

地方公共団体における医療広告等に関する相談苦情件数等

参考資料3

○地方公共団体における医療広告及び医療機関ホームページに関する相談・苦情件数等

※平成27年5月にアンケート調査を実施(都道府県、保健所設置市、特別区)。

※回答が得られた分について単純に集計。

※美容医療の件数に関して集計されていない等、記載が困難な場合には、記載可能な項目のみ回答。

年度	医療広告 ・ ホームページ	相談・苦情件数 (うち美容医療の 件数)	うち違反のおそれがあるものとして行政指導を要した件数 (うち美容医療の件数)	消費者行政担当部局等の他部局に情報提供した件数 (うち美容医療の件数)
平成23年度	医療広告	1957(53)	138(38)	5(2)
	ホームページ	10(0)	1(0)	0(0)
平成24年度	医療広告	2386(76)	132(25)	6(3)
	ホームページ	18(3)	5(1)	0(0)
平成25年度	医療広告	2076(51)	232(36)	8(2)
	ホームページ	23(6)	11(5)	0(0)
平成26年度	医療広告	2008(62)	210(35)	18(10)
	ホームページ	22(5)	5(3)	1(0)

➤ 平成27年度分についても同様の調査を行うことを地方公共団体に伝達しており、本年度も調査を実施していく。