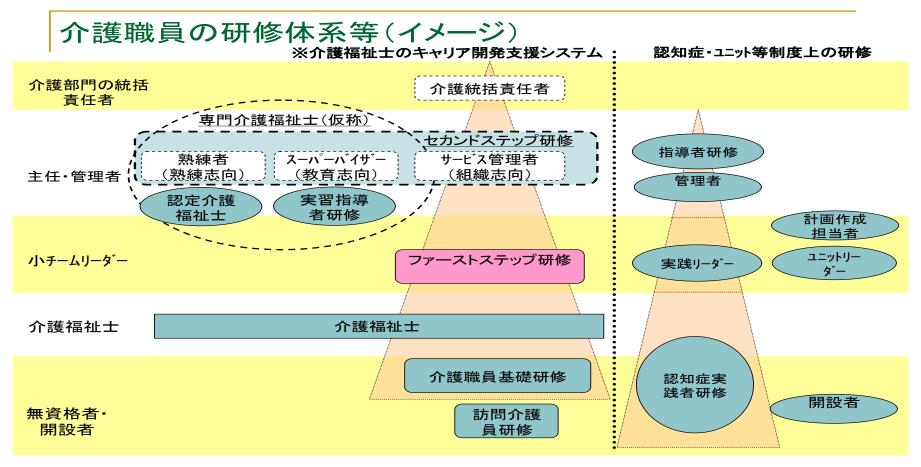
_	ა	1 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1								_	
	職位	職責(役割)	求められる能力 対応役職		職務内容	任用の要件 習熟に必要な業務教育 必要経験年数		給与 年収(円)	備考	第 5 回福祉人材確保対策	
	経営職	経営幹部であり、最終的な経営責任を負う			施設の経営資源把握と調整戦略の策定 方針の明示・浸透 施設計画の進捗管理 管理職育成 計数管理(経営指標にもとづく判断)	(管理職の研修に加えて) 戦略策定研修 戦略・方針実践研修 経営指標管理研修(上級)	0~0	~		検討会(H26.9.2) 構成員提出資料 (平田構成員)	
	管理職	部門の運営責任を負う	・業務執行責任者として、状況を適切に 判断し、部門の業務を円滑に遂行する。 ・職員の育成と労務管理を通じて組織の 強化を図る。 ・提供するサービスの質の維持・向上に 努める。 ・経営環境を理解し、上位者の業務を代 行する。 ・他部門や地域の関係機関と連携・協働 する。 ・教育研修プログラムを開発・実施・評価 する。	課長(係長) フロアリーダー	部門の管理・調整 部門の経営指標把握 監督職育成 業務内容検証・改善 地域・他組織との連携 計数管理	(監督職の研修に加えて) 業務管理研修 セカンドステップ研修	0~0				
	督	チームやユニットを管理・ 運営している。部下指導 をしている	 チームのリーダーとして、メンバー間の信頼関係を築く。 ・チームの目標を立て、課題解決に取り組む。 		チームの管理・調整 チームの経営指標把握 部下指導育成 リスクマネジメント 緊急対応 欠員時のサポート 地域・他組織との連携	部下指導育成研修 リスクマネジメント研修 経営指標管理研修(初級) 地域連携研修	0~0	~			
	上級	難解な業務をこなしている	てのモデルとなる。 ・地域資源を活用して業務に取組む。 ・教育指導者として、指導・育成等の役割を果たす。 ・研究活動や発表などを通じて知識・技術等の向上を図る。	一般職	(中級業務に加えて) 勤怠に関する業務 サービス品質管理 家族対応 地域、、他機関、他職種との連携・協力業 務	(中級の研修に加えて) 労務研修 サービス品質管理研修 ファーストステップ研修	0~0	~			
戦 (基本業務) 		■ 通常業務に加え、後輩の 指導をしている	・組織の中での自分の役割を理解し、担当業務を遂行する。 ・職場の課題を発見し、チームの一員として課題の解決に努める。 ・地域資源の活用方法を理解する。 ・後輩を育てるという視点を持って、助言・指導を行う。 ・業務の遂行に必要な専門的知識・技術等の向上を図る。 ・職業人としての自分の将来像を設定し、具体化する。	嘱託	(初級業務に加えて) 入所・退所の対応 ショートステイ業務 個別援助の計画 サービスの業務改善 後輩指導 防火・防災業務	(初級の研修に加えて) 後輩指導研修 業務改善研修	0~0				
	初級	介護の通常業務をしている	・指導・教育を受けつつ、担当業務を安全・的確に行う。 ・組織・職場の理念と目標を理解する。 ・担当業務に必要な制度や法令等を理解する。 ・組織内の人間関係を良好にする。	パート	基本介護 健康管理 日常活動援助 報告・連絡・観察・記録 会議・委員会参加 外部研修参加 個別援 助の実施	(補助の研修に加えて) チームケア研修 リハビリテーション研修 認知症高齢者ケア研修 報告・連絡・相談研修 個別支援計画研修	0~0	~			
	補助業務	他者の補助をしている	・福祉の仕事を理解し、自己目標の設定に努める。 ・仕事から生じるストレスを理解し、対処方法を身につける。 ・福祉・介護サービス従事者としてのルール・マナーを遵守する。 ・祖士資格保有を要件とすることがの	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	基本介護の補助 健康管理の補助 日常活動援助 行事等の補佐 会議・委員会参加 報告・連絡・観察・記録	接遇研修 基礎業務研修	0~0	~			

^{※1} 任用の要件については、介護福祉士資格保有を要件とすることがのぞましい。

^{※2} 例えば上級以上は、ファーストステップ研修修了を要件とすることがのぞましい。

	職	職責(役割)	求められる能力	対応役職	職務内容	任用の要件	給与 年収(円)	備考	
	位			•		習熟に必要な業務教育	必要経験年数		
	経営職	・運営統括責任者として、自組織の目標を設定し、計画を立てて遂行する。 ・必要な権限委譲を行い、部下の自主性を尊重して自律的な組織運営環境を整える。・人材育成、組織改革、法今遵守の徹底などを通じて、自組織を改善・向上させる。・自らの公益性を理解し、他機関や行政に働きかけ、連携・協働を通じて地域の福祉向上に貢献する。・所属する法人全体の経営の安定と改善に寄与する。		施設長	施設の経営資源把握と調整戦略の策定 方針の明示・浸透 施設計画の進捗管理 管理職育成 地域・他組織との連携 計数管理	(管理職の研修に加えて) 戦略策定研修 戦略・方針実践研修 経営指標管理研修(上級)	0~0	~	
	管理職	部門の運営責任を負う	・業務執行責任者として、状況を適切に判断し、部門の業務を円滑に遂行する。 ・職員の育成と労務管理を通じて組織の強化を図る。 ・提供するサービスの質の維持・向上に努める。 ・経営環境を理解し、上位者の業務を代行する。 ・他部門や地域の関係機関と連携・協働する。 ・教育研修プログラムを開発・実施・評価する。	事務長 課長(係長) ステーション責任者	部門の管理・調整 部門の経営指標把握 部下の育成 業務内容検証・改善 地域・他組織との連携 計数管理 リスクマネジメント 緊急対応 欠員時のサポート	業務管理研修 部下指導育成研修 リスクマネジメント研修 経営指標管理研修(初級) セカンドステップ研修	0~0	~	
<u> </u>	上級	る 通常業務に加え、後輩 の指導をしている ∧	・チームのリーダーとして、メンバー間の信頼関係を築く。 ・チームの目標を立て、課題解決に取り組む。 ・上位者の業務を補佐・支援する。 ・当該分野の高度かつ適切な技術を身につけ、同僚・後輩に対してのモデルとなる。 ・地域資源を活用して業務に取組む。 ・教育指導者として、指導・育成等の役割を果たす。 ・研究活動や発表などを通じて知識・技術等の向上を図る。	一般職 嘱託	(初級業務に加えて) 勤怠に関する業務 サービス品質管理 新規利用者の対応手順の作成 ショートステイ業務 家族対応 地域、他機関、他職種との連携・協力業務 個別援助の計画 サービスの業務改善 後輩指導 防火・防災業務	(初級の研修に加えて) 労務研修 サービス品質管理研修 後輩指導研修 業務改善研修 地域連携研修 ファーストステップ研修	0~0	~	
般 職	初級	介護の通常業務をしている	・組織の中での自分の役割を理解し、担当業務を遂行する。 ・職場の課題を発見し、チームの一員として課題の解決に努める。 ・地域資源の活用方法を理解する。 ・後輩を育てるという視点を持って、助言・指導を行う。 ・業務の遂行に必要な専門的知識・技術等の向上を図る。 ・職業人としての自分の将来像を設定し、具体化する。 ・指導・教育を受けつつ、担当業務を安全・的確に行う。 ・組織・職場の理念と目標を理解する。 ・担当業務に必要な制度や法令等を理解する。 ・組織内の人間関係を良好にする。 ・組織内の人間関係を良好にする。 ・組織内の人間関係を良好にする。 ・福祉の仕事を理解し、自己目標の設定に努める。 ・仕事から生じるストレスを理解し、対処方法を身につける。	パート	会議・委員会参加 外部研修参加 基本介護の補助 健康管理の補助 日常活動援助	チームケア研修 リハビリテーション研修 認知症高齢者ケア研修 報告・連絡・相談研修 個別支援計画研修 接遇研修 基礎業務研修 人護職員基礎研修	0~0	~	

- ※1 例えば上級以上は、介護福祉士資格保有を要件とすることがのぞましい。
- ※2 例えば管理職以上は、セカンドステップ研修修了を要件とすることがのぞましい。



※全社協「介護サービス従事者の研修体系のあり方」研究事業(平成 16 年度~17 年度 厚生労働省老人保健健康増進等事業)で提案した研修体系 出展:全社協「介護職員のキャリア開発支援システム普及促進モデル事業,事業推進・評価委員会」(平成 20 年度 厚生労働省 老人保健健康増進等事業)による図を一部修正