

# 静岡県介護人材確保対策

～ 若者が**夢と希望**を持って働ける  
介護分野を目指して ～

静岡県健康福祉部福祉長寿局

介護保険課長 杉山 勝

# 静岡県内の介護を取り巻く現状

## 高齢化

高齢化率**26.8%**、高齢者**100万**人超  
**4人に1人が高齢者**（2015年4月1日現在）

## 介護需要

介護を必要とする人**159,387**人  
要介護認定率**15.8%**（2015年3月末現在）

## 施設整備

介護サービス提供事業者 **9,882**箇所  
（2015年4月1日現在）

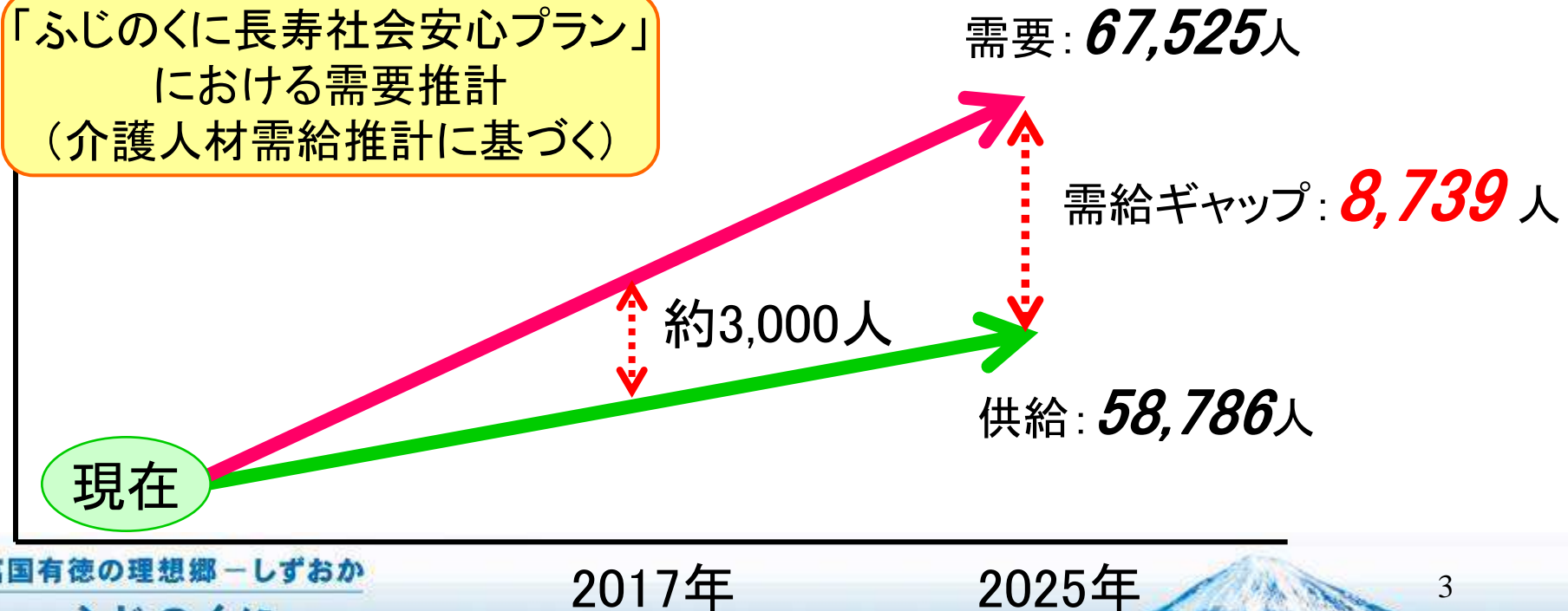
## 人材確保

介護職員 **44,419**人（2012年現在）

# 介護人材の現状と将来推計

- 現在、約4万人の介護職員が従事しているが、団塊の世代が全て75歳以上となる2025年には、**約6万7千人**の介護職員が必要と推計
- 現状の対策のみでは、供給できる介護職員は約5万8千人と推計  
⇒ **約9千人の需給ギャップ**

「ふじのくに長寿社会安心プラン」  
における需要推計  
(介護人材需給推計に基づく)



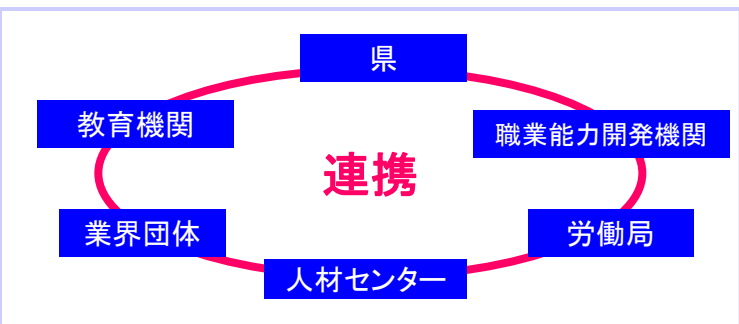
# 介護分野の雇用情勢

- ◆ 厳しい雇用情勢の中にあっても高い求人ニーズ
- ◆ 介護需要の増大に伴う介護施設等の増加  
25年度:70施設、約1,470人 26年度:76施設、約1,680人

## 【静岡県内の有効求人倍率の推移】


区 分	22年度 平 均	23年度 平 均	24年度 平 均	25年度 平 均	26年度 平 均
全産業	0.52	0.65	0.79	0.90	1.10
<b>介護関係</b>	<b>1.46</b>	<b>1.76</b>	<b>2.09</b>	<b>2.10</b>	<b>2.86</b>
有 効 求職者数	2,029人	2,011人	2,332人	2,460人	2,328人
有 効 求人数	2,987人	3,546人	4,869人	5,156人	6,669人

# 平成27年度の介護人材確保の取組

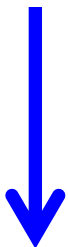


## 職場定着の促進

- ◆キャリアパス制度導入支援セミナー 介護 介護事業所
- ◆専門員による訪問
- ◆職場内研修への支援

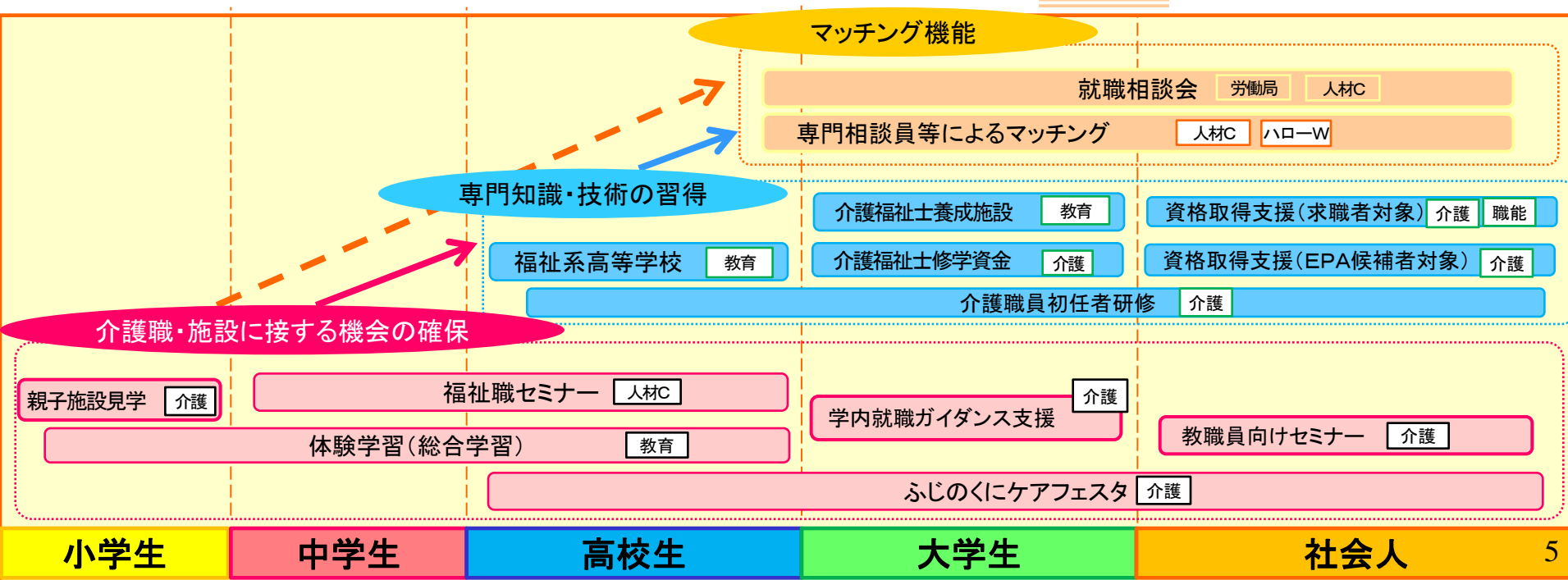
- ◆介護ロボット・福祉機器の説明・体験会 介護
  - ◆介護技術コンテスト 介護
  - ◆スキルアップ研修 介護 人材C
- 
- 介護従事者

就業促進



地域医療介護総合確保基金を活用(国2/3、都道府県1/3)

就業



# 平成27年度介護人材確保対策事業

## ◆介護職への理解促進

事業名等	内 容
介護の魅力発信事業	ふじのくにケアフェスタ2015、介護技術コンテストほか
介護の未来ナビゲーター事業 (県知事が委嘱)	県内の若手介護職員が、大学やイベント会場で介護の仕事の魅力を発信
介護の理解促進事業 (バスツアー)	「小学生とその保護者」、「高校教員」を対象に、それぞれ介護施設見学会を開催
福祉人材参入促進事業 (社会福祉人材センター)	小学校・中学校・高校を訪問し、福祉職のイメージアップ活動を実施

## ◆新規就業の促進

事業名	内 容
介護補助人材育成事業	失業者に介護職として必要な知識を習得させた上で介護事業所に介護補助人材として派遣
介護福祉士修学資金貸付事業 (介護福祉士養成施設在学者)	卒業後に県内介護事業所で介護業務に従事しようとする者等に修学資金を貸付
社会福祉人材センター運営事業	専門員による無料職業紹介・相談や就職フェア等を開催

# 平成27年度介護人材確保対策事業

## ◆資質の向上

事業名等	内 容
実践介護技術向上支援事業＊ 小規模事業所を対象	・介護技術出前講座 ・協同して開催する研修に助成
外国人介護職員教育マネジメント支援事業【新規】	外国人介護職員受入(予定)施設等の研修担当者向けに研修の開催
外国人介護職員日本語学習支援【新規】	外国人介護職員向けに日本語読解力向上講座の開催
外国人介護福祉士候補者受入施設学習支援事業	EPAにより来日する外国人介護福祉士候補者の日本語等の学習を支援



# 平成27年度介護人材確保対策事業

## ◆労働環境・処遇の改善

事業名	内 容
職場環境改善推進事業	介護ロボット説明会・体験会の開催
元気な介護職場づくり応援事業	キャリアパス制度や組織運営、人材マネジメントに必要な知識を紹介するセミナーの開催
キャリアパス制度導入サポート推進事業	キャリアパス制度の導入等、処遇改善に意欲的な介護事業所に対し、経営や雇用管理、キャリアパス制度に精通した専門家を派遣し、相談に対応

※介護保険課に「介護人材班」をH24年4月設置



# 理解促進の取組

---



# ふじのくにケアフェスタ2015

平成27年9月19日(土)、20日(日) (静岡市内)

入場無料

ふじのくに  
ケアフェスタ  
2015

キラリやしずおかの介護  
新しい未来、ここから

pepper登場!  
人の感情を認識する  
パーソナルロボット「pepper」。  
どんな事が出来るのから、  
その目で確かめてみよう。  
Sponsored by インフィックス株式会社  
インフィックス

# 介護に関わる仕事を紹介



★介護事業所・施設: 31者

★介護福祉士養成校: 4校

★介護関連職種の紹介  
介護福祉士、社会福祉士  
看護師、栄養士  
歯科医師、歯科衛生士



# 介護ロボット、福祉機器を紹介

マッスルスーツ

東京理科大学(小林研究室)



コミュニケーションロボット “パロ”

来場者も体験



# 介護技術コンテスト(ケアコン)



☑ 6部門に71人の選手が出場

☑ 介護のプロの技を披露

⇒ 介護職の専門性・技術を  
アピール

富国有徳の理想郷 - しずおか

ふじのくに



<表彰式>

# 高校生介護技術デモンストレーション

高校生介護技術コンテスト  
東海大会出場者7人の  
一生懸命な演技に**感動!**



富国有徳の理想郷 - しずおか  
ふじのくに



# 多くの高校生が参加



<コミュニケーションロボット“Pepper”>



<書道部による書道パフォーマンス>



<茶道部による呈茶サービス>



<チアリーディング部によるチアダンス>

# 昨年度を上回る来場者

2日間で**11,665**人





# ケアフェスタの成果(アンケート結果)

## 一般来場者

Q:「介護」や「介護の仕事」に対するイメージは変わりましたか。

イメージ改善	どちらともいえない	やや悪く
83.7%	16.1%	0.3%

※有効回答数: 790

## 福祉系高校生

Q:ケアフェスタに来て、介護職に就きたいと思いましたか。

思った	どちらともいえない	思わなかった
79.4%	20.6%	0.0%

※有効回答数: 126

# 介護の未来ナビゲーター

介護の未来ナビゲーターは、知事が委嘱する若手介護職員で、介護職のやりがいや魅力などリアルな情報を若い世代に向けて情報発信を担う。 \* 26年度新規事業(27年度は27人に委嘱)



委嘱状交付式(平成26年度)



岡山県介護の未来ナビゲーター 委嘱状交付式

# 介護の未来ナビゲーターの主な活動

## 様々な場面での情報発信

- ☆ ふじのくにケアフェスタ、就職ガイダンス
- ☆ 県内大学への出張講座
- ☆ 介護の仕事感動エピソードコンテスト他、Fb等

## 介護職員間の連携

- ☆ 地域ミーティング & 介護の仕事クリエイティブナレッジ(施設の創造的取組)シェア→コンクール

## 学生ネットワーク「静岡時代」との協働

- ・施設訪問
- ・県内大学生らとディスカッション

介護の仕事についてもっと知りたいあなたへ

# KAIGO NAVI

介護施設ではどんな人たちが働いているの？

介護の仕事 Q&A

「ありがとう」をたくさんもらえる やりがいのあるお仕事です

働くの支えになれる 魅力あるお仕事です

介護の現場にはどんな種類があるの？  
入居型  
通所型  
訪問型  
など  
分かりやすく解説します！

おしえて！  
介護職ってどんな仕事？

KAIGO NAVI  
私たちが  
介護の未来  
ナビゲーターです！

# 介護の未来ナビゲーター 就活生に情報発信

<8月20日、24日>

様々な業種が出展する就職ガイダンスで情報発信！



- ・やりがいは何ですか？
- ・なぜ介護の仕事を選んだの？
- ・資格がなくてもいい？
- ・夜勤は何をするの？
- ・具体的にどんな仕事があるの？
- ・他業種から介護の仕事  
に活かせることはない  
ですか？

# 小学生親子介護施設体験



96組201人が参加  
小学生：105人  
保護者：96人

# 小学生親子介護施設体験(アンケート結果)

## 仕事の印象(複数回答)

イメージが変わった	やりがいがありそう	魅力的	子どもの職業として検討したい
21%	65%	10%	15%

## 主な意見・感想

- ★子どもにも福祉関係の仕事に就職してもらえたら・・・
- ★職員が明るく楽しそうに仕事をしているのが印象的
- ★高齢者のために多くの工夫がされていて勉強になった



# 小学生親子介護施設体験

## 参加者から寄せられた絵日記



なまえ  
8がつ 5にち 水ようび  
松浦 莉子

介護体験ではおばあさんたちと歌をつたりました。

おばあさんたちがとても明るく楽しそうだったので良かったです。

それにおたしは、医りまうや介護のことにもきょうみがあったので他にもいろいろなことが知れよかったです。このこととてしよつらいのゆめに生がしたいです。

なまえ  
8がつ 6にち 水ようび  
平野 すすな

かいこのお仕事思ってたより大変でした。でもおじいちゃんおばあちゃんと遊んだ時、みんな、にこにこわらってたから、わたしは、うれしくなりました。だからおじいちゃんおばあちゃんか元気でいられるように、手伝ってあげたいと心から思いました。このかいこの体験は本当に勉強になりました。

# ケアごはんアイデアコンクール(11/8)

応募総数 184 件



ニューサマー香る  
にんじんのロールケーキ

トマトと野菜のそうめんつゆ

ミルク豆腐のおやき



ふじのくに



# 学校に出前講座(社会福祉人材センター)

## ＜福祉職の就業促進の取組＞

- 中・高校を福祉従事者と訪問し、福祉職セミナーを実施  
135 講座5,844人が受講(平成26年度) \* H27～小学校も
- 「進学・就職先として福祉分野を考えたい」54%が回答



(キャリア教育の授業時間を活用して福祉職の魅力を伝えている様子)

# 就業促進の取組

---

# 職場体験施設紹介

平成26年3月完成

## <製作のきっかけ>

普通高校の進路指導担当教諭の「生徒を職場体験に行かせたいが、どこに行けばよいのか分からない」



## <配布先>

県内中学・高等学校等  
(高校には持参して趣旨説明)

富国有徳の理想郷ーしずおか  
ふじのくに

しずおか介護の職場体験ガイド

※見学可 1日でも可 1日1回可 土曜日可 祝日可

### 7 沼津市 みはるの丘浮島

職場体験の内容: ・(特別養護老人ホームでの)利用者のお手伝い  
・レクリエーション補助

施設紹介:  平成16年4月、南に駿河湾を望み、北に富士山を仰ぐ沼津市西部浮島の地に建てられた入所80床、ショートステイ16床、ケアハウス10床とダイサービスセンターを併設する介護老人福祉施設です。入居者生活を共に楽しむ事を主眼に、単に介護を提供するのではなく、「人と人との繋がり」「心と心との繋がり」を大切にサービスを提供しております。

就業先名: 社会福祉法人委員会 [交通アクセス] JR沼津駅より富士急行バス「吉原中央駅行」改上下車(徒歩5分)  
職員数: 97名 [所在地] 〒411-0318 沼津市平田822-1 [HPアドレス] http://www.shizuoka-ai.com

就業先名: 社会福祉法人委員会 [交通アクセス] JR沼津駅より富士急行バス「吉原中央駅行」改上下車(徒歩5分)  
職員数: 97名 [所在地] 〒411-0318 沼津市平田822-1 [HPアドレス] http://www.shizuoka-ai.com

あなたの近くでできちゅうかも!

### 8 沼津市 あしたかホーム

職場体験の内容: ・高齢者施設、地域福祉等の各事業の理解と介護体験(清掃・食事の配膳・散歩の付添等)  
・レクリエーションを通じての高齢者等との交流

施設紹介:  少子高齢化が進む一方で、今後より一層皆が色々なる中で貴社との関係性を築くことが必要とされています。

就業先名: 社会福祉法人委員会 [交通アクセス] JR沼津駅より富士急行バス「吉原中央駅行」改上下車(徒歩5分)  
職員数: 97名 [所在地] 〒411-0318 沼津市平田822-1 [HPアドレス] http://www.shizuoka-ai.com



# 介護の仕事紹介ホームページ

しずおか  
介護のしごと図鑑

ホームページが  
完成しました!

こんな  
情報が  
いっぱい!



## CHECK 1 スタッフ紹介メッセージ

先輩たちの生の声を聞いてみよう!

実際に働く現職スタッフの声がいっぱい。  
仕事に就いたきっかけ、やりがい、将来の夢…先輩たちのメッセージをCHECKだね!



## CHECK 2 介護サービスの種類

介護のサービスっていっぱいあるんだって!

その内容を詳しく説明しているよ! 参考にしてね。



## CHECK 3 知っておきたい! 介護の仕事のミニ知識

「介護職」って何? Q&Aでお答え!

気になる介護の仕事の種類、資格のこと、給与や将来設計、働き方の選択など基本的なミニ知識が満載!  
みんなで疑問や不安を吹き飛ばそう!



## その他情報がいっぱい!

他にも静岡県内の取組の紹介や、リンク集、職場体験ができる施設のガイドなど情報満載!



# ミスマッチ解消（社会福祉人材センターの取組）

## ＜福祉就職のミスマッチを解消する取組＞

- 「専門員」を配置し、求人・求職者間を個別就労支援

## ＜専門員を配置した取組＞

- きめ細かい支援・調整により202人の就職（平成26年度）



（専門員による、子育て中の求職者への個別就労支援の様子）

# 職場定着の取組

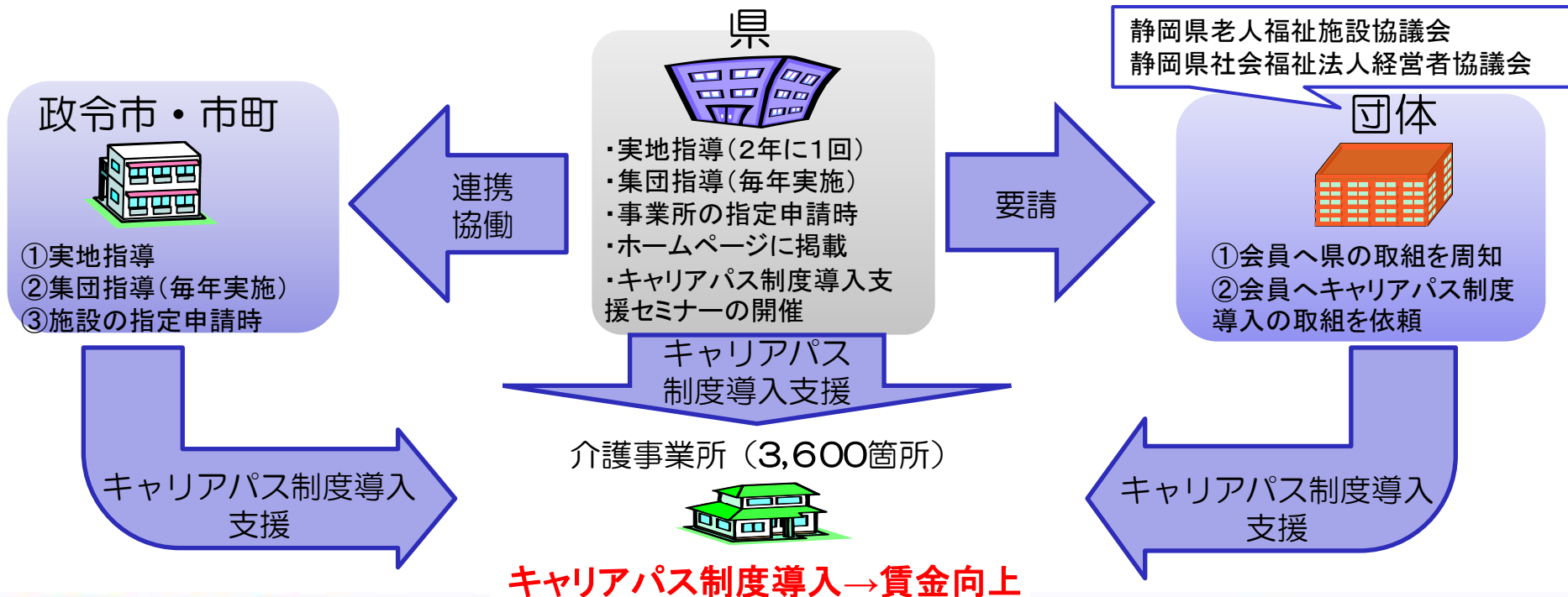
---



# 介護職員の賃金水準向上に向けた取組

○介護人材の確保対策の一環として、介護職員の賃金水準の向上を図り、介護職員が長く働きやすい環境をつくるため、各事業所にキャリアパス制度の導入を支援する取組を実施。

○具体的な取組としては、キャリアパス制度導入セミナーの開催や、実地指導等の際にキャリアパスの参考例を提示することなどにより、キャリアパス制度導入を促す。



# 給与モデル参考例を作成

平成24年12月

静岡県が全国に先駆けて、介護事業所の  
モデル給与表とキャリアパス基準例を作成

キャリアパス基準（例）

平成24、24年度で  
全事業所に周知

1 等級

等級	1等級	2等級	3等級	4等級	5等級	6等級	7等級
等級要件	指導を受けながら日常的な業務を行う。	自立して日常業務ができる。	ユニット等小規模の部門でリーダーシップを発揮し、部門をまとめることができる。部門間の調整チーム介護ができる。	ひとつの部門でリーダーシップを発揮し、部門をまとめることができる。部門間の調整能力がある。	複数部門の統括ができる。施設運営に関して、全般的な意見を持ち、施設長等をサポートできる。後輩の教育をしている。	複数部門をまとめ、全体の運営について意見をもち、施設長、法人本部等を支えることができる。	施設長等として、法人全体のマネジメントに関わる。
職階イメージ	・高卒、専門学校卒新任 ・中途入職、非常勤からの移行(介護福祉士未取得) ・中途入職(経過年数4年未満)	・大卒新任 ・1等級からの昇格(介護福祉士取得済) ・中途入職(経過年数4年以上、介護福祉士取得済)	・ユニットリーダークラス ・経過年数5年以上	・介護長クラス(副主任クラス) ・介護チームの中でも特長だけでなく、他の部門(デイ等)を経験、内容が分かる	・主任、係長クラス ・介護部門だけでなく、他部門(相談、看護、事務)等の内容が分かり、調整できる	・課長、事務長クラス ・施設長をささえる	・理事長、理事待遇 ・法人本部長、施設長

2 職位

理事長、理事待遇							◎
法人本部長							◎
施設長						○ →	◎
事務長						◎	○
課長					○ →	◎	○
課長補佐					◎		
係長				○ →	◎		
主任				◎			
副主任			○ →	◎			
フロアリーダー			◎				
リーダー		○ →	◎				
職員	○(介護士なし) →	◎					



# 知事から関係団体に直接要請

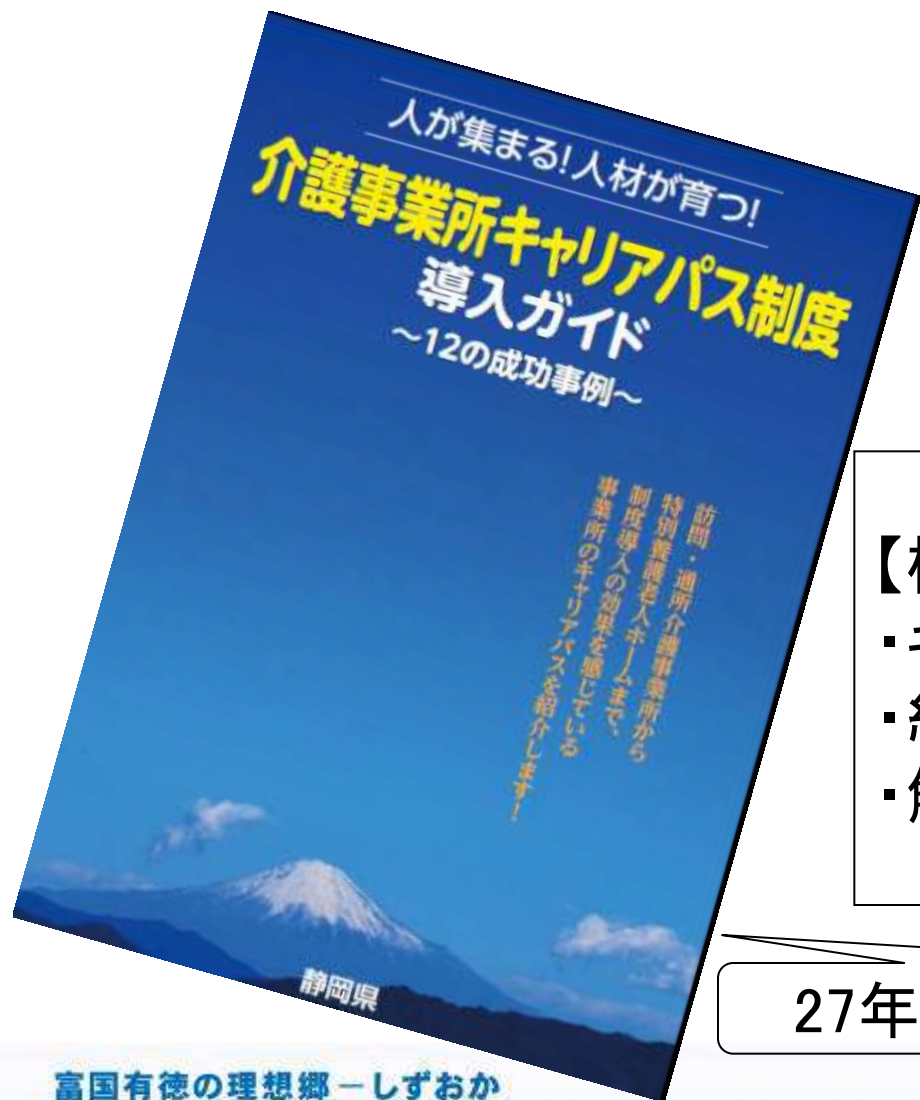
平成24年12月14日

知事から関係団体に対して、  
県の取組への協力を要請



# 「介護事業所キャリアパス制度 導入ガイド」

\* 平成26年度末に5,000部作成



## 【構成】

- ・キャリアパスに関する4つの疑問
- ・紹介事例～12の成功事例～
- ・解説「キャリアパス制度構築の手順」

27年度は約2,000事業所に配付予定

# 平成26年度からの取組

キャリアパス制度の導入を促進するため、セミナー、訪問相談の他、事業所への実地指導の際に「導入ガイド」を管理者に直接手交

## セミナー

人材マネジメント、採用と労務管理、職場風土改善、モチベーションアップ等

## 訪問相談

専門家による介護事業所への訪問相談を実施

## 導入ガイド

キャリアパス制度導入の好事例を収めた冊子をHPで公開、事業所に配付

キャリアパス制度の導入を促進

# 合同入職式(社会福祉人材センターの取組)

## ＜福祉職の定着を促進する取組＞

- 新卒採用者が少数で、入職式の開催が困難な小規模事業者の福祉就職者による合同入職式を実施  
平成27年度入職者・・・3会場で129人が参加



静岡県介護現場で活躍する人たちが

キラキラ輝き続けられるように……



37

静岡県から始まる！ 若者が夢と希望をもって働ける

「未来ある産業 介護」への挑戦

# 最後に・・・

## 静岡県健康寿命

男性		女性	
1位	愛知 71.74	1位	<b>静岡 75.32</b>
2位	<b>静岡 71.68</b>	2位	群馬 75.27
3位	千葉 71.62	3位	愛知 74.93
4位	茨城 71.32	4位	沖縄 74.86
5位	山梨 71.20	5位	栃木 74.86

