

医療機能情報提供制度に関する 調査結果

平成29年度厚生労働行政推進調査事業補助金
地域医療基盤開発推進研究事業

『医療情報の適切な評価・提供及び公表等の
推進に関する研究』

研究代表者 福井次矢

調査の目的

医療機能情報提供制度については、平成19年の創設以降、大きな見直しがなされておらず、現状の実態に即した報告事項になっていない。住民にとって、必要な情報を提供する制度にするため、調査を行うもの。

【アンケート調査】

- ・認知度（知っている、利用したことがある、知らない）
- ・「利用したことがある」という人に、受診行動につながったか。
- ・どういう情報があったら利用するか（現行の項目について大枠で示した上で、5段階程度、検索の目的やシチュエーションと連動した問）
- ・現行の項目を示した上で、他に必要だと考える項目
- ・医療の質の共通セットを追加することについての意見
- ・どのような情報を必要としているか

方法

(株式会社)日本能率協会総合研究所に登録されている調査パネルを用いて、年齢、性別、都道府県の人数分布を平成28年1月1日時点の住民基本台帳年齢階級別人口(都道府県別)と合致させ、国民の代表性を保持した集団を抽出し、医療情報機能提供制度の認知度に関する調査を行った。

回答者

2875名

男性1421名(49.4%)、女性1454名(51.6%)

20歳代 15.3%、30歳代 19.6%、40歳代 22.6%、50歳代 19.7%、
60歳代 22.8%

北海道 4.1%、東北 8.7%、関東 35.6%、東海 13.4%、北陸 2.2%、
近畿16.2%、中国 5.6%、四国 2.9%、九州 11.2%

回答者 N=2875の特徴

性年代

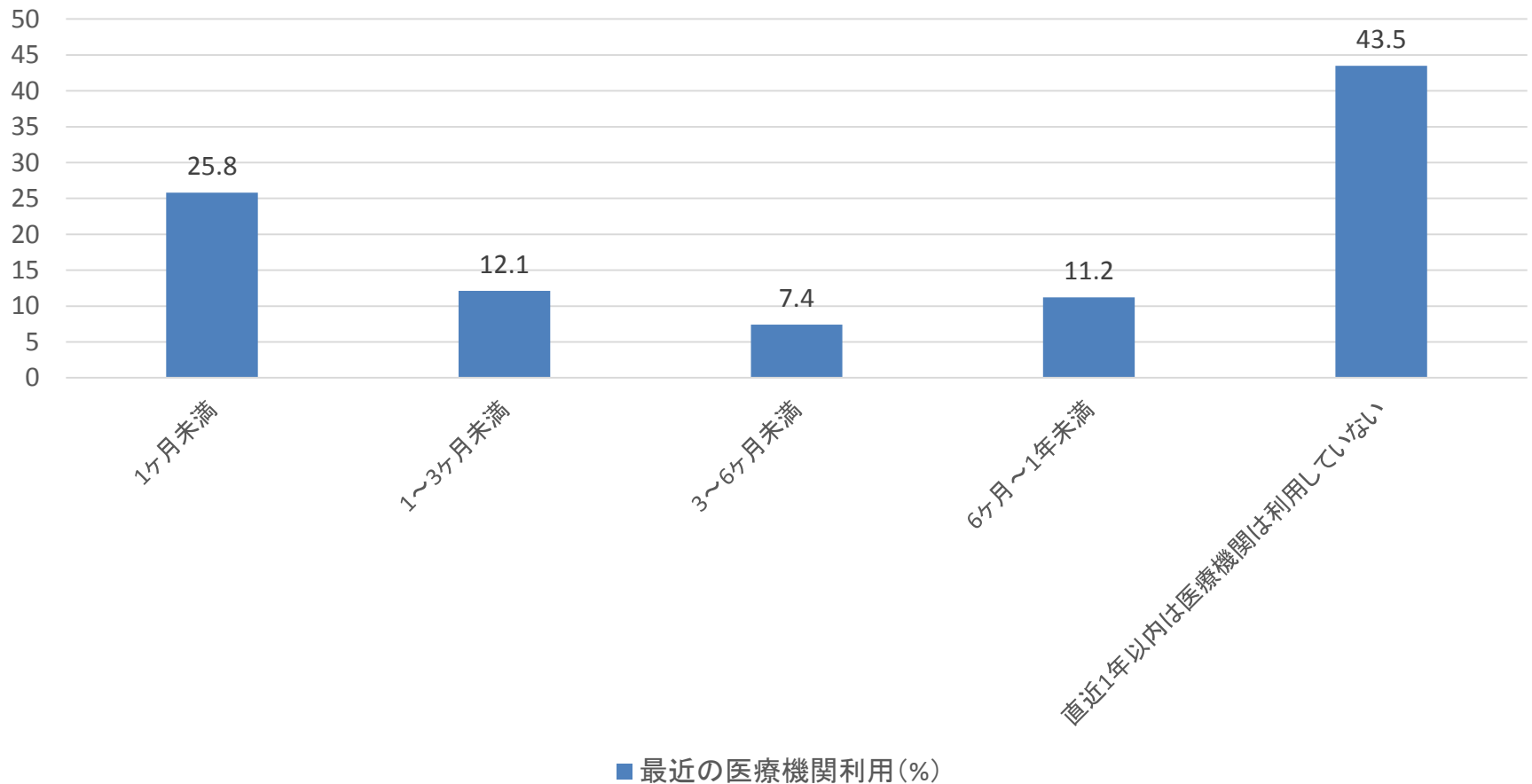
年代	男性	女性	合計
20代	7.6	7.7	15.3
30代	9.6	10.0	19.6
40代	11.4	11.2	22.6
50代	9.6	10.1	19.7
60代	11.2	11.6	22.8
合計	49.4	50.6	100.0

全体

年代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
北海道	0.7	0.8	0.8	0.8	1.0	4.1
東北	1.3	1.6	1.7	1.8	2.2	8.7
関東	5.6	7.3	8.5	6.9	7.3	35.6
東海	2.1	2.6	3.1	2.6	3.1	13.4
北陸	0.3	0.3	0.6	0.4	0.6	2.2
近畿	2.4	3.3	3.8	3.1	3.6	16.2
中国	0.8	1.1	1.2	1.0	1.5	5.6
四国	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	2.9
九州	1.7	2.1	2.4	2.3	2.7	11.2
合計	15.3	19.6	22.6	19.7	22.8	100.0

最近の医療機関利用 (N=2875 単一回答)

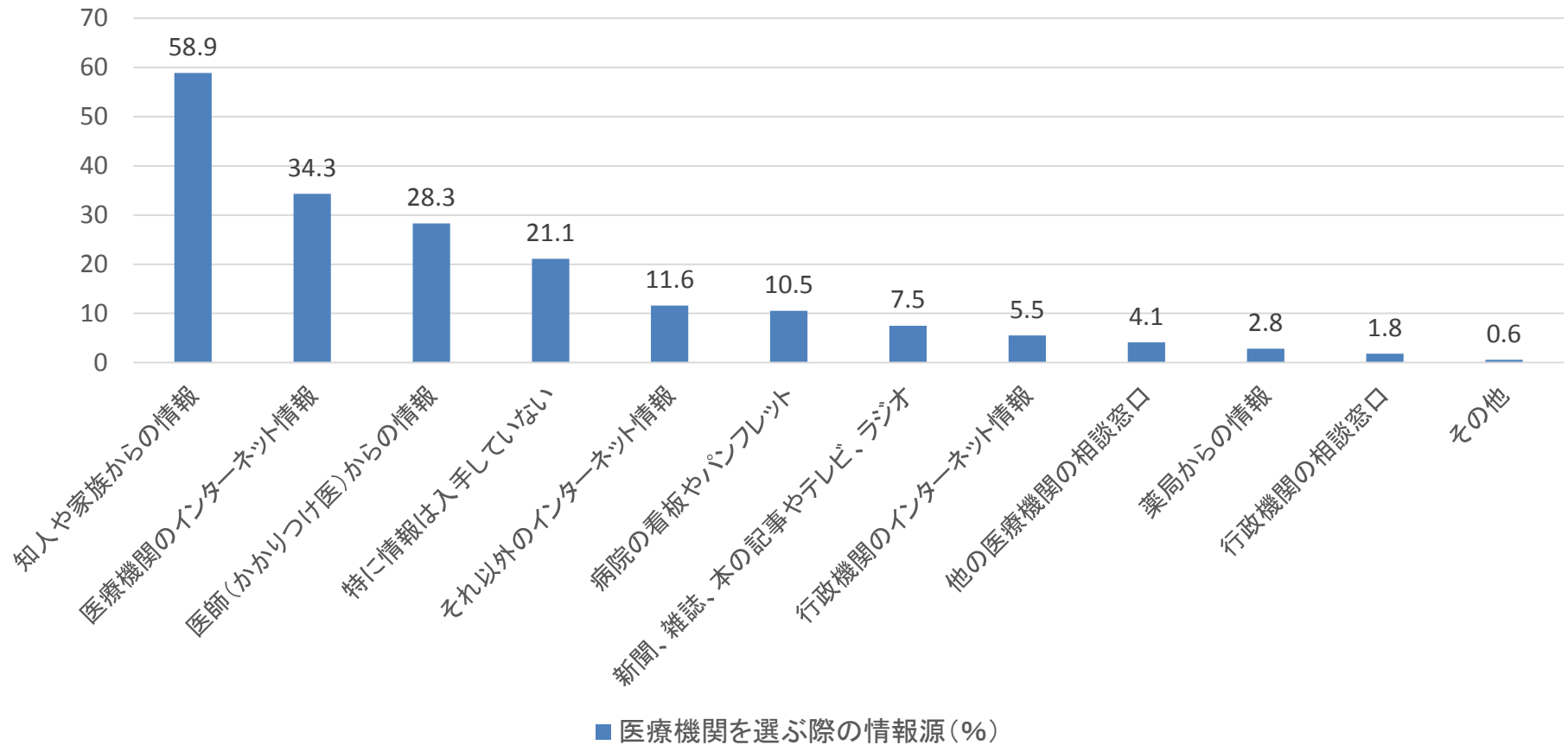
最近の医療機関利用(%)



医療機関を選ぶ際の情報源

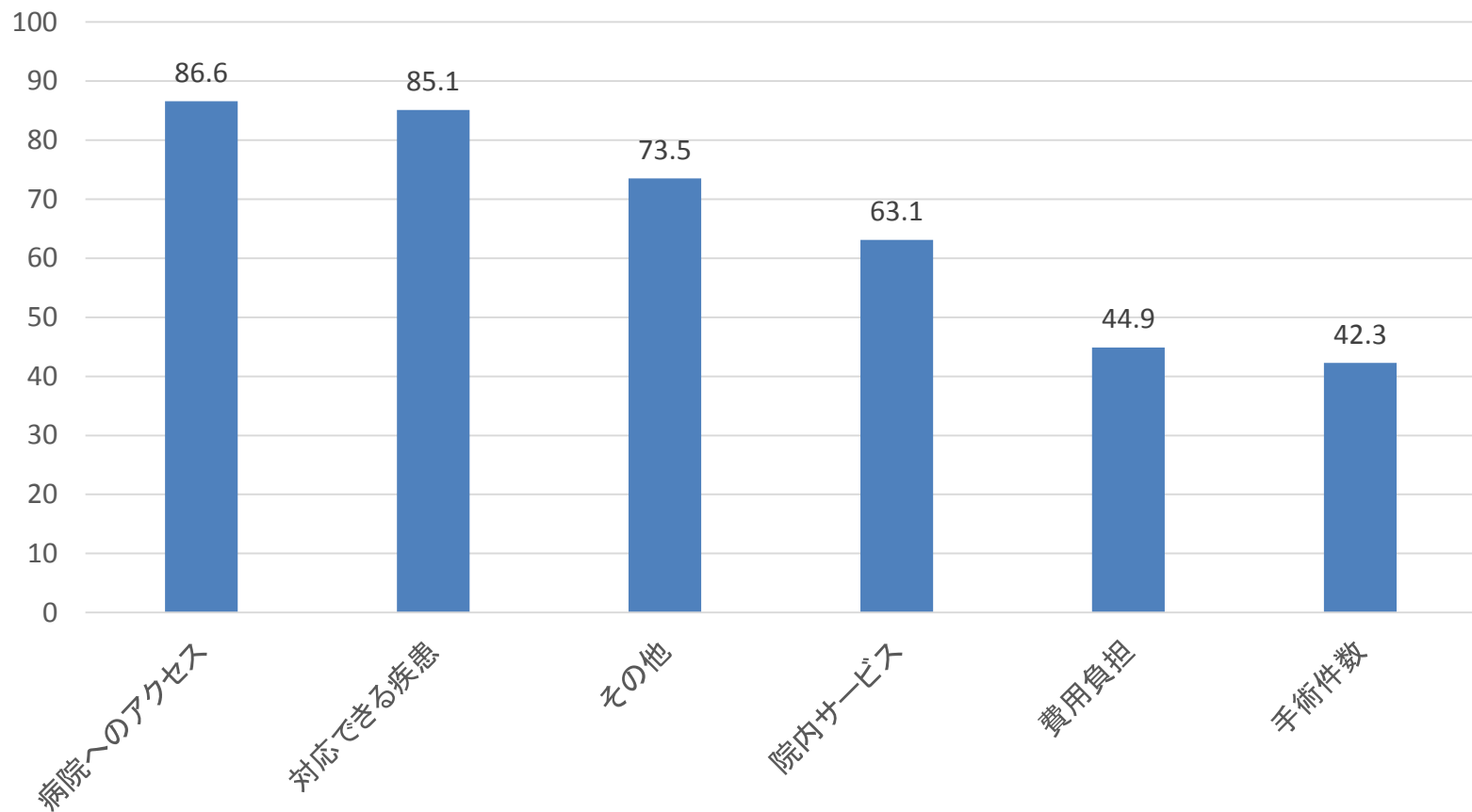
(N=2875 複数回答)

医療機関を選ぶ際の情報源(%)



医療機関を選択するときに重要とする項目 (N=2875 複数回答)

とても重視している、重視していると回答した割合(%)



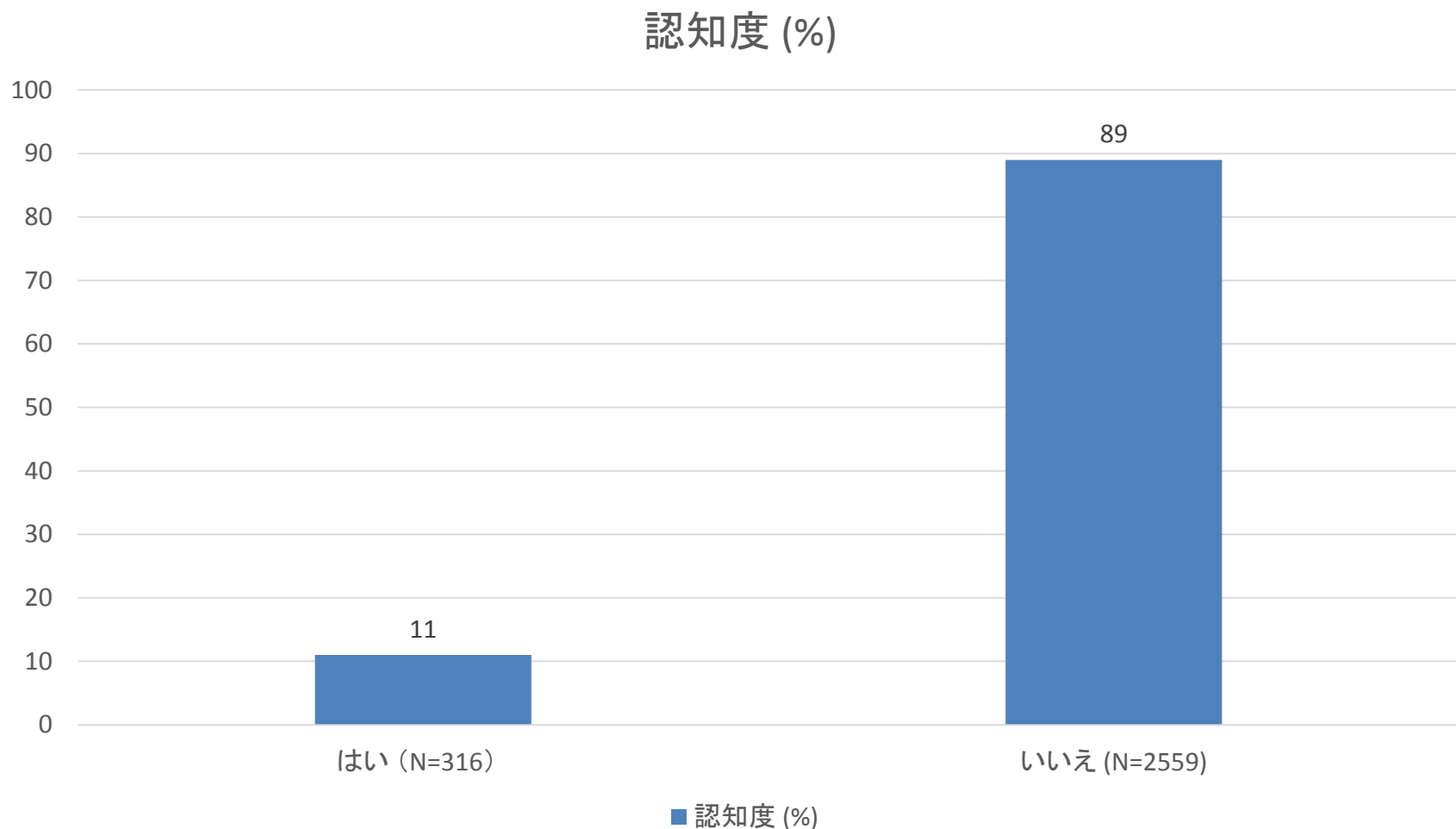
■ とても重視している、重視していると回答した割合(%)

その他

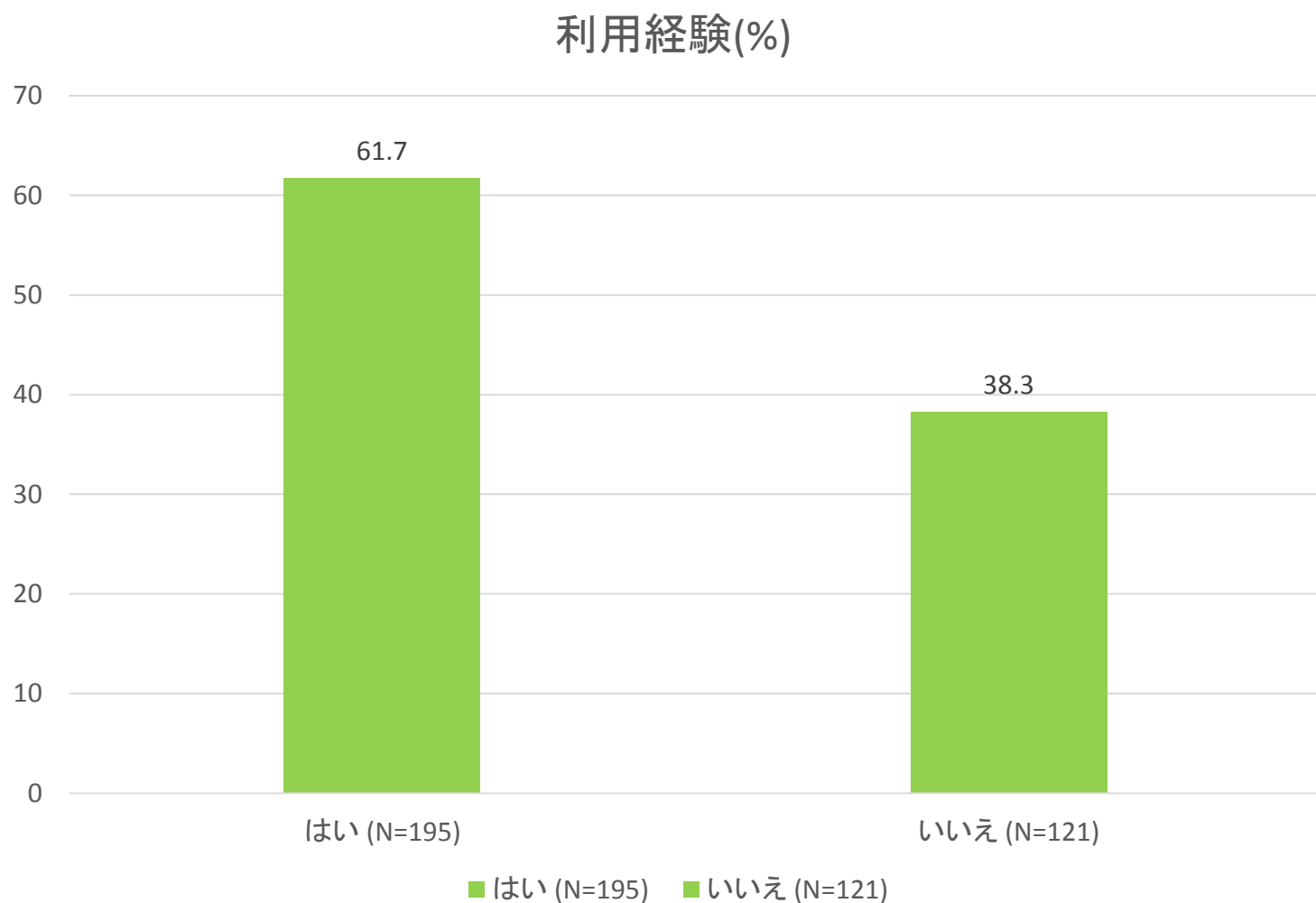
内容記載338件中

83件(24.6%)	評判(病院、医師など)
48件(14.2%)	口コミ
18件(5.3%)	待ち時間
11件(3.3%)	駐車場
11件(3.3%)	病院の雰囲気
3件(0.9%)	院内の清潔感

医療機関検索サイトを知っていますか？ (N=2875 単一回答)

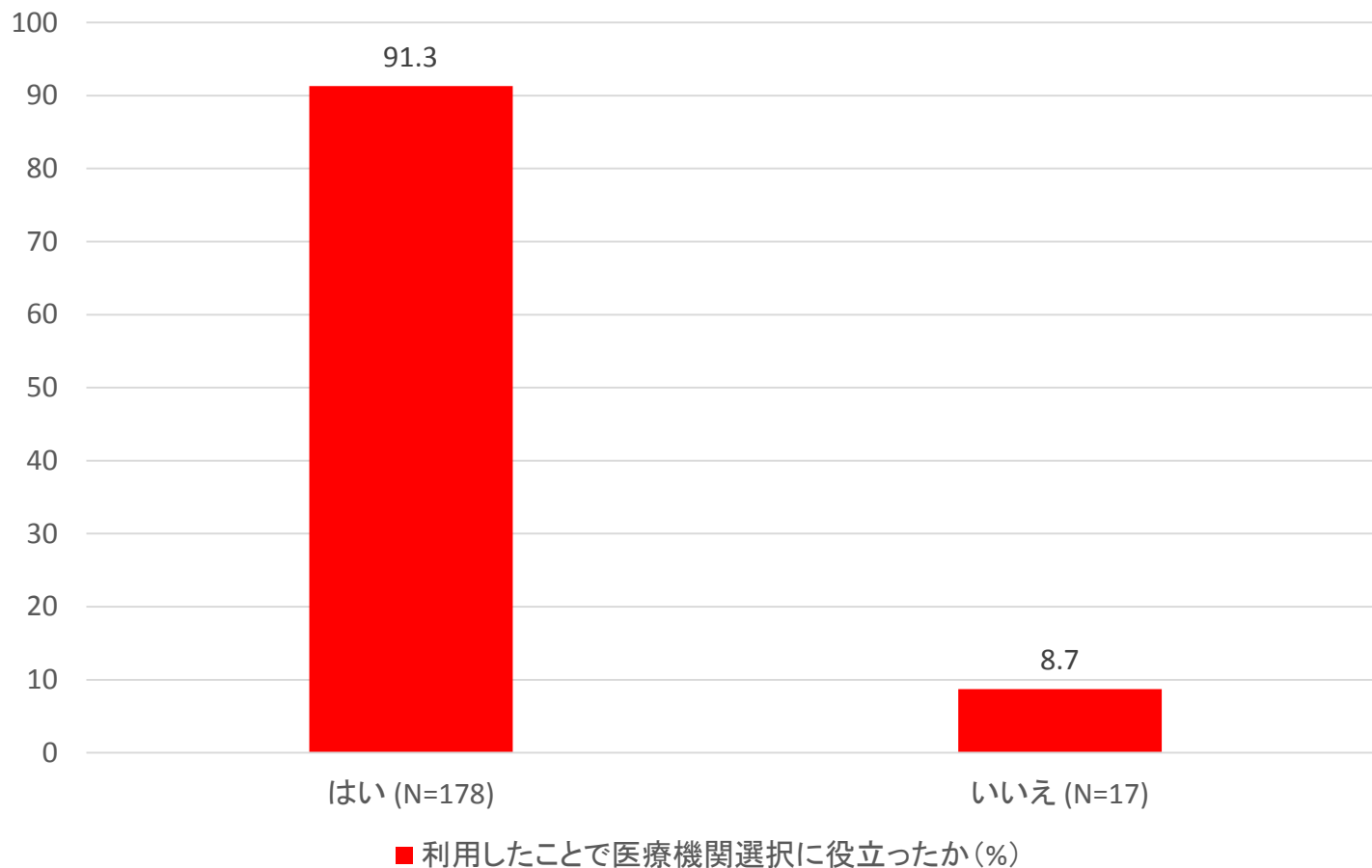


医療機関検索サイトを利用したことがありますか？ (知っている人; N=316)



医療機関検索サイトは医療機関選びに役立ったか？ (利用したことある人; N=195)

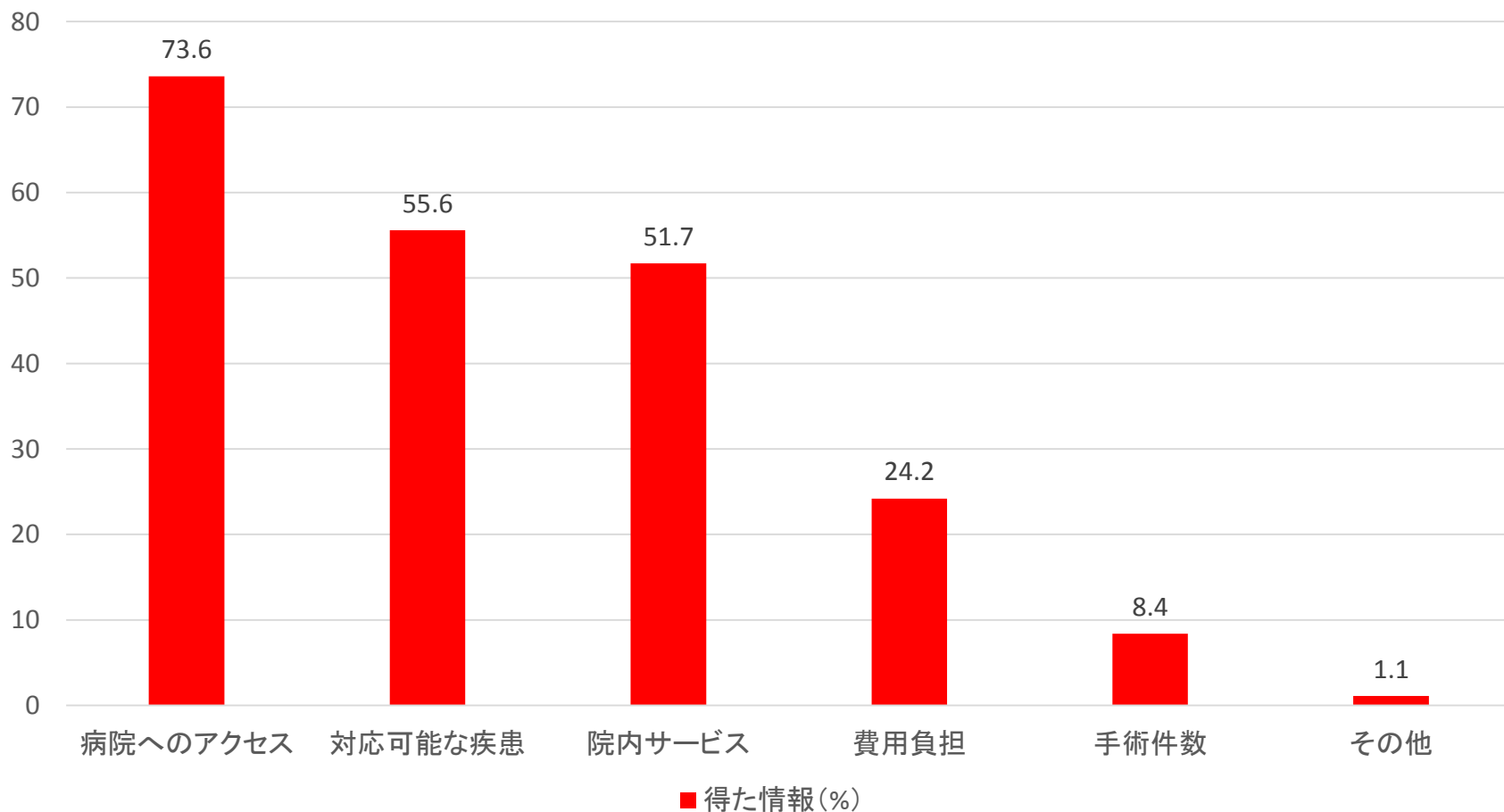
利用したことで医療機関選択に役立ったか(%)



医療機関検索サイトから得た情報

(利用したことある人; N=195 複数回答)

得た情報(%)



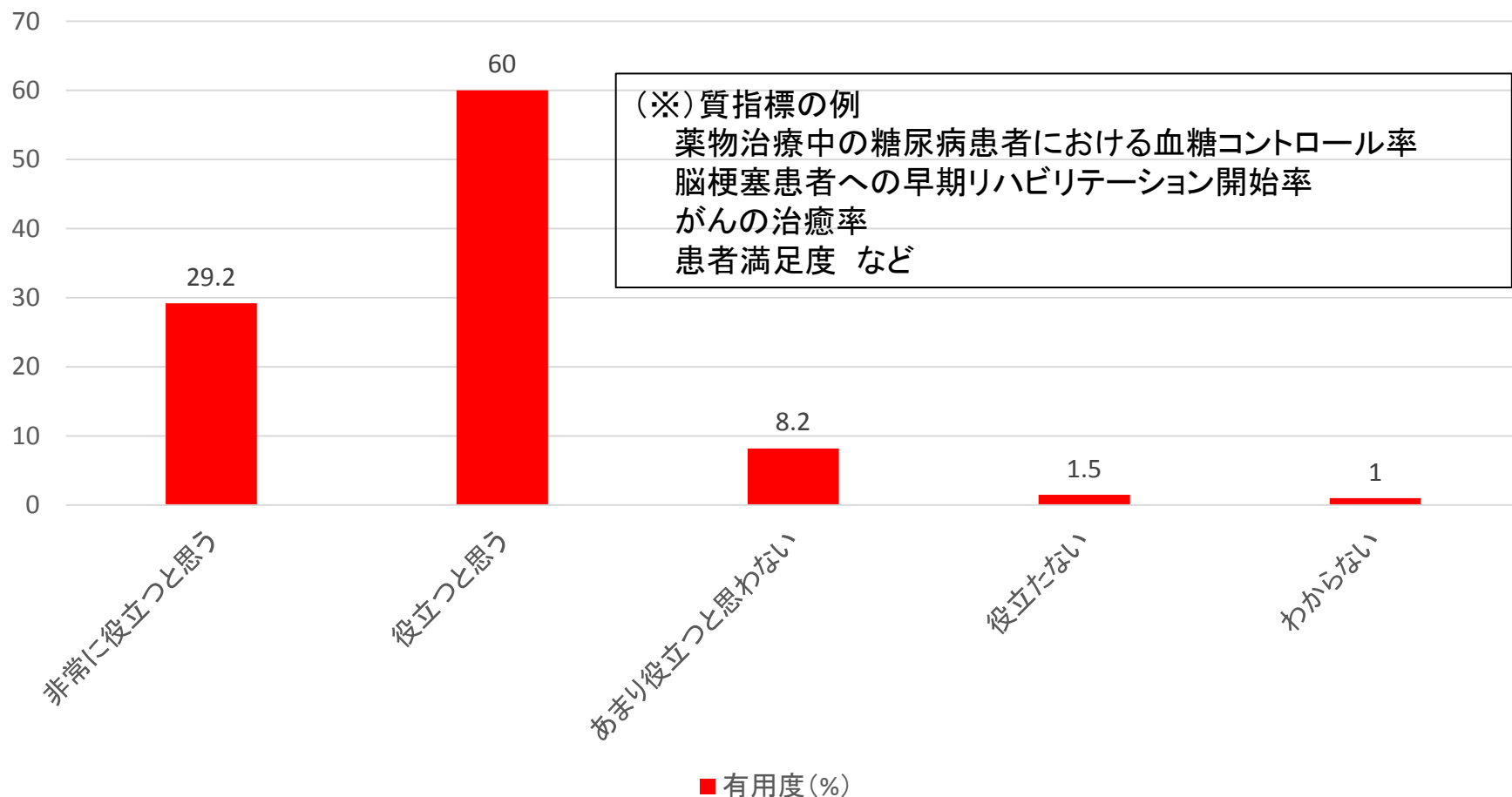
不足していると思われる情報

(利用したことある人; N=195 複数回答)

Group	N	%
特になし	136	70
医師のプロフィール	15	8
口コミ	14	7
駐車場	5	3
医療サービス	4	2
症例	3	2
待ち時間	3	2
医療設備	3	2
費用	3	2
病院からのメッセージ	2	1
セカンドオピニオン	1	1
更新頻度	1	1
バリアフリー	1	1
時間外対応	1	1
治験	1	1
さらに充実を	1	1
予約	1	1

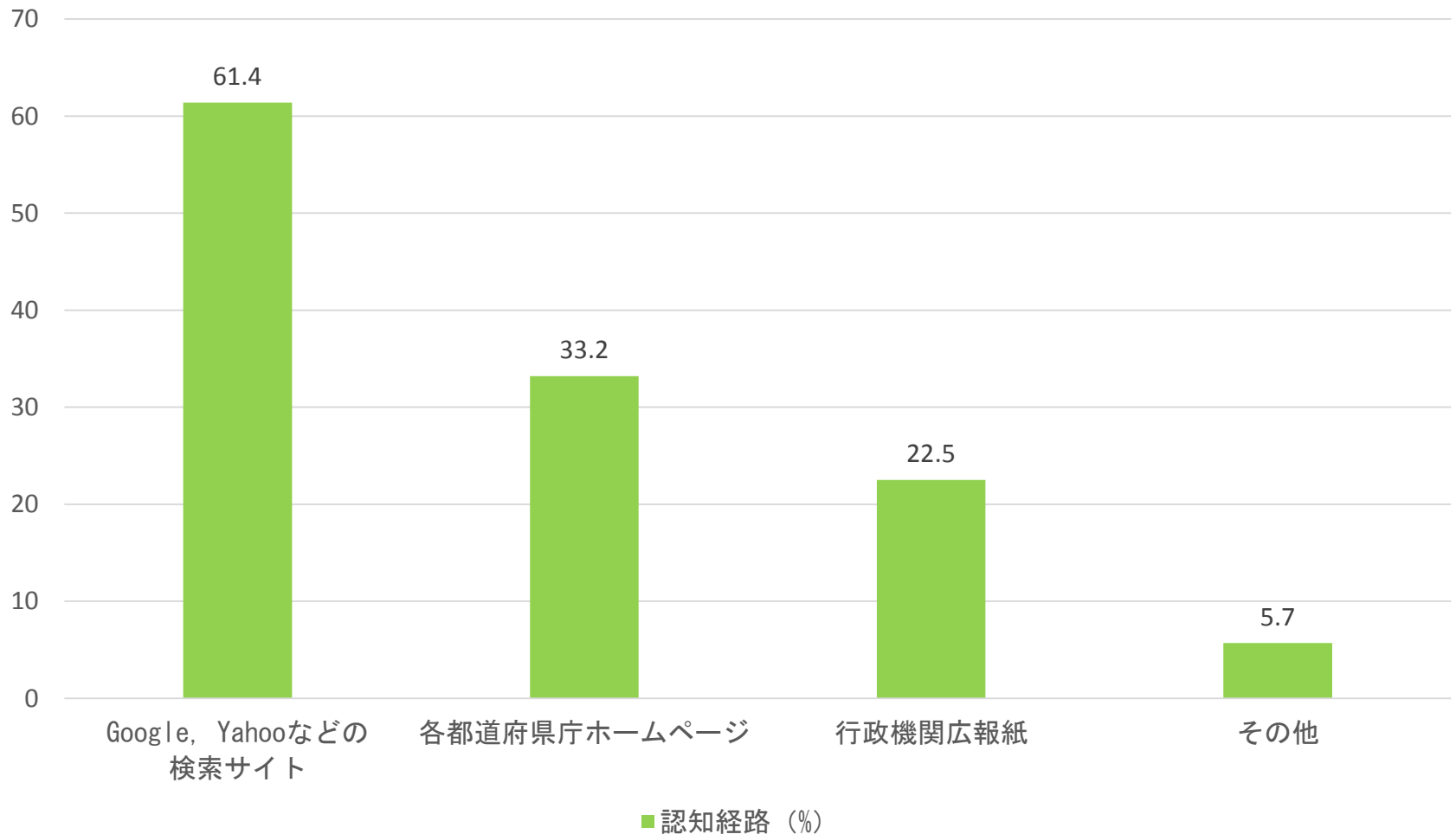
医療機関診療の質指標(※)を追加することについて (利用経験がある人; N=195 複数回答)

有用度(%)



医療機関検索サイトの認知経路 (知っている人; N=316)

認知経路 (%)



	アメリカ	オーストラリア	イギリス	フランス
ホームページ名	Hospital Compare	My hospital	NHS Digital (Indicator portal)	HAS Accréditation et certification
ホームページアドレス	https://data.medicare.gov/data/archives/hospital-compare	https://www.myhospitals.gov.au/compare-hospitals	http://content.digital.nhs.uk/indicatorportal	https://www.has-sante.fr/portail/jcms/fe_1249603/fr/accreditation-certification
実施機関	Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)-国	Australian Institute of Health and Welfare-国	NHS-国	HAS
病院の参加義務	Medicare, Medicaidの支払いを受ける病院は参加義務あり	My hospitalへの参加は任意	全病院が参加義務あり	全医療施設が参加義務あり
国全体の病院数	5,564施設 (2018.2 AHA登録病院数)	1331施設-公立701施設、私立630施設 (2016 Australian Institute of Health and Welfare- Hospital Statistics)	3248施設(CQCの検索から)	2,710施設(公立956、民間非営利707、民間営利1,047)
病院公開ホームページへの参加病院数	4624施設(83.1%)	1019施設(76.6%)	100%	100%(規定上)
提出を求めているIndicatorの数	58項目	17項目	1925項目	51項目
病院ごとの公開しているIndicatorの数	58項目	7項目(死亡率、再入院率は公開しないことにしている)	1925項目(*今後のアップデートを予定していないindicatorが約200項目ある)	51項目
データの公開方法	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能	Interactiveグラフで視覚的に結果を公開(APIを公開- https://www.myhospitals.gov.au/about-the-data/download-data)	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能
公開しているIndicatorの主な項目	死亡率(7)、セーフティ(8)、再入院率(9)、患者の声(11)、治療の効果(11)、治療に関わる時間(7)、効率的な画像の検査の利用(5)	死亡率(0)、セーフティ(1)、再入院率(0)、治療に関わる時間(4)、費用に関する項目(2)	死亡率(644)、セーフティ(29)、再入院率(55)、治療に関わる時間(57)、費用に関する項目(6)、医療記録(114)、その他	院内感染、患者記録、麻酔記録、がんのチーム医療、患者満足度、外来手術、心筋梗塞、脳血管障害、分娩後の出血、透析、肥満手術、間接術後の肺塞栓

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

聖路加国際病院

学校法人聖路加国際大学 聖路加国際病院

中央区

住所	中央区明石町9番1号 地図を表示	
アクセス	ルート1	日比谷線 築地下車 徒歩7分
	ルート2	有楽町線 新富町下車 徒歩8分
電話番号	電話：(昼・夜) 03-3541-5151	
診療科目	内科	循環器内科
	呼吸器内科	神経内科
	消化器内科	感染症内科
	腎臓内科	血液内科
	心療内科	腫瘍内科
	緩和ケア科	消化器外科
	乳腺外科	形成外科
	呼吸器外科	脳神経外科
	小児科	小児外科
	児童精神科	心臓血管外科
	産婦人科	整形外科
	内分泌外科	耳鼻いんこう科
	眼科	泌尿器科
	皮膚科	麻酔科
	放射線科	精神科
	救急科	歯科口腔外科
	外来特記事項	当院は事前予約制となっております。基本的には他院からの紹介状をご用意いただき、予約センターにて予約をして下さい。初診時の予約も可能ですが、診療科によって条件が異なります。予約センターへお問い合わせ下さい。診療科によって…
施設情報 	 駐車場有  車椅子配慮  外国語対応  喫煙対策有  カード利用	
検索該当項目	東15 - 東京駅八重洲口 深川車庫行 聖路加国際病院前下車1分	

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

聖路加国際病院

学校法人聖路加国際大学 聖路加国際病院

医療法 第6条の3（医療機能情報提供制度）に基づき、医療機関より報告を受けた内容を掲載しています。

ご覧になりたい情報のカテゴリ名（概要、基本情報など）をクリックしてください。

※表内の「-」は医療機関からの情報提供なしの箇所となります。

最終報告日：2018年04月03日

概要	基本情報	病院へのアクセス	病院内サービス等	費用負担等	診療内容、提供 保健・医療・介 護サービス	医療の実績、 結果に関する事 項
<p>▼ 「医療機関概要」を見る ▼ 「診療科目、診療時間」を見る</p>						
医療機関概要						
医療機関名	ガッコウホウジンセイルカコクサイダイガク セイルカコクサイビョウイン 学校法人聖路加国際大学 聖路加国際病院 かかりつけ医に登録					
住所	〒104-8560 チュウオウクアカシチョウ9バン1ゴウ 中央区明石町9番1号  Google Mapsで見る					
病院までの主な利用交通手段	ルート1	日比谷線 築地駅下車 徒歩7分				
	ルート2	有楽町線 新富町駅下車 徒歩8分				
駐車場の有無	有（有料：80台）					
電話番号	(昼) 03-3541-5151 (夜) 03-3541-5151					
ホームページ	http://hospital.luke.ac.jp/					
外来特記事項	当院は事前予約制となっております。基本的には他院からの紹介状をご用意いただき、予約センターにて予約をして下さい。初診時の予約も可能ですが、診療科によって条件が異なります。予約センターへお問い合わせ下さい。診療科によって受付時間、診察時間が異なりますのでご注意ください。					
施設情報 	 駐車場有  車椅子配慮  外国語対応  喫煙対策有  カード利用					

米国 「Hospital Compare」 MOUNT AUBURN HOSPITAL

Medicare.gov | Hospital Compare

The Official U.S. Government Site for Medicare

Hospital Compare
Home

About Hospital
Compare

About the data

Resources

Help

Home → Hospital Profile

Share

Select to print all information

Hospital profile

Back to Home

General
information

Survey of
patients'
experiences

Timely &
effective care

Complications &
deaths

Unplanned
hospital visits

Use of medical
imaging

Payment & value
of care

MOUNT AUBURN HOSPITAL

330 MOUNT AUBURN STREET
CAMBRIDGE, MA 02138
(617) 492-3500



Overall rating: ★★★★★

[Learn more about the overall ratings](#)

[View rating details](#)

[Add to My Favorites](#)
[Map and directions for](#)

General information

- Hospital type: Acute Care Hospitals
- Provides emergency services: Yes
- Participates in: Nursing Care Registry
- Able to receive lab results electronically: Yes
- Able to track patients' lab results, tests, and referrals electronically between visits: Yes
- Uses outpatient safe surgery checklist: Yes
- Uses inpatient safe surgery checklist: Yes
- Uses hospital survey on patient safety culture: Yes

米国 「Hospital Compare」 MOUNT AUBURN HOSPITAL

Hospital profile

[Back to Home](#)

General information

Survey of patients' experiences

Timely & effective care

Complications & deaths

Unplanned hospital visits

Use of medical imaging

Payment & value of care

MOUNT AUBURN HOSPITAL

330 MOUNT AUBURN STREET
CAMBRIDGE, MA 02138
(617) 492-3500



Overall rating ⓘ: ★★★★★●

[Learn more about the overall ratings](#)

[Add to My Favorites](#)
[Map and directions for](#)

Hospital type: Acute Care Hospitals
Provides emergency services: Yes

Timely & effective care

These measures show how often hospitals provide care that research shows gets the best results for patients with certain conditions. This information can help you compare which hospitals give recommended care most often as part of the overall care they provide to patients.

▶ [Cataract surgery outcome](#)

▶ [Colonoscopy follow-up](#)

▶ [Heart attack care](#)

▶ [Emergency department care](#)

▶ [Preventive care](#)

▶ [Cancer care](#)

▶ [Blood clot prevention](#)

▶ [Pregnancy & delivery care](#)

米国「Hospital Compare」 MOUNT AUBURN HOSPITAL

▼ Emergency department care

Timely and effective care in hospital emergency departments is essential for good patient outcomes. Delays before getting care in the emergency department can reduce the quality of care and increase risks and discomfort for patients with serious illnesses or injuries. Waiting times at different hospitals can vary widely, depending on the number of patients seen, staffing levels, efficiency, admitting procedures, or the availability of inpatient beds.

The information below shows how quickly the hospitals you selected treat patients who come to the hospital emergency department, compared to the average for all hospitals in the U. S.

- ◆ [Find out why these measures are important.](#)
- ◆ [Get more information about the data.](#)
- ◆ [Get the current data collection period.](#)


▼ Timely emergency department care

Show Graphs


View More Details

	MOUNT AUBURN HOSPITAL	MASSACHUSETTS AVERAGE	NATIONAL AVERAGE
Average (median) time patients who came to the emergency department with broken bones had to wait before getting pain medication <i>A lower number of minutes is better</i>	50 Minutes	51 Minutes ²⁰	49 Minutes ²⁰
Percentage of patients who left the emergency department before being seen <i>Lower percentages are better</i>	1%	2% ²⁰	2% ²⁰
Percentage of patients who came to the emergency department with stroke symptoms who received brain scan results within 45 minutes of arrival <i>Higher percentages are better</i>	80%	73% ²⁰	72% ²⁰

豪国「My Hospital」 Gold Coast University Hospital



Australian Government
Australian Institute of Health and Welfare





MyHospitals

Informing patients, supporting clinicians, driving improvements

[Home](#) [Our reports](#) [Find hospitals](#) [Compare hospitals](#) [About the data](#) [About MyHospitals](#)

[« Return to search results](#)








>500
EMERGENCY DEPARTMENT
PUBLIC



Gold Coast University Hospital



Major hospital with an emergency department



[Download data](#) 



 Hospital profile 

» Overview

 Safety & quality 

 Waiting times for surgery 

 Length of stay in hospital 

 Time spent in emergency departments 

Hospital profile

Overview


This hospital opened on 28 September 2013, replacing Gold Coast Hospital.

For periods before 2012–13, Robina Hospital was reported as a campus of Gold Coast Hospital. Data for those periods are reported under Gold Coast University Hospital. From 2012–13, Robina Hospital data were reported separately.

This information is intended for general purposes only. Please contact the hospital directly to confirm the services available. In an emergency, dial 000.

Contact details

Address
1 Hospital Boulevard
Southport, Qld 4215



Parkwood Village
パークウッド
Parkwood
Ballybunion Park
バリーユニオンパーク
マスカレイブ

Hospital profile >

Safety & quality >

Waiting times for surgery >

Length of stay in hospital >

Time spent in emergency departments v

» **Emergency department**

Financial performance >

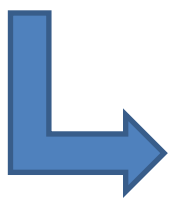
Time spent by all patients in the emergency department

In 2016-17, the median length of time for all patients to depart this hospital's emergency department was 2 hours 58 minutes. The length of time until most patients (90%) had departed was 5 hours 38 minutes, compared to its national peer group performance of 8 hours 3 minutes.

Year	Number of patients	Median time	Time until most patients (90%) departed ED	Peer group average
2016-17	103,625	2 hrs 58 mins	5 hrs 38 mins	8 hrs 3 mins
2015-16	100,432	2 hrs 58 mins	5 hrs 31 mins	7 hrs 57 mins
2014-15	91,902	3 hrs 9 mins	6 hrs 7 mins	8 hrs 10 mins
2013-14	83,015	3 hrs 14 mins	7 hrs 15 mins	8 hrs 11 mins
2012-13	69,060	3 hrs 18 mins	8 hrs 0 mins	9 hrs 9 mins
2011-12	119,518	3 hrs 26 mins	9 hrs 13 mins	9 hrs 53 mins

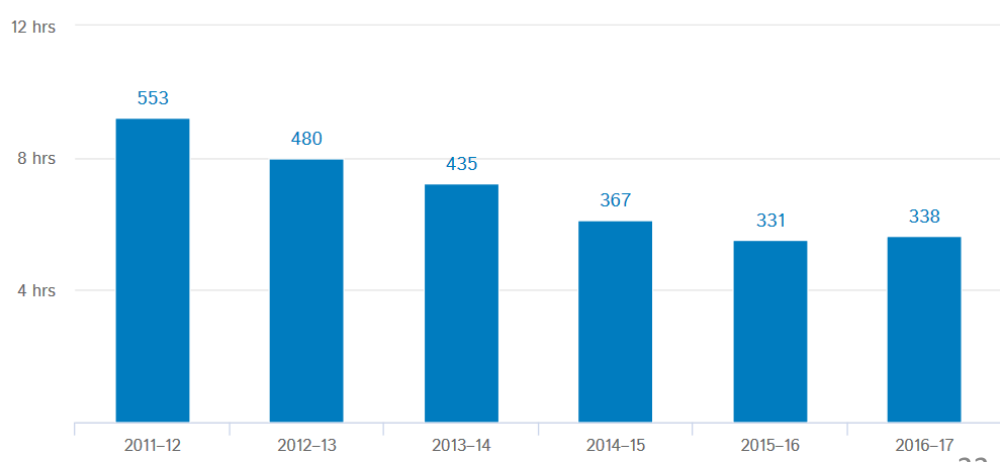
> View results as a graph

click



Annual Quarterly

Time spent by all patients in the emergency department (90th percentile)



英国「NHS」 St. Helens Hospital, St. Helens



- Health A-Z
- Live Well
- Care and support
- Health news
- Services near you

St Helens Hospital

口コミの評価

0151 426 1600
 Marshalls Cross Road, St. Helens, Merseyside, WA9 3DA
<http://www.sthk.nhs.uk>

★★★★★ [Leave review](#)

Based on 155 ratings for this hospital

- Overview
- Departments and services
- Facilities
- Contact details, map and directions
- Reviews and ratings
- Leave review

Overview

[Contact details, map and directions](#)

St Helens Hospital
 Tel: 0151 426 1600 Fax: 01744 646301
 Address: Marshalls Cross Road, St. Helens, Merseyside, WA9 3DA
 Website: <http://www.sthk.nhs.uk>
 Email: kim.hughes@sthk.nhs.uk

CQCの評価

Quality of service at St Helens Hospital
 This hospital is managed by St Helens and Knowsley Hospitals NHS Trust

Care Quality Commission inspection ratings	 Outstanding Visit CQC profile
--------------------------------------------	------------------------------------------------------



Indicatorの結果(抜粋)

% of registered nurse day hours filled as planned (Hospital)	96% of planned level - This shows how well the ward's staffing requirements are being met
% of Unregistered care staff day hours filled as planned (Hospital)	111% of planned level - This shows how well the ward's staffing requirements are being met
% of registered nurse night hours filled as planned (Hospital)	100% of planned level - This shows how well the ward's staffing requirements are being met
% of Unregistered care staff	105% of planned level -

Latest reviews of this hospital

★★★★★
Five star service
 I recently underwent an op for breast cancer in the Sanderson Suite and the treatment was fabulous. The ward staff were very friendly and...
 16 May 2018

★★★★★
A wonderful place for a visit to
 My aunt had an appointment booked for the 26th April 2018 at the orthopaedics department. She was booked to go by stretcher as she has li...
 14 May 2018

★☆☆☆☆
Bad experience, unorganised and a waste of time
 The first time I visited, I was told despite the fact I had a letter arranged by yourselves that they weren't expecting me, I was rushed ...
 8 May 2018

★★★★★
A positive outcome
 It was a really positive experience. I should have been given contact lenses months ago and didn't get them. I arrived for my appointm...
 25 April 2018

★★★★★
Mohs surgery on upper lip under left nostril
 I spent the morning in the plastic surgery day unit having mohs surgery on my face. The staff and surgeon were absolutely amazing and i c...
 19 April 2018

[Leave your own review](#) [Read all 163 reviews](#)

下のほうには口コミコーナーもあって、誰でも投稿できるようになっている

結論・考察

医療機関検索サイト(医療情報ネット)の認知度は、現状は11%と低いものの、国民にとって医療機関を選ぶ際の重要な情報源であり、より積極的な周知活動を行う必要がある。また、個別の医療機関についての医療の質指標掲載については好意的な意見が圧倒的であり、共通QIセットの普及・公開も医療機関検索サイト(医療情報ネット)の利用度・有用度を高める方向に作用する可能性が高い。

各医療機関のQI指標の公開にあたっては、諸外国の先例を参考にして、国民に有用な制度の確立を目指すべきであろう。