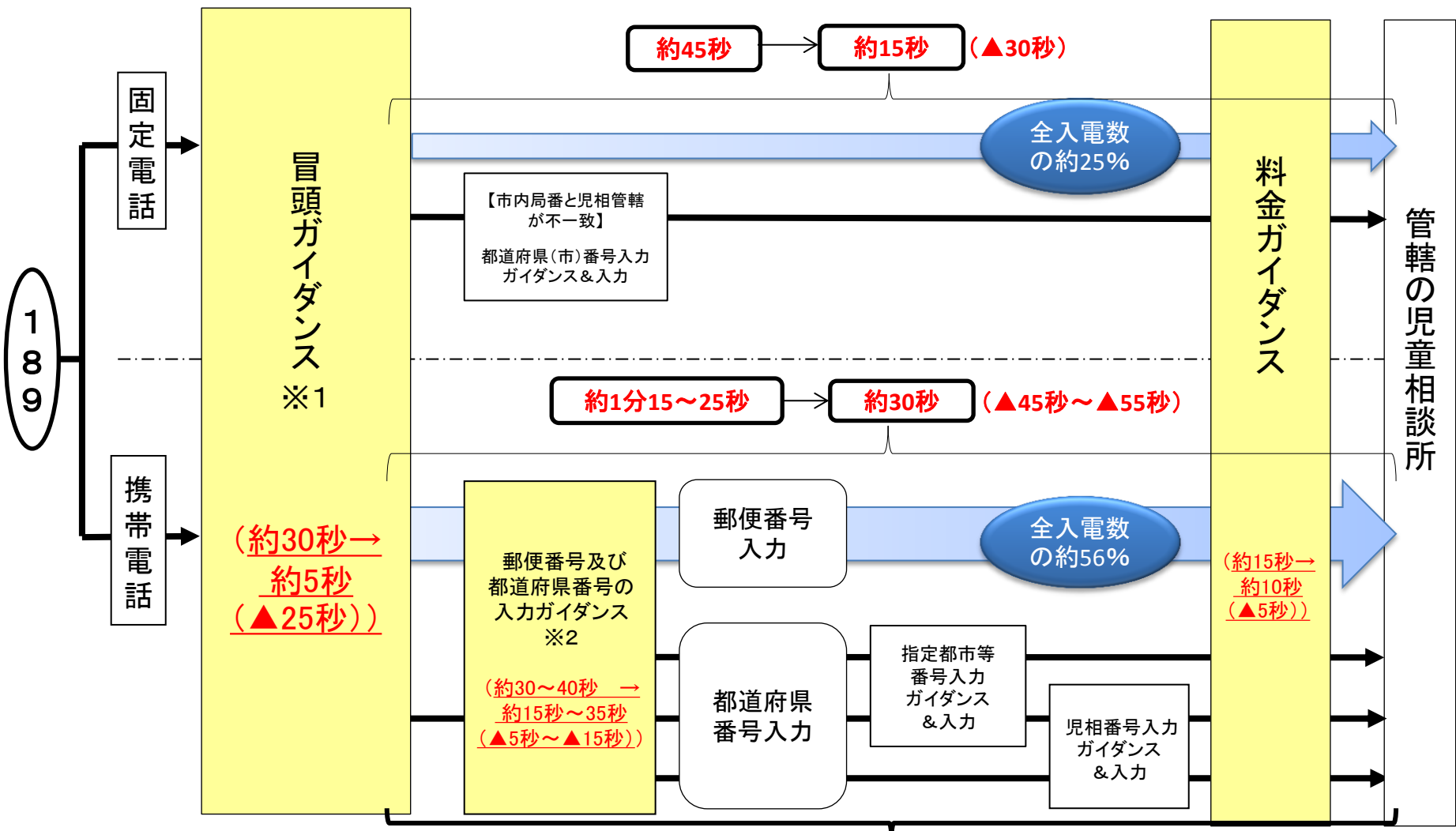


児童相談所全国共通ダイヤル(189)の改善



189にかけてから電話がつながるまでの平均時間

約70秒 → **約30秒** (▲40秒(▲60%))

※児童相談所につながるまで料金は発生しない

※1 音声ガイダンスの時間の短縮

《冒頭ガイダンスの例》

(現行)

「こちらは、児童相談所全国共通ダイヤルです。ご連絡をいただいた方や内容についての秘密は守られます。プッシュ回線・携帯電話以外の方は※印などをプッシュし、プッシュ信号が出せるようにして下さい。プッシュ信号が出せない電話機の方は、つながらない場合がありますので、あらかじめご了承下さい。」

↓

(改善)

「こちらは、児童相談所全国共通ダイヤルです。」

※2 操作の手間の簡素化等

- ・連続する郵便番号入力と都道府県番号入力のガイダンスを分離
- ・郵便番号入力後に必要な「#」記号を不要にする