

# 茨城県における取組み事例

平成26年9月1日利用開始

県内6か所の「いばらき就職・生活総合支援センター」において、ハローワークの求人情報のオンライン提供の利用により就職支援を効果的に実施。

## 施設の取組・特徴

- 施設の目的
  - 就職を目指す者に対し、就職や生活の安定に関する支援・相談を行い、総合的にサポート。
- オンライン求人を活用する背景
  - 独自に開拓した求人に加え、ハローワークの求人情報を提供することにより求人数を増やし、求職者へのサービスを強化（求職者の選択肢の拡大）。
- 利用者・採用決定者の属性
  - 利用者・採用決定者とも女性の割合が最も高い。
- オンライン求人の活用方法
  - 中核となる水戸センターは端末方式を採用しているが、各地区センターはデータ提供方式を採用しており、水戸センターにおいてダウンロードしたデータを各地区センターに配付し活用。
  - 全6センターにキャリアカウンセラーを配置し、キャリアカウンセラーの机にオンライン求人の端末を置いてカウンセリングに活用。
- 職業紹介以外のサービスメニュー
  - 就職支援セミナー：年間201回開催・参加者1,189人、大学等での出前セミナー：55件
  - 各地区センターから遠方の市町において出張相談：5市町・72回・利用者209人
  - 就職面接会：7地区・8回・参加企業199社・参加者449人



水戸センターは端末方式、各地区センターはデータ提供方式により求人情報を効果的に活用

## 基本情報

- ◇施設名 : いばらき就職・生活総合支援センター（県内6センター）
- ◇サービス提供時間 : 水戸センター 月～金曜日、平日9:00～20:00、土日9:00～17:00  
: 各地区センター＝月～金曜日、9:00～16:00
- ◇実施体制 : 職員7人、相談員等（嘱託）40人
- ◇サービス開始日 : 平成16年5月1日
- ◇オンライン求人  
利用開始日 : 平成26年9月1日
- ◇利用方式 : 端末方式（水戸センター）、データ提供方式（各地区センター）

## 施設運営実績（平成27年度）

サービス指標（全体）	新規求人	新規求職	紹介件数	就職件数	充足数	相談件数	来所者数	
	16,452人	4,072	2,332	455		15,994	28,398	
うちオンライン求人による件数	988件	—	988	170		—	—	
全体に占める割合	%	—	42%	37%	%	—	—	
対象者の属性	一般	若者	女性	障害者	高齢者	生活保護		
利用者に占める割合(重複あり)	44%	43%	62%	2%	10%	2%		
対象者の年齢	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	男性：女性	
利用者に占める割合	2%	28%	26%	21%	13%	10%	38%：62%	

## オンライン求人による採用決定者の属性（平成27年度）

採用決定者の属性	一般	若者	女性	障害者	高齢者	生活保護	その他	計(実数)
採用決定数	201	195	289	5	62	6		455
うちオンライン求人による件数	74	73	102	3	23	0		170
全体に占める割合	37%	37%	35%	60%	37%	0%		37%

- ※1 一般と女性は重複する場合がある。
- ※2 一般を除く属性間で重複する場合がある（高齢者の女性など）。

# 鎌ヶ谷市における取組み事例

平成26年9月1日利用開始

「わーくプラザ鎌ヶ谷」において、ハローワークの求人情報のオンライン提供の利用により、就職支援を効果的に実施。

## 施設の取組・特徴

- 施設運営のきっかけ
  - 平成18年度まで高年齢者職業相談室が運営されていたが、その廃止を受けて本施設の運営を開始。
- オンライン求人を活用する背景
  - 最新の求人情報を利用者の方に提供するため、毎朝、データをダウンロード。
  - 紙媒体による求人情報の提供も行っているが、情報の更新は週2回が限界であり、取り消された求人が残っているなどにより、苦情に発展する場合がある。
- 利用者・採用決定者の属性
  - 地域住民の本施設の認識度は高い。
  - HW船橋までの距離があるため、本施設の利用者は年間3,673人と多い。高齢者・女性を中心。
- オンライン求人の活用方法
  - データ提供方式により利用しているところであるが、端末方式への移行について検討中。
- 職業紹介以外のサービスメニュー
  - 平成27年度は各種セミナーを4回実施したが、28年度は8回に拡充。
  - 雇用保険受給資格者証の求職活動の証明。
  - 本施設で取扱い可能な助成金に係る職業紹介証明書の発行（年2～3件）。
- 改善要望
  - 地域の障害者からは、求人の閲覧について要望があるが、障害者求人がないため苦慮。



オンライン求人を活用し、ハローワークへ行くことが困難な地域の求職者にサービスを提供

## 基本情報

- ◇施設名 : 鎌ヶ谷市無料職業紹介所 (通称: わーくプラザ鎌ヶ谷)  
◇サービス提供時間 : 市役所開庁日、9:00~17:00 (ファイル閲覧)  
10:00~16:00 (窓口対応)  
◇実施体制 : 職員1人、相談員(非常勤)1人  
◇サービス開始日 : 平成19年4月1日  
◇オンライン求人  
利用開始日 : 平成26年9月1日  
◇利用方式 : データ提供方式

## 施設運営実績 (平成27年度)

サービス指標 (全体)	新規求人	新規求職	紹介件数	就職件数	充足数	相談件数	来所者数	
	545	451	324	116		1398	3673	
うちオンライン求人による件数	216	—	219	65		—	—	
全体に占める割合	40%	—	68%	56%	%	—	—	
対象者の属性	一般	若者	女性	障害者	高齢者	生活保護		
利用者に占める割合(重複あり)	30%	3%	60%	1%	60%	1%		
対象者の年齢	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上	男性 : 女性	
利用者に占める割合	%	%	%	%	%	%	40% : 60%	

## オンライン求人による採用決定者の属性 (平成27年度)

採用決定者の属性	一般	若者	女性	障害者	高齢者	生活保護	その他	計(実数)
採用決定数	77	3	75	0	36	0		116
うちオンライン求人による件数	42	1	46	0	22	0		65
全体に占める割合	55%	33%	61%	0%	61%	0%		56%

※1 一般と女性は重複する場合がある。

※2 一般を除く属性間で重複する場合がある(高齢者の女性など)。

# 埼玉県における取組み事例

平成26年10月14日利用開始

「埼玉県女性キャリアセンター」において、ハローワークの求人情報のオンライン提供の利用により、働くことを希望する女性等に対する就職支援を効果的に実施



## 施設の取組・特徴

- 施設の目的
  - 女性の活躍により経済の活性化を目指す「埼玉版ウーマノミクスプロジェクト」実現のため、女性の就職や就職後の定着・両立支援、キャリアアップ等の総合的支援。
- オンライン求人の活用の背景
  - 独自の求人に加え、ハローワークの求人情報を取り扱うことによるサービスの向上。
- 利用者・採用決定者の属性等
  - すべて女性。30代及び40代の利用者で6割以上を占める。採用決定者も同様の傾向。
  - 「条件が整ったら働きたい」という女性が66%と、「できればすぐ働きたい」の23%を大きく上回っており、職業紹介に至る前のカウンセリングの需要が高い。
- オンライン求人の活用方法
  - 端末方式とデータ提供方式を特性により使い分けている。検索・閲覧のレスポンスが速い端末方式は求人情報提供スペース（5台）、職業紹介窓口（2台）、総合受付（1台）に設置して運用。データの加工が可能なデータ提供方式については、取得したデータを業務システムに取り込み、紹介状の発行、カウンセリング及び求人開拓等に活用。
  - オンライン提供された求人をもとに、勤務時間等を小さい子供がいる女性向けの内容に見直し、求人事業主に交渉したうえで独自求人として受理。
- 職業紹介以外のサービスメニュー
  - 仕事に係る条件/方向性等が決まっていない方向けのカウンセリング（子ども同伴スペース完備）、電話相談、各種 セミナー・職場体験、在宅ワークセミナー・マッチング交流会、など。
- 改善要望 → 端末方式のディスプレイの解像度について、一般的なものとしてほしい。



端末方式とデータ提供方式の利点をそれぞれ活かしながら、求職者サービスの向上を実現

## 基本情報

- ◇施設名 : 埼玉県女性キャリアセンター
- ◇サービス提供時間 : 月～土曜日9:30～17:30 (日祝、毎月第3木曜日休館)
- ◇実施体制 : 職員 : 8名、委託事業者 : 4者 ※平成27年度実績
- ◇サービス開始日 : 平成20年5月22日 ※平成23年7月から職業紹介を開始 (独自に開拓した求人の紹介)
- ◇利用方式 (利用開始日) : 端末方式 (平成28年4月1日) 及びデータ提供方式 (平成26年10月14日)

## 施設運営実績 (平成27年度)

	新規求人	新規求職	紹介件数	就職件数	充足数	相談件数	利用者数	
サービス指標 (全体)	-	-	2,106	1,792 (※1)	-	5,299	14,622	
うちオンライン求人による件数	-	-	719	71	-	-	-	
全体に占める割合	-	-	34%	4%	-	-	-	
対象者の年齢	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	男性 : 女性	
利用者に占める割合 (※2)	0.2%	13.6%	33.2%	30.3%	16.2%	5.5%	0% : 100%	

(※1) 就職確認者数であり、センターからの紹介以外の方法で就職した場合を含む。

(※2) 求職申込時に未記入のケースがあり、100%にならない。

## オンライン求人による採用決定者の属性 (平成27年度)

採用決定者の属性	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
オンライン求人による採用決定数	0	10	16	30	12	3	71
全体に占める割合	0%	14%	23%	42%	17%	4%	100%