

## 窓口におけるきめ細やかな相談・支援(川崎市)

- ◎保育需要の増加とともに、その多様化も進む中、子どもの預け先を探す保護者一人ひとりに寄り添い、きめ細やかな相談・支援を行うことが求められています。
- ◎川崎市では、地域の子育て拠点等における申請前段階からの説明会の実施や、保護者一人ひとりの相談・支援の経過を詳細に記録するなどの取組を通じて、保育ニーズに応じた適切な施設・サービスを選択いただくように努めています。

◆申請前段階からの事前説明会を地域の子育て拠点等で開催しています。



◆保護者一人ひとりの相談経過等を詳細に記録しながら、きめ細やかな支援を実施しています。

入所相談表		相談日 平成 27年 2月 2日	
児童名		生年月日	/ /
住所(地区)	菅河原 2	電話	
第一希望園	菅河原	クラス	/ 才児
種別	A-6-2	来所	来電 ( ) 父・その他 ( )
育休延長	可(延長可能期間 月 日まで) ・ 否(育休 月 日まで)		
相談内容(要約)	<input type="checkbox"/> 選考結果について 入所したいが、新卒だと難しい。 時間・開園時間など、とにかく早く入りたい。認定は、開園 時間・開園時間など、とにかく早く入りたい。認定は、開園 <input type="checkbox"/> 認可園入所について 空きの情報提供(予約希望あり) X X 希望園変更の希望 (あり) 希望園 (あり) 希望園 (あり) 希望園 (あり) (あり) なし(拒否の理由)		
	<input type="checkbox"/> 川崎認定入所について(おなかま含む) 空きの情報提供(予約希望あり) X X X 入所の希望 (あり) 希望園 (あり) 希望園 (あり) 希望園 (あり) (あり) なし(拒否の理由)		
	<input type="checkbox"/> その他の相談内容など 育休延長は、1回のみ可能だが、期間も決まらず、なかなか入所 できない。		
相談結果	<input checked="" type="checkbox"/> 希望園の選考 ・ 川崎認定の入所希望 ・ 育休延長による選考 ・ 一時保育の希望 ・ その他 <input type="checkbox"/> 今後の情報提供の希望 (あり) (なし)		

※ 相談の最後に、養育環境の確認のため再度区役所から連絡する場合もあることをお伝えください。

担当(中山)

H27年度		相談票	
性別		生年月日	26.1.20
児童名		性別	男・女
住所		電話	0800
第一希望園	アスク東口	ランク	F4 2
第二希望園		クラス	/ 才児
	27. 4/1 入所希望 育休~27.1.19 父・就労内定 不承諾→希望園変更検討 後、待機 未定		
	2/2 母来所。 ・空き希望(川崎区と区外、2区内) → 希望あり ・空き希望あり ・川崎認定、トリーマー申請と由縁あり。		
	2/3 母来所。 希望園変更も、希望ありだが、希望園(川崎区)に申請して、川崎区に 希望園(川崎区)に申請、川崎区に行かずに、川崎区(川崎区) 申請済み相談し、希望園(川崎区)に申請済み。 又、トリーマーに申請済み、希望園(川崎区)に申請済み。 (希望園(川崎区)) 次期、連絡する予定あり。		
	2/4 母来所。 2次申請(川崎区)の希望 → 希望あり トリーマーの希望も、希望あり連絡する予定あり。		