

# 『労働条件相談ほっとライン』による相談業務について

平日夜間・土日に、無料で労働条件に関する電話相談を受け付ける（委託事業）

【フリーダイヤル】0120-811-610（はい！ろうどう）

受付時間：平日（水を除く。） 17時～22時  
土・日 10時～17時

※ 年末・年始（12月29日～1月3日まで）は除く。



## 相談を希望される方

電話相談

### 労働条件相談ほっとラインコールセンター

相談票  
の作成

- 自分の労働条件は、労働基準法などに違反しているのではないか？
- 労働基準法などの規定の意味は？
- 労働基準法などの法令以外に関する質問

問題解決の方法や管轄の  
労働基準監督署を紹介

規定の解釈等について丁寧に説明

総合労働相談コーナーなどの  
相談機関を紹介

相談をされた方が労働基準監督署  
への情報提供を希望した場合

情報提供

管轄の都道府県労働局  
・労働基準監督署  
監督指導等を実施

# インターネットによる「労働条件に係る違法の疑いのある事業場情報」の監視について (サイバーパトロール)

インターネット上の求人情報等を監視・収集し、その情報を労働基準監督署の監督指導等に活用する(委託事業)

1 インターネット上を検索

2 監視員による監視

3 情報提供票の作成・通報

4 所轄労基署による監督指導等の実施

○ 求人系口コミサイト、掲示板サイト、SNS、ブログ等を検索

○ 違法な長時間労働、賃金不払残業など労基法違反の疑いのある事業場の情報を監視員が目視により監視

○ 問題の認められる事業場情報について情報提供票を作成  
○ 検討委員会で選定した情報を所轄労働基準監督署に通報

○ 通報された情報と所轄署に寄せられている情報等を検討  
○ 監督指導、集団指導等を実施

