

表1：ひきこもり支援において地域で連携できる資源（回答数割合）

	自治体のひきこもり支援担当課	ひきこもり地域支援センター	精神保健福祉センター	保健所、保健センター	発達障害者支援センター	児童相談所・児童家庭センター	子ども若者相談支援センター	教育機関	地域若者サポートステーション	ハローワーク	生活困窮者自立支援機関	福祉事務所、社会福祉協議会	障害者支援関連機関	地域包括支援センター	民間団体、民間企業、NPO	家族会、当事者団体	精神科医（成人対象）	精神科医（児童精神科）	警察	N
自治体のひきこもり支援担当課	58%	35%	35%	76%	24%	53%	15%	58%	43%	40%	57%	73%	56%	60%	28%	21%	43%	28%	43%	240
ひきこもり地域支援センター	76%	37%	61%	73%	73%	54%	48%	66%	83%	59%	83%	80%	80%	68%	66%	66%	73%	49%	46%	71
精神保健福祉センター	71%	44%	29%	85%	71%	49%	44%	63%	83%	46%	76%	76%	85%	56%	66%	59%	68%	41%	24%	41
保健所、保健センター	63%	48%	75%	78%	42%	65%	24%	60%	57%	46%	69%	90%	72%	85%	41%	39%	79%	51%	65%	136
発達障害者支援センター	39%	70%	89%	84%	48%	89%	48%	93%	80%	68%	50%	73%	86%	52%	43%	55%	75%	73%	50%	44
児童相談所・児童家庭センター	52%	30%	65%	87%	57%	42%	35%	80%	37%	32%	30%	78%	68%	30%	22%	7%	28%	70%	73%	61
子ども若者相談支援センター	20%	9%	14%	24%	17%	24%	8%	29%	29%	23%	23%	28%	25%	20%	24%	14%	17%	15%	24%	29
教育支援センター等（受託団体含む）	44%	10%	12%	43%	26%	71%	18%	0%	17%	9%	10%	40%	31%	17%	22%	7%	6%	33%	31%	175
その他教育機関（受託団体含む）	53%	13%	15%	56%	31%	68%	23%	0%	19%	15%	15%	51%	39%	28%	13%	11%	7%	33%	43%	104
地域若者サポートステーション	58%	63%	65%	77%	70%	48%	42%	83%	67%	87%	85%	83%	83%	55%	77%	42%	63%	25%	28%	60
生活困窮者自立支援機関	42%	27%	32%	77%	28%	49%	19%	54%	58%	75%	48%	88%	70%	83%	41%	24%	47%	18%	38%	212
福祉事務所、社会福祉協議会	39%	27%	30%	74%	21%	47%	10%	55%	47%	63%	54%	79%	62%	77%	35%	23%	40%	16%	43%	104
障害者支援関連機関	36%	53%	75%	80%	50%	75%	39%	83%	64%	63%	45%	75%	89%	55%	44%	45%	72%	58%	42%	64
地域包括支援センター	43%	19%	24%	71%	10%	24%	5%	48%	29%	38%	43%	76%	48%	57%	14%	24%	57%	19%	43%	21
民間団体、民間企業、NPO	34%	20%	27%	42%	33%	29%	32%	54%	43%	29%	20%	49%	48%	21%	67%	30%	34%	28%	20%	92
家族会、当事者団体	53%	47%	40%	53%	33%	7%	20%	33%	47%	13%	33%	60%	53%	27%	60%	53%	40%	20%	20%	15

表2：実際にひきこもり支援（相談支援、体制整備、調査研究、事務処理など）に携わる担当者数割合

	0名	1名	2名	3名	4名	5名	6名	7名	8名	9名	10名	20-29名	30名以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	6%	21%	23%	12%	8%	7%	5%	5%	1%	3%	7%	1%	0%	222
ひきこもり地域支援センター	3%	4%	8%	18%	11%	13%	8%	8%	7%	4%	13%	1%	0%	67
精神保健福祉センター	2%	7%	12%	15%	5%	7%	5%	5%	10%	10%	22%	0%	0%	40
保健所、保健センター	2%	13%	18%	11%	10%	7%	6%	7%	6%	4%	13%	1%	1%	131
発達障害者支援センター	23%	2%	7%	7%	14%	11%	16%	9%	5%	0%	2%	0%	2%	33
児童相談所・児童家庭センター	11%	5%	2%	2%	2%	2%	5%	5%	3%	3%	26%	18%	10%	47
子ども若者相談支援センター	3%	0%	21%	10%	10%	10%	0%	7%	0%	0%	34%	3%	0%	28
教育機関	8%	12%	14%	13%	15%	6%	6%	4%	4%	2%	13%	3%	1%	257
教育支援センター等（受託団体含む）	6%	10%	11%	12%	16%	6%	6%	4%	5%	2%	18%	3%	1%	163
その他教育機関（受託団体含む）	10%	15%	20%	14%	14%	8%	6%	3%	2%	1%	4%	1%	2%	94
地域若者サポートステーション	22%	5%	5%	5%	7%	7%	10%	5%	7%	7%	17%	3%	0%	46
生活困窮者自立支援機関	15%	9%	22%	20%	10%	7%	2%	6%	3%	1%	2%	1%	1%	179
福祉事務所、社会福祉協議会	19%	10%	27%	13%	13%	7%	2%	3%	0%	1%	3%	1%	1%	83
障害者支援関連機関	22%	6%	11%	8%	13%	9%	11%	6%	6%	0%	2%	2%	3%	49
地域包括支援センター	29%	14%	10%	14%	5%	5%	0%	10%	5%	0%	10%	0%	0%	15
民間団体、民間企業、NPO	15%	14%	16%	13%	9%	9%	7%	1%	3%	2%	5%	2%	3%	77
家族会、当事者団体	7%	13%	7%	0%	33%	0%	7%	7%	7%	7%	13%	0%	0%	14

表3：ひきこもり支援担当のうち常勤職員数割合

	0名	1名	2名	3名	4名	5名	6名	7名	8名	9名	10名	20-29名	30名以上	回答数
自治体のひきこもり支援担当課	5%	28%	27%	14%	8%	5%	3%	3%	0%	2%	5%	0%	0%	222
ひきこもり地域支援センター	1%	22%	22%	12%	13%	9%	3%	7%	3%	1%	4%	0%	0%	67
精神保健福祉センター	5%	18%	18%	8%	8%	5%	13%	5%	10%	3%	10%	0%	0%	40
保健所、保健センター	0%	16%	20%	9%	9%	10%	8%	9%	5%	3%	7%	2%	2%	131
発達障害者支援センター	0%	3%	9%	21%	21%	21%	9%	6%	3%	3%	3%	0%	0%	33
児童相談所・児童家庭センター	4%	9%	0%	2%	2%	2%	9%	6%	2%	4%	36%	17%	6%	47
子ども若者相談支援センター	18%	21%	25%	18%	0%	7%	4%	4%	0%	0%	4%	0%	0%	28
教育機関	28%	23%	19%	10%	6%	4%	4%	0%	2%	2%	3%	0%	0%	257
教育支援センター等（受託団体含む）	33%	21%	13%	11%	6%	5%	4%	0%	2%	2%	3%	0%	0%	163
その他教育機関（受託団体含む）	21%	27%	28%	9%	6%	3%	2%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	94
地域若者サポートステーション	4%	11%	22%	22%	17%	9%	4%	0%	4%	2%	4%	0%	0%	46
生活困窮者自立支援機関	5%	28%	27%	14%	8%	5%	3%	3%	0%	2%	5%	0%	0%	0
福祉事務所、社会福祉協議会	1%	22%	22%	12%	13%	9%	3%	7%	3%	1%	4%	0%	0%	179
障害者支援関連機関	5%	18%	18%	8%	8%	5%	13%	5%	10%	3%	10%	0%	0%	83
地域包括支援センター	0%	16%	20%	9%	9%	10%	8%	9%	5%	3%	7%	2%	2%	49
民間団体、民間企業、NPO	0%	3%	9%	21%	21%	21%	9%	6%	3%	3%	3%	0%	0%	15
家族会、当事者団体	4%	9%	0%	2%	2%	2%	9%	6%	2%	4%	36%	17%	6%	77

表4：対象者の最低年齢別回答施設数割合

	5歳未満	6-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	N
自治体のひきこもり支援担当課	19%	22%	50%	6%	3%	223
ひきこもり地域支援センター	16%	19%	63%	1%	0%	68
精神保健福祉センター	5%	15%	77%	0%	3%	39
保健所、保健センター	19%	13%	55%	8%	5%	129
発達障害者支援センター	38%	35%	26%	0%	0%	34
児童相談所・児童家庭センター	43%	49%	6%	2%	0%	53
子ども若者相談支援センター	29%	14%	57%	0%	0%	28
教育支援センター等（受託団体含む）	7%	74%	19%	0%	0%	257
その他教育機関（受託団体含む）	6%	75%	19%	0%	0%	164
地域若者サポートステーション	5%	44%	22%	16%	14%	152
生活困窮者自立支援機関	10%	12%	55%	16%	6%	172
福祉事務所、社会福祉協議会	21%	9%	50%	14%	6%	80
障害者支援関連機関	7%	7%	64%	14%	7%	14
地域包括支援センター	27%	18%	45%	9%	0%	11
民間団体、民間企業、NPO	4%	38%	53%	5%	0%	76
家族会、当事者団体	7%	36%	57%	0%	0%	14

表5：対象者の最高年齢別回答施設数割合

	15歳未満	16-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70歳以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	10%	7%	2%	8%	7%	13%	22%	31%	226
社会福祉協議会支援センター	1%	6%	0%	4%	13%	20%	21%	35%	84
精神保健福祉センター	0%	3%	0%	0%	18%	20%	28%	33%	40
保健所、保健センター	1%	0%	0%	3%	8%	20%	29%	41%	133
発達障害者支援センター	3%	0%	3%	12%	18%	12%	15%	38%	34
児童相談所・児童家庭センター	2%	94%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	53
子ども若者相談支援センター	11%	0%	4%	46%	14%	11%	7%	7%	28
教育支援センター等（受託団体含む）	80%	13%	2%	1%	2%	0%	0%	1%	258
その他教育機関（受託団体含む）	80%	13%	3%	2%	1%	0%	0%	1%	164
地域若者サポートステーション	80%	13%	1%	0%	3%	1%	0%	2%	94
生活困窮者自立支援機関	1%	1%	3%	6%	8%	29%	24%	29%	177
福祉事務所、社会福祉協議会	1%	6%	0%	4%	13%	20%	21%	35%	84
障害者支援関連機関	0%	6%	13%	0%	13%	19%	38%	13%	16
地域包括支援センター	0%	0%	0%	0%	7%	27%	13%	53%	15
民間団体、民間企業、NPO	5%	12%	14%	12%	23%	18%	13%	4%	78
家族会、当事者団体	21%	0%	0%	0%	7%	36%	14%	21%	14

表 6：ひきこもり支援の対象別の回答施設数

	精神疾患で通院 中	未受診ではある が精神症状を強 く認める方	発達障害で支援 を受けている方	未診断であるが 発達障害が強く 疑われる方	知的障害で療育 手帳をお持ちの 方	家庭内暴力を伴 う方	60歳以上の方	N
自治体のひきこもり支援担当課	69%	77%	72%	81%	62%	62%	55%	240
ひきこもり地域支援センター	75%	90%	69%	92%	54%	79%	68%	71
精神保健福祉センター	68%	83%	54%	88%	51%	78%	66%	41
保健所、保健センター	87%	88%	79%	87%	64%	77%	73%	136
発達障害者支援センター	41%	30%	75%	73%	43%	43%	41%	44
児童相談所・児童家庭センター	60%	60%	78%	77%	77%	77%	0%	60
子ども若者相談支援センター	68%	67%	68%	75%	46%	41%	5%	87
教育支援センター等（受託団体含む）	39%	39%	66%	63%	41%	27%	1%	175
その他教育機関（受託団体含む）	42%	50%	67%	69%	46%	41%	2%	104
地域若者サポートステーション	63%	62%	63%	70%	48%	33%	0%	60
生活困窮者自立支援機関	63%	68%	58%	71%	49%	57%	58%	212
福祉事務所、社会福祉協議会	64%	66%	58%	66%	54%	49%	52%	104
障害者支援関連機関	47%	36%	70%	67%	48%	39%	38%	64
地域包括支援センター	52%	57%	57%	57%	52%	52%	48%	21
民間団体、民間企業、NPO	58%	51%	65%	72%	41%	36%	15%	92
家族会、当事者団体	87%	80%	80%	87%	60%	60%	47%	15

表7：施設全体の令和元年度扱ったケース数（新規及び継続ケース数）

	0	1-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	100以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	22%	37%	13%	10%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	5%	220
ひきこもり地域支援センター	4%	6%	7%	1%	0%	1%	6%	1%	7%	1%	0%	63%	68
精神保健福祉センター	3%	10%	8%	0%	0%	5%	5%	0%	3%	3%	0%	64%	39
保健所、保健センター	6%	38%	19%	8%	8%	5%	4%	3%	2%	0%	1%	6%	130
発達障害者支援センター	3%	39%	27%	3%	3%	12%	6%	3%	0%	0%	0%	3%	33
児童相談所・児童家庭センター	18%	41%	22%	4%	4%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	2%	51
子ども若者相談支援センター	4%	19%	11%	4%	4%	7%	4%	7%	0%	4%	0%	37%	27
教育支援センター等（受託団体含む）	5%	44%	15%	11%	4%	4%	4%	1%	1%	0%	1%	10%	158
その他教育機関（受託団体含む）	14%	38%	20%	6%	9%	4%	1%	1%	1%	0%	0%	5%	93
地域若者サポートステーション	4%	29%	13%	0%	0%	4%	4%	4%	2%	4%	2%	31%	45
生活困窮者自立支援機関	10%	47%	20%	7%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	0%	10%	175
福祉事務所、社会福祉協議会	22%	40%	23%	10%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	22%	83
障害者支援関連機関	0%	63%	13%	6%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16
地域包括支援センター	47%	20%	7%	0%	7%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	47%	15
民間団体、民間企業、NPO	5%	42%	14%	8%	6%	3%	5%	1%	3%	1%	0%	5%	79
家族会、当事者団体	0%	7%	14%	0%	14%	14%	7%	0%	7%	7%	0%	0%	14

表8：施設全体の令和元年度扱ったケース数（女性ケース数）

	0	1-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	100以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	39%	38%	13%	4%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	214
ひきこもり地域支援センター	6%	18%	10%	4%	10%	4%	3%	3%	6%	1%	3%	30%	67
精神保健福祉センター	8%	15%	13%	8%	13%	5%	5%	5%	5%	0%	3%	21%	39
保健所、保健センター	17%	60%	14%	5%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	123
発達障害者支援センター	19%	59%	16%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	32
児童相談所・児童家庭センター	28%	50%	14%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	50
子ども若者相談支援センター	7%	33%	11%	11%	7%	7%	0%	0%	11%	0%	0%	11%	27
教育支援センター等（受託団体含む）	14%	48%	18%	9%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	0%	3%	159
その他教育機関（受託団体含む）	25%	47%	20%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	91
地域若者サポートステーション	17%	30%	9%	9%	4%	15%	0%	4%	4%	2%	0%	4%	46
生活困窮者自立支援機関	26%	57%	11%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	167
福祉事務所、社会福祉協議会	37%	52%	8%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	79
障害者支援関連機関	19%	69%	6%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16
地域包括支援センター	69%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	13
民間団体、民間企業、NPO	22%	49%	13%	6%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	78
家族会、当事者団体	0%	29%	14%	21%	7%	0%	7%	0%	7%	7%	0%	7%	14

表9：施設全体の令和元年度扱ったケース数（新規ケース数）

	0	1-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	100以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	28%	40%	15%	6%	2%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	3%	211
ひきこもり地域支援センター	3%	9%	3%	3%	6%	3%	2%	1%	1%	36%	3%	30%	64
精神保健福祉センター	1%	8%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	21%	9%	1%	39
保健所、保健センター	13%	47%	20%	8%	5%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	123
発達障害者支援センター	15%	58%	12%	12%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	32
児童相談所・児童家庭センター	21%	51%	9%	8%	2%	4%	2%	0%	0%	2%	0%	2%	50
子ども若者相談支援センター	3%	28%	16%	3%	3%	6%	0%	9%	0%	16%	3%	13%	24
教育支援センター等（受託団体含む）	15%	44%	19%	7%	3%	1%	1%	1%	1%	4%	2%	2%	155
その他教育機関（受託団体含む）	23%	45%	15%	6%	2%	1%	1%	0%	0%	3%	0%	3%	93
地域若者サポートステーション	4%	28%	11%	6%	0%	6%	0%	7%	4%	19%	4%	13%	45
生活困窮者自立支援機関	18%	51%	15%	6%	4%	1%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	166
福祉事務所、社会福祉協議会	29%	52%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	80
障害者支援関連機関	18%	65%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	6%	16
地域包括支援センター	44%	31%	6%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	6%	0%	6%	12
民間団体、民間企業、NPO	14%	41%	16%	5%	2%	5%	1%	2%	0%	7%	0%	6%	76
家族会、当事者団体	0%	25%	25%	13%	0%	6%	0%	6%	0%	13%	0%	13%	12

表 11：施設全体の令和元年度扱ったケース数（他施設からの相談ケース数）

	0	1-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	100以上	N
自治体のひきこもり支援担当課	35%	39%	11%	6%	3%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	224
ひきこもり地域支援センター	9%	9%	6%	7%	1%	6%	7%	0%	3%	6%	1%	43%	67
精神保健福祉センター	10%	12%	7%	12%	2%	2%	7%	0%	5%	7%	2%	32%	41
保健所、保健センター	12%	43%	17%	8%	10%	4%	2%	1%	0%	0%	2%	2%	132
発達障害者支援センター	9%	58%	21%	6%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	33
児童相談所・児童家庭センター	40%	42%	10%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	52
子ども若者相談支援センター	21%	21%	7%	18%	7%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	21%	28
教育支援センター等（受託団体含む）	42%	41%	8%	4%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	165
その他教育機関（受託団体含む）	47%	39%	5%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	94
地域若者サポートステーション	35%	48%	11%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	46
生活困窮者自立支援機関	24%	55%	12%	3%	3%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	177
福祉事務所、社会福祉協議会	35%	51%	11%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	83
障害者支援関連機関	38%	50%	6%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	16
地域包括支援センター	60%	20%	0%	7%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15
民間団体、民間企業、NPO	47%	28%	9%	3%	1%	4%	0%	1%	3%	1%	0%	3%	78
家族会、当事者団体	14%	29%	21%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	14

表 12：施設毎の支援者への支援体制（所属期間別回答者割合）

	組織内で相談 や検討を行う 機会が不定期 だがある	組織内で相談 や検討を行う 機会が定期的 にある	ひきこもり地 域支援センタ ーに相談する ことができる	精神保健福祉 センターに相 談することが できる	保健所、保健 センターに相 談することが できる	自治体担当課 に相談するこ とができる	医療機関に相 談することが できる	スーパーバイ ザーがいる	その他	N
自治体のひきこもり支援担当課	61%	90%	42%	33%	71%	43%	35%	16%	19%	171
ひきこもり地域支援センター	34%	94%	20%	48%	33%	34%	34%	42%	5%	64
精神保健福祉センター	38%	103%	12%	32%	29%	21%	6%	38%	0%	34
保健所、保健センター	67%	93%	50%	73%	53%	39%	53%	15%	12%	110
発達障害者支援センター	54%	104%	46%	50%	39%	18%	54%	14%	7%	28
児童相談所・児童家庭センター	34%	98%	29%	46%	73%	46%	61%	78%	2%	41
子ども若者相談支援センター	50%	96%	13%	21%	33%	46%	25%	42%	13%	24
教育支援センター等（受託団体含む）	37%	97%	10%	10%	27%	61%	26%	28%	7%	145
その他教育機関（受託団体含む）	44%	94%	10%	8%	35%	67%	44%	35%	14%	72
地域若者サポートステーション	52%	93%	62%	64%	48%	50%	60%	38%	0%	42
生活困窮者自立支援機関	62%	104%	41%	29%	77%	66%	47%	17%	9%	133
福祉事務所、社会福祉協議会	73%	105%	39%	38%	72%	67%	48%	16%	13%	64
障害者支援関連機関	50%	105%	40%	45%	50%	35%	53%	20%	10%	40
地域包括支援センター	77%	92%	31%	46%	77%	77%	54%	23%	0%	13
民間団体、民間企業、NPO	57%	98%	22%	23%	35%	45%	58%	38%	18%	60
家族会、当事者団体	33%	67%	25%	0%	25%	50%	42%	58%	8%	12

表 13：施設毎の支援者への資格（回答者数）

	心理士（公 認心理師・ 臨床心理士 資格なし）	心理士（公 認心理師・ 臨床心理士 資格あり）	看護師	保健師	精神保健 福祉士	社会福 祉士	医師	キャリア コンサル タント	保育士	医師	教師	薬剤師	作業療法士
自治体のひきこもり支援担当課	5	10	11	83	31	32	0	1	1	0	18	0	1
ひきこもり地域支援センター	7	28	2	12	19	19	0	5	2	0	3	0	3
精神保健福祉センター	4	19	0	5	13	11	1	1	1	1	2	0	3
保健所、保健センター	1	8	29	139	52	20	0	1	0	0	3	0	1
発達障害者支援センター	7	17	1	1	5	17	0	2	4	0	7	0	0
児童相談所・児童家庭センター	5	30	1	4	8	34	0	0	5	0	3	0	0
子ども若者相談支援センター	2	8	2	1	4	4	0	6	0	0	11	0	1
教育支援センター等（受託団体含む）	8	19	0	1	11	14	0	1	1	0	71	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	7	10	2	1	15	30	1	1	1	1	45	0	0
地域若者サポートステーション	0	11	0	0	2	4	0	29	0	0	7	0	0
生活困窮者自立支援機関	4	3	4	3	52	117	0	11	3	0	9	0	2
福祉事務所、社会福祉協議会	0	3	1	7	17	48	1	1	3	1	6	0	1
障害者支援関連機関	1	1	0	2	7	7	0	1	0	0	2	0	0
地域包括支援センター	1	0	3	5	3	9	1	1	0	1	2	0	0
民間団体、民間企業、NPO	4	4	2	1	7	5	0	7	1	0	13	1	0
家族会、当事者団体	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	2	0	0
合計	56	173	58	265	248	374	4	71	22	4	204	1	12

表 14：回答者の担当業務内容（回答者数）

	電話相 談	メー ル、SNS 相談	当事者 個別相 談	家族相 談	家族会	居場 所・フ リース ペース	デイケ ア支援	アウト リーチ	同行支 援	体制整 備	普及啓 発	調査研 究	職業体 験
自治体のひきこもり支援担当課	188	56	169	191	31	23	4	4	56	57	72	15	21
ひきこもり地域支援センター	87	21	84	87	49	26	29	29	45	28	47	16	15
家族会福祉センター	11	6	10	13	13	8	4	4	5	7	7	3	5
保健所、保健センター	187	30	157	185	60	13	8	8	62	46	78	7	17
発達障害者支援センター	47	24	48	49	7	2	3	3	12	9	12	2	11
児童相談所・児童家庭センター	69	8	62	85	2	8	1	1	14	6	3	0	4
子ども若者相談支援センター	32	18	34	32	11	10	1	1	17	5	10	2	11
教育支援センター等（受託団体含む）	101	25	112	122	16	61	2	2	35	36	29	20	5
その他教育機関（受託団体含む）	70	21	63	83	6	19	1	1	33	21	9	4	5
地域若者サポートステーション	39	21	58	44	11	11	2	2	31	10	5	3	49
生活困窮者自立支援機関	191	77	190	194	20	26	4	4	133	17	28	14	94
福祉事務所、社会福祉協議会	94	36	83	93	10	15	2	2	51	14	24	9	26
障害者支援関連機関	18	10	20	18	5	6	1	1	11	5	5	0	9
地域包括支援センター	17	10	18	19	3	5	0	0	9	2	5	1	8
民間団体、民間企業、NPO	44	30	51	48	24	39	5	5	20	21	20	6	33
家族会、当事者団体	11	6	10	13	13	8	4	4	5	7	7	3	5
合計	1207	399	1171	1278	282	280	71	71	541	292	361	105	320
割合	86%	28%	84%	91%	20%	20%	5%	5%	39%	21%	26%	7%	23%

表 15：回答者が担当するひきこもり当事者のひきこもり期間（期間別回答者数）

	0名	1-5名	6-10名	11名以上	回答者数	1名以上	%
1年未満	442	428	57	63	990	548	55%
1-5年	271	631	118	115	1135	864	76%
5-10年	440	387	61	56	944	504	53%
10年以上	399	393	299	43	1134	735	65%

表 16：回答者の担当するひきこもり当事者の年代（年代別回答者数割合）

	男性					女性				
	0名	1-5名	6-10名	11名以上	合計	0名	1-5名	6-10名	11名以上	合計
15歳未満	58%	31%	5%	5%	1062	62%	28%	5%	5%	985
16-19歳	62%	35%	1%	2%	880	73%	25%	1%	1%	827
20代	47%	43%	5%	5%	918	61%	35%	3%	2%	849
30代	30%	65%	3%	2%	1466	65%	32%	2%	1%	824
40代	49%	44%	5%	2%	874	72%	27%	1%	0%	804
50代	64%	33%	2%	1%	832	80%	19%	0%	0%	770
60代以上	85%	14%	1%	0%	764	93%	7%	0%	0%	740

表 17：回答者が担当するひきこもり当事者の背景（所属期間別回答者数）

	担当者数				回答者数	1名以上	%
	0名	1-5名	6-10名	11名以上			
義務教育年代の不登校歴を認めた人数	372	625	128	141	1266	894	71%
精神科医療機関に現在通院中の人数	418	574	81	55	1128	710	63%
精神科医療機関へ通院歴はあるが、現在通院していないケース数	477	515	51	23	1066	589	55%
統合失調症、うつ病、躁うつ病の診断があるケース数	584	385	48	17	1034	450	44%
統合失調症、うつ病、躁うつ病等の精神疾患が疑われるケース数	516	445	45	19	1025	509	50%
自閉スペクトラム症 (ASD)、注意欠陥多動性症状(ADHD)など診断があるケース数	563	407	59	47	1076	513	48%
自閉スペクトラム症 (ASD)、注意欠陥多動性症状(ADHD)などの疑いがあるケース数	438	499	69	58	1064	626	59%
知的障害(療育手帳)のあるケース数	720	251	13	5	989	269	27%
知的障害を疑うケース数	372	625	128	141	1266	894	71%

表 18：当事者への支援内容 回答割合

	電話相談	メール、SNS 相談	当事者個別相 談	家族相談	家族会	居場所・フリ ースペース	デイケア支援	アウトリーチ	同行支援	ボランティア	職業体験	N
自治体のひきこもり支援担当課	61%	17%	47%	72%	15%	11%	3%	4%	56%	24%	5%	225
ひきこもり地域支援センター	95%	24%	84%	88%	52%	40%	32%	11%	56%	48%	12%	93
家族会福祉センター	91%	15%	80%	85%	0%	37%	46%	20%	39%	44%	11%	54
保健所、保健センター	78%	7%	55%	79%	26%	12%	4%	3%	67%	27%	0%	211
発達障害者支援センター	63%	32%	72%	85%	15%	10%	8%	2%	30%	23%	2%	60
児童相談所・児童家庭センター	57%	9%	57%	77%	8%	10%	4%	1%	55%	14%	4%	105
子ども若者相談支援センター	87%	53%	79%	84%	26%	42%	5%	0%	53%	39%	13%	38
教育支援センター等（受託団体含む）	52%	16%	66%	73%	8%	37%	5%	2%	49%	23%	4%	172
その他教育機関（受託団体含む）	49%	15%	53%	69%	9%	23%	2%	0%	54%	21%	2%	117
地域若者サポートステーション	72%	39%	89%	73%	23%	27%	11%	0%	41%	48%	23%	64
ハローワーク、ジョブカフェ	50%	0%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	2
生活困窮者自立支援機関	71%	28%	64%	72%	10%	15%	4%	0%	68%	50%	8%	239
福祉事務所、社会福祉協議会	59%	20%	50%	59%	9%	14%	2%	2%	67%	37%	9%	123
障害者支援関連機関	71%	46%	79%	83%	21%	33%	4%	0%	71%	50%	8%	24
地域包括支援センター	36%	23%	59%	82%	9%	18%	0%	0%	64%	41%	9%	22
民間団体、民間企業、NPO	72%	53%	63%	72%	37%	62%	36%	3%	44%	28%	31%	68
家族会、当事者団体	73%	47%	53%	73%	67%	60%	9%	0%	67%	40%	27%	15
総計	921	287	852	1028	250	308	35	771	425	97	270	1401
%	66%	20%	61%	73%	18%	22%	2%	55%	30%	7%	19%	100%

表 19：家族へ支援内容（所属期間別回答者数）

	電話相談	メール、 SNS 相談	家族個別相談（来 所）	家族会	アウトリーチ	勉強会	経験なし
自治体のひきこもり支援担当課	144	30	158	25	113	34	1
ひきこもり地域支援センター	88	18	89	42	38	49	0
家族会福祉センター	11	7	13	12	8	10	0
保健所、保健センター	164	15	166	49	128	61	0
発達障害者支援センター	46	23	52	2	12	10	0
児童相談所・児童家庭センター	69	8	80	6	60	7	0
子ども若者相談支援センター	32	14	35	8	17	12	0
教育支援センター等（受託団体含む）	115	33	126	9	85	16	0
その他教育機関（受託団体含む）	67	18	85	11	63	12	0
地域若者サポートステーション	31	17	50	12	13	13	0
生活困窮者自立支援機関	150	36	170	24	133	26	1
福祉事務所、社会福祉協議会	71	16	75	8	73	15	0
障害者支援関連機関	20	9	22	5	15	7	0
地域包括支援センター	10	5	17	1	10	3	0
民間団体、民間企業、NPO	44	24	51	22	24	26	1
家族会、当事者団体	11	7	13	12	8	10	0
合計	945	229	1047	204	690	255	3
%	67%	16%	75%	15%	49%	18%	0%

表 20：好転が見られるケースの支援や今までの支援経験から効果的だと考えられている支援内容（平均得点、0：やっていない、1：効果なし、2：少し効果あり、3：効果あり、4：非常に効果あり）

	電話相談	メール、SNS相談	当事者個別相談	家族相談	家族会	居場所・フリースペース	集団療法	デイケア支援	アウトリーチ	同行支援	ボランティア	職業体験	就労支援
自治体のひきこもり支援担当課	1.68	0.62	1.81	2.05	0.98	0.70	0.40	0.42	1.86	1.12	0.37	0.58	0.72
ひきこもり地域支援センター	2.23	0.63	2.89	2.92	2.57	1.83	1.40	0.52	2.00	1.91	0.67	0.93	1.03
家族会福祉センター	1.94	0.39	2.61	2.78	2.26	1.63	1.81	0.94	1.56	1.63	0.62	0.72	0.85
保健所、保健センター	1.93	0.46	1.85	2.28	1.46	0.86	0.51	0.50	2.07	1.25	0.33	0.47	0.76
発達障害者支援センター	1.47	0.91	2.25	2.44	0.71	0.71	0.65	0.29	1.06	0.92	0.33	0.65	1.06
児童相談所・児童家庭センター	1.55	0.47	1.89	2.15	0.63	0.85	0.51	0.40	1.76	1.08	0.49	0.47	0.48
子ども若者相談支援センター	2.09	1.32	2.89	2.85	2.07	1.84	0.85	0.23	2.03	1.72	0.85	0.96	1.33
教育機関（*）	1.63	0.74	2.22	2.34	0.68	1.66	0.37	0.31	2.05	1.09	0.33	0.33	0.33
地域若者サポートステーション	1.79	1.11	3.05	2.20	1.27	1.31	1.06	0.30	1.45	2.13	2.08	2.79	2.88
生活困窮者自立支援機関	1.74	0.97	2.19	2.05	0.86	0.90	0.44	0.27	2.11	2.10	0.74	1.03	1.54
福祉事務所、社会福祉協議会	1.61	0.81	1.81	1.67	0.69	0.81	0.39	0.28	1.90	1.51	0.63	0.75	1.07
障害者支援関連機関	1.64	1.09	2.32	2.41	0.89	1.06	0.59	0.34	1.44	1.20	0.41	0.87	1.27
地域包括支援センター	1.53	1.05	2.30	2.10	0.94	1.11	0.25	0.31	2.32	1.83	0.65	0.31	1.00
民間団体、民間企業、NPO	1.73	1.42	2.59	2.48	1.66	2.46	1.02	0.29	1.81	1.54	1.47	1.69	2.02
家族会、当事者団体	1.93	1.67	2.69	2.86	2.92	3.08	2.60	0.60	2.50	1.70	1.85	1.27	1.33
平均値	1.75	0.84	2.42	2.38	1.25	1.34	0.78	0.37	1.87	1.60	0.77	0.83	1.14

*教育支援センター等（受託団体含む）およびその他の教育機関をまとめて集計

表 21：精神症状を有する場合の支援内容（複数回答可） 所属期間別回答者数

	支援していない、該 当者がいない、わか らない	継続支援で経過を観 察する	保健所・精神保健福 祉センターを紹介す る	医療受診を勧め一旦 支援を終結とする	医療機関に繋げたい が、連携先がない (成人ケース)	医療機関に繋げけい が、連携先がない (児童ケース)	医療と連携して継続 支援をする
自治体のひきこもり支援担当課	63	110	66	67	10	3	106
ひきこもり地域支援センター	9	53	53	52	6	3	50
精神保健福祉センター	4	32	29	28	4	1	31
保健所、保健センター	30	137	31	32	11	8	137
発達障害者支援センター	10	35	13	12	4	3	38
児童相談所・児童家庭センター	33	33	30	29	1	5	54
子ども若者相談支援センター	5	22	22	22	3	1	18
教育支援センター等（受託団体含む）	72	58	17	17	1	6	62
その他教育機関（受託団体含む）	35	57	34	34	2	6	48
地域若者サポートステーション	12	37	29	29	3	0	36
生活困窮者自立支援機関	52	139	101	103	16	4	108
福祉事務所、社会福祉協議会	34	61	40	40	9	5	53
障害者支援関連機関	5	15	11	11	3	0	13
地域包括支援センター	3	9	6	5	2	1	14
民間団体、民間企業、NPO	13	38	13	13	2	4	35
精神保健、当事者団体	4	32	29	28	4	1	31
合計数字	349	708	401	401	52	44	679
%（1401名中）	25%	51%	29%	29%	4%	3%	48%

表 22：発達障害を有する場合の支援内容（複数回答可） 所属期間別回答者数

	支援してい ない、該当者が いない、わか らない	継続支援で経 過を観察する	保健所や精神 保健福祉セン ターを紹介す る	発達障害者支 援センターを 紹介する	医療受診をす すめ一旦終結 する	発達障害者支 援センターと 連携して継続 支援する	医療機関に繋 がたいが、連 携先がない (成人)	医療機関に繋 がたいが、連 携先がない (児童)	医療と連携し て継続支援を する
自治体のひきこもり支援担当課	71	104	30	49	12	30	5	4	30
ひきこもり地域支援センター	8	68	23	52	14	17	6	1	17
精神保健福祉センター	6	44	11	25	11	12	4	1	12
保健所、保健センター	53	128	16	40	16	26	14	7	26
発達障害者支援センター	2	50	13	7	7	9	4	2	9
児童相談所・児童家庭センター	19	54	12	0	13	13	1	6	13
子ども若者相談支援センター	3	28	13	19	5	13	1	2	13
教育支援センター等（受託団体含む）	50	101	13	26	3	14	1	6	14
その他教育機関（受託団体含む）	22	73	17	32	6	24	1	5	24
地域若者サポートステーション	9	44	14	26	5	25	5	0	25
生活困窮者自立支援機関	81	118	59	44	12	27	10	4	27
福祉事務所、社会福祉協議会	52	50	19	16	4	13	8	4	13
障害者支援関連機関	7	16	6	8	1	4	1	0	4
地域包括支援センター	7	9	5	3	3	3	2	0	3
民間団体、民間企業、NPO	15	40	10	14	3	10	1	0	10
当事者、当事者団体	2	9	6	3	0	3	1	0	3
合計数字	355	797	202	300	98	189	39	36	189
% (1401名中)	25%	57%	14%	21%	7%	13%	3%	3%	13%

表 23：暴力を伴う場合の支援内容（複数回答可） 所属期間別回答者数

	支援していない、 該当者がいない、 わからない	継続支援で経過 を観察する	保健所や精神保健 福祉センター を紹介する	医療機関の受診 を進めて一旦支 援を終結	医療機関に繋が たいが繋が先が ない（成人）	医療機関に繋が たいが繋が先が ない（児童）	市町村支援者等 地域の支援者と 連携して支援す る	警察と連携して 支援する
自治体のひきこもり支援担当課	105	80	49	8	5	1	55	71
ひきこもり地域支援センター	20	51	45	10	4	1	31	34
精神保健福祉センター	13	33	24	24	5	1	21	14
保健所、保健センター	68	109	21	12	7	5	68	97
発達障害者支援センター	22	28	15	2	4	3	25	19
児童相談所・児童家庭センター	30	58	17	16	3	5	0	32
子ども若者相談支援センター	9	18	20	3	2	2	12	17
教育支援センター等（受託団体含む）	93	58	12	4	0	11	35	32
その他教育機関（受託団体含む）	53	46	12	2	0	6	33	29
地域若者サポートステーション	27	24	16	1	3	1	19	13
生活困窮者自立支援機関	127	67	55	15	4	0	49	51
福祉事務所、社会福祉協議会	74	29	17	3	1	1	24	29
障害者支援関連機関	8	10	6	1	1	0	7	7
地域包括支援センター	9	7	5	2	0	0	6	9
民間団体、民間企業、NPO	26	31	12	1	0	0	18	16
家族会、当事者団体	2	8	8	0	0	0	5	5
合計数字	598	551	262	71	29	36	374	397
%（1401名中）	43%	39%	19%	5%	2%	3%	27%	28%

表 24：実際に支援した内容（中学生以下）（複数回答）

	継続支 援で経 過を観 察する	教育機関 の支援資 源を紹介 する	教育機関 と連携し 支援する	医療機関 につなぐ	医療と連 携して継 続支援を する	発達障害 者支援セ ンターに つなぐ	発達障害者 支援センタ ーと連携し て支援する	子ども若 者相談支 援センタ ーにつな ぐ	子ども若 者相談支 援センタ ーと連携 して支援 する	保健所や 精神保健 福祉セン ターにつ なぐ	児相、児 童家庭セ ンターに つなぐ	児相、児 童家庭セ ンター連 携して支 援する
自治体のひきこもり支援担当課	62	46	67	35	35	14	15	7	13	11	26	34
ひきこもり地域支援センター	22	28	21	7	9	11	7	4	5	8	16	6
精神保健福祉センター	12	14	12	5	0	7	4	3	4	4	11	4
保健所、保健センター	49	41	59	32	30	16	12	4	9	8	21	28
発達障害者支援センター	37	23	33	25	25	4	4	3	4	4	12	17
児童相談所・児童家庭センター	72	62	75	54	53	12	12	8	10	6	14	16
子ども若者相談支援センター	18	14	14	5	0	3	4	1	4	4	9	9
教育支援センター等（受託団体含む）	146	80	147	69	70	17	24	14	19	20	41	72
その他教育機関（受託団体含む）	93	77	94	58	56	24	22	9	16	19	47	57
地域若者サポートステーション	13	8	17	7	7	5	5	3	5	4	7	7
生活困窮者自立支援機関	34	24	42	19	18	8	8	2	4	12	16	14
福祉事務所、社会福祉協議会	27	21	42	20	13	3	5	2	5	7	9	14
障害者支援関連機関	7	5	8	7	5	4	4	0	1	2	2	3
地域包括支援センター	4	2	6	2	1	2	2	1	1	1	1	2
民間団体、民間企業、NPO	28	17	28	12	14	7	6	5	7	4	9	8
家族会、当事者団体	7	4	7	3	4	3	2	3	4	1	2	2

表 25：実際に支援した内容（中学卒業から 19 歳まで）（複数回答）

	継続支援で 経過を観察 する	教育機関の 支援資源を 紹介する	教育機関と 連携し支援 する	医療と連携 して支援を する	医療機関に つなぐ	保健所や精 神保健福祉 センターに つなげる	子ども若者 相談支援セ ンターにつ なぐ	子ども若者 相談支援セ ンターと連 携して支援 する	生活困窮者 自立支援機 関につなげ る	生活困窮者 自立支援機 関と連携し て支援する	就労支援に つなげる	就労支援と 連携して支 援する	地域若者サ ポートステ ーションに つなげる	地域若者サ ポートステ ーションと 連携し支援 する	発達障害者 支援センタ ーにつなぐ する	発達障害者支 援センターと 連携して支援 する
自治体のひきこもり支援担当課	95	34	41	45	34	25	10	9	13	22	19	34	29	29	15	22
ひきこもり地域支援センター	65	44	18	29	31	26	13	6	10	6	20	18	35	25	18	11
精神保健福祉センター	40	19	11	14	0	15	8	5	4	4	6	8	20	13	10	9
保健所、保健センター	105	27	37	66	55	17	11	15	17	20	30	26	45	27	19	17
発達障害者支援センター	37	15	20	26	22	11	5	6	6	7	15	21	16	13	2	3
児童相談所・児童家庭センター	34	16	19	24	24	16	6	3	4	2	12	4	11	5	8	2
子ども若者相談支援センター	26	14	13	13	0	9	3	4	5	3	12	12	19	13	10	10
教育支援センター等（受託団体含む）	28	15	13	12	15	5	6	4	4	6	10	8	12	8	4	2
その他教育機関（受託団体含む）	28	18	25	22	19	17	12	9	8	5	12	7	15	8	12	7
地域若者サポートステーション	36	14	19	16	17	14	4	8	9	14	22	21	11	13	9	15
生活困窮者自立支援機関	72	20	30	35	37	34	9	10	18	23	30	35	31	23	14	13
福祉事務所、社会福祉協議会	35	14	13	16	18	14	1	2	11	15	8	15	11	8	5	7
障害者支援関連機関	8	3	5	7	6	4	0	2	2	3	3	7	2	3	2	5
地域包括支援センター	7	2	1	1	2	3	0	0	0	1	1	1	2	3	1	2
民間団体、民間企業、NPO	42	14	20	20	13	8	4	7	7	4	21	14	15	15	7	5
家族会、当事者団体	10	4	8	6	4	3	1	3	2	2	4	5	7	6	4	3

表 26：実際に支援した内容（20 歳から 50 歳まで）（複数回答）

	継続支援をし ている	医療機関につ なげる	医療機関と連 携して支援し ている	生活者困窮自 立支援機関に つなげる	生活者困窮自 立支援施設に 連携して支援 している	就労支援につ なげる	就労支援と連 携して支援し ている	保健所や精神 保健福祉セン ターにつなぐ	地域若者サポ ートステーシ ョンにつなぐ	地域若者サポ ートステーシ ョンと連携し て支援する	発達障害者支 援センターに つなぐ	発達障害者支 援センターと 連携して支援 する
自治体のひきこもり支援担当課	129	65	62	48	53	50	61	51	35	36	12	19
ひきこもり地域支援センター	81	50	40	39	31	47	38	39	46	37	25	17
精神保健福祉センター	50	31	0	24	19	28	23	23	31	22	15	11
保健所、保健センター	159	98	87	50	59	66	63	26	60	43	16	13
発達障害者支援センター	41	27	21	13	11	25	22	17	18	10	5	6
児童相談所・児童家庭センター	10	8	6	4	3	6	2	5	8	4	4	1
子ども若者相談支援センター	27	15	0	11	12	20	15	17	18	16	8	9
教育支援センター等（受託団体含 む）	22	14	11	6	6	17	9	11	13	8	9	4
その他教育機関（受託団体含む）	8	5	2	3	3	6	4	2	4	3	4	3
地域若者サポートステーション	14	9	9	3	3	11	5	9	9	5	5	1
生活困窮者自立支援機関	53	27	28	21	21	32	29	20	11	16	16	15
福祉事務所、社会福祉協議会	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2
障害者支援関連機関	162	98	86	52	53	81	98	78	49	44	16	12
地域包括支援センター	64	34	32	29	31	26	40	31	11	10	4	7
民間団体、民間企業、NPO	17	8	12	3	5	9	9	7	4	4	2	4
家族会、当事者団体	13	9	8	4	4	5	2	7	6	4	3	2

表 27:実際に支援した内容 (50 歳以上) (複数回答)

	継続支援で 経過を観察 する	保健所や精 神保健福祉 センターを 紹介する	市町村等の 地域支援者 を紹介する	市町村の支 援者と連携 して支援す る	生活保護等 支援資源利 用につなげ る	地域包括支 援センター と連携	生活者困窮 自立支援施 設につなぐ	生活者困窮 自立支援施 設に連携し て支援する	医療機関に つなぐ	医療と連携	発達障害者 支援センタ ーにつなぐ	発達障害者 支援センタ ーと連携し て支援する
自治体のひきこもり支援担当課	73	23	22	30	39	39	24	33	36	42	2	5
ひきこもり地域支援センター	40	25	24	24	28	19	26	19	26	18	5	1
精神保健福祉センター	25	11	18	17	15	8	16	14	14	0	3	1
保健所、保健センター	97	14	36	55	44	51	39	37	56	56	7	8
発達障害者支援センター	14	5	6	8	9	7	5	5	7	6	1	1
児童相談所・児童家庭センター	3	1	0	0	2	1	1	2	1	2	1	1
子ども若者相談支援センター	5	5	2	4	6	4	7	6	4	0	0	0
教育支援センター等 (受託団体含 む)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
その他教育機関 (受託団体含む)	4	2	1	2	3	2	0	0	2	2	0	0
地域若者サポートステーション	7	3	2	5	4	3	2	3	1	3	1	1
生活困窮者自立支援機関	131	52	28	56	73	59	39	49	54	61	8	5
福祉事務所、社会福祉協議会	43	13	8	20	25	26	16	26	18	24	0	4
障害者支援関連機関	10	5	3	6	6	3	4	5	4	7	1	3
地域包括支援センター	8	2	2	4	3	5	2	2	2	1	0	0
民間団体、民間企業、NPO	14	4	5	9	10	6	6	8	5	7	1	1
家族会、当事者団体	6	0	3	2	3	3	3	6	2	2	2	2

表 28：支援で感じる難しさ（中学生以下）（複数回答）

	発達障害の有無の判断が難しい	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っているのかわからない	本人に会えない	児童精神科医療機関がない
自治体のひきこもり支援担当課	0	19	32	12	32	30	7	18	3	37	17
ひきこもり地域支援センター	12	12	14	3	12	7	4	6	1	12	9
精神保健福祉センター	2	3	6	1	0	2	1	1	0	7	5
保健所、保健センター	26	15	31	7	33	17	4	14	5	26	24
発達障害者支援センター	5	15	11	12	13	17	4	5	4	18	6
児童相談所・児童家庭センター	12	37	18	11	39	46	11	9	3	36	15
子ども若者相談支援センター	10	12	10	2	0	4	0	0	0	7	5
教育支援センター等（受託団体含む）	58	56	46	32	50	67	25	43	7	68	13
その他教育機関（受託団体含む）	37	43	37	20	29	40	14	16	5	50	16
地域若者サポートステーション	4	5	1	1	5	1	0	0	0	3	2
生活困窮者自立支援機関	18	10	14	8	22	12	6	8	4	25	4
福祉事務所、社会福祉協議会	19	10	9	3	17	13	6	5	5	15	7
障害者支援関連機関	2	2	2	1	5	1	1	1	1	3	1
地域包括支援センター	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
民間団体、民間企業、NPO	12	9	13	9	9	3	4	5	0	6	6
家族会、当事者団体	2	1	3	1	1	0	0	0	1	2	1

表 29：支援で感じる難しさ（中学生卒業から 19 歳まで）（複数回答）

	発達障害の有無	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っていいかわからない	本人に会えない	連携する医療機関がない	家族の協力が得られにくい	経済的困窮がある
自治体のひきこもり支援担当課	44	25	30	20	48	31	16	16	6	60	14	6	60
ひきこもり地域支援センター	25	16	25	7	33	18	9	12	2	37	12	2	37
精神保健福祉センター	8	8	11	2	0	11	3	5	0	23	7	0	23
保健所、保健センター	42	28	44	14	42	31	10	19	6	50	21	6	50
発達障害者支援センター	7	12	11	14	20	15	6	10	4	21	5	4	21
児童相談所・児童家庭センター	3	11	6	12	25	17	4	3	0	14	3	0	14
子ども若者相談支援センター	17	10	14	4	0	3	2	2	0	19	2	0	19
教育支援センター等（受託団体含む）	5	7	3	8	15	9	2	6	1	15	2	1	15
その他教育機関（受託団体含む）	12	15	12	9	21	10	4	4	2	18	4	2	18
地域若者サポートステーション	17	16	10	11	16	8	2	5	1	11	2	1	11
生活困窮者自立支援機関	39	31	32	18	37	22	12	19	5	44	8	5	44
福祉事務所、社会福祉協議会	19	9	10	6	17	15	7	7	4	25	8	4	25
障害者支援関連機関	3	5	5	3	6	3	2	3	2	4	3	2	4
地域包括支援センター	2	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4
民間団体、民間企業、NPO	17	14	19	12	11	9	3	6	1	11	5	1	11
家族会、当事者団体	7	1	6	2	2	3	2	0	0	4	1	0	4

表 30：支援で感じる難しさ（20 歳から 50 歳まで）（複数回答）

	発達障害の有無の判断が難しい	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援の継続が難しい	支援するに変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っているかわからない	本人に会えない	支援についての相談先がない	連携できる医療機関がない	家族の協力が得にくい
自治体のひきこもり支援担当課	54	43	52	45	54	65	35	36	10	94	21	18	54
ひきこもり地域支援センター	32	29	30	25	32	56	18	11	5	55	9	6	36
精神保健福祉センター	12	15	15	13	0	32	12	8	4	37	4	4	20
保健所、保健センター	59	56	58	44	74	92	39	48	10	108	23	18	58
発達障害者支援センター	11	15	13	17	21	24	13	9	5	19	12	7	13
児童相談所・児童家庭センター	2	6	2	4	7	6	1	3	1	5	3	2	7
子ども若者相談支援センター	15	12	12	8	0	18	2	1	1	16	3	1	14
教育支援センター等（受託団体含む）	2	1	1	2	3	4	1	1	0	4	2	0	4
その他教育機関（受託団体含む）	6	6	7	5	7	2	4	3	1	8	2	0	7
地域若者サポートステーション	19	30	19	23	20	29	8	8	2	15	5	2	25
生活困窮者自立支援機関	90	65	74	65	75	63	24	35	5	105	30	16	51
福祉事務所、社会福祉協議会	33	25	32	30	28	34	17	15	3	38	11	5	22
障害者支援関連機関	3	6	6	10	6	9	6	3	1	6	5	2	6
地域包括支援センター	5	4	5	4	5	3	3	4	0	12	3	1	6
民間団体、民間企業、NPO	13	13	15	14	10	16	3	3	1	11	3	2	16
家族会、当事者団体	4	3	5	4	2	5	2	0	0	4	1	0	4

表 32：より良い支援のために（中学生以下）（複数回答）

	成功事例 を知りた い	発達障害 に対する 知識	精神障害 に対する 知識	ひきこも り支援の 知識	支援困難 時の相談 先	連携先や 支援資源	他機関の 支援実態	マンパワ ーが足り ない	予算がな い	教育機関 との連携	医療機関 との連携	発達障害 者支援セ ンターと の連携	家族の協 力	経済的困 窮	児童相談 所、児童 家庭セン ターとの 連携
自治体のひきこもり支援担当課	44	31	22	40	38	32	29	26	13	46	43	27	29	25	31
ひきこもり地域支援センター	16	22	16	23	18	22	26	12	8	29	20	16	9	9	18
精神保健福祉センター	6	7	6	11	0	8	12	7	4	17	10	6	5	6	12
保健所、保健センター	47	31	21	44	40	30	32	23	8	58	41	33	29	14	34
発達障害者支援センター	20	11	9	17	16	19	19	12	5	22	17	4	10	5	11
児童相談所・児童家庭センター	42	22	21	43	37	44	36	21	7	46	41	18	40	24	8
子ども若者相談支援センター	11	13	8	12	0	10	13	7	6	12	6	8	6	9	8
教育支援センター等（受託団体含む）	56	47	56	87	57	45	56	58	49	0	73	37	61	50	49
その他教育機関（受託団体含む）	46	37	29	53	47	39	39	33	22	114	49	29	52	37	39
地域若者サポートステーション	7	8	8	9	6	7	5	6	7	8	6	2	5	7	7
生活困窮者自立支援機関	35	25	25	39	29	26	25	15	12	39	30	22	20	39	27
福祉事務所、社会福祉協議会	27	11	11	25	22	15	19	12	8	21	17	6	15	14	9
障害者支援関連機関	7	1	1	5	4	1	2	1	1	4	5	2	4	3	3
地域包括支援センター	3	1	1	2	1	1	1	0	1	2	2	1	2	2	2
民間団体、民間企業、NPO	12	11	8	12	10	14	13	21	22	19	18	8	14	18	7
家族会、当事者団体	3	4	2	5	1	5	3	4	5	6	5	2	4	7	3

表 33：より良い支援のために（中学生卒業から19歳まで）（複数回答）

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり（不登校）支援に対する知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーが足りない	やりたい支援があっても予算がない	教育機関との連携	医療との連携	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	61	32	28	49	63	53	47	33	21	46	52	30
ひきこもり地域支援センター	25	29	22	28	30	40	42	25	14	34	35	34
精神保健福祉センター	10	8	4	14	0	23	28	15	6	24	20	20
保健所、保健センター	64	37	26	50	52	62	59	33	10	54	48	35
発達障害者支援センター	22	8	8	16	20	18	20	15	5	14	16	3
児童相談所・児童家庭センター	19	8	8	17	15	25	23	10	5	15	20	8
子ども若者相談支援センター	14	17	15	12	0	14	13	13	6	11	13	10
教育支援センター等（受託団体含む）	12	8	6	15	15	16	16	10	7	0	17	9
その他教育機関（受託団体含む）	21	14	13	24	18	18	12	11	8	24	18	14
地域若者サポートステーション	17	16	15	17	14	18	16	13	12	19	19	15
生活困窮者自立支援機関	51	43	37	51	45	49	48	27	15	40	49	27
福祉事務所、社会福祉協議会	27	13	13	24	26	23	26	15	8	16	20	11
障害者支援関連機関	8	5	3	5	6	7	5	5	3	5	7	4
地域包括支援センター	4	2	1	2	1	4	2	1	0	2	2	2
民間団体、民間企業、NPO	15	11	13	15	15	19	13	22	24	21	24	10
家族会、当事者団体	6	6	6	6	4	7	6	6	3	5	5	3

表 34：より良い支援のために（20歳から50歳まで）（複数回答）

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり支援に対する知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーが足りない	やりたい支援が予算がない	医療との連携	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	88	46	44	76	90	81	71	49	31	74	38
ひきこもり地域支援センター	35	32	29	41	41	52	56	34	20	40	25
精神保健福祉センター	20	10	10	22	0	25	35	19	7	21	13
保健所、保健センター	107	42	30	81	85	97	95	49	17	82	44
発達障害者支援センター	23	7	12	20	21	20	21	14	6	19	5
児童相談所・児童家庭センター	5	2	4	7	6	8	8	6	4	9	5
子ども若者相談支援センター	15	16	16	12	0	18	16	11	8	12	10
教育支援センター等（受託団体含む）	16	9	10	11	13	11	10	9	5	9	7
その他教育機関（受託団体含む）	6	3	3	3	4	6	6	2	1	2	3
地域若者サポートステーション	10	6	7	8	9	5	4	7	4	7	4
生活困窮者自立支援機関	2	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1
福祉事務所、社会福祉協議会	102	73	71	91	91	92	80	63	35	76	44
障害者支援関連機関	45	26	26	35	50	36	39	24	15	36	16
地域包括支援センター	10	3	4	10	10	10	8	8	7	8	5
民間団体、民間企業、NPO	9	3	3	7	7	8	7	2	2	8	5
家族会、当事者団体	13	16	16	17	11	18	19	21	21	18	8

表 35：より良い支援のために（50 歳以上）（複数回答）

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり支援の知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援の実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーが足りない	やりたい支援があっても予算がない	連携できる医療機関	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	40	17	21	35	44	44	37	23	11	27	11
ひきこもり地域支援センター	29	9	12	19	25	29	33	19	14	25	14
精神保健福祉センター	17	3	4	11	0	19	20	10	5	15	7
保健所、保健センター	56	23	19	45	54	56	46	29	11	46	15
発達障害者支援センター	10	2	3	5	6	8	10	3	2	6	2
児童相談所・児童家庭センター	0	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0
子ども若者相談支援センター	5	2	2	2	0	4	7	3	4	2	1
教育支援センター等（受託団体含む）	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1
その他教育機関（受託団体含む）	2	1	1	1	0	0	2	2	1	2	0
地域若者サポートステーション	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	0
生活困窮者自立支援機関	72	45	49	65	79	80	55	43	29	45	20
福祉事務所、社会福祉協議会	30	14	15	24	29	31	27	16	10	22	8
障害者支援関連機関	7	1	3	4	7	8	3	5	3	7	3
地域包括支援センター	3	0	0	1	6	3	2	0	0	4	2
民間団体、民間企業、NPO	5	3	4	2	4	6	6	5	6	6	2
家族会、当事者団体	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2

表 36：「ひきこもりの評価・支援に関するガイドライン」の中で強化すべき内容

	児童期(不登校)の 支援について	中高年の支援	発達障害のひきこ もり支援	ネット依存等依存 症の併存	家族支援	SNS やインターネ ットを利用した支 援について	アウトリーチや訪 問支援について
自治体のひきこもり支援担当課	34%	43%	36%	41%	40%	29%	30%
ひきこもり地域支援センター	32%	65%	51%	70%	56%	43%	47%
家族会福祉センター	33%	81%	60%	83%	67%	48%	52%
保健所、保健センター	36%	48%	44%	49%	45%	26%	37%
発達障害者支援センター	33%	52%	48%	62%	47%	42%	32%
児童相談所・児童家庭センター	55%	12%	42%	69%	45%	33%	24%
子ども若者相談支援センター	37%	42%	50%	58%	47%	45%	39%
教育支援センター等（受託団体含む）	63%	8%	37%	50%	38%	24%	30%
その他教育機関（受託団体含む）	65%	13%	44%	66%	50%	30%	32%
地域若者サポートステーション	27%	45%	47%	66%	47%	45%	31%
生活困窮者自立支援機関	26%	57%	38%	42%	44%	30%	43%
福祉事務所、社会福祉協議会	32%	42%	32%	41%	39%	32%	41%
障害者支援関連機関	67%	63%	67%	67%	63%	50%	42%
地域包括支援センター	23%	36%	41%	27%	50%	27%	41%
民間団体、民間企業、NPO	44%	50%	49%	65%	53%	43%	34%
家族会、当事者団体	40%	60%	53%	60%	0%	40%	53%