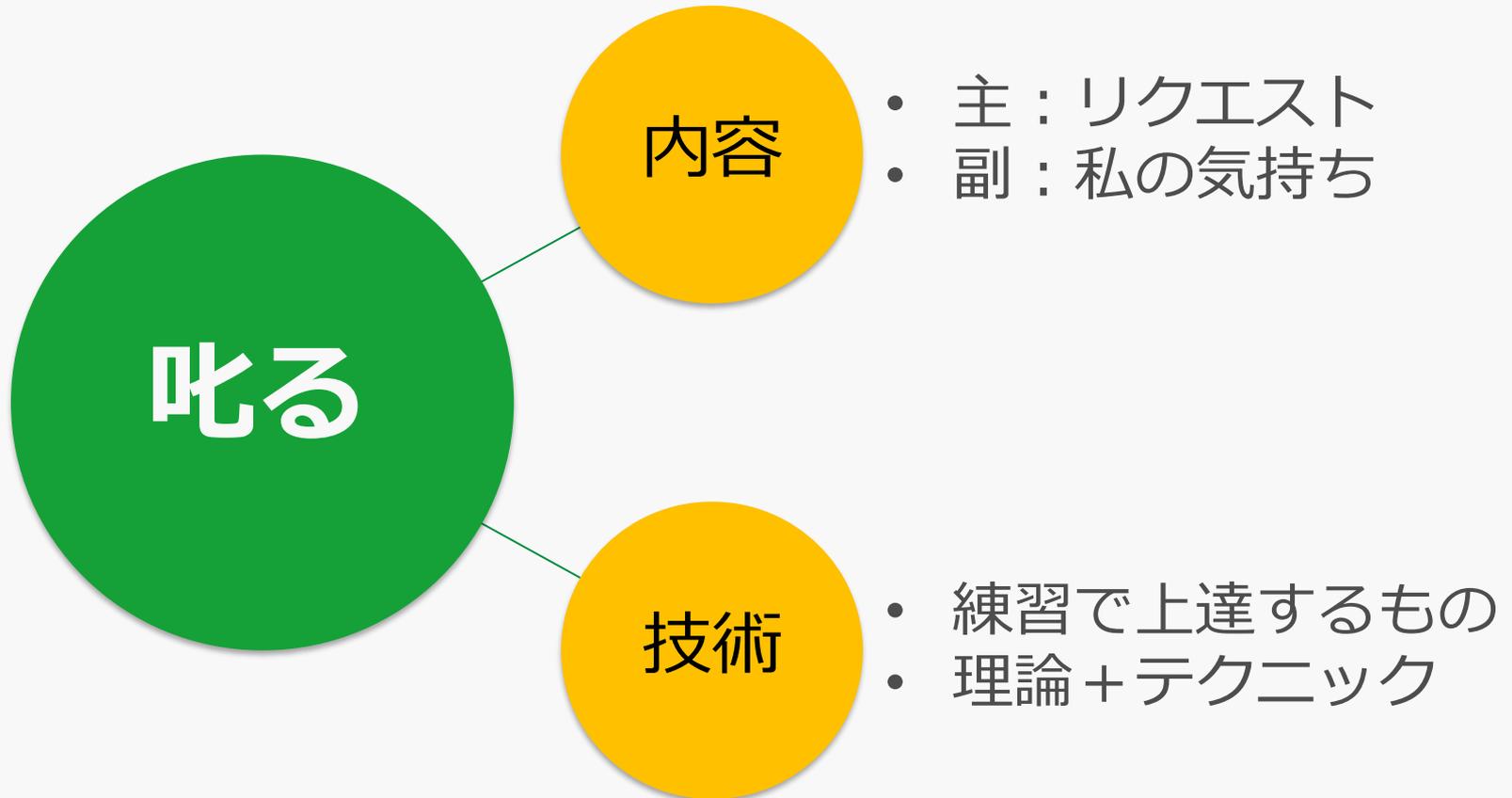


資料 7

悪い叱り方、上手な叱り方

“叱る”を再定義する



悪い叱り方の例（態度）

機嫌で叱る

機嫌によって左右されない、ルールを基準にする

人格攻撃

OK：事実、結果、行動、行為、ふるまい
NG：人格、性格、能力

人前で叱る

一対一、フェイス・トゥ・フェイス

感情をぶつける

主目的：リクエスト
副目的：私の気持ち

悪い叱り方の例 (NGワード)

過去

前から言っているけど、何度も言ってるけど

責める

なんで?、どうして?、なぜ?

強い表現

いつも、絶対、必ず

程度言葉

ちゃんと、しっかり、きっちり

上手な叱り方

基準

- 叱る時の基準が明確であること
- 叱る時の基準が納得性が高いこと

リクエスト

- リクエストが具体的で明確であること
- リクエストに応じる行動の評価が明確にできること

表現

- 穏当な表現、態度、言葉遣いであること
- 相手を責めないこと