

報道関係者 各位

平成 26 年 5 月 7 日

**【照会先】**

〔統合ネットワークについて〕

統計情報部情報システム課

課長 三富 則江

課長補佐 本木 久美子(内線 7416)

(代表電話) 03(5253)1111

(直通電話) 03(3595)2776

〔ハローワークシステムについて〕

職業安定局労働市場センター業務室

室長 星 直幸

室長補佐 佐藤 悦子(内線 230)

(代表電話) 03(3920)3311

(直通電話) 03(3920)3647

### ハローワークにおけるシステムのトラブルの発生及び復旧について

平成 26 年 5 月 7 日 8 時 19 分頃より、全国の労働局・公共職業安定所において、職業紹介業務や雇用保険業務などの各種業務を実施するために職員が使用するシステム（ハローワークシステム）が、多くの端末で利用できない状態が発生しました。

原因は、厚生労働省の各種情報システムを集約するための広域ネットワークシステム（統合ネットワーク）の障害によるものであり、障害復旧の対処を行い、10 時 50 分から通常稼働しております。

なお、今回のトラブルで、来所者の皆様が求人情報の検索等に使用する求人情報提供端末への影響はありませんでした。