

平成 25 年度
「一般用医薬品販売制度定着状況調査」
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 郵便等販売に関する調査	5
(3) 配置販売に関する調査	6
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	7
(1) 第1類医薬品の取扱状況	7
(2) リスク分類別の陳列状況	8
(3) 店舗内の掲示状況	12
(4) 従事者の名札の着用状況	14
(5) 第1類医薬品販売における対応状況	15
(6) 第2類医薬品販売における対応状況	19
III. 郵便等販売に関する調査 調査結果	23
(1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況	23
(2) ウェブサイトへの記載状況	24
(3) 商品購入時の会員登録および購入履歴の確認状況	26
(4) 商品情報の記載状況	27
(5) 問い合わせへの対応状況	28
IV. 配置販売に関する調査 調査結果	30
(1) 第1類医薬品の取扱状況	30
(2) 医薬品の陳列状況	31
(3) 配置販売員の名札の着用状況	31
(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況	32
(5) 配置販売員訪問の間隔	33
資料編	34

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 21 年 6 月 1 日から全面施行された改正薬事法に伴い、新たな一般用医薬品販売制度が創設された。本調査は、制度改正の趣旨を踏まえ、一般消費者の立場から、実際の販売現場における制度の定着状況などの実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査対象

全国の薬局・店舗販売業の店舗を調査対象とする。ただし、一般用医薬品の取扱いがない薬局（調剤のみの薬局）は対象としない。なお、本調査では、一般消費者目線で調査員が店舗を確認し、店舗名称などで「薬局」を称する店舗または調剤室がある店舗を「薬局」とし、それ以外の店舗を「店舗販売業」として調査を行った。

※調査員は、一般消費者目線で、入手できる情報をもとに調査を行うため、各都道府県に申請されている実際の店舗の許可内容とは異なることがある。

② 調査対象地域

全国 47 都道府県

③ 調査対象数

i) 人口規模別市町村の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-1 及び図表 I-2 に示すとおりである。

ii) 業態別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-3 に示すとおりである。

iii) チェーン/独立店別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-4 に示すとおりである。

※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店は、「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業および、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗とする。なお、一部の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられた店舗もチェーン店として調査を行った。
- ・独立店は、上記以外の店舗とする。

iv) 立地環境別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数(実際に調査を行った店舗数)は図表 I-5 に示すとおりである。

※立地の定義

- ・繁華街: 調査地点で、商業施設が集積している場所。30 万以上都市
- ・オフィス街: 調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。政令指定都市等
- ・商店街: 商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 店以上近接している場所
- ・ロードサイド: 店舗が主要幹線道路に面し、かつ 3 台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・住宅街: 上記以外で、周囲が住宅中心の場所

上記定義を元に、調査員が判断し調査を実施した。

<都道府県別・人口規模別の標本数>

図表 I-1

ブロック	都道府県	5万未満	5万以上 10万人未満	10万以上 30万人未満	30万以上 60万人未満	60万以上	合計
北海道・東北	北海道	23	26	71	21	103	244
	青森県	8	4	46			58
	岩手県	1	7	48			56
	秋田県	1	25		35		61
	宮城県	3	13	6		32	54
	山形県	4	11	14			29
	福島県	6	17	39	77		139
関東・甲信越	茨城県	19	36	48			103
	栃木県	7	6	26			39
	群馬県	2	13	18	20		53
	埼玉県	28	34	75	81	54	272
	千葉県	15	43	93	79	65	295
	東京都	9	47	196	234	161	647
	神奈川県	3		69	17	239	328
	新潟県	2	17	46		44	109
	山梨県	5	17	9			31
	長野県	3		67	50		120
東海・北陸	富山県	14	10	14	38		76
	石川県	12	2	23	30		67
	岐阜県	3	8	5	34		50
	静岡県	14	3	42		56	115
	愛知県	23	79	63	86	78	329
	三重県	7		41	20		68
近畿	福井県	3	12	1			16
	滋賀県		4	34	10		48
	京都府		35	12		62	109
	大阪府		36	108	104	84	332
	兵庫県	11	10	44	70	99	234
	奈良県	9	30	31	18		88
	和歌山県		25		27		52
中国	鳥取県	4	6	6			16
	島根県		3	2			5
	岡山県	8	3		18	21	50
	広島県	3	6	20	21	60	110
	山口県		8	13			21
四国	香川県		5	5	43		53
	徳島県	10	4	8			22
	愛媛県			22	54		76
	高知県	2			12		14
九州・沖縄	福岡県	31	37	13	8	104	193
	佐賀県	19	24	16			59
	大分県		5	12	25		42
	熊本県	6	10			26	42
	長崎県		12	8			20
	宮崎県	6	2		14		22
	鹿児島県	8	21	16		24	69
	沖縄県	7	7	11	29		54
全国		339件	723件	1,441件	1,275件	1,312件	5,090件

<都道府県別の標本数>

図表 I-2

ブロック	都道府県	件数(件)	構成比(%)
北海道・東北	北海道	244	4.8%
	青森県	58	1.1%
	岩手県	56	1.1%
	秋田県	61	1.2%
	宮城県	54	1.1%
	山形県	29	0.6%
	福島県	139	2.7%
関東・甲信越	茨城県	103	2.0%
	栃木県	39	0.8%
	群馬県	53	1.0%
	埼玉県	272	5.3%
	千葉県	295	5.8%
	東京都	647	12.7%
	神奈川県	328	6.4%
	新潟県	109	2.1%
	山梨県	31	0.6%
	長野県	120	2.4%
東海・北陸	富山県	76	1.5%
	石川県	67	1.3%
	岐阜県	50	1.0%
	静岡県	115	2.3%
	愛知県	329	6.5%
	三重県	68	1.3%
近畿	福井県	16	0.3%
	滋賀県	48	0.9%
	京都府	109	2.1%
	大阪府	332	6.5%
	兵庫県	234	4.6%
	奈良県	88	1.7%
	和歌山県	52	1.0%
中国	鳥取県	16	0.3%
	島根県	5	0.1%
	岡山県	50	1.0%
	広島県	110	2.2%
	山口県	21	0.4%
四国	香川県	53	1.0%
	徳島県	22	0.4%
	愛媛県	76	1.5%
	高知県	14	0.3%
九州・沖縄	福岡県	193	3.8%
	佐賀県	59	1.2%
	大分県	42	0.8%
	熊本県	42	0.8%
	長崎県	20	0.4%
	宮崎県	22	0.4%
	鹿児島県	69	1.4%
	沖縄県	54	1.1%
全国		5,090	100.0%

<業態別標本数>

図表 I-3

業態	件数(件)	構成比(%)
薬局	2,071	40.7%
店舗販売業	3,019	59.3%
合計	5,090	100.0%

<経営形態別標本数>

図表 I-4

経営形態	件数(件)	構成比(%)
独立	918	18.0%
チェーン	4,172	82.0%
合計	5,090	100.0%

<立地環境別標本数>

図表 I-5

立地環境	件数(件)	構成比(%)
繁華街	496	9.7%
オフィス街	87	1.7%
商店街	955	18.8%
ロードサイド	2,545	50.0%
住宅街	1,007	19.8%
合計	5,090	100.0%

④調査方法・調査事項

i)調査方法

覆面調査

※覆面調査とは、一般消費者を装い店舗状況や従事者の対応等を調査すること。

今回は、薬局・店舗販売業において、一般消費者の目線で店内の状況及び従事者の対応を調査した。

ii)調査事項

薬局・店舗販売業では、全店舗共通の調査事項と、第1類医薬品販売時の対応または第2類医薬品販売時の対応のいずれかを調査した。調査事項は以下のとおり。

- ・一般用医薬品の取扱状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・従事者の名札の着用状況
- ・第1類医薬品の販売状況(*1)
- ・第2類医薬品の販売状況(*2)

*1:調査員が店舗に訪問した時に第1類医薬品を販売していた店舗を対象に調査を実施した。

調査に用いた医薬品の種類は、胃腸薬(H2ブロッカー)、解熱鎮痛薬、外用消炎鎮痛剤。

*2:*1で「第1類医薬品調査」を実施した店舗以外の店舗を対象に調査を実施した。

調査に用いた医薬品の種類は、総合感冒薬。

⑤調査期間

平成26年1月に実施

(2)郵便等販売に関する調査

①調査対象・調査方法・調査事項

ウェブサイト上で、一般用医薬品の販売サイトを掲載しているモールより、販売サイトを調査対象として抽出した(複数のモールに重複して掲載されているウェブサイトはそのうちから1つを選択した)。また、モールには掲載されておらず、独自ドメインで医薬品の販売を行っているウェブサイトを検索し、調査対象を抽出した。なお、主として個人輸入代行を業務としているウェブサイトは調査対象外とした。

ウェブサイト画面を遷移させながら、「調査内容」に関して情報収集を行った。

実際の調査実施件数は、全国で300件であった。

②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況(リスク分類別)
- ・薬局等の管理及び運営に関する事項の記載状況
- ・一般用医薬品販売制度に関する事項の記載状況
- ・ウェブサイト上での第1類医薬品、第2類医薬品の販売状況(*4)
- ・問い合わせへの対応状況

*4: 会員登録を必要としないサイトを対象に調査を実施した。

③調査期間

平成26年1月に実施

(3) 配置販売に関する調査

①調査対象・調査方法

弊社調査員の中から配置販売利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に調査を行った。実際の調査実施件数は、全国で56件であった。

②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・第1類医薬品取扱の状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・配置販売員の名札の着用状況
- ・第2類医薬品に関する説明等の状況(*5)

*5 配置販売業では、平成21年5月31日までに配置販売業の許可を受けているもの(以下「既存配置販売業者」という。)と、平成21年6月1日以降新規に配置販売業の許可を受けたもの(以下「新配置販売業者」という。)では、適用される条件が異なる。なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

③調査期間

平成26年1月に実施

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果

(1) 第1類医薬品の取扱い状況 (図表Ⅱ-1)

調査店舗全体(5,090件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の59.6%(3,035件)であった。

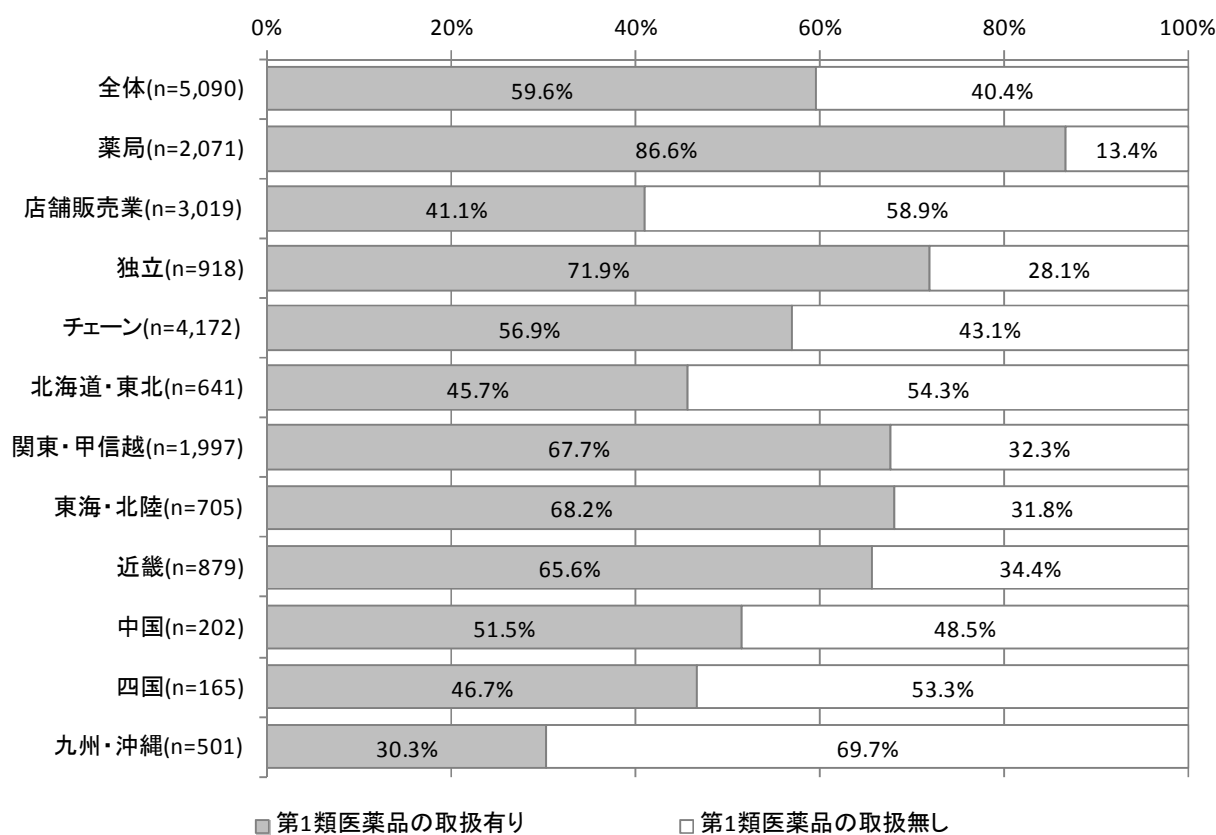
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で86.6%、店舗販売業で41.1%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で71.9%、チェーン店で56.9%であった。

図表Ⅱ-1 第1類医薬品の取扱い状況



(2)リスク分類別の陳列状況

① 第1類医薬品の取扱いがある店舗の場合（図表Ⅱ-2）

第1類医薬品を取扱う店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品が「規定どおり陳列」されていたのは、88.6%であった。

【業態別】

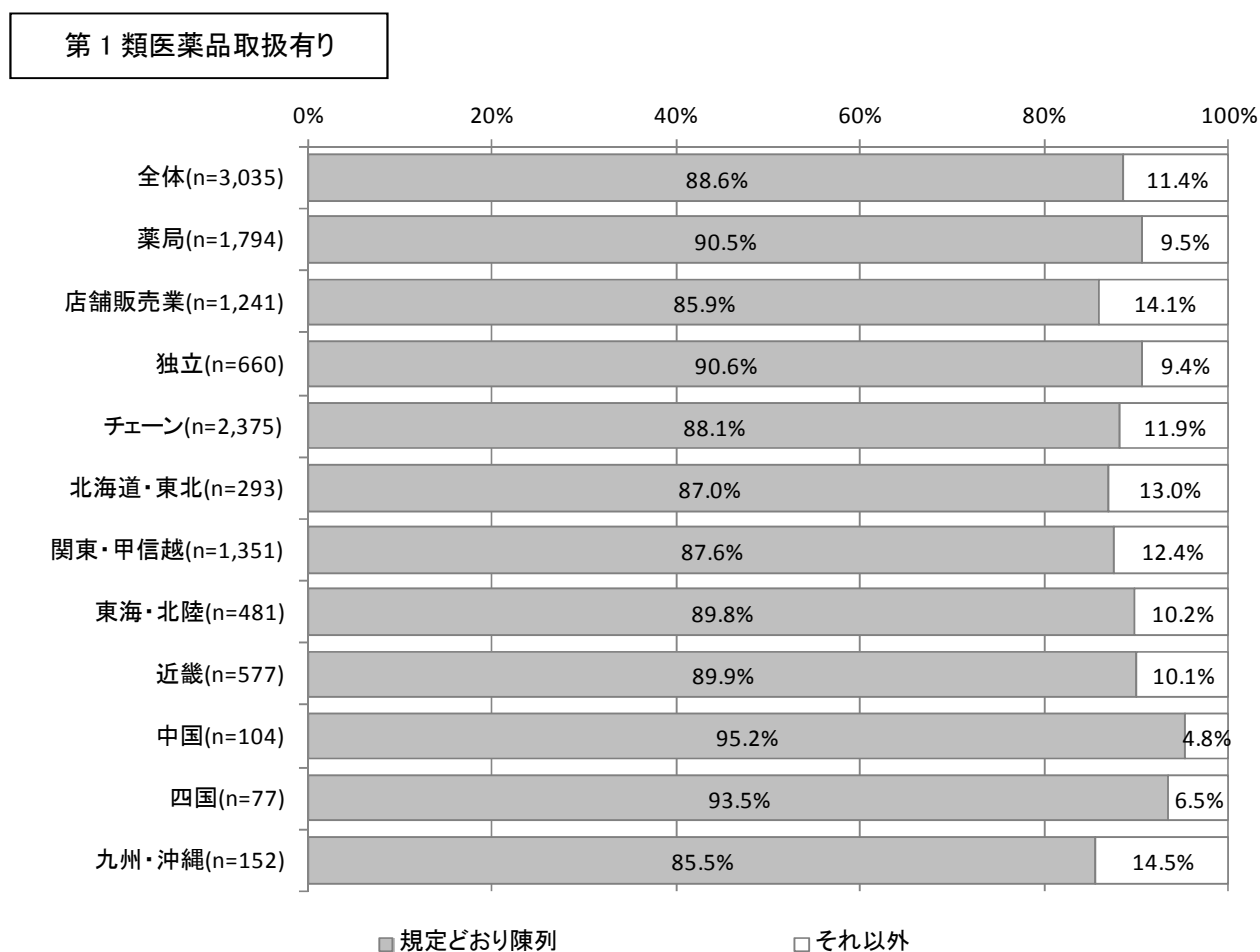
「規定どおり陳列」されていたのは、薬局で90.5%、店舗販売業で85.9%であった。

【経営形態別】

「規定どおり陳列」されていたのは、独立店で90.6%、チェーン店で88.1%であった。

※第1類医薬品に関して、「規定どおり陳列」とは、鍵をかけた陳列設備によるもの、または購入者等が直接手の触れられない陳列(空箱での陳列を含む)とした。

図表Ⅱ-2 リスク分類別の陳列状況

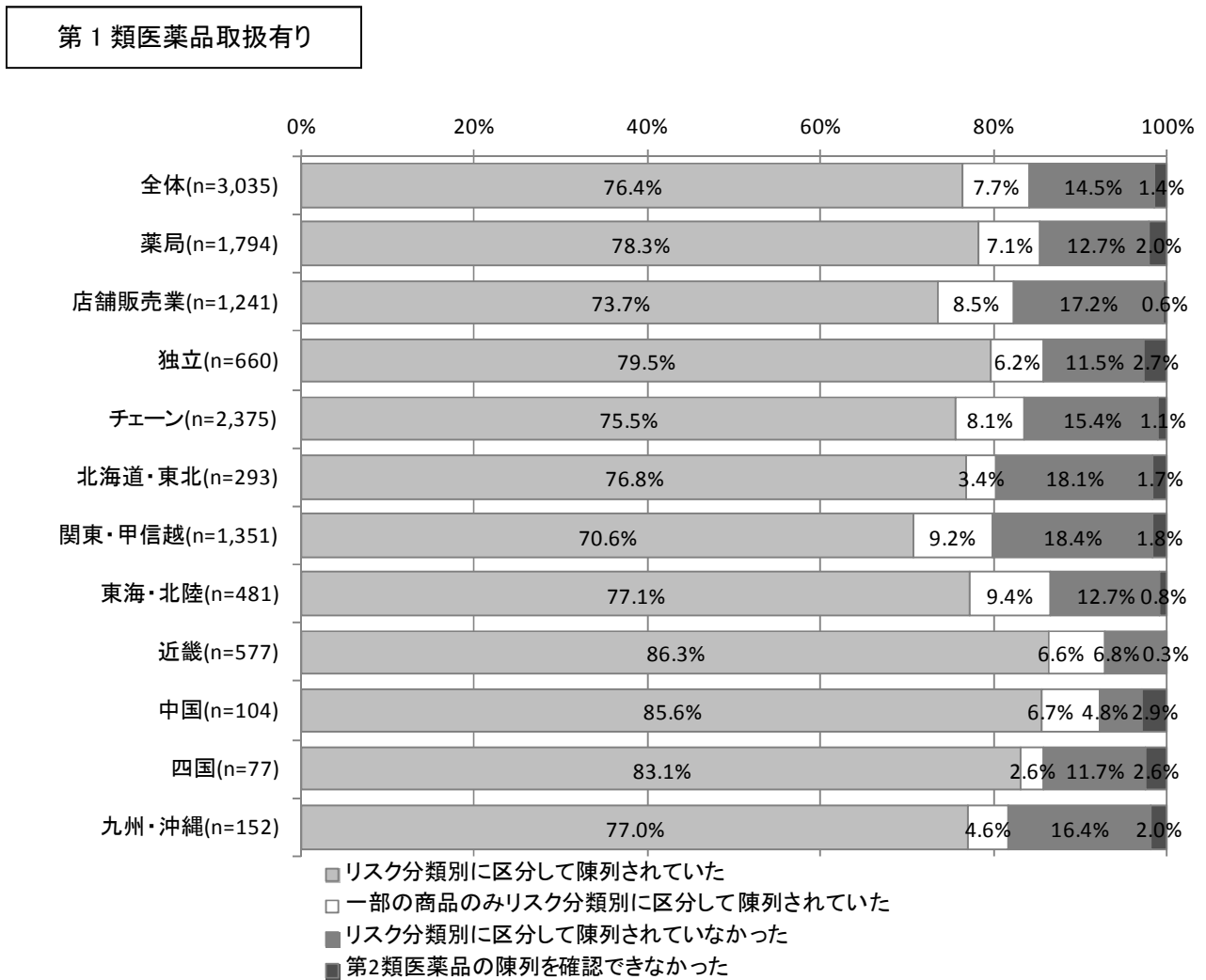


▼第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-3)

第1類医薬品を取扱う店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、76.4%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-3 リスク分類別の陳列状況 (第2類医薬品)

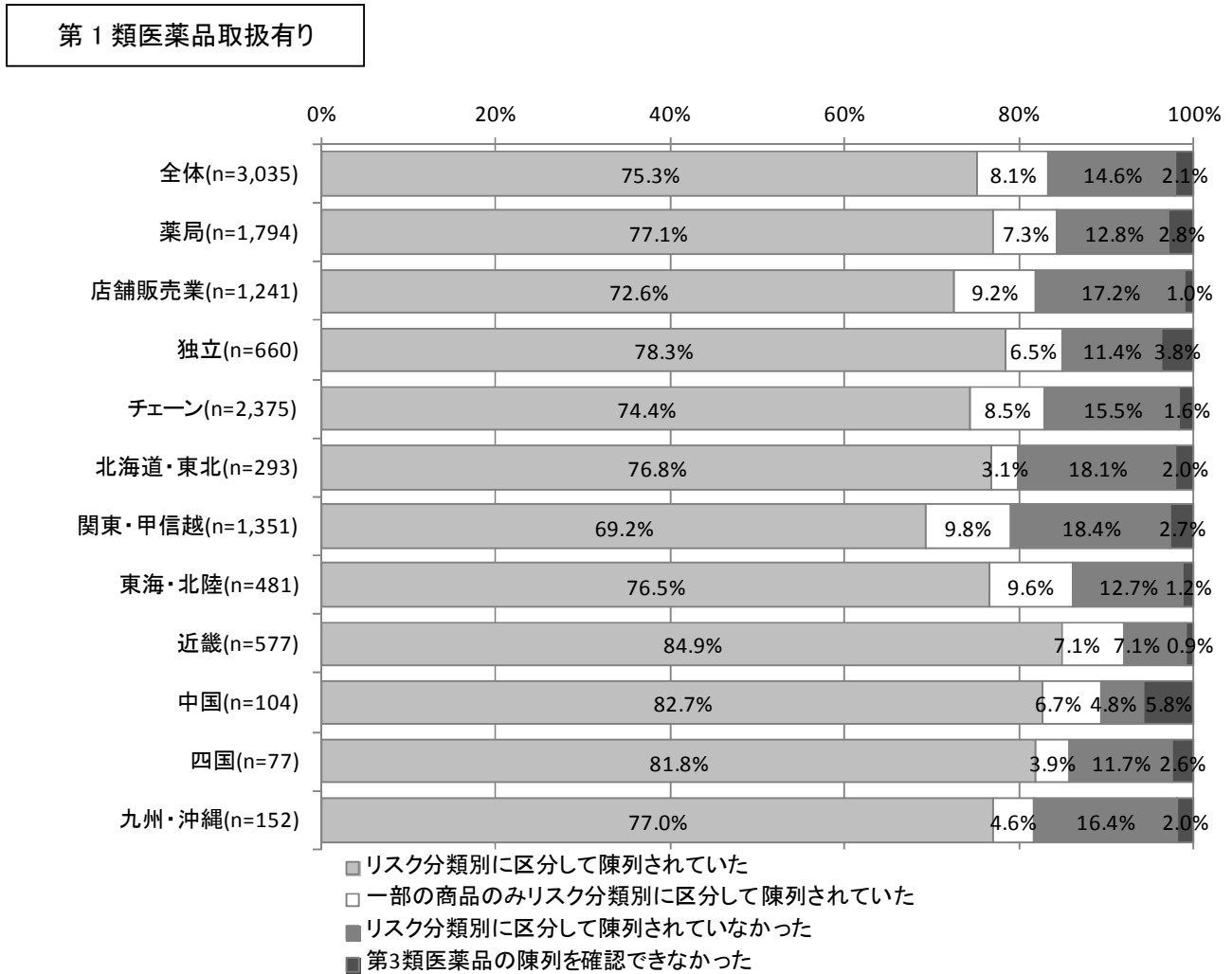


▼第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-4)

第1類医薬品を取扱う店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第3類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、75.3%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-4 リスク分類別の陳列状況 (第3類医薬品)



② 第1類医薬品の取扱いがない店舗の場合(図表Ⅱ-5)

第1類医薬品の取扱いがない店舗(2,055件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のは67.8%であった。

【業態別】

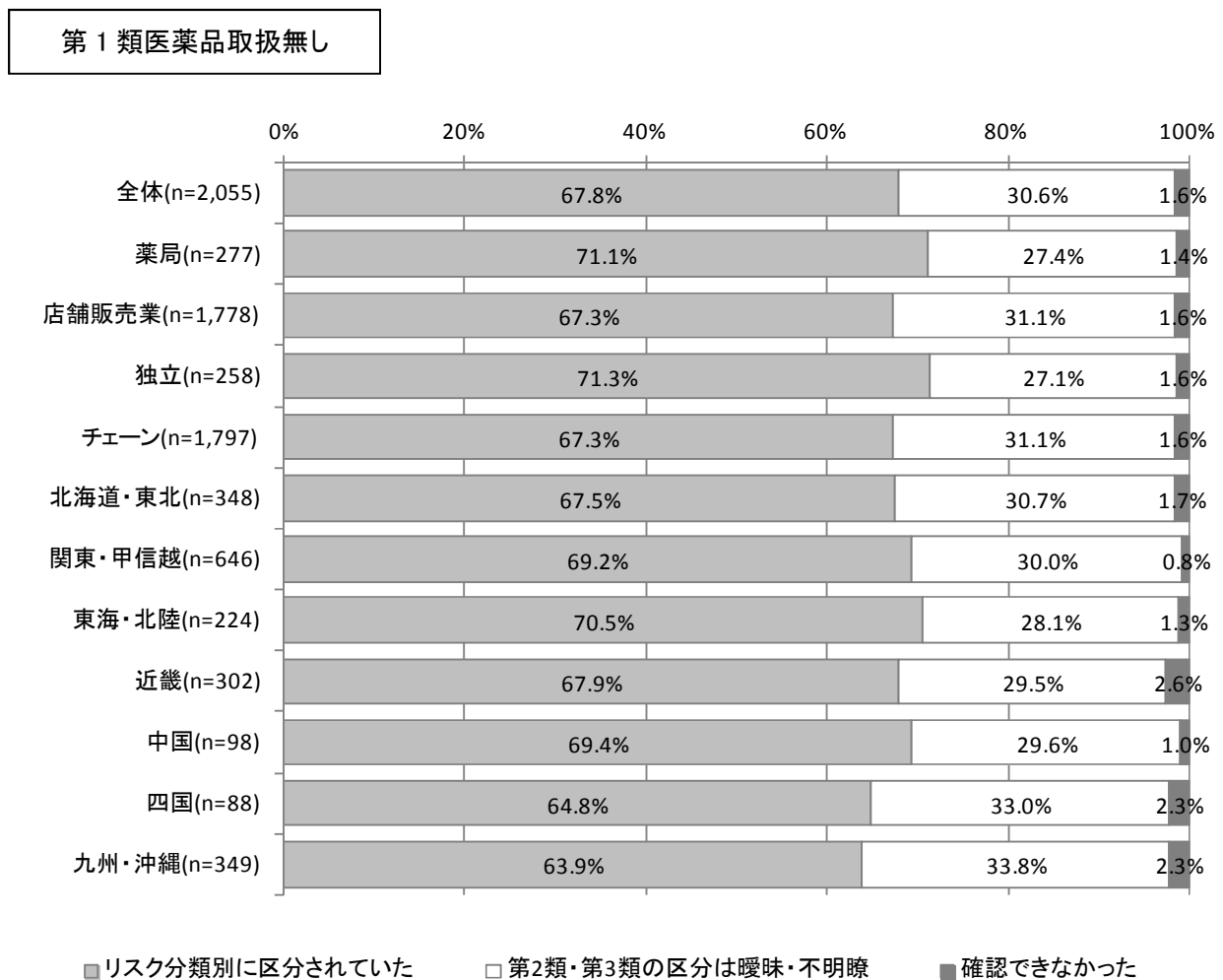
「リスク分類別に区分されていた」のは、薬局で71.1%、店舗販売業で67.3%であった。

【経営形態別】

「リスク分類別に区分されていた」のは独立店で71.3%、チェーン店で67.3%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-5 リスク分類別の陳列状況



(3) 店舗内の掲示状況

①リスク分類の定義・解説の掲示の有無 (図表Ⅱ-6)

調査店舗全体(5,090件)のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の74.5%であった。

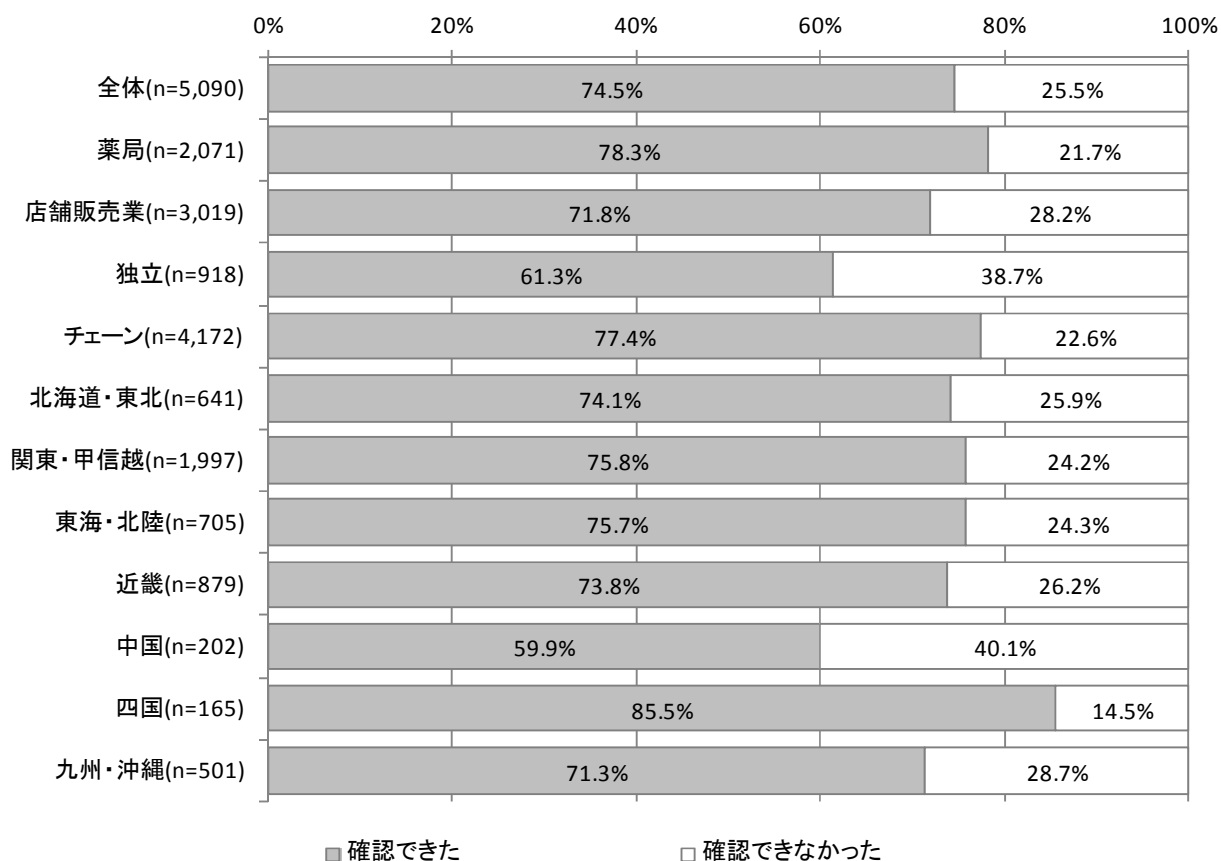
【業態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で78.3%、店舗販売業で71.8%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で61.3%、チェーン店で77.4%であった。

図表Ⅱ-6 リスク分類の定義・解説の掲示の有無



③ 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無（図表Ⅱ-7）

第1類医薬品を取扱う店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、78.6%であった。

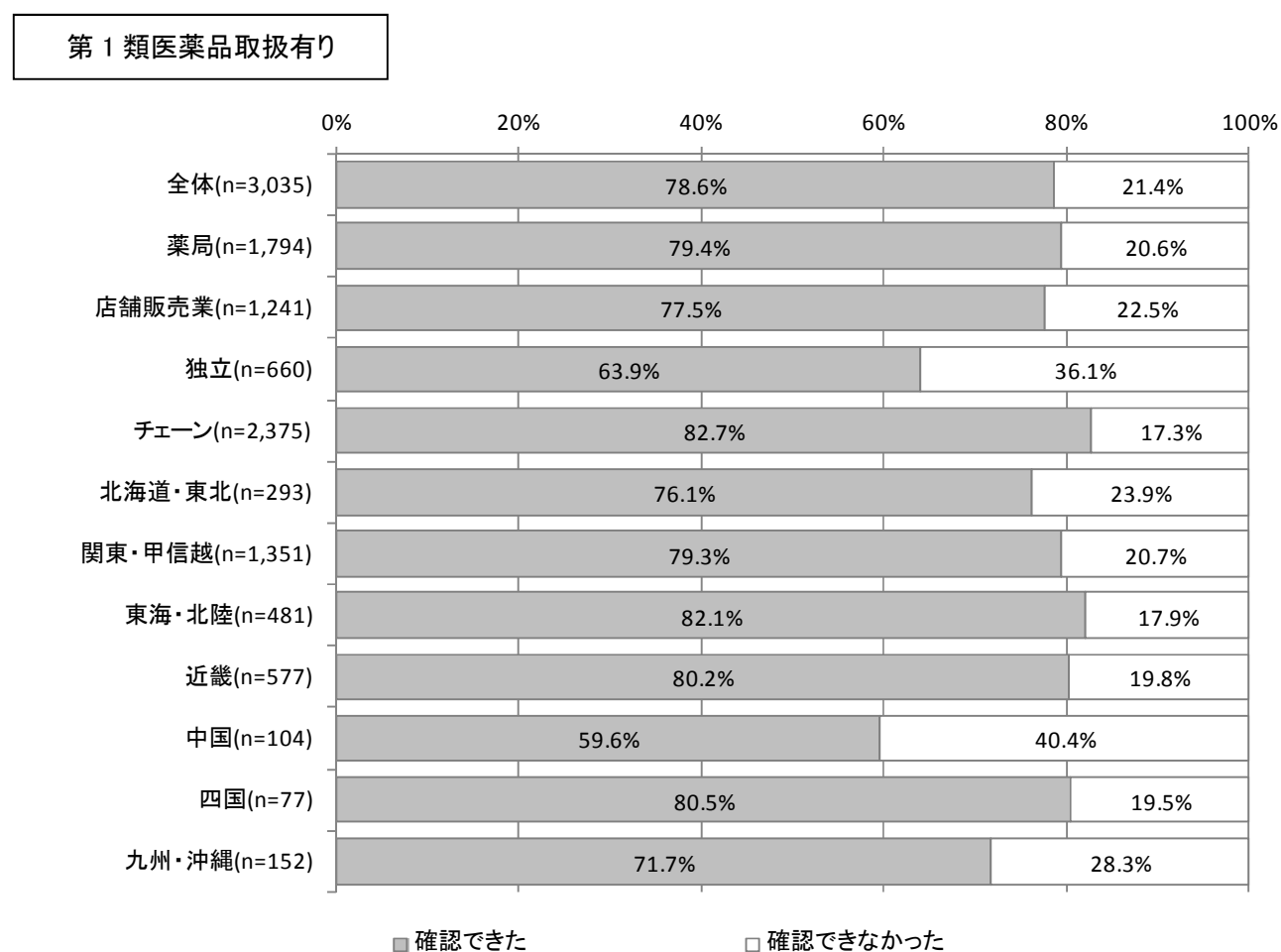
【業態別】

第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で79.4%、店舗販売業で77.5%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で63.9%、チェーン店で82.7%であった。

図表Ⅱ-7 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無



(4) 従事者の名札の着用状況 (図表Ⅱ-8)

調査店舗全体(5,090件)のうち、店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、全体の91.4%であった。

【業態別】

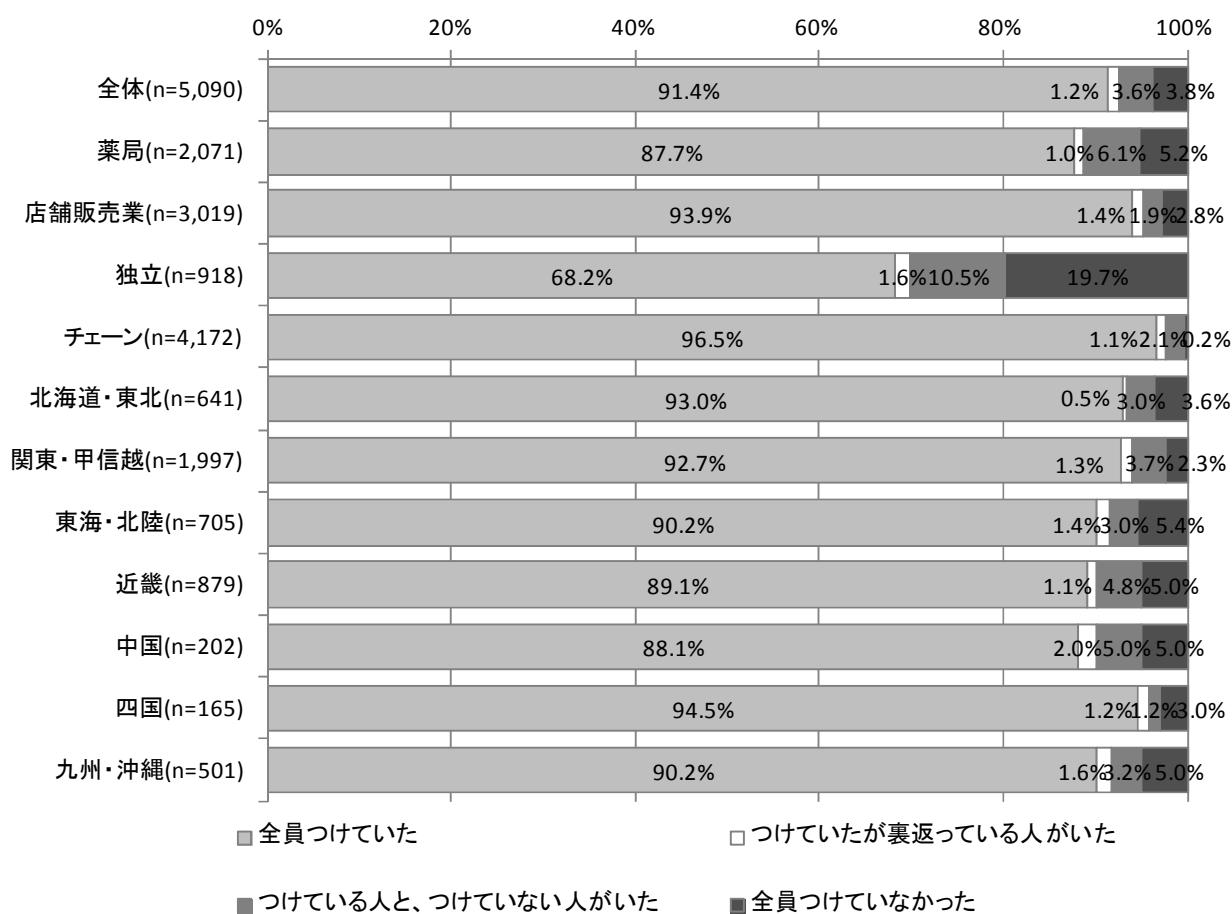
店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、薬局で87.7%、店舗販売業で93.9%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、独立店で68.2%、チェーン店で96.5%であった。

※調査時に店舗内の従事者が1名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「全員つけていなかった」に分類した。

図表Ⅱ-8 従事者の名札の着用状況



(5) 第1類医薬品販売における対応状況

① 第1類医薬品を購入しようとした際の説明 (図表Ⅱ-9)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、「文書を用いた詳細な説明があった」のは、67.5%であった。また、「文書を渡されたが詳細な説明はなかった」、「口頭でのみ説明があった」、「説明自体なかった」は、それぞれ1.8%、28.3%、2.5%であった。

【業態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、薬局で69.0%、店舗販売業で65.3%であった。

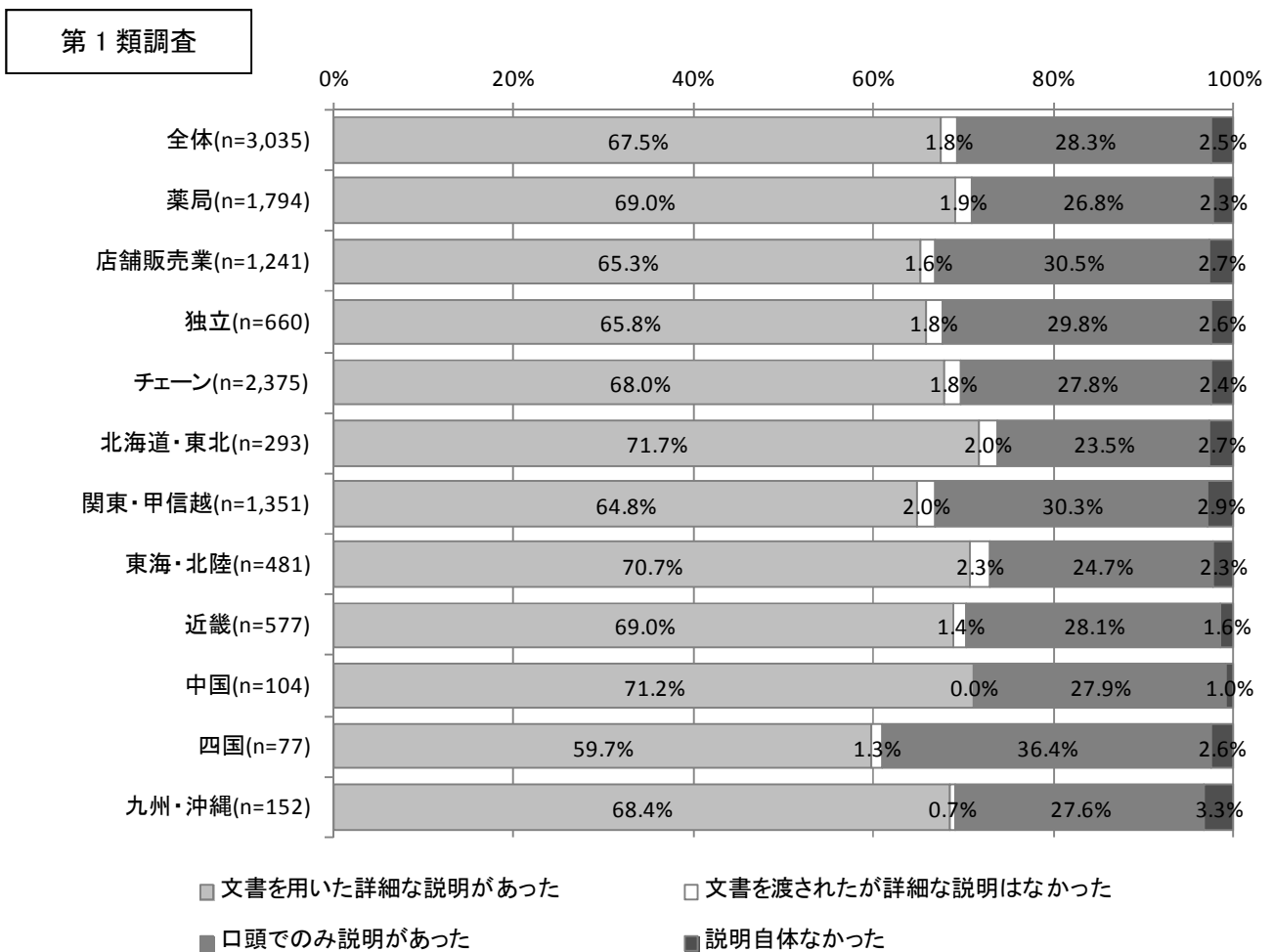
【経営形態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、独立店で65.8%、チェーン店で68.0%であった。

※本調査では、店舗側が会計をしようとした時点までに店舗側から説明があるかどうかに着目して調査を実施した。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思表示はしないものとした。また、購入する医薬品の使用は今回が初めてであるとした。

図表Ⅱ-9 第1類医薬品を購入しようとした際の説明



▼第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者(図表Ⅱ-10)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,035件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(2,906件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、その説明を「薬剤師」が行っていたのは、90.3%であった。また、説明した者が「登録販売者」だったのは4.0%、「一般従事者」だったのは、0.9%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは4.9%であった。

【業態別】

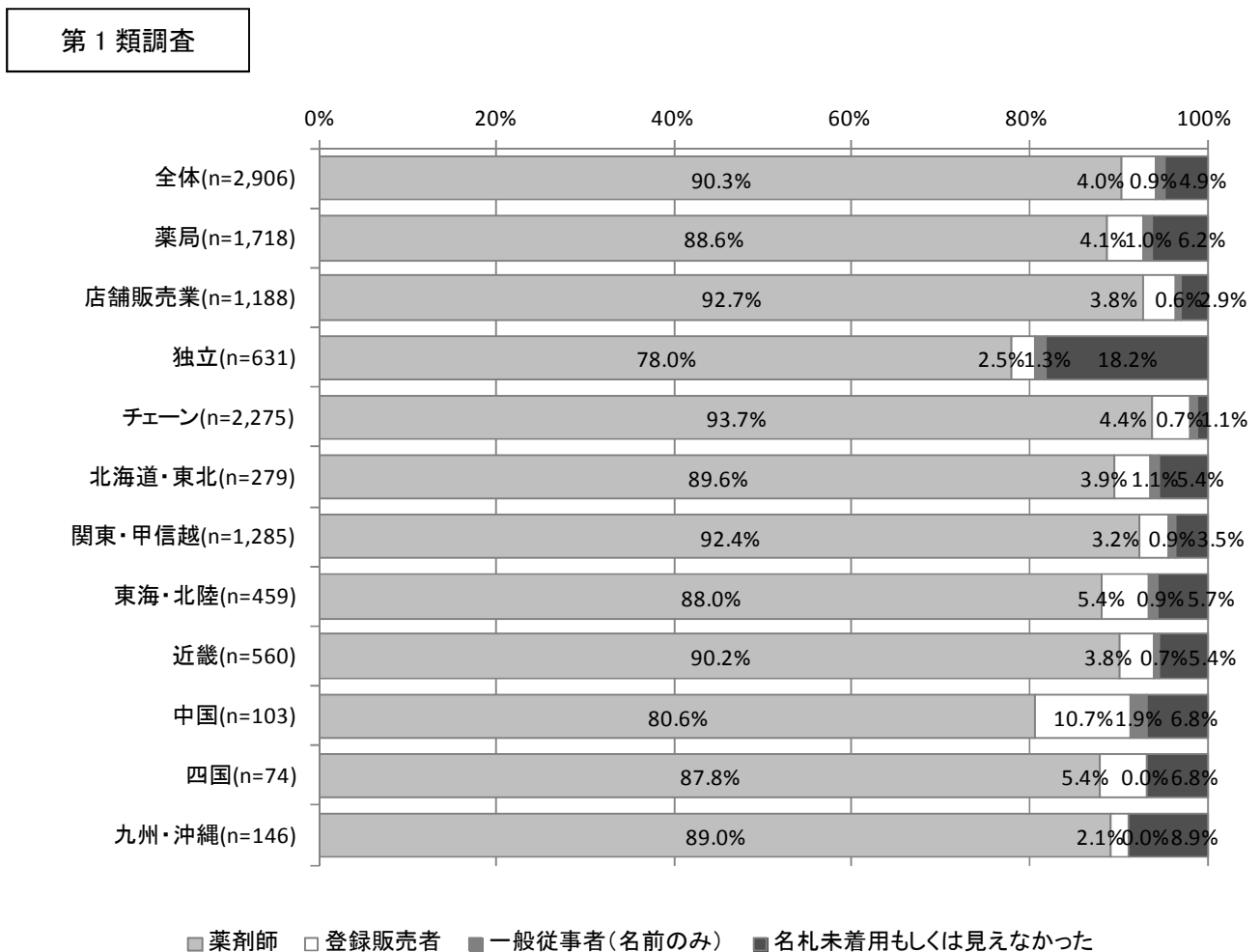
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で88.6%、店舗販売業で92.7%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で78.0%、チェーン店で93.7%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-10 第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者



②第1類医薬品に関する相談に対する回答（図表Ⅱ-11）

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,035件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員の第1類医薬品についての相談に対して「適切な回答があった」のは、96.2%であった。

【業態別】

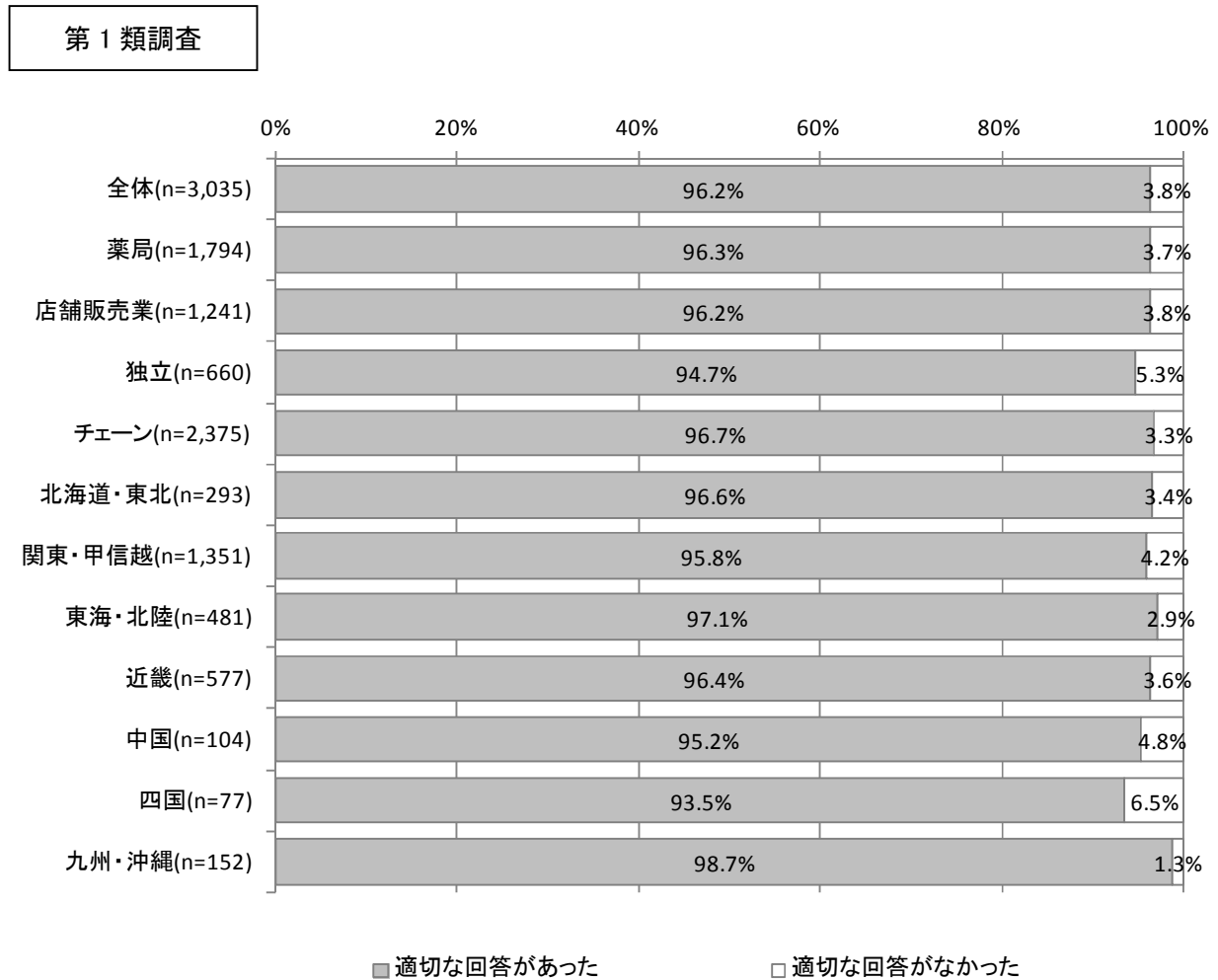
第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、薬局で96.3%、店舗販売業で96.2%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、独立店で94.7%、チェーン店で96.7%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

図表Ⅱ-11 第1類医薬品に関する相談に対する回答



③第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者(図表Ⅱ-12)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(3,035件)において(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」だったのは、90.3%であった。また、相談応需者が「登録販売者」だったのは3.8%、「一般従事者」だったのは、5.0%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは0.9%であった。

【業態別】

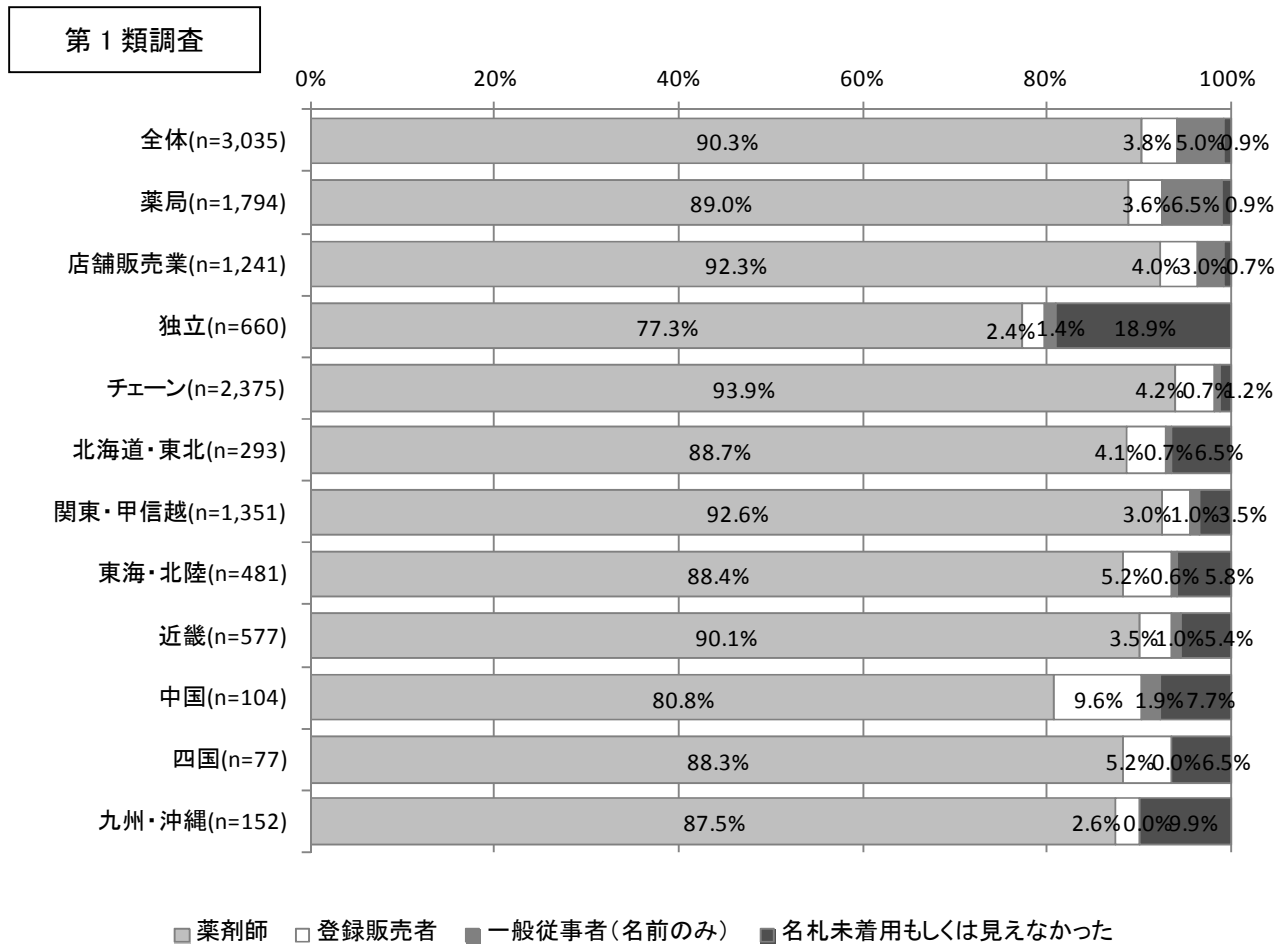
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で89.0%、店舗販売業で92.3%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で77.3%、チェーン店で93.9%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-12 第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者



(6) 第2類医薬品販売における対応状況

① 相談前の情報提供の有無（図表Ⅱ-13）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,055件)のうち、調査員が第2類医薬品に関する相談をする前に店舗従事者から「情報提供があった」のは、42.2%であった

【業態別】

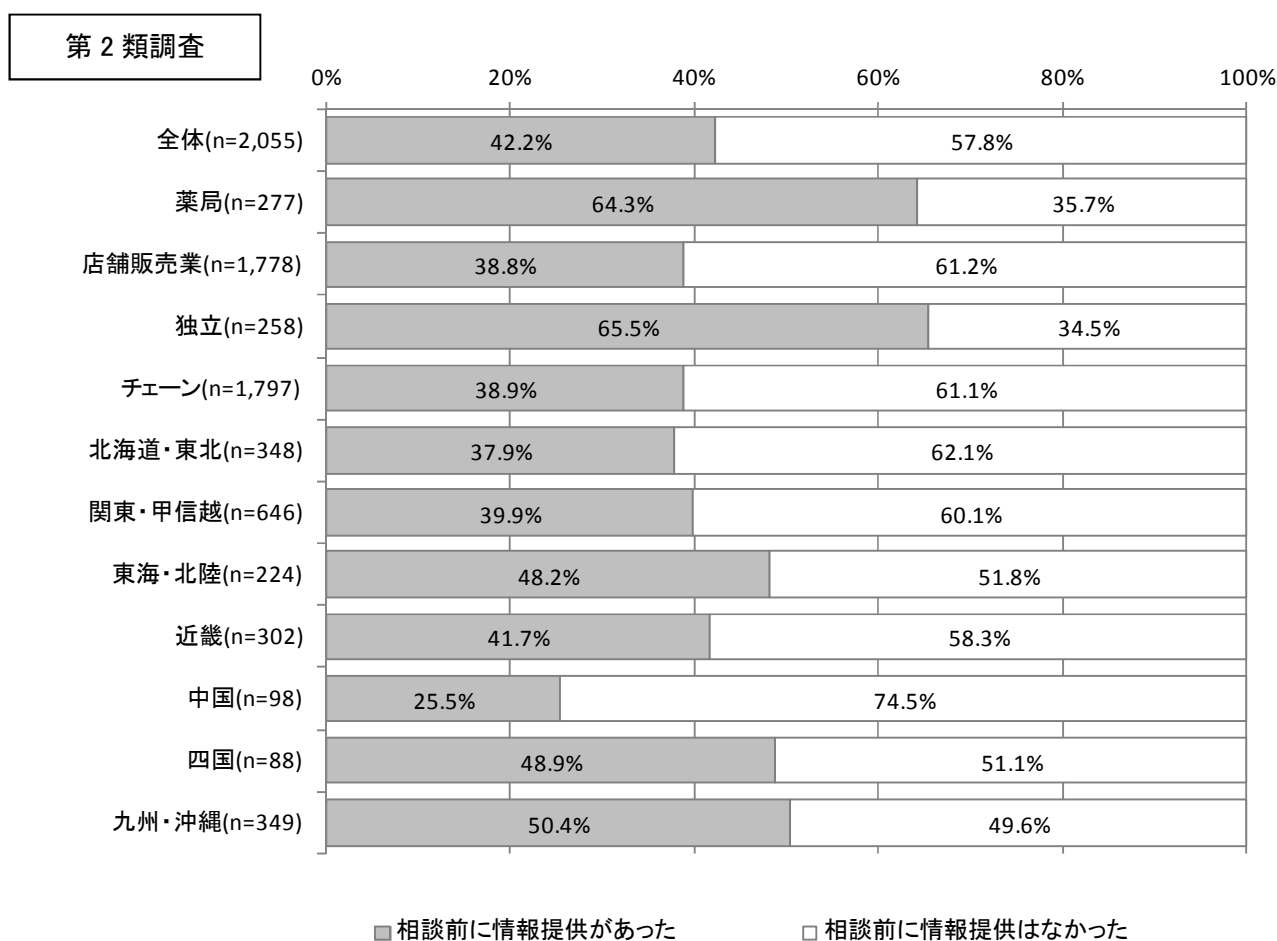
調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬局で64.3%、店舗販売業で38.8%であった。

【経営形態別】

調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、独立店で65.5%、チェーン店で38.9%であった。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思は表明しないものとした。

図表Ⅱ-13 第2類医薬品販売における相談前の情報提供の有無

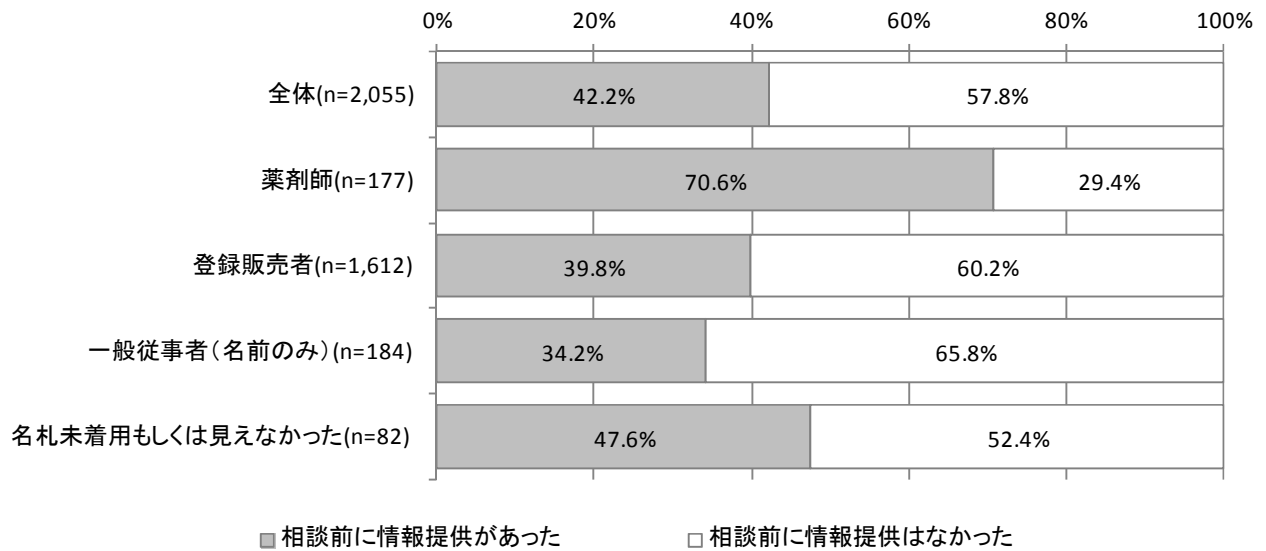


▼ 相談前の情報提供の有無(情報提供者別) (図表Ⅱ-14)

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,055件)において(図表Ⅱ-1参照)、調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬剤師が70.6%と最も高くなっている。

図表Ⅱ-14 相談前の情報提供の有無(情報提供者別)

第2類調査



② 第2類医薬品の相談内容への回答（図表Ⅱ-15）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,055件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員の第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは95.9%であった。

【業態別】

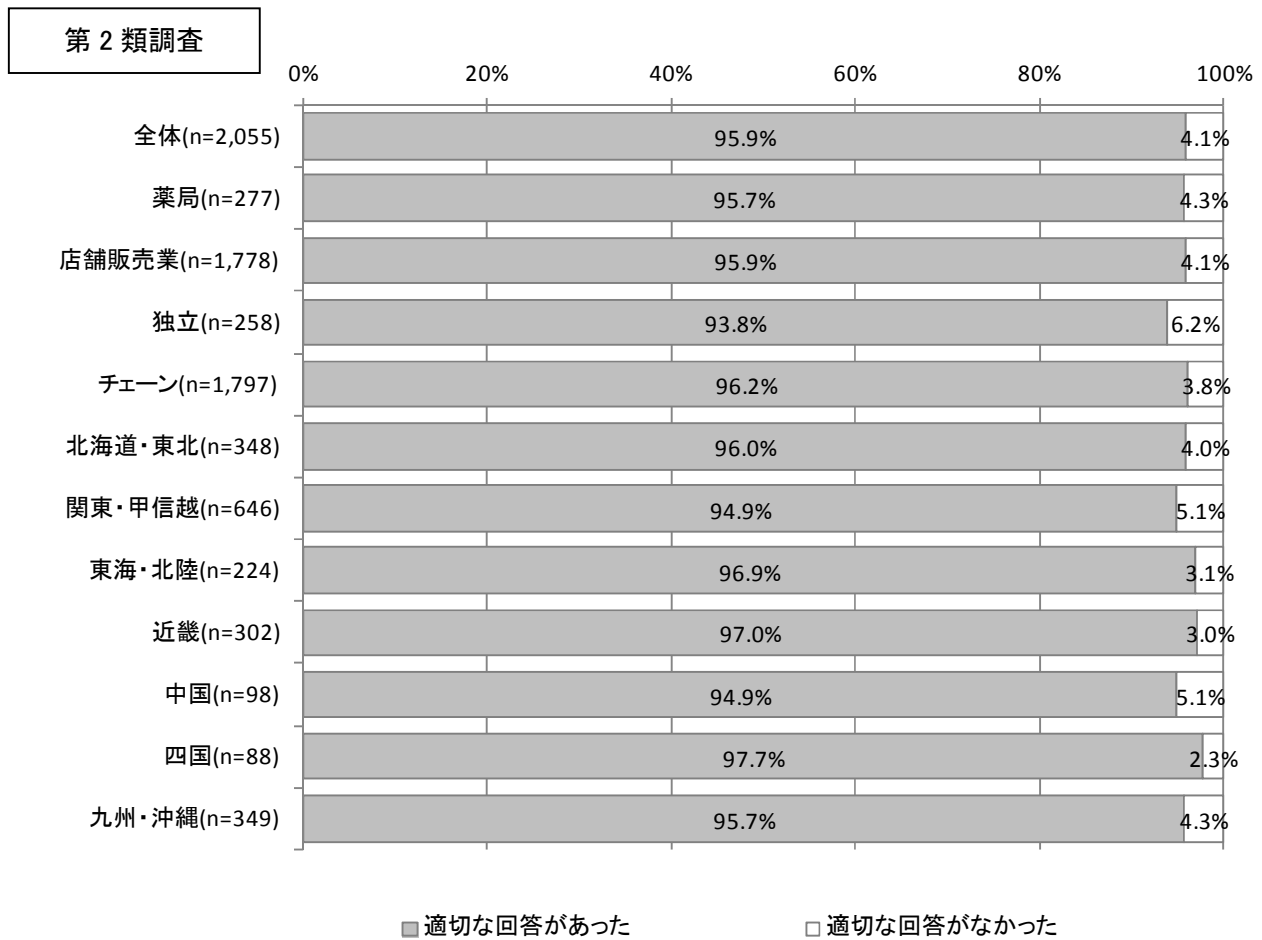
第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは、薬局で95.7%、店舗販売業で95.9%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは、独立店で93.8%、チェーン店で96.2%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

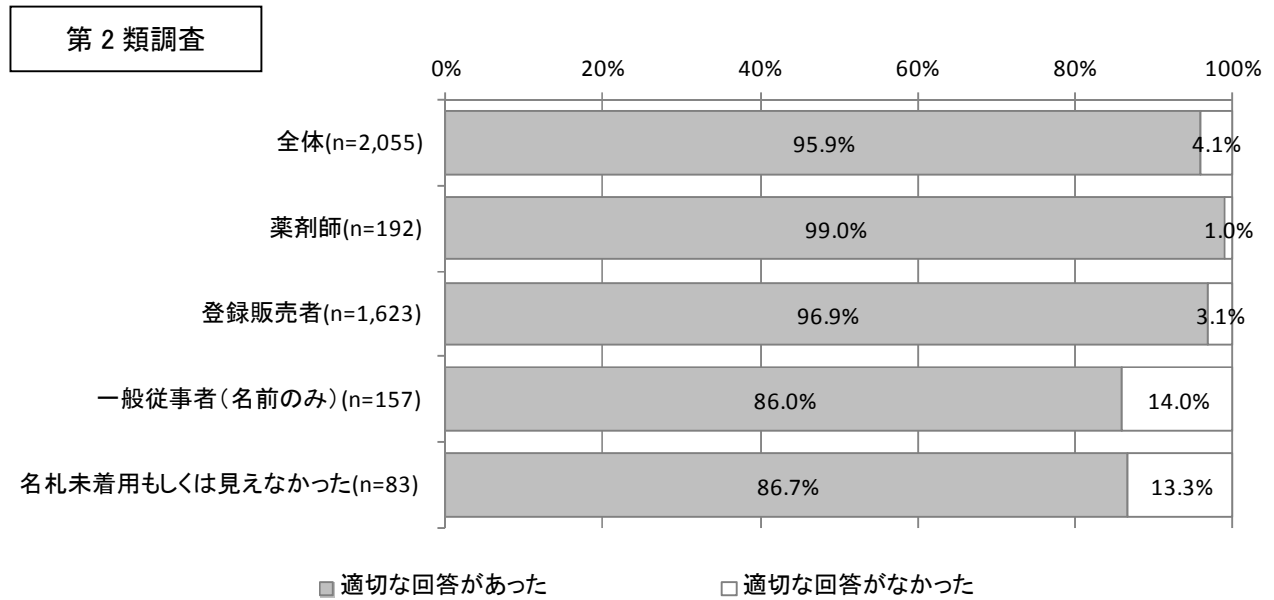
図表Ⅱ-15 第2類医薬品に関する相談に対する回答



▼ 相談内容への回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）（図表Ⅱ-16）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,055件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品の情報提供者別にみると、相談内容に対して「適切な回答があった」のは、「薬剤師」が99.0%、「登録販売者」が96.9%となっている。

図表Ⅱ-16 第2類医薬品に関する相談に対する回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）



Ⅲ. 郵便等販売に関する調査 調査結果

一般用医薬品の郵便等販売を行っているウェブサイトを検索し調査を実施した。

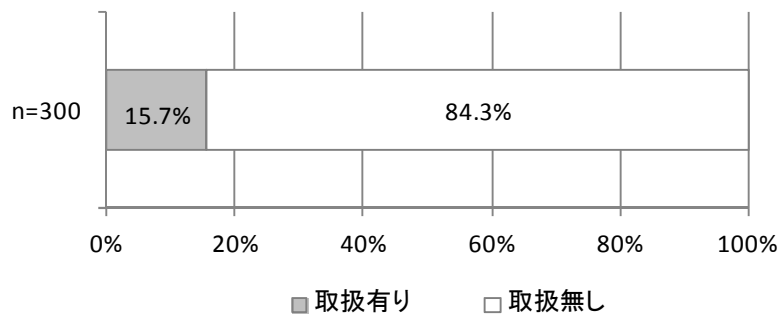
(1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況

① 第1類医薬品 (図表Ⅲ-1)

調査対象 300 件のウェブサイトのうち、第1類医薬品の「取扱有り」としているものは、15.7%だった。

図表Ⅲ-1 第1類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	47	15.7%
取扱無し	253	84.3%
合計	300	100.0%

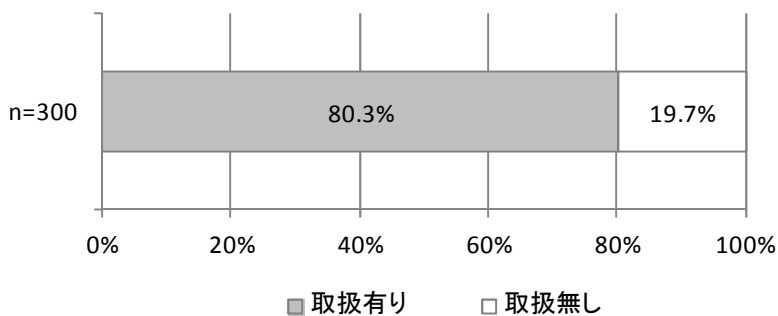


② 第2類医薬品 (図表Ⅲ-2)

調査対象 300 件のウェブサイトのうち、第2類医薬品の「取扱有り」としているものは、80.3%だった。

図表Ⅲ-2 第2類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	241	80.3%
取扱無し	59	19.7%
合計	300	100.0%

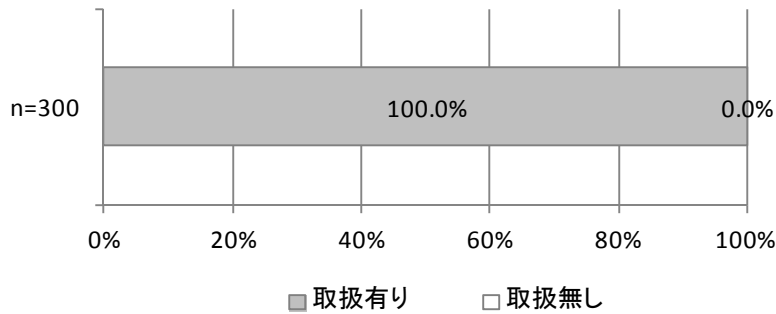


③第3類医薬品（図表Ⅲ-3）

調査対象 300 件のウェブサイトのうち、第3類医薬品の「取扱有り」としているものは、100.0%だった。

図表Ⅲ-3 第3類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	300	100.0%
取扱無し	0	0.0%
合計	300	100.0%



(2)ウェブサイトへの記載状況

調査対象 300 件のウェブサイトについて、以下の表記がされているかの調査を実施した。

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況

許可の区分

薬局等の開設者の氏名

薬局等の管理者

薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名

取扱う医薬品区分

営業時間外の相談可能な時間

相談時、緊急時の連絡先

②一般用医薬品販売制度に関する記載状況

リスク分類に関する定義・解説の掲載

リスク分類の表示に関する解説の掲載

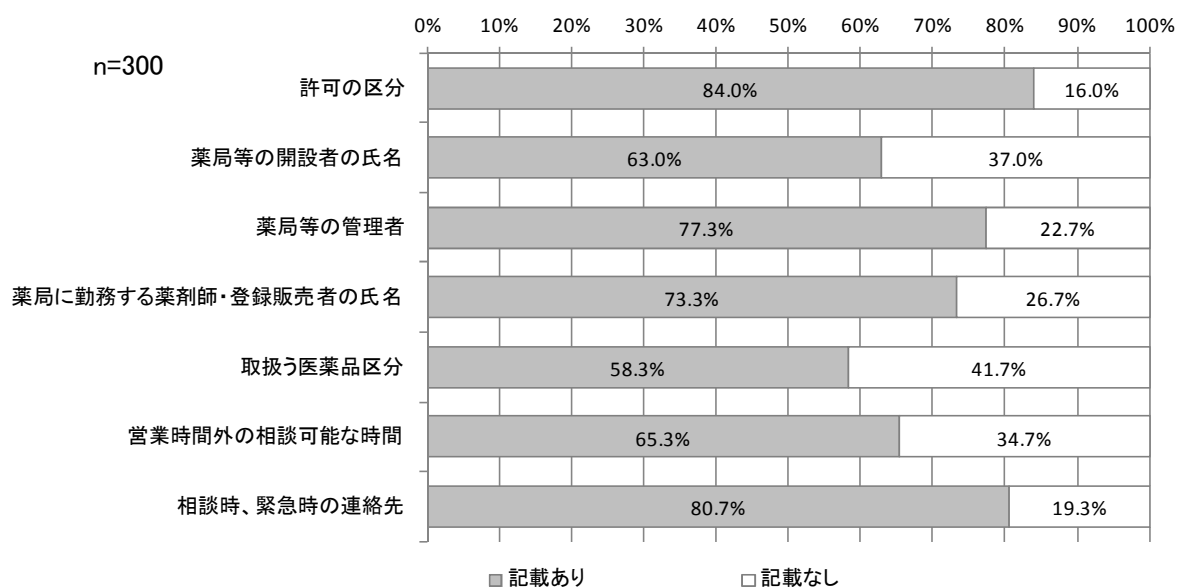
情報提供に関する定義・解説の掲載

医薬品健康被害救済制度に関する解説

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4

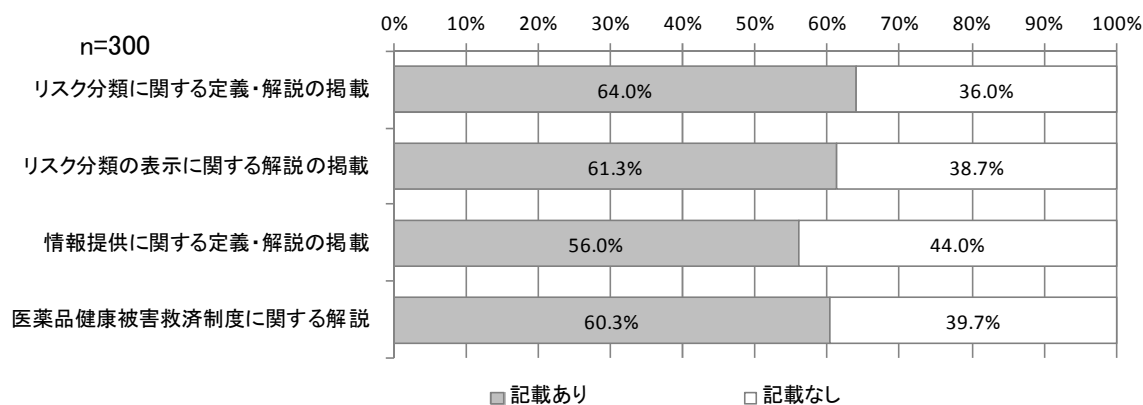
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分	252	84.0%	48	16.0%
薬局等の開設者の氏名	189	63.0%	111	37.0%
薬局等の管理者	232	77.3%	68	22.7%
薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名	220	73.3%	80	26.7%
取扱う医薬品区分	175	58.3%	125	41.7%
営業時間外の相談可能な時間	196	65.3%	104	34.7%
相談時、緊急時の連絡先	242	80.7%	58	19.3%



②一般用医薬品販売制度に関する記載状況（図表Ⅲ-5）

図表Ⅲ-5 一般用医薬品販売制度に関する記載状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
リスク分類に関する定義・解説の掲載	192	64.0%	108	36.0%
リスク分類の表示に関する解説の掲載	184	61.3%	116	38.7%
情報提供に関する定義・解説の掲載	168	56.0%	132	44.0%
医薬品健康被害救済制度に関する解説	181	60.3%	119	39.7%



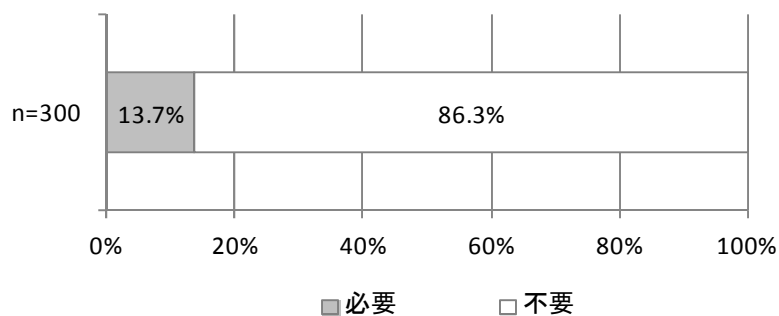
(3)商品購入時の会員登録および購入履歴の確認状況

①商品交遊時の会員登録状況(図表Ⅲ-6)

調査対象 300 件のウェブサイトのうち、商品を購入する際に会員登録が必要だったのは 13.7%であった。

図表Ⅲ-6 商品購入時の会員登録状況

	件数(件)	構成比(%)
必要	41	13.7%
不要	259	86.3%
合計	300	100.0%

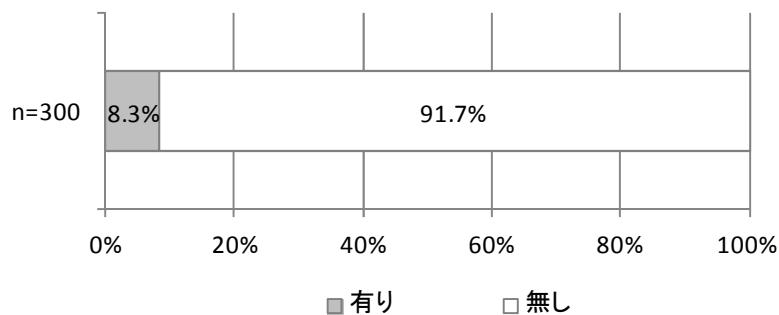


②購入履歴の確認状況(図表Ⅲ-7)

調査対象 300 件のウェブサイトのうち、購入履歴の確認があったのは 8.3%であった。

図表Ⅲ-7 購入履歴確認状況

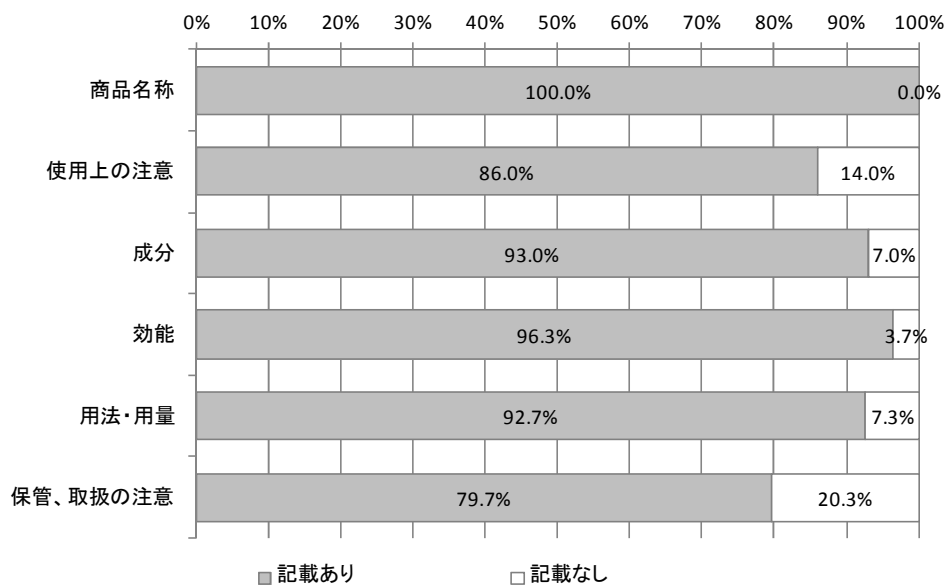
	件数(件)	構成比(%)
有り	25	8.3%
無し	275	91.7%
合計	300	100.0%



(4)商品情報の記載状況(図表Ⅲ-8)

図表Ⅲ-8 商品情報の記載状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
商品名称	300	100.0%	0	0.0%
使用上の注意	258	86.0%	42	14.0%
成分	279	93.0%	21	7.0%
効能	289	96.3%	11	3.7%
用法・用量	278	92.7%	22	7.3%
保管、取扱の注意	239	79.7%	61	20.3%



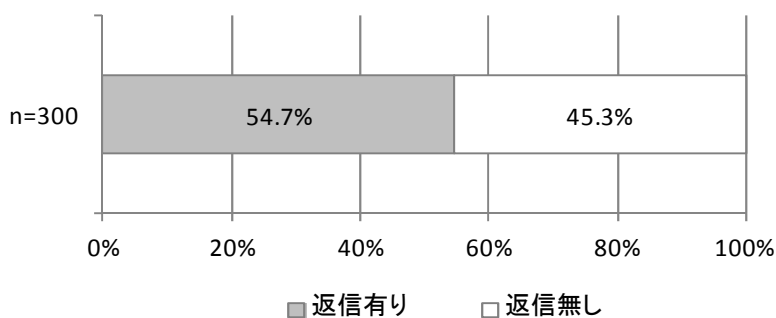
(5) 問い合わせへの対応状況

① 問い合わせへの対応状況 (図表Ⅲ-9)

調査対象ウェブサイトにて「相談時及び緊急時の連絡先」として記載されている電子メールアドレス宛てに、医薬品に関する問い合わせをしたところ、「返信有り」が 54.7%であった。

図表Ⅲ-9 問い合わせへの対応状況

	件数(件)	構成比(%)
返信有り	164	54.7%
返信無し	136	45.3%
合計	300	100.0%



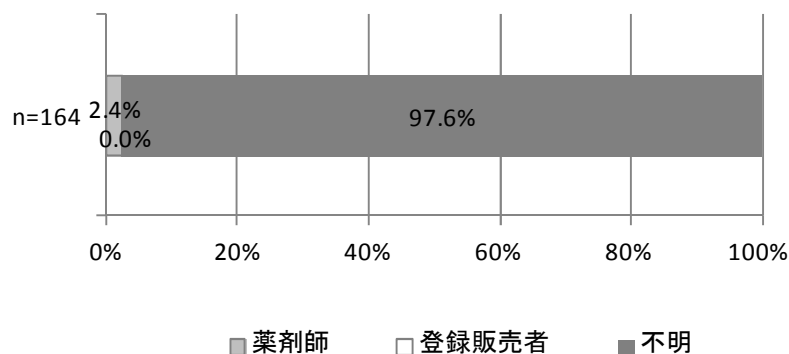
② 返信者の区分 (図表Ⅲ-10)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(164 件)について(図表Ⅲ-9 参照)、返信者の区分別にみると「薬剤師」2.4%、「不明」97.6%であった。

※返信者の区分は、返信メールの文面などから判別した。

図表Ⅲ-10 返信者の区分

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	4	2.4%
登録販売者	0	0.0%
不明	160	97.6%
合計	164	100.0%

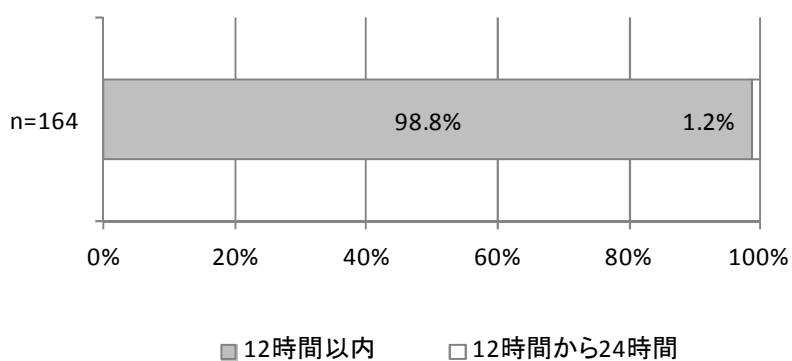


③返信に要した時間(図表Ⅲ-11)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(164件)について(図表Ⅲ-9参照)、問い合わせから返信までに要した時間をみると「12時間以内」が98.8%、「12時間から24時間」が1.2%であった。

図表Ⅲ-11 返信に要した時間

	件数(件)	構成比(%)
12時間以内	162	98.8%
12時間から24時間	2	1.2%
合計	164	100.0%



IV. 配置販売に関する調査 調査結果

調査員の中から配置販売業利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に、調査を実施した。

調査対象は 56 件となった。

※配置販売業では、平成 21 年 5 月 31 日までに配置販売業の許可を受けているものと、平成 21 年 6 月 1 日以降新規に配置販売業の許可を受けたものでは、適用される条件が異なる。

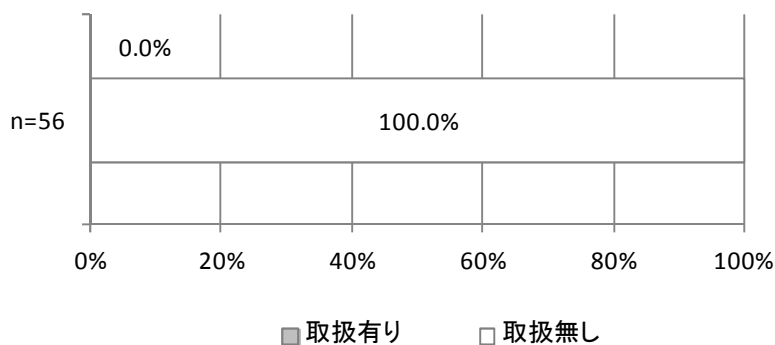
なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

(1) 第 1 類医薬品の取扱い状況 (図表 IV-1)

第 1 類医薬品の「取扱有り」のものは 0 件であった。

図表 IV-1 第 1 類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱有り	0	0.0%
取扱無し	56	100.0%
合計	56	100.0%

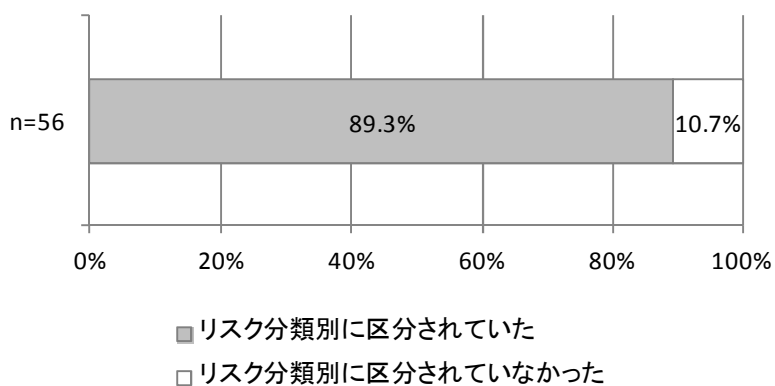


(2) 医薬品の陳列状況(図表IV-2)

配置箱の中で、医薬品がリスク分類別に陳列されているかみたと、**「リスク分類別に区分されていた」**ものが 50 件、**「リスク分類別に区分されていなかった」**ものが 6 件であった。

図表IV-2 リスク分類別の陳列状況

	件数(件)	構成比(%)
リスク分類別に区分されていた	50	89.3%
リスク分類別に区分されていなかった	6	10.7%
合計	56	100.0%



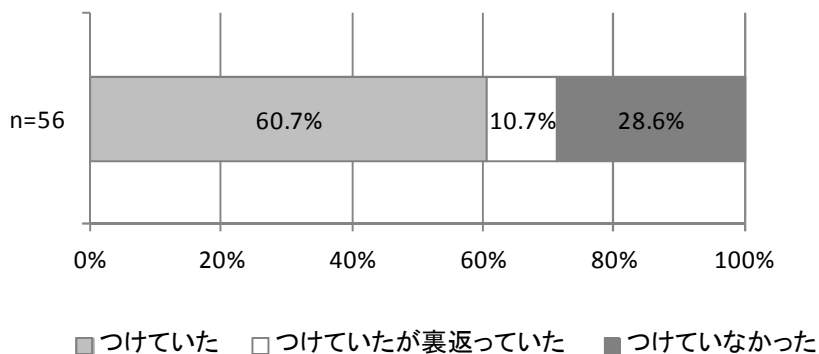
(3) 配置販売員の名札の着用状況(図表IV-3)

配置販売員が名札または身分証を**「つけていた」**ものが 34 件、**「つけていたが裏返っていた」**ものが 6 件、**「つけていなかった」**ものが 16 件であった。

※**「つけていなかった」**には、配置販売員がコートを着ていた等により、調査員から名札等をつけているかどうか確認できなかった場合を含む。

図表IV-3 名札または身分証の着用状況

	件数(件)	構成比(%)
つけていた	34	60.7%
つけていたが裏返っていた	6	10.7%
つけていなかった	16	28.6%
合計	56	100.0%



(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況

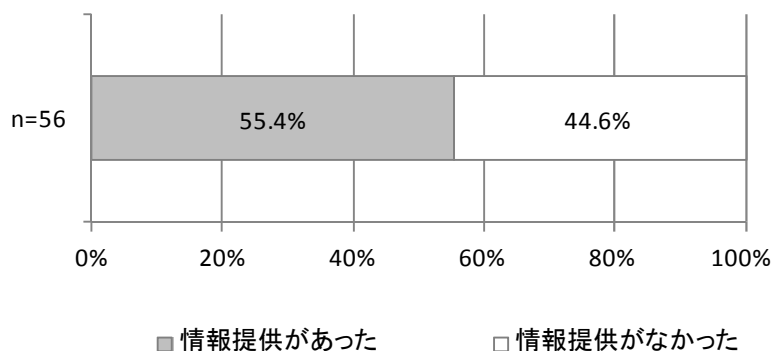
① 配置販売員から説明の有無(図表IV-4)

第2類医薬品に関して、調査員が相談をする前に配置販売員から説明が「あった」ものが31件であった。

※調査方法として、調査員は情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。

図表IV-4 相談前の説明の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	31	55.4%
情報提供がなかった	25	44.6%
合計	56	100.0%



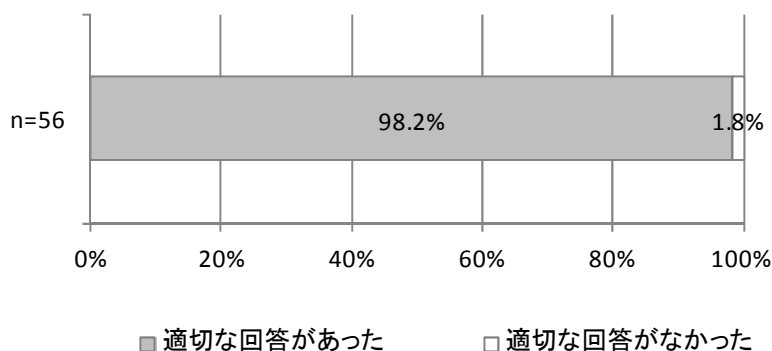
② 相談に対する回答

調査員が第2類医薬品に関する相談に対して、「適切な回答があった」ものは55件であった。(図表IV-5)

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容であった場合とした。

図表IV-5 相談に対する回答

	件数(件)	構成比(%)
適切な回答があった	55	98.2%
適切な回答がなかった	1	1.8%
合計	56	100.0%

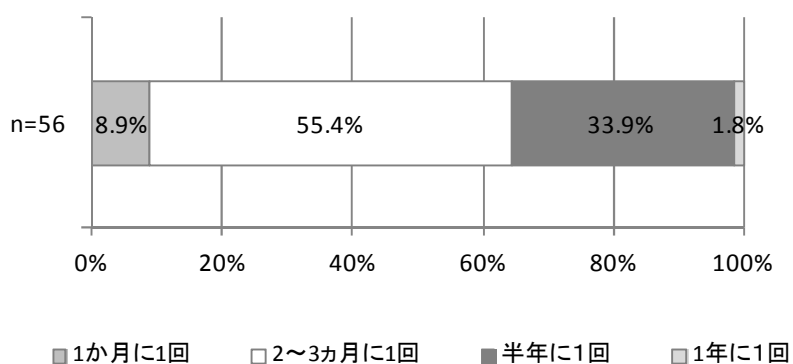


(5) 配置販売員訪問の間隔 (図表IV-6)

平素の調査員宅への配置販売員訪問の間隔について調査員に聞き取り調査をしたところ、「1か月に1回」が5件、「2～3か月に1回」が31件、「半年に1回」が19件、「1年に1回」が1件であった。

図表IV-6 配置販売員訪問の間隔

	件数(件)	構成比(%)
1か月に1回	5	8.9%
2～3か月に1回	31	55.4%
半年に1回	19	33.9%
1年に1回	1	1.8%
合計	56	100.0%



資料編

業態

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5090	2071	3019
	100.0	40.7	59.3
北海道	244	69	175
	100.0	28.3	71.7
青森県	58	29	29
	100.0	50.0	50.0
岩手県	56	35	21
	100.0	62.5	37.5
秋田県	61	33	28
	100.0	54.1	45.9
宮城県	54	25	29
	100.0	46.3	53.7
山形県	29	7	22
	100.0	24.1	75.9
福島県	139	41	98
	100.0	29.5	70.5
茨城県	103	54	49
	100.0	52.4	47.6
栃木県	39	26	13
	100.0	66.7	33.3
群馬県	53	33	20
	100.0	62.3	37.7
埼玉県	272	102	170
	100.0	37.5	62.5
千葉県	295	113	182
	100.0	38.3	61.7
東京都	647	217	430
	100.0	33.5	66.5
神奈川県	328	114	214
	100.0	34.8	65.2
新潟県	109	50	59
	100.0	45.9	54.1
山梨県	31	19	12
	100.0	61.3	38.7
長野県	120	86	34
	100.0	71.7	28.3
富山県	76	37	39
	100.0	48.7	51.3
石川県	67	46	21
	100.0	68.7	31.3
岐阜県	50	31	19
	100.0	62.0	38.0
静岡県	115	77	38
	100.0	67.0	33.0
愛知県	329	208	121
	100.0	63.2	36.8
三重県	68	35	33
	100.0	51.5	48.5
福井県	16	3	13
	100.0	18.8	81.3
滋賀県	48	24	24
	100.0	50.0	50.0
京都府	109	58	51
	100.0	53.2	46.8
大阪府	332	115	217
	100.0	34.6	65.4
兵庫県	234	75	159
	100.0	32.1	67.9
奈良県	88	54	34
	100.0	61.4	38.6
和歌山県	52	17	35
	100.0	32.7	67.3
鳥取県	16	8	8
	100.0	50.0	50.0
島根県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
岡山県	50	15	35
	100.0	30.0	70.0
広島県	110	38	72
	100.0	34.5	65.5
山口県	21	3	18
	100.0	14.3	85.7
香川県	53	14	39
	100.0	26.4	73.6
徳島県	22	8	14
	100.0	36.4	63.6
愛媛県	76	17	59
	100.0	22.4	77.6
高知県	14	4	10
	100.0	28.6	71.4
福岡県	193	36	157
	100.0	18.7	81.3
佐賀県	59	27	32
	100.0	45.8	54.2
大分県	42	7	35
	100.0	16.7	83.3
熊本県	42	6	36
	100.0	14.3	85.7
長崎県	20	5	15
	100.0	25.0	75.0
宮崎県	22	0	22
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	69	12	57
	100.0	17.4	82.6
沖縄県	54	36	18
	100.0	66.7	33.3

経営形態

	合計	チェーン	独立
合計	5090	4172	918
	100.0	82.0	18.0
北海道	244	196	48
	100.0	80.3	19.7
青森県	58	45	13
	100.0	77.6	22.4
岩手県	56	28	28
	100.0	50.0	50.0
秋田県	61	37	24
	100.0	60.7	39.3
宮城県	54	46	8
	100.0	85.2	14.8
山形県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
福島県	139	113	26
	100.0	81.3	18.7
茨城県	103	82	21
	100.0	79.6	20.4
栃木県	39	29	10
	100.0	74.4	25.6
群馬県	53	40	13
	100.0	75.5	24.5
埼玉県	272	259	13
	100.0	95.2	4.8
千葉県	295	276	19
	100.0	93.6	6.4
東京都	647	592	55
	100.0	91.5	8.5
神奈川県	328	301	27
	100.0	91.8	8.2
新潟県	109	92	17
	100.0	84.4	15.6
山梨県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
長野県	120	52	68
	100.0	43.3	56.7
富山県	76	64	12
	100.0	84.2	15.8
石川県	67	53	14
	100.0	79.1	20.9
岐阜県	50	44	6
	100.0	88.0	12.0
静岡県	115	85	30
	100.0	73.9	26.1
愛知県	329	265	64
	100.0	80.5	19.5
三重県	68	62	6
	100.0	91.2	8.8
福井県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
滋賀県	48	42	6
	100.0	87.5	12.5
京都府	109	82	27
	100.0	75.2	24.8
大阪府	332	279	53
	100.0	84.0	16.0
兵庫県	234	191	43
	100.0	81.6	18.4
奈良県	88	47	41
	100.0	53.4	46.6
和歌山県	52	31	21
	100.0	59.6	40.4
鳥取県	16	10	6
	100.0	62.5	37.5
島根県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
岡山県	50	39	11
	100.0	78.0	22.0
広島県	110	82	28
	100.0	74.5	25.5
山口県	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
香川県	53	41	12
	100.0	77.4	22.6
徳島県	22	18	4
	100.0	81.8	18.2
愛媛県	76	67	9
	100.0	88.2	11.8
高知県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
福岡県	193	157	36
	100.0	81.3	18.7
佐賀県	59	37	22
	100.0	62.7	37.3
大分県	42	31	11
	100.0	73.8	26.2
熊本県	42	39	3
	100.0	92.9	7.1
長崎県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
宮崎県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	69	54	15
	100.0	78.3	21.7
沖縄県	54	27	27
	100.0	50.0	50.0

立地環境

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5090	496	87	955	2545	1007
	100.0	9.7	1.7	18.8	50.0	19.8
北海道	244	20	5	37	141	41
	100.0	8.2	2.0	15.2	57.8	16.8
青森県	58	2	1	12	35	8
	100.0	3.4	1.7	20.7	60.3	13.8
岩手県	56	2	1	11	21	21
	100.0	3.6	1.8	19.6	37.5	37.5
秋田県	61	2	2	8	31	18
	100.0	3.3	3.3	13.1	50.8	29.5
宮城県	54	1	0	14	32	7
	100.0	1.9	0.0	25.9	59.3	13.0
山形県	29	0	1	11	7	10
	100.0	0.0	3.4	37.9	24.1	34.5
福島県	139	9	0	18	77	35
	100.0	6.5	0.0	12.9	55.4	25.2
茨城県	103	10	0	7	56	30
	100.0	9.7	0.0	6.8	54.4	29.1
栃木県	39	6	0	1	23	9
	100.0	15.4	0.0	2.6	59.0	23.1
群馬県	53	5	0	12	24	12
	100.0	9.4	0.0	22.6	45.3	22.6
埼玉県	272	23	0	33	164	52
	100.0	8.5	0.0	12.1	60.3	19.1
千葉県	295	61	3	59	112	60
	100.0	20.7	1.0	20.0	38.0	20.3
東京都	647	123	28	206	182	108
	100.0	19.0	4.3	31.8	28.1	16.7
神奈川県	328	65	7	84	98	74
	100.0	19.8	2.1	25.6	29.9	22.6
新潟県	109	10	3	16	63	17
	100.0	9.2	2.8	14.7	57.8	15.6
山梨県	31	2	1	1	25	2
	100.0	6.5	3.2	3.2	80.6	6.5
長野県	120	8	1	21	69	21
	100.0	6.7	0.8	17.5	57.5	17.5
富山県	76	1	2	7	59	7
	100.0	1.3	2.6	9.2	77.6	9.2
石川県	67	0	0	7	50	10
	100.0	0.0	0.0	10.4	74.6	14.9
岐阜県	50	0	0	7	33	10
	100.0	0.0	0.0	14.0	66.0	20.0
静岡県	115	2	0	23	49	41
	100.0	1.7	0.0	20.0	42.6	35.7
愛知県	329	11	3	45	204	66
	100.0	3.3	0.9	13.7	62.0	20.1
三重県	68	2	0	11	43	12
	100.0	2.9	0.0	16.2	63.2	17.6
福井県	16	0	0	2	12	2
	100.0	0.0	0.0	12.5	75.0	12.5
滋賀県	48	14	1	6	21	6
	100.0	29.2	2.1	12.5	43.8	12.5
京都府	109	26	4	19	40	20
	100.0	23.9	3.7	17.4	36.7	18.3
大阪府	332	33	5	75	142	77
	100.0	9.9	1.5	22.6	42.8	23.2
兵庫県	234	19	4	68	87	56
	100.0	8.1	1.7	29.1	37.2	23.9
奈良県	88	6	3	21	38	20
	100.0	6.8	3.4	23.9	43.2	22.7
和歌山県	52	1	0	3	28	20
	100.0	1.9	0.0	5.8	53.8	38.5
鳥取県	16	2	0	1	11	2
	100.0	12.5	0.0	6.3	68.8	12.5
島根県	5	0	0	0	3	2
	100.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0
岡山県	50	4	0	3	40	3
	100.0	8.0	0.0	6.0	80.0	6.0
広島県	110	3	3	22	70	12
	100.0	2.7	2.7	20.0	63.6	10.9
山口県	21	0	1	1	17	2
	100.0	0.0	4.8	4.8	81.0	9.5
香川県	53	0	0	7	44	2
	100.0	0.0	0.0	13.2	83.0	3.8
徳島県	22	1	0	1	20	0
	100.0	4.5	0.0	4.5	90.9	0.0
愛媛県	78	0	0	8	45	23
	100.0	0.0	0.0	10.5	59.2	30.3
高知県	14	0	0	4	9	1
	100.0	0.0	0.0	28.6	64.3	7.1
福岡県	193	10	4	33	126	20
	100.0	5.2	2.1	17.1	65.3	10.4
佐賀県	59	0	0	1	28	30
	100.0	0.0	0.0	1.7	47.5	50.8
大分県	42	0	3	4	20	15
	100.0	0.0	7.1	9.5	47.6	35.7
熊本県	42	3	0	5	26	8
	100.0	7.1	0.0	11.9	61.9	19.0
長崎県	20	1	0	2	15	2
	100.0	5.0	0.0	10.0	75.0	10.0
宮崎県	22	0	0	1	17	4
	100.0	0.0	0.0	4.5	77.3	18.2
鹿児島県	69	7	1	13	40	8
	100.0	10.1	1.4	18.8	58.0	11.6
沖縄県	54	1	0	4	48	1
	100.0	1.9	0.0	7.4	88.9	1.9

(1) 一般用医薬品の取扱い状況

	合計	第1類医薬品 取扱いあり	第1類医薬品 取扱いなし
合計	5090	3035	2055
	100.0	59.6	40.4
北海道	244	89	155
	100.0	36.5	63.5
青森県	58	26	32
	100.0	44.8	55.2
岩手県	56	26	30
	100.0	46.4	53.6
秋田県	61	33	28
	100.0	54.1	45.9
宮城県	54	38	16
	100.0	70.4	29.6
山形県	29	13	16
	100.0	44.8	55.2
福島県	139	68	71
	100.0	48.9	51.1
茨城県	103	76	27
	100.0	73.8	26.2
栃木県	39	23	16
	100.0	59.0	41.0
群馬県	53	31	22
	100.0	58.5	41.5
埼玉県	272	178	94
	100.0	65.4	34.6
千葉県	295	219	76
	100.0	74.2	25.8
東京都	647	443	204
	100.0	68.5	31.5
神奈川県	328	222	106
	100.0	67.7	32.3
新潟県	109	61	48
	100.0	56.0	44.0
山梨県	31	20	11
	100.0	64.5	35.5
長野県	120	78	42
	100.0	65.0	35.0
富山県	76	43	33
	100.0	56.6	43.4
石川県	67	48	19
	100.0	71.6	28.4
岐阜県	50	38	12
	100.0	76.0	24.0
静岡県	115	89	26
	100.0	77.4	22.6
愛知県	329	224	105
	100.0	68.1	31.9
三重県	68	39	29
	100.0	57.4	42.6
福井県	16	4	12
	100.0	25.0	75.0
滋賀県	48	34	14
	100.0	70.8	29.2
京都府	109	77	32
	100.0	70.6	29.4
大阪府	332	217	115
	100.0	65.4	34.6
兵庫県	234	159	75
	100.0	67.9	32.1
奈良県	88	53	35
	100.0	60.2	39.8
和歌山県	52	33	19
	100.0	63.5	36.5
鳥取県	16	8	8
	100.0	50.0	50.0
島根県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
岡山県	50	27	23
	100.0	54.0	46.0
広島県	110	59	51
	100.0	53.6	46.4
山口県	21	8	13
	100.0	38.1	61.9
香川県	53	21	32
	100.0	39.6	60.4
徳島県	22	14	8
	100.0	63.6	36.4
愛媛県	76	31	45
	100.0	40.8	59.2
高知県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
福岡県	193	74	119
	100.0	38.3	61.7
佐賀県	59	12	47
	100.0	20.3	79.7
大分県	42	7	35
	100.0	16.7	83.3
熊本県	42	14	28
	100.0	33.3	66.7
長崎県	20	9	11
	100.0	45.0	55.0
宮崎県	22	2	20
	100.0	9.1	90.9
鹿児島県	69	16	53
	100.0	23.2	76.8
沖縄県	54	18	36
	100.0	33.3	66.7

(2) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

① 第1類医薬品の陳列状況

	合計	規定どおり 陳列	それ以外
合計	3035	2690	345
	100.0	88.6	11.4
北海道	89	69	20
	100.0	77.5	22.5
青森県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
岩手県	26	22	4
	100.0	84.6	15.4
秋田県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
宮城県	38	31	7
	100.0	81.6	18.4
山形県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
福島県	68	64	4
	100.0	94.1	5.9
茨城県	76	64	12
	100.0	84.2	15.8
栃木県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
群馬県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
埼玉県	178	164	14
	100.0	92.1	7.9
千葉県	219	195	24
	100.0	89.0	11.0
東京都	443	386	57
	100.0	87.1	12.9
神奈川県	222	175	47
	100.0	78.8	21.2
新潟県	61	53	8
	100.0	86.9	13.1
山梨県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
長野県	78	78	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	48	45	3
	100.0	93.8	6.2
岐阜県	38	29	9
	100.0	76.3	23.7
静岡県	89	69	20
	100.0	77.5	22.5
愛知県	224	210	14
	100.0	93.8	6.2
三重県	39	36	3
	100.0	92.3	7.7
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	77	64	13
	100.0	83.1	16.9
大阪府	217	195	22
	100.0	89.9	10.1
兵庫県	159	137	22
	100.0	86.2	13.8
奈良県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
鳥取県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
広島県	59	57	2
	100.0	96.6	3.4
山口県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
愛媛県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
高知県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	74	59	15
	100.0	79.7	20.3
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
沖縄県	18	15	3
	100.0	83.3	16.7

(3) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品の取扱いがない店舗

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	第2類・第3類の区分は曖昧・不明瞭だった	確認できなかった
合計	2055	1393	629	33
	100.0	67.8	30.6	1.6
北海道	155	102	51	2
	100.7	65.8	32.9	2.0
青森県	32	28	4	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
岩手県	30	16	10	4
	111.7	53.3	33.3	25.0
秋田県	28	22	6	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
宮城県	16	12	4	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
山形県	16	7	9	0
	100.0	43.8	56.3	0.0
福島県	71	48	23	0
	100.0	67.6	32.4	0.0
茨城県	27	24	3	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
栃木県	16	12	4	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
群馬県	22	21	1	0
	100.0	95.5	4.5	0.0
埼玉県	94	57	35	2
	101.4	60.6	37.2	3.5
千葉県	76	48	26	2
	101.5	63.2	34.2	4.2
東京都	204	144	60	0
	100.0	70.6	29.4	0.0
神奈川県	106	70	36	0
	100.0	66.0	34.0	0.0
新潟県	48	34	14	0
	100.0	70.8	29.2	0.0
山梨県	11	8	3	0
	100.0	72.7	27.3	0.0
長野県	42	29	12	1
	101.1	69.0	28.6	3.4
富山県	33	17	16	0
	100.0	51.5	48.5	0.0
石川県	19	15	4	0
	100.0	78.9	21.1	0.0
岐阜県	12	9	3	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
静岡県	26	15	10	1
	102.8	57.7	38.5	6.7
愛知県	105	76	27	2
	100.7	72.4	25.7	2.6
三重県	29	26	3	0
	100.0	89.7	10.3	0.0
福井県	12	9	3	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
滋賀県	14	9	4	1
	104.0	64.3	28.6	11.1
京都府	32	16	15	1
	103.1	50.0	46.9	6.3
大阪府	115	78	36	1
	100.4	67.8	31.3	1.3
兵庫県	75	51	21	3
	101.9	68.0	28.0	5.9
奈良県	35	26	8	1
	101.0	74.3	22.9	3.8
和歌山県	19	16	2	1
	101.0	84.2	10.5	6.3
鳥取県	8	5	3	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
島根県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
岡山県	23	15	7	1
	102.3	65.2	30.4	6.7
広島県	51	38	13	0
	100.0	74.5	25.5	0.0
山口県	13	8	5	0
	100.0	61.5	38.5	0.0
香川県	32	22	10	0
	100.0	68.8	31.3	0.0
徳島県	8	5	3	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
愛媛県	45	27	16	2
	103.0	60.0	35.6	7.4
高知県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	119	80	38	1
	100.4	67.2	31.9	1.3
佐賀県	47	34	12	1
	100.8	72.3	25.5	2.9
大分県	35	23	12	0
	100.0	65.7	34.3	0.0
熊本県	28	18	6	4
	107.9	64.3	21.4	22.2
長崎県	11	6	5	0
	100.0	54.5	45.5	0.0
宮崎県	20	15	5	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
鹿児島県	53	31	21	1
	101.3	58.5	39.6	3.2
沖縄県	36	16	19	1
	103.5	44.4	52.8	6.3

(4) リスク分類の定義・解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	5090	3791	1299
	100.0	74.5	25.5
北海道	244	174	70
	100.0	71.3	28.7
青森県	58	55	3
	100.0	94.8	5.2
岩手県	56	52	4
	100.0	92.9	7.1
秋田県	61	32	29
	100.0	52.5	47.5
宮城県	54	46	8
	100.0	85.2	14.8
山形県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
福島県	139	88	51
	100.0	63.3	36.7
茨城県	103	80	23
	100.0	77.7	22.3
栃木県	39	33	6
	100.0	84.6	15.4
群馬県	53	40	13
	100.0	75.5	24.5
埼玉県	272	208	64
	100.0	76.5	23.5
千葉県	295	228	67
	100.0	77.3	22.7
東京都	647	460	187
	100.0	71.1	28.9
神奈川県	328	251	77
	100.0	76.5	23.5
新潟県	109	94	15
	100.0	86.2	13.8
山梨県	31	22	9
	100.0	71.0	29.0
長野県	120	98	22
	100.0	81.7	18.3
富山県	76	66	10
	100.0	86.8	13.2
石川県	67	50	17
	100.0	74.6	25.4
岐阜県	50	36	14
	100.0	72.0	28.0
静岡県	115	81	34
	100.0	70.4	29.6
愛知県	329	244	85
	100.0	74.2	25.8
三重県	68	57	11
	100.0	83.8	16.2
福井県	16	12	4
	100.0	75.0	25.0
滋賀県	48	42	6
	100.0	87.5	12.5
京都府	109	71	38
	100.0	65.1	34.9
大阪府	332	248	84
	100.0	74.7	25.3
兵庫県	234	168	66
	100.0	71.8	28.2
奈良県	88	70	18
	100.0	79.5	20.5
和歌山県	52	38	14
	100.0	73.1	26.9
鳥取県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
島根県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
岡山県	50	24	26
	100.0	48.0	52.0
広島県	110	70	40
	100.0	63.6	36.4
山口県	21	10	11
	100.0	47.6	52.4
香川県	53	49	4
	100.0	92.5	7.5
徳島県	22	9	13
	100.0	40.9	59.1
愛媛県	76	72	4
	100.0	94.7	5.3
高知県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
福岡県	193	134	59
	100.0	69.4	30.6
佐賀県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
大分県	42	28	14
	100.0	66.7	33.3
熊本県	42	33	9
	100.0	78.6	21.4
長崎県	20	16	4
	100.0	80.0	20.0
宮崎県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
鹿児島県	69	40	29
	100.0	58.0	42.0
沖縄県	54	33	21
	100.0	61.1	38.9

(7) 第1類医薬品販売における対応状況

①第1類医薬品を購入しようとした際の説明

	合計	文書を用いた詳細な説明があった	文書を渡されたが、詳細な説明はなかった	口頭でのみ説明があった	説明自体なかった
合計	3035	2048	54	858	75
	100.0	67.5	1.8	28.3	2.5
北海道	89	50	5	28	6
	100.0	56.2	5.6	31.5	6.7
青森県	26	20	0	6	0
	100.0	76.9	0.0	23.1	0.0
岩手県	26	23	0	3	0
	100.0	88.5	0.0	11.5	0.0
秋田県	33	30	0	3	0
	100.0	90.9	0.0	9.1	0.0
宮城県	38	18	0	20	0
	100.0	47.4	0.0	52.6	0.0
山形県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	68	56	1	9	2
	100.0	82.4	1.5	13.2	2.9
茨城県	76	37	0	39	0
	100.0	48.7	0.0	51.3	0.0
栃木県	23	16	0	7	0
	100.0	69.6	0.0	30.4	0.0
群馬県	31	24	0	7	0
	100.0	77.4	0.0	22.6	0.0
埼玉県	178	94	6	65	13
	100.0	52.8	3.4	36.5	7.3
千葉県	219	117	3	96	3
	100.0	53.4	1.4	43.8	1.4
東京都	443	313	11	106	13
	100.0	70.7	2.5	23.9	2.9
神奈川県	222	159	6	53	4
	100.0	71.6	2.7	23.9	1.8
新潟県	61	43	0	14	4
	100.0	70.5	0.0	23.0	6.6
山梨県	20	15	1	2	2
	100.0	75.0	5.0	10.0	10.0
長野県	78	58	0	20	0
	100.0	74.4	0.0	25.6	0.0
富山県	43	37	3	3	0
	100.0	86.0	7.0	7.0	0.0
石川県	48	44	0	4	0
	100.0	91.7	0.0	8.3	0.0
岐阜県	38	18	0	20	0
	100.0	47.4	0.0	52.6	0.0
静岡県	89	48	0	39	2
	100.0	53.9	0.0	43.8	2.2
愛知県	224	159	7	49	9
	100.0	71.0	3.1	21.9	4.0
三重県	39	34	1	4	0
	100.0	87.2	2.6	10.3	0.0
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	34	17	0	17	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
京都府	77	46	0	30	1
	100.0	59.7	0.0	39.0	1.3
大阪府	217	165	7	44	1
	100.0	76.0	3.2	20.3	0.5
兵庫県	159	124	1	30	4
	100.0	78.0	0.6	18.9	2.5
奈良県	53	27	0	26	0
	100.0	50.9	0.0	49.1	0.0
和歌山県	33	15	0	15	3
	100.0	45.5	0.0	45.5	9.1
鳥取県	8	6	0	2	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
島根県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	27	22	0	5	0
	100.0	81.5	0.0	18.5	0.0
広島県	59	38	0	20	1
	100.0	64.4	0.0	33.9	1.7
山口県	8	6	0	2	0
	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
香川県	21	12	0	9	0
	100.0	57.1	0.0	42.9	0.0
徳島県	14	4	1	8	1
	100.0	28.6	7.1	57.1	7.1
愛媛県	31	25	0	6	0
	100.0	80.6	0.0	19.4	0.0
高知県	11	5	0	5	1
	100.0	45.5	0.0	45.5	9.1
福岡県	74	48	0	22	4
	100.0	64.9	0.0	29.7	5.4
佐賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
熊本県	14	8	0	6	0
	100.0	57.1	0.0	42.9	0.0
長崎県	9	7	0	2	0
	100.0	77.8	0.0	22.2	0.0
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	16	4	1	11	0
	100.0	25.0	6.3	68.8	0.0
沖縄県	18	17	0	1	0
	100.0	94.4	0.0	5.6	0.0