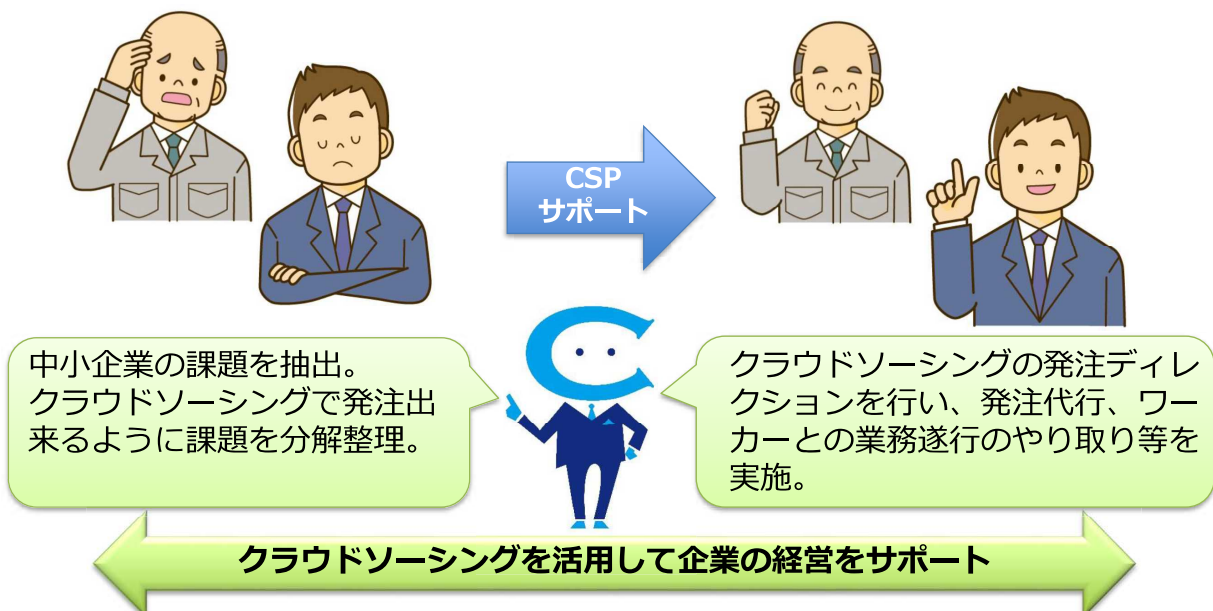


「クラウドソーシング活用ガイドライン」に基づき、クラウドソーシングのユーザーが健全に利用できるよう、必要なしくみ等の整備を行い、協会がその対応を確認した事業者を「クラウドソーシング優良事業者」として2017年10月より認定しています。

No	確認項目
1	利用規約等においてクラウドソーシングサービス事業者としてのサービス提供範囲を明記している
2	クラウドソーシングサービス利用に際する条件等について、利用者より明示的に同意をとる仕組みを備えている
3	ユーザーに対し、円滑に利用できるよう、マニュアルもしくはFAQなどを備えている
4	個人情報保護方針を公開している
5	ユーザー情報が適切に管理運用できるよう仕組みを整備している
6	契約情報が適切に管理運用できるよう仕組みを整備している
7	利用規約やガイドラインに反した依頼内容や著しく不十分な依頼内容の発信により適切なマッチングの妨げにならないための仕組み、または体制を整備している
8	不当に低い対価設定とならないような仕組み、またはそれに対応する体制を整備している
9	業務履行する受注者保護のための仮払い等、債権保全をおこなうための仕組みを整備している
10	クラウドソーシングサイトにおける仮払金、受注者への振込み前の報酬などキャッシュフローの適切な把握と債権保全の体制を構築している
11	業務委託契約を媒介するサービスとして運営規定している
12	業務委託の法令に沿った依頼内容となるための体制を構築している
13	雇用労働に準ずる依頼内容について対象としない旨の表明をしている
14	雇用労働に準ずる依頼内容が掲載されないための体制を構築している
15	クラウドソーシングサービス事業者としての情報の取り扱いについての留意点を明示している
16	受発注者間において情報の取り扱いについての留意点を明示している
17	守秘義務事項について明示している
18	受発注者間での円滑なコミュニケーションができるような仕組みを構築している
19	コミュニケーションサポートの体制を構築している
20	サービス事業者のサポート範囲を明示している
21	サービス事業者のサポート連絡先を明示している
22	著作権所有権に対する留意点を明示している
23	瑕疵対応についての留意点を明示している
24	クラウドソーシング協会の正会員である



クラウドソーシングを発注者として利用する際に必要となる“発注スキル”や“ITスキル”の支援を行うべく、全国120超の企業・団体を「クラウドソーシング・プロデューサー（CSP）」として2015年より育成・認証。地域の中小企業支援団体等と連携し、セミナーや相談窓口を展開しています。



# クラウドソーシング協会 活動概要



42

## クラウドソーシング協会 概要

クラウドソーシング協会

- 名称 : 一般社団法人クラウドソーシング協会
- 目的 : クラウドソーシング業界の活性化と健全な発展に貢献する
- 設立 : 2014年5月
- 所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3
- 理事 : 吉田 浩一郎 (株式会社クラウドワークス)  
森本 宏一 (株式会社パソナテック)  
城戸 康行 (株式会社ライフネス)  
秋好 陽介 (ランサーズ株式会社)  
菊池 誠晃 (株式会社リアルワールド)  
柴田憲佑 (Crevo株式会社)  
荒木成則 (ワークシフト・ソリューションズ株式会社)
- 事務局長 : 湯田健一郎 (株式会社パソナテック)
- 会員 : クラウドソーシングに関連する事業を運営する企業・団体  
およびそれを賛助する企業・団体
- URL : <https://crowdsourcing.jp/>

43

活動概要： 検討会、セミナー、交流会の開催などを通じた活動

## 1. 市場活性化に向けた取り組み

### (発注者向け)

- ・ 大企業に向けた個人の力を積極活用する啓蒙活動
- ・ 業種別（製造、小売、教育、ITなど）の活用事例の公開
- ・ NPO団体や個人の活動におけるクラウドソーシング活用法の提案

### (受注者向け)

- ・ 女性やシニア層など潜在的労働力層に対する  
クラウドソーシングを活用した新しい働き方の提案、  
活用事例作りとその情報共有
- ・ クラウドソーシングを活用して活躍する  
フリーランスの成功事例の紹介

## 2. 健全化に向けた取り組み

- ・ 「仕事」「教育」「互助」などの  
在宅ワーカーやフリーランスを取り巻く環境の整備
- ・ 適正なルール・価格で取引が行われるための環境の整備

## 3. 市場調査

- ・ 国内におけるクラウドソーシング市場の動向調査・公開

## 4. 海外のクラウドソーシング運営企業や団体との情報交換

## 5. 協会賛同企業の募集

## 6. 月1回クラウドソーシングニュースの配信（メルマガ）

- ・ 会員企業のプレスリリースや活動の紹介



クラウドソーシング協会