

<平成27年度就労準備支援事業従事者養成研修150728>



本人の状態像に応じた支援のあり方



ユニバーサル就労ネットワークちば 副理事長
平田 智子



ユニバーサル就労ネットワークちば

●沿革

...以下UWNちば

2012年1月に任意団体ユニバーサル就労ネットワークちばを設立。より充実した活動ができるよう2014年5月にNPO法人化することを決定。同年10月千葉県より、特定非営利活動法人の認証を受ける。

●目的

多くの企業・団体が「ユニバーサル就労」の趣旨に賛同し、取り組み、継続していくことができるよう、またこの取り組みが全国各地に広がることを目指し、ユニバーサル就労をすすめる企業・団体を支援する。



ユニバーサル就労ネットワークちば

●事業内容

（１）ユニバーサル就労の推進に関わる事業

- ・ユニバーサル就労希望者の総合受付
- ・企業へのアテンド（職業紹介）
- ・（生活困窮者自立支援法）就労準備支援事業の実施
- ・コーディネーターの養成（養成講座の実施）
- ・ユニバーサル就労の出口としての事業開発・設立支援

（２）会員団体を支援する事業

- ・会員団体のネットワークづくり・相互協力の推進
- ・ユニバーサル就労の継続支援
（個別支援計画作成、支援部署立ち上げサポート、他機関等とのコーディネートなど）
- ・ユニバーサル就労の出口としての会員団体の事業開発・設立支援

（３）ユニバーサル就労に関する研究および広報・啓発に関わる事業

- ・研究事業
- ・広報・啓発事業

（４）ユニバーサル就労に関する職業紹介事業

- ・職業紹介事業

千葉市生活困窮者自立支援事業 実践報告



千葉市公募形態（人口：97万人）

- 自立相談事業（2センター）
- 農業等就労・社会体験支援事業および就労準備支援事業（市内全域対象）
- 家計相談支援事業（市内全域対象）



千葉市公募形態（人口：97万人）

- 自立相談事業（2センター）
稲毛区：応援ネットワークちば
中央区：千葉市社協
- 農業等就労・社会体験支援事業および就労準備支援事業（市内全域対象）
応援ネットワークちば
- 家計相談支援事業（市内全域対象）
応援ネットワークちば



応援ネットワーク千葉企業体の役割分担
労協、UWNちば、VAIC-CCI、生活クラブ生協ちば

- 自立相談事業（稲毛区）
労協船橋事業団
ユニバーサル就労ネットワークちば
VAICコミュニティケア研究所
- 農業等就労・社会体験支援事業および
就労準備支援事業（市内全域対象）
労協船橋事業団
ユニバーサル就労ネットワークちば
- 家計相談支援事業（市内全域対象）
VAICコミュニティケア研究所
生活クラブ生協千葉



応援ネットワークちば企業体 業務拠点



稲毛区業務拠点
稲毛保健福祉センター
まで徒歩10分



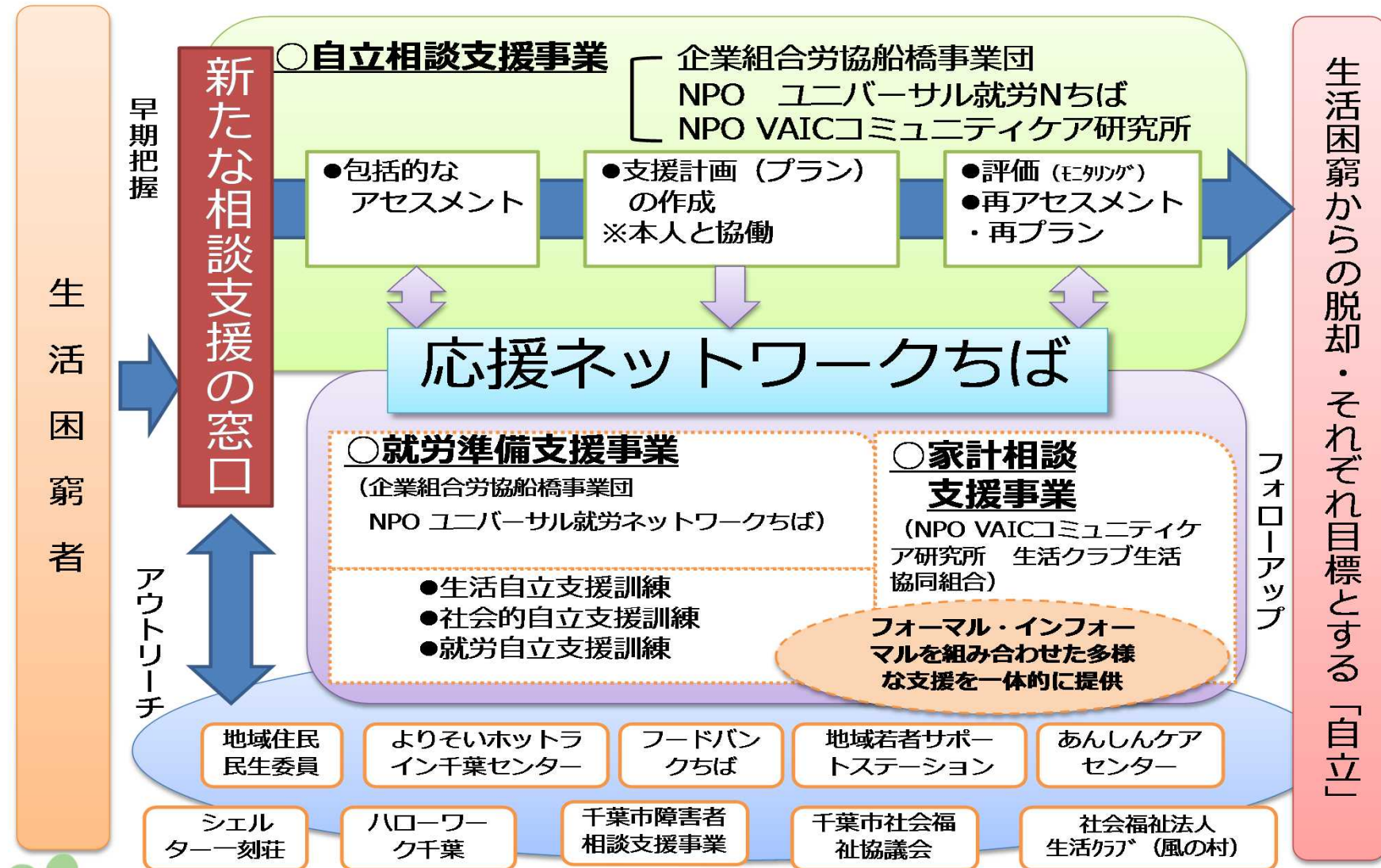
稲毛区保健福祉センター



中央区業務拠点
中央区役所徒歩1分
Qiballまで徒歩4分



千葉市における生活困窮者自立促進事業のイメージ



訪問介護事業所、あんしんケアセンター、訪問看護事業所、在宅診療、ケアマネジャー、理学療法士、作業療法士、看護師、医師、ケアワーカー、サービス付き高齢者住宅関連



「暮らし」や「仕事」でお困りの方 **相談無料**

生活自立・仕事相談センター稲毛

窓口・お電話・FAX・メールにてお問い合わせください。

電話 **043-207-7070**

FAX **043-207-7072** メール soudan@jigyoudan.com

千葉県稲毛区穴川4-12-4 稲毛保健福祉センター1階

一人で悩んでいませんか？

日々の生活で悩みがあるけど、どうしてよいかわからない... 長年仕事をしていたので、仕事に就く自信が持てない... 人間関係や家族関係で悩んでいる... 収入が少なく、今後の生活が不安...

千葉県生活自立・仕事相談センターでは、経験豊富な相談員が親切丁寧に、仕事・失業・病気・人間関係・将来のことなど、ひとり一人の悩みに応じた解決策を考え、寄り添いながら生活立て直しのお手伝いをします。

千葉県にお住まいの方であれば、どなたでも【無料】で相談できます。秘密は守ります。ひとりで悩まずに、まずはご相談下さい。

千葉県生活自立・仕事相談センター中央 電話:043-202-5563 直:043-221-3370

千葉県生活自立・仕事相談センター稲毛 電話:043-207-7070 直:043-207-7072

生活支援 「暮らし」や「仕事」でお困りの方は、まず相談を。

稲毛区役所隣り 稲毛保健福祉センター内 **相談無料**

生活自立・仕事相談センター稲毛

失業・病気・人間関係などさまざまな問題で生活に困っている方、ひとりで悩まず、まず当センターにご相談ください。どうしたらいいかを一緒に考え、解決に向けてサポートしていきます。相談は無料。もちろん秘密は厳守します。どうぞお気軽にご利用ください！

窓口・お電話・FAX・メールにてお問い合わせください。

千葉県稲毛区穴川4-12-4 稲毛保健福祉センター1階

電話 **043-207-7070**

FAX **043-207-7072**

メール soudan@jigyoudan.com

あなたのまわりで困っている方やご心配な方がいたら、当センターにお知らせください。

健康 重い病気になるってしまった。治療や入院など、これからの生活がとても心配。

仕事 勤めていた会社が倒産してしまい、このままでは家のローンも払えない。

家族 母親の介護のために仕事を辞めたが、生活を維持できるかわからない。

生活 お金も食べ物も底をついてしまった。身寄りもなくどうしていいかわからない。

将来 引きこもりの息子と暮らしているが、自分も高齢で先々の将来が不安...

交通のご案内

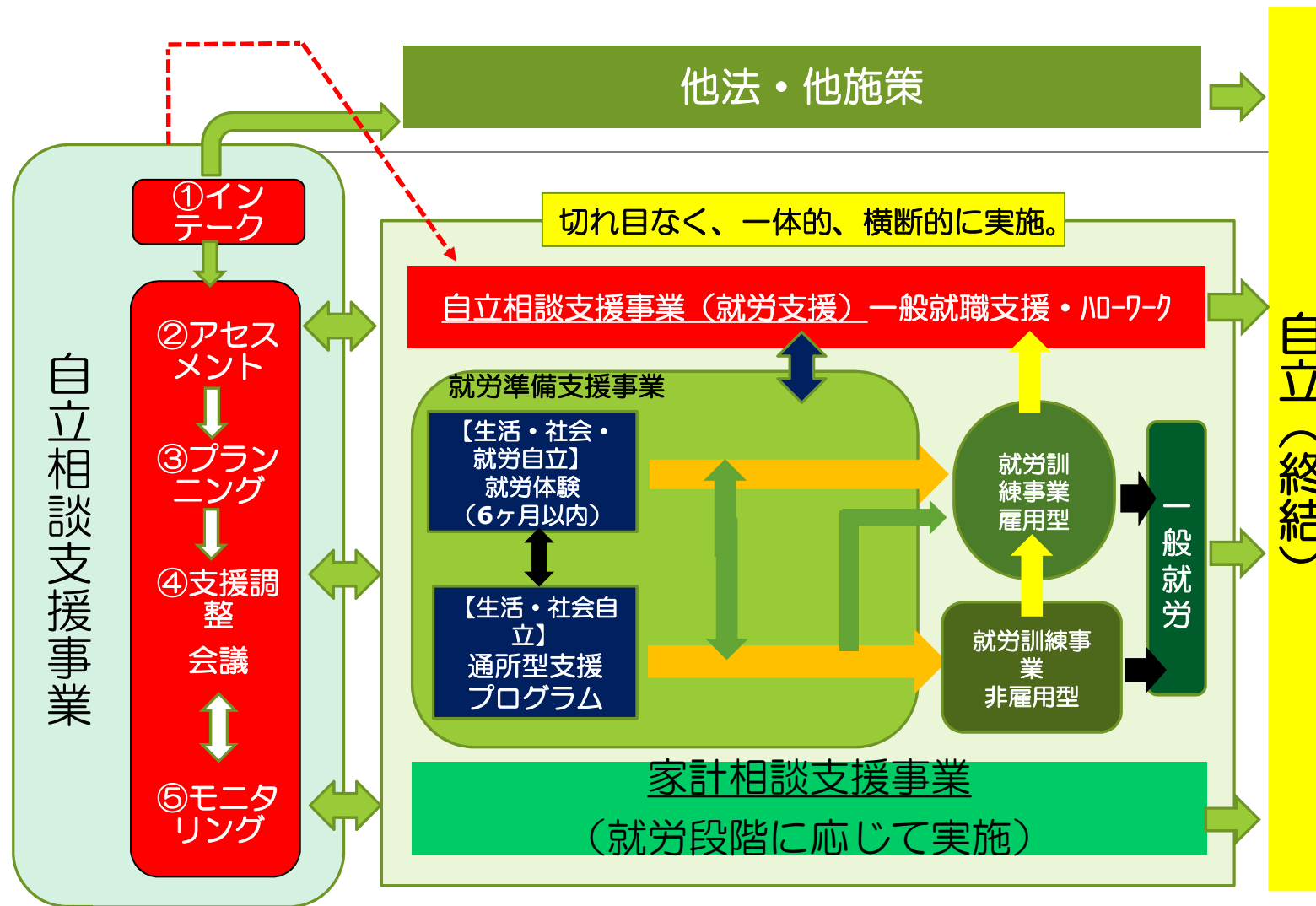
- JR 稲毛駅東口2番のりばより京成バス「山王町行」に乗り、「稲毛区役所」下車徒歩2分または、4番のりばより「ファミリーハイパス」に乗り、「穴川十字路」下車徒歩5分
- モノレール穴川駅から徒歩約7分、または天台駅から徒歩約10分

開所時間

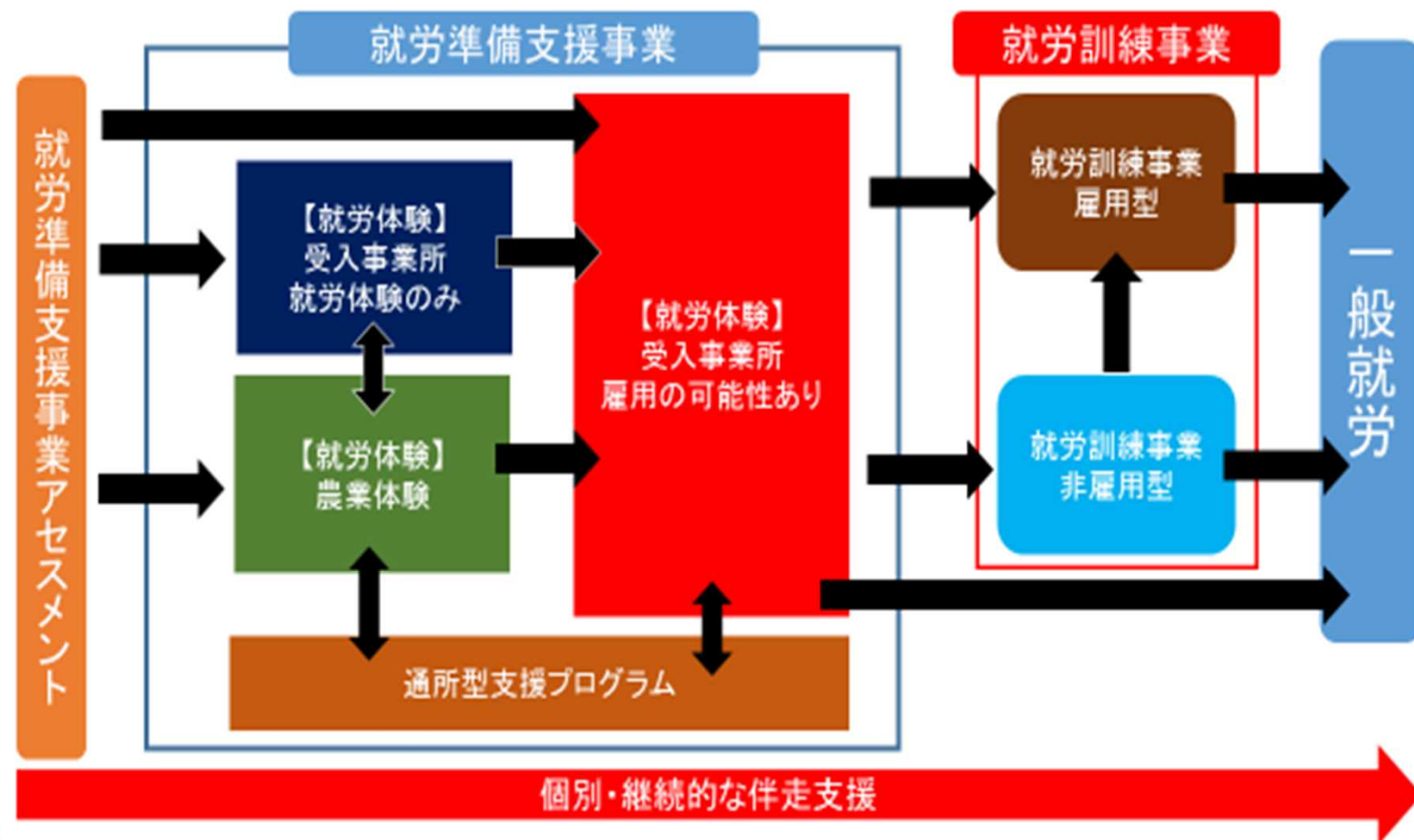
月曜日～金曜日 8:30～17:30
(土日祝日、年末年始はお休み)

運営／応援ネットワークちば企業体

共同企業体による就労支援体制プロセスフロー



応援ネットワークちば企業体における就労支援の分類



千葉市就労準備支援の流れとメニュー

就労準備支援は「応援ネットワークちば企業体」という共同事業体で実施をしており、構成団体の得意分野を活かして就労準備を進めていきます。

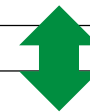
千葉市生活自立・仕事相談センター
中央でご相談の方

千葉市生活自立・仕事相談センター
稲毛でご相談の方

【面談・アセスメント・プランニング】自立相談担当者より面談の設定。
各センターやNPO法人ユニバーサル就労ネットワークちばの事務所で実施



【通所型支援プログラム】
必要に応じて職場に入る前に生活を整えたり、コミュニケーションの練習や簡単なビジネスマナー、体験型活動などを組み合わせた支援を実施します。

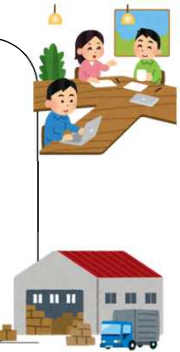


【マッチング・職場や体験場所の見学】
初回面談での課題や設定した目標に応じて就労体験場所の選定を行い、職場見学や現地の担当者の方とお話いただき、就労（体験）場所を決定していきます。



【体験・就業の開始】

1か月ごと（必要に応じて頻度は変わります）に活動の振り返りを行いながら、新たに出た課題の整理や目標に対してどれくらい達成できたか共有していき、ステップアップを確認していきます。



就職活動へ

★希望者には履歴書の添削や面接練習、キャリア相談全般を実施

そのまま就業へ

これまでの就労準備の経験をもとに、今後の方針を自立相談員の方と話し合いながらその先のステップへと進みます。

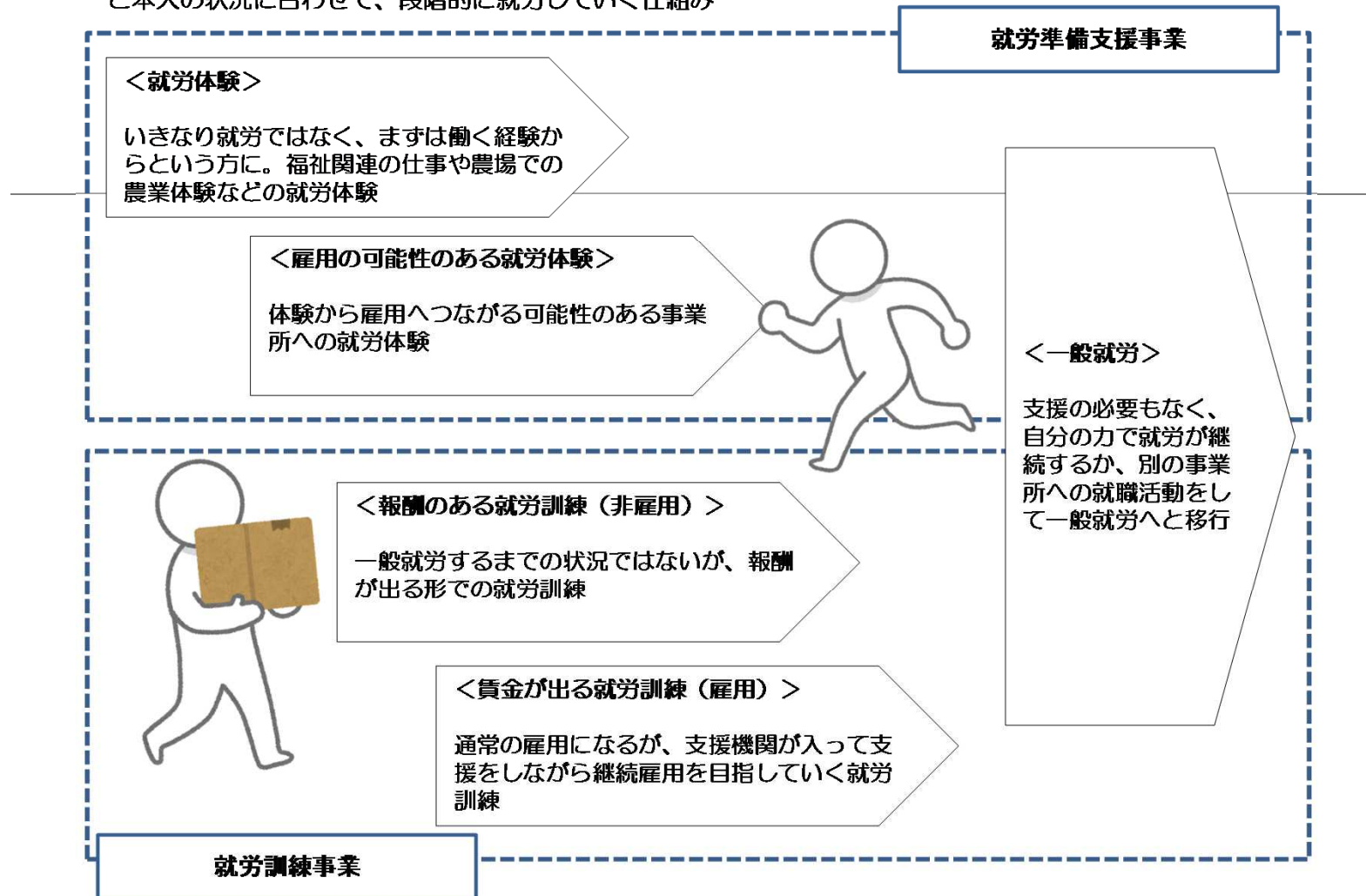
通所型支援プログラム
パソコンの練習、ポスティング
SST（ソーシャルスキルトレーニング）
ボランティア活動、ヨガ、ストレッチ
チラシ折込作業 等

どのようなプログラムを組み合わせていくかは、自立相談員や就労準備担当者と一緒に相談をしながらプランを立てていきましょう！



【職場実践型就労支援について】

ご本人の状況に合わせて、段階的に就労していく仕組み



これまで受け入れ実績のある職種一覧

介護、介護補助、調理補助、店舗清掃作業、店舗バックヤードでの袋詰め・品出し等、障害者施設での作業補助、農場での整備作業、生協配送センターでの倉庫内作業、配送業務のトラック添乗、保育補助、児童指導員補助、洗濯、事務、事務補助

就労支援担当者の役割

自立相談支援事業

トータルなプラン化・就労準備支援の見きわめ（長期的なゴール）
面談から変化を察知し、プランの見直し、変更
ハローワーク（同行）と連携し就労先の開拓
就労訓練事業（いわゆる中間的就労）の企業開拓
地域資源の創出・開拓

就労準備支援事業

就労支援プログラムの作成（多様なバリエーション）
面談から変化を察知し、プランの見直し、変更
就労準備（職場実習）の企業開拓

連携支援



就労準備の事例

	Bさん・20代男性	
支援につながったきっかけ	大学時代に就職活動に失敗。友人など周りに相談できる人がいなかったため、そのまま7年間社会的ひきこもり状態となる。学生時代より学校外での経験がほぼなかったため、社会経験が少なく、何からはじめていいのか全く分からない状態となり、母親とともにハローワークに訪問し、自立支援窓口へと繋がった。	
働きづらさ	就労経験、社会経験がないため働くことに自信が持てず、何から始めればよいのかわからない。	
手帳	なし	
就労形態	2015年5月～ 就労準備支援 相談開始 2015年6月～ 職業興味検査など自己理解を促す相談を実施 2015年7月～ 老健にて短期就労体験開始 2015年8月～ コミュニティスペースにて短期就労体験（予定） 2015年9月～ 生協の倉庫にて短期就労体験（予定）	
★今後の方針	障害・疾病の疑いもなく、健康度も高いため、順調に実習を体験中。9月下旬より一般就労に向けてキャリアカウンセリングを実施。伴走しながら若年層就労支援施設も利用予定。全体のスケジュールを可視化し、本人も徐々に意識が変化している。	
勤務日数・時間数	週2-3日、3-4時間程度で短期実習を実施している。	

就労訓練事業のご紹介

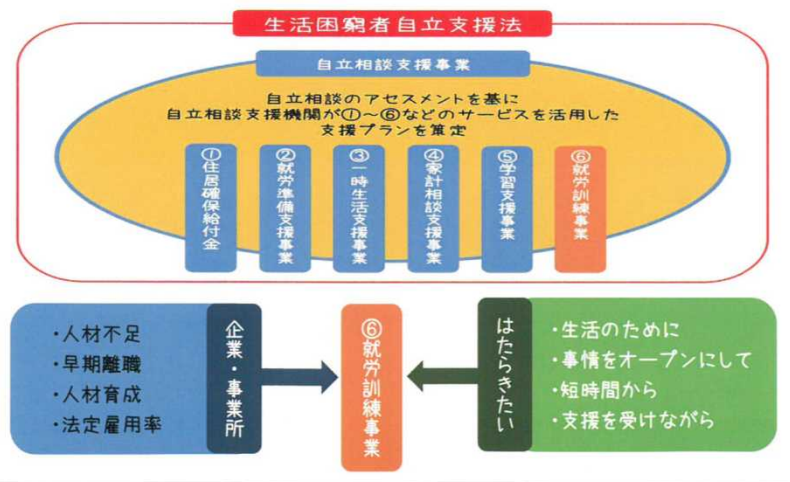
企業の皆様へご協力をお願い



就労訓練事業とは

「働きたいのに働く場とかなかなかつながらることができない」「働きたいけど家庭の事情があって短時間からしか働けない」など、さまざまな事情から今すぐに一般就労で働くことが難しい方に対して働く場を提供し、その中で一般就労に向けたトレーニングをしていきます。

この就労訓練事業は、2015年4月施行の生活困窮者自立支援法に定められた事業の一つです。



昨年度、「中間的
就労の推進」モデル
事業で作成。
A4 8ページ

主な配布先：
社会福祉法人、
中小企業会同友会、
警備業協会、
ビルメン協会等。

平成27年4月
千葉市



実習先の開拓（就労訓練事業も...）

- 説明資料を作成し、組織トップへの説明
- 組織依頼先
千葉県社会福祉法人経営者協議会
千葉県知的障害者協会
中小企業家同友会など
- 短期就労体験説明会の開催案内を郵送し、個別に電話で説明、感触がよければ実習依頼。
- 事業所を訪問して、直接説明、依頼
- 作成した説明ツール
短期就労体験受け入れご協力のお願い（11ページ）
就労訓練事業のご紹介、中間的就労の手引き



～誰もがはたらきやすい社会をめざして・・・～



短期就労体験受け入れ ご協力のお願い

千葉市生活自立・仕事センター中央/稲毛
(NPO法人ユニバーサル就労ネットワークちば)

Copyright © 2015

このような方が就労体験を希望しています

何らかの事情により就労経験が浅い、あるいはブランクがある等が多く、就労体験をすることは本人の就労イメージを明確にするための必要なステップとなります。

大学時代に仕事
が見つからず、
そのまま引きこ
もるようになってしまっ
たが、このままではい
けない。何とか
したいが、何か
からはじめるべき
か…。
(20代男性)

IT企業で12年働いていたが、過重労働
と上司のパワハラで退職してしまった。
5年ほど動くに動けず、今に至ってし
まった。両親も高齢だし、なんとか仕
事を見つけないか、ハローワークに
行ってもなかなか見つからない…。
(40代男性)

清掃の仕事をしていたが、体調を壊し
退職。1年半療養して復帰したいのだ
が、ブランクがあるので、仕事がなか
なかな見つからない。このままでは生活
できなくなってしまう。体力も少し落
ちているので、就労体験からはじめたい…。
(40代・女性)

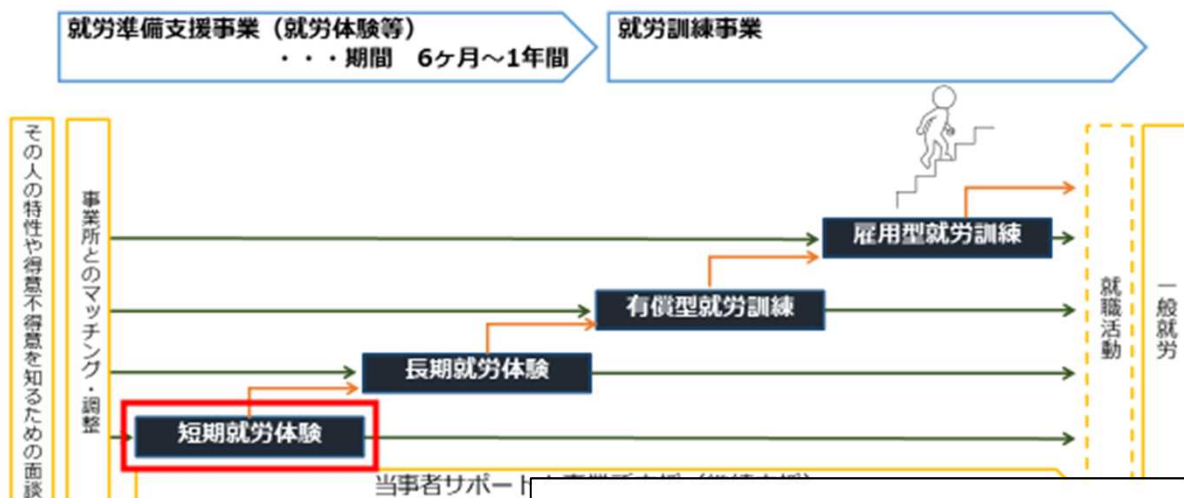


※大変はじめ、実直で、誠実に仕事に取り組ま
れてきた方が多く、そのためにトラブルに巻き
込まれたり、うまく対人関係を処理することが
できなかった方が多いという印象です。

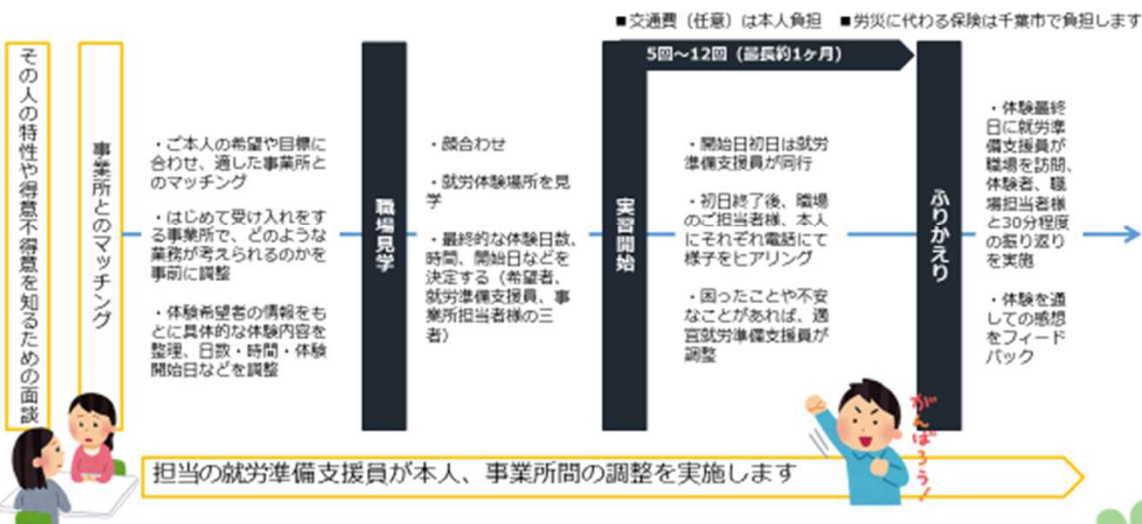
Copyright © 2015 Universal Work Network CHIBA

2

短期就労体験の位置づけ



短期就労体験の具体的な流れ



事業実績 2015年4月～6月

		4月	5月	6月	合計
自立相談	ケース	88	85	92	265
	プラン	18	29	42	89
就労準備	プラン	2	8	4	14
	面談	1	9	29	39
	対応・支援	6	10	5	21
	新規企業開拓	3	1	3	7
家計	プラン	5	4	9	18

千葉市	自立相談	就労準備	家計相談
中央区	千葉市社協	応援ネットワークちば	応援ネットワークちば
稲毛区	応援ネットワークちば		

応援ネットワークちば企業体：労協船橋事業団、(NPO)UWNちば、
(NPO)VAIC-CCI、生活クラブ生協千葉



就労準備支援事業に取り組む意義

- 生活困窮者自立支援法を生かすための必要不可欠な要素⇒相談の出口としての就労
- 自立相談の相談者は、ハローワークで就労が決まるケースは、まれ。段階的な就労支援で相談者のモチベーションを上げられるのは、就労準備支援の醍醐味
- 職場実践型就労支援は、受入れ企業のメリットも大⇒事業や職場の質の向上や先々の人材確保にも役立つ



「働く」から「はたらく」へ ～わたしは会社ではたらいています～

より多くの人がある人なりのはたらき方で社会参加できる
ユニバーサルな地域社会づくりをめざしています



参考資料

ユニバーサル就労とは…



ユニバーサル就労とは？

Universal work = 「UW」
ユニバーサル就労

「はたらきたいのに、はたらきにくいすべての人」が働けるような仕組みを作ると同時に、誰にとっても働きやすく、働きがいのある職場環境づくりを目指していく取り組みです。そして、より多くの人々が、その人なりの働き方で社会参加できるユニバーサルな地域社会づくりを目指しています。地域社会の中で、自分なりの働き方で「わたしたちは会社ではたらいています」と実感できるシステムです。



ユニバーサル就労とは？

1. 対象

障害者手帳の有無に関わらず、障がいがあったり、生活困窮状態にあるなど、さまざまな理由ではたらきづらい状態にある方を迎え入れ、ともにはたらくことをめざしています。

2. 形態

現在の雇用形態にはなじみづらい方であっても、たとえば、短時間や週1回からなど、個性や事情に合わせた
多様なはたらき方 をつくり出していきます。

雇用につながる人

コンピューターとして、
居場所や生きがいに結び付く人

- ユニバーサル就労では、はたらく人の事情に合わせて形態や報酬についても提案しています。

誰にとってもはたらきやすく、はたらきがいのある
「ユニバーサルな職場環境」を目指しています



ユニバーサル就労の定義 1

対象

「はたらきたいのにはたらきにくいすべての人（触法状態の人を除く）」とし、過去に触法歴のある人などはユニバーサル就労の対象とします。

はたらきたいのにはたらきにくいすべての人
(触法状態の人を除く)

精神的な理由

(例)

- 精神に障がい
- 高次脳機能障がい
- 発達障がい
- (自閉症、アスペルガー症候群、学習障害、ADHD など)
- 依存症（アルコール・薬物・ギャンブルなど）
- 認知症
- 障がいのラインに届かないが精神等になんらかの理由がある

身体的・知的な理由

(例)

- 身体障がい
- 知的障がい
- 病弱
- 難病
- 妊娠中
- 障がいのラインに届かないが身体や知的レベル等になんらかの理由がある

社会的な理由

(例)

- リタイア後の高齢者
- 長時間の労働が難しく、短時間の勤務制限がある
- 子育て中
- 介護中
- 父子家庭、母子家庭
- 外国国籍
- 触法歴のある方、執行猶予中
- 生活に困窮している
- DV被害
- ニート・引きこもり



ユニバーサル就労を導入した職種

- 介護、介護補助
- 事務、事務補助
- 指導員補助（放課後等児童デイ、学童等）
- 保育補助
- 清掃業務
- 洗濯業務
- 厨房業務
- 配送センターの倉庫内作業、事務補助
- 配送業務のトラック添乗

※ユニバーサル就労の利用者は約100名



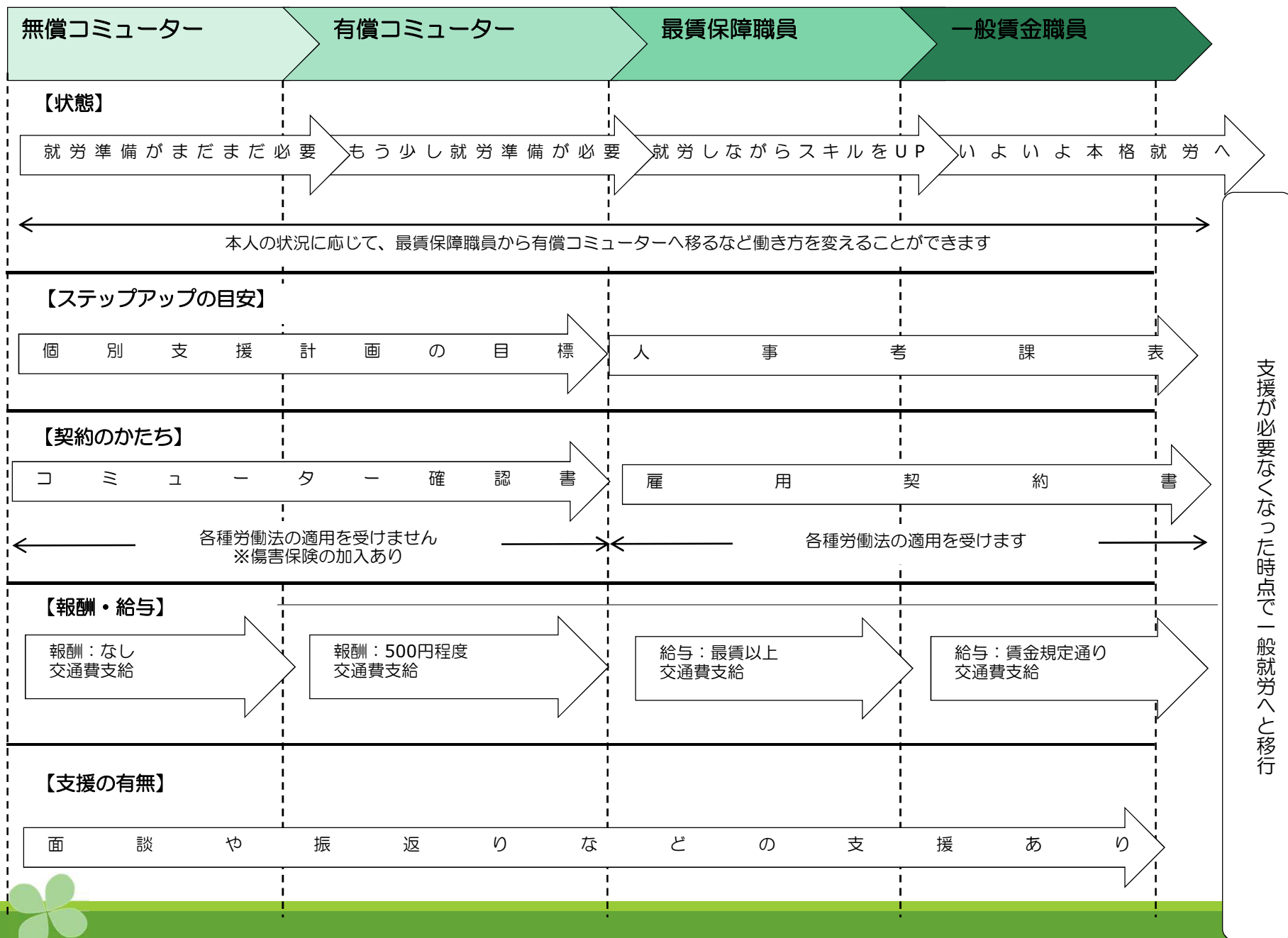
ユニバーサル就労の働き方

個別の事情を抱えた多くの人を不採用とせず
に職場に迎え入れるために、また社会へ
出るための第一歩を支援するために…

- (1) その報酬や形態を種別化
- (2) コミューターという働き方を提唱
- (3) 居場所や生きがいという視点もユニ
バーサル就労の範囲として定義

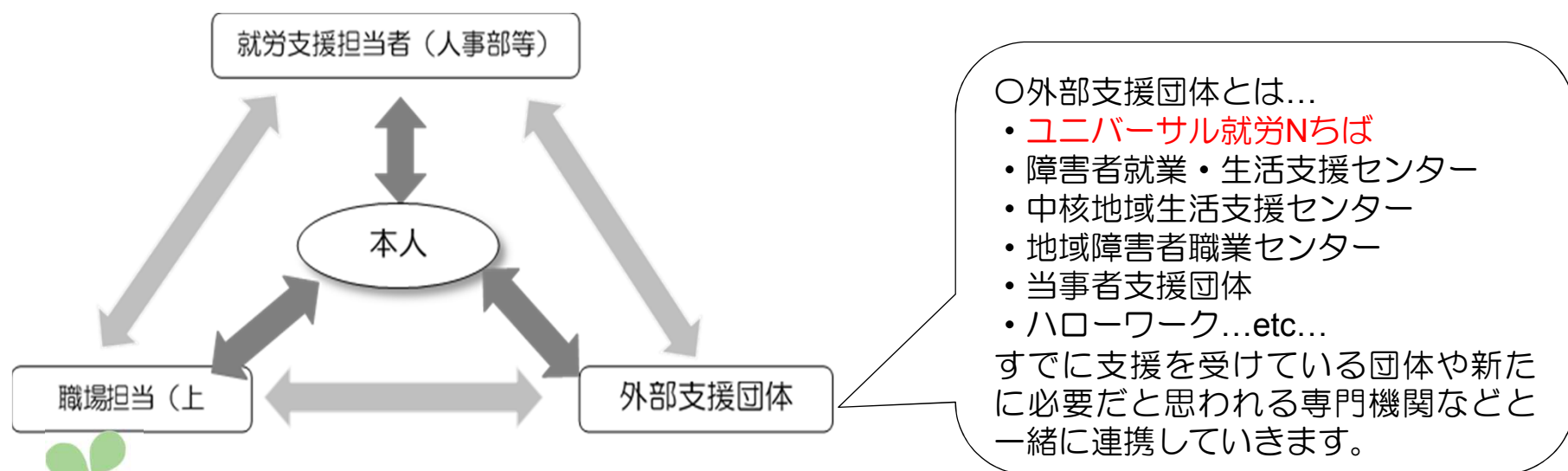
「はたらき方」の選択肢を増やすことができます





コミューターとは…「継続的に通う人」という意味で、一般就労に向けた就労トレーニングをしている状況の人を指します。また、厚生労働省の「社会保障審議会生活困窮者の生活支援の在り方に関する特別部会報告書」でもユニバーサル就労のコミューターの仕組みに相当する「中間的就労」が提案されています。

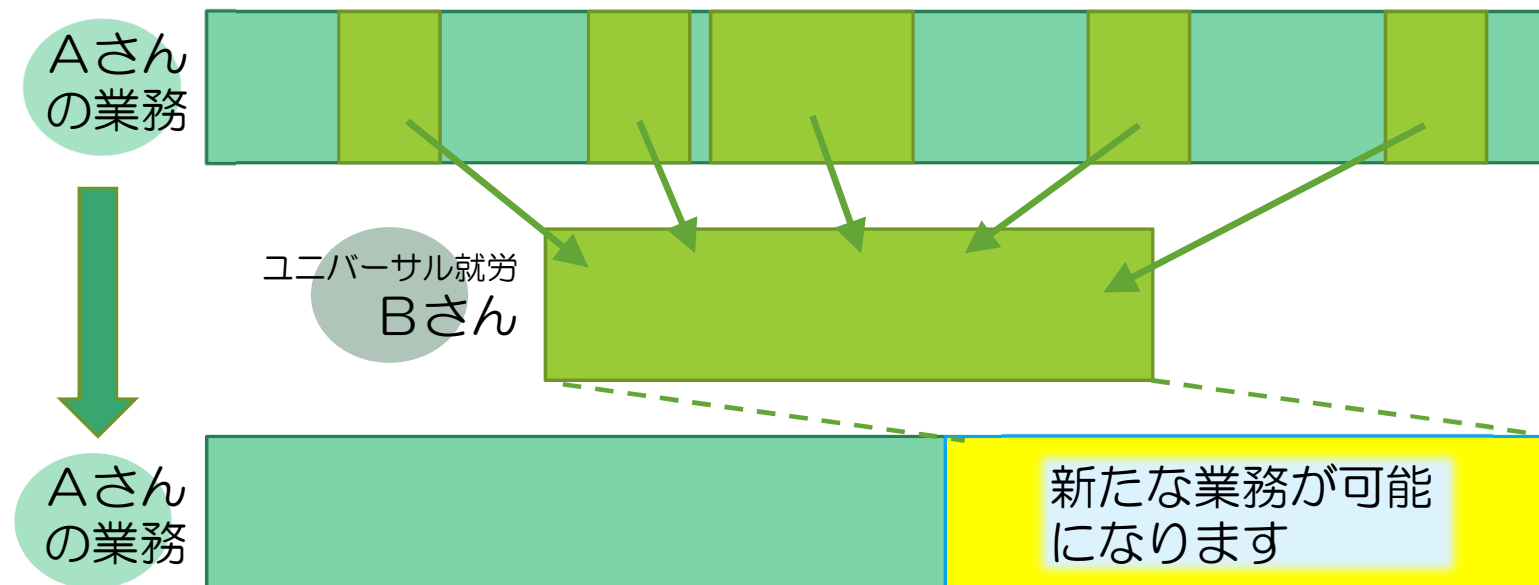
支援イメージ：外部支援団体との継続的な（伴走型）チーム支援が特徴



受け入れのための業務分解

①しごとを分解することで新たな業務が可能になります

- ユニバーサル就労受け入れのために、現在の業務内容をすべて分解する
- 分解した業務のうち、ユニバーサル就労の方に合わせたしごとを見つける



受け入れのための業務分解

業務分解シート【日】《介護》（参考：小規模多機能型居宅介護（通所、泊まり）シフト）

早番（ 1人）				日勤①（ 1人）				日勤②（ 1人）			
7:00～13:00				8:30～17:30				8:30～17:30			
時間	業務名	しごと内容	所要時間	時間	業務名	しごと内容	所要時間	時間	業務名	しごと内容	所要時間
7:00	引継ぎ	夜勤より	5	7:00							
	モーニングケア	整容	10								
		着替え	15								
		口腔ケア ★	10								
		排泄ケア ★	20								
8:00	朝食	茶くみ	10	8:00							
		配下膳	5								
		見守り、声かけ	35								
		食事介助 ★									
		記録	10	30	申し送り						
					送迎	車の運転 ★					
					フロア対応	おしぼり作成	10			おしぼり作成	10
9:00	居室清掃	シーツ交換	30	9:00		迎え				迎え	
		床拭き、拭き				見守り				見守り	
		棚拭き	5			移乗、誘導 ★				移乗、誘導 ★	
		シンク洗面台	5		バイタルチェック	チェック ★	10		バイタルチェック	チェック ★	10
	トイレ清掃	床拭き	5			記録	10			記録	10
		便器掃除	5		体操	環境整備	5		体操	環境整備	5
10:00	フロア清掃	床拭き、拭き	10	10:00		指導 ★				指導 ★	
		棚拭き	5			見守り				見守り	
		テーブル・椅子拭き	5		水分補給	準備、コップ洗い	10		水分補給	準備、コップ洗い	10
	洗濯	布団干し	10			渡し				渡し	
	その他清掃	ゴミ集めや分類	10			記録	5			記録	5
	送迎	車の運転 ★			入浴	湯ため、片づけ	10		入浴	湯ため、片づけ	10
11:00	フロア対応	移動介助 ★		11:00		衣類準備	5			衣類準備	5
		見守り、声かけ				入浴介助 ★	20～30			入浴介助 ★	20～30

<表内色分け>	
	人と接するしごと
	力を使うしごと
	軽作業
	PC（入力系）
	PC（上記以外）
	PC以外の事務補助、事務作業
★スキル、経験が必要なしごと	
※経験が必要な場合あり	

個別支援計画（コンピューター（無償／有償））の方

個別支援計画書①

- ・ 本人にとっての振り返りや公平な処遇、モチベーションの向上やスキルアップを目的としています。

※個別支援計画①：ユニバーサル就労開始時に作成

氏名		就労開始日	平成	年	月	日
事業所名		ユニバーサル就労支援室 担当者				

本人の希望する内容（開始時）	【しごと内容】※アセスメントシートSTEP.2「本人が職場をみて希望する仕事の内容（開始時）」の内容を記載。	【はたらき方】※アセスメントシートSTEP.2「本人が職場をみて希望する雇用形態（開始時）」の内容を記載。
本人の希望する内容（将来）	【しごと内容】※アセスメントシートSTEP.2「本人が職場をみて希望する仕事の内容（将来）」の内容を記載。	【はたらき方】※アセスメントシートSTEP.2「本人が職場をみて希望する仕事の内容（将来）」の内容を記載。
将来の目指す内容	【しごと内容】※ご本人の希望や、職場実習の様子等をふまえて、所属長・外部就労支援団体等と相談し記載。	【はたらき方】※ご本人の希望や、職場実習の様子等をふまえて、所属長・外部就労支援団体等と相談し記載。
支援方針	①コンピューターの理由 ※STEP4の内容を記載。 ②ステップアップ・振り返りの目安 ※本人の希望や職場実習の様子等をふまえて、ステップアップの大まかな流れや振り返りの頻度、目安を記載。 ③職場、ユニバーサル就労支援室、外部就労支援団体等の関わり方 ※雇用契約に向けた支援のそれぞれの関わり方を検討し記載。	

個別支援計画

個別支援計画②

※個別支援計画②：継続支援面接毎に作成

氏名	(例) Aさん	作成日	(例) 平成 22年 1月 20日
事業所名	(例) B事業所	ユニバーサル就労支援室 担当者	(例) C
現在のほたらき方	(時間/日 × 日/週 : 曜日)		

	項目	課題 ※より具体的に数値や実数で記載。	支援内容	振り返り ※次回の面談時に支援室担当者が記載。
	(例) 傾聴	(例)		
	(例) 清掃	(例) ご利用者が帰る16時から16時半までの間に、お風呂場の掃除を終わらせる。	(例) ・業務チェックリストの作成(事業所)	
	(例) 介護補助	(例) 3月31日までに、清掃の業務をしている際にも、ご利用者がお風呂からあがってきたら、ドライヤーかけやお茶出しを優先するなど、臨機応変な対応をできるようにする。	(例) ・振り返りノートの記入(ご本人) ・定期的な聞き取り(支援室)	(例) ・業務チェックリストによって、周囲の職員も作業を把握でき、指導に生かした(事業所) ・臨機応変な対応については、どのように指導したらよいのか分からない(事業所) ・振り返りノートは毎回就業後に記入するのは大変だった(ご本人) ・月一程度の聞き取りでは、進捗をきちんと把握できていないことがあった(支援室) ※振り返りであがった課題を反映し、次回の期間を設定して、短期目標を作成。
	(例) 人間関係	(例) 週に1度、所長さんと話をする。 1日に3回、一緒にはたらく職員と話をする。	(例) ・振り返りノートの記入(ご本人) ・定期的な聞き取り(支援室)	

短期目標
(3ヶ月後)

※期間はその人の
状況に合わせて
検討する。

人事考課制度（雇用契約のある方）

人事考課表

- ・ 本人にとっての振り返りや公平な処遇、モチベーションの向上やスキルアップを目的としています。

人事考課表（ユニバーサル就労）※考課者用

1. 職場の決まりごと
2. 責任感
3. 向上心
4. 報告・連絡・相談
- ＋ 個別目標

5段階で記入
＋記述

- 1次考課者、2次考課者のコメント
- 面接シート（1次考課者記入）
 - ・ 期中に見られた際立った行動
 - ・ 現状の課題
 - ・ 期待すること 来期の目標
 - ・ 面接結果決定事項

自己点検表※本人用

1. 職場の決まりごと
2. 責任感
3. 向上心
4. 報告・連絡・相談
- ＋ 個別目標

5段階で記入
＋記述

○自由記述欄

- ・ 今年のしごとを振り返ってがんばったと思うこと
- ・ もう少しこうすればよかったと思うこと
- ・ これからやりたいと思っていること
がんばりたいと思うこと
- ・ 職場やしごとの内容について、もっとこうしてほしいと思うこと

人事考課制度（雇用契約のある方）

人事考課表

※考課者用

人事考課表（ユニバーサル就労）※考課者用

事業所	
職員氏名	
対象期間	年 月 日 ~ 年 月 日
しごとの日数・時間	
主なしごと内容	

～ 記入方法 ～
1) 障害特性など、本人のはたらきづらさのために難しい項目については、考慮して考課してください。
2) 考課段階は、目標の達成状況を「5 とてもよくできた」「4 よくできた」「3 できた」「2 あまりできなかった」「1 できなかった」の5段階のうち、当てはまると思う番号にマルをつけてください。
3) それぞれの<記述>欄には、具体的なエピソードを記入してください。

要素	定義	考課段階	
		1次	2次
1 職場の決まりごと	社会人としてのマナー（あいさつ、身だしなみなど）と職場の決まりごとを理解し、そのルールを守って行動できている。	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
2 責任感	上司の業務指示にそって、決められた時間や手順で、責任を持って最後までしごとに取り組むことができる。	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
3 向上心	上司・職員からの指示をよく聞き、難しいと思うことにも、取り組むことができる。	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
4 報告・連絡・相談	上司や職場のメンバーに、決められたしごとについて報告・連絡・相談することができる。	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
個別目標		考課段階	
5		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
6		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
7		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>
		1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>	1・2・3・4・5 可 可 可 可 可 <記述>

考課結果 ※考課者用

1 次考課者		コメント記入欄		2 次考課者		コメント記入欄	

面接シート（1次考課者記入）

期中に見られた 際立った行動	
現状の課題	
期待すること 来期の目標	
面接結果 決定事項	

生困就労支援とユニバーサル就労

ユニバーサル就労は、就労準備支援と就労訓練と一般就労を同一事業所で、緩やかに、継続的に支援するシステム。特にコミュニケーションが苦手な対象者にとっては、継続しやすい。

就労準備支援事業、就労訓練事業は、生活困窮者自立支援法の中の一部を指している。

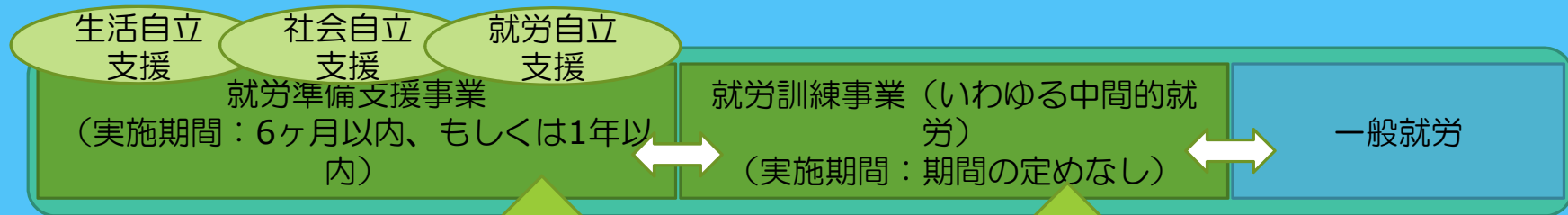
様々な困難を抱える対象者には様々な支援が必要と考える。



ユニバーサル就労

(実施期間：期間の定めなし)

- ・さまざまな理由ではたらきづらい状態にある方を迎え入れ、ともにはたらくことを目指す
- ・誰にとってもはたらきやすく、はたらきがいのある「ユニバーサルな職場環境」を目指す



生活困窮者

はたらきたいのに はたらきづらい すべての人

(ただし触法状態の人はのぞく)

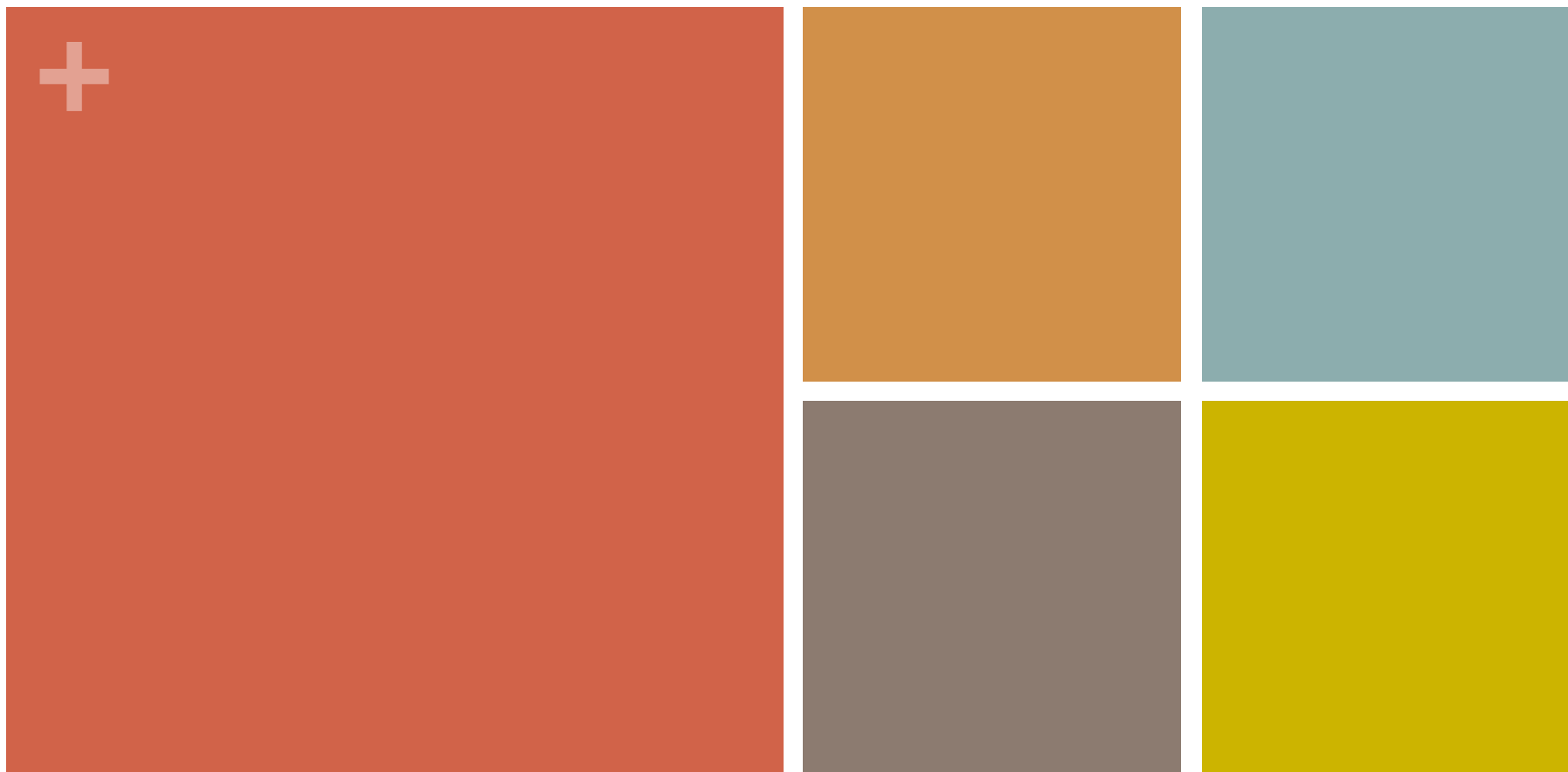
身体的理由

知的理由

精神的理由

社会的理由 (ニート・ひきこもりなど)





インクルージョンネットかながわの取り組み

一般社団法人 インクルージョンネットかながわ
代表理事 鈴木晶子

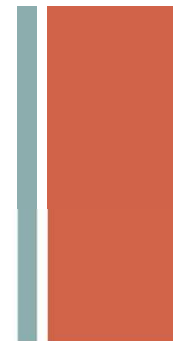
+ 団体紹介

- 神奈川県内のさまざまな支援団体からメンバーが集まって支援活動を行っている団体。
- これまでの事業
 - 生活困窮者への相談、生活や就労の支援を寄付・助成等を活用して実施
 - 2012年度 横浜パーソナル・サポート・サービス
(内閣府モデル事業・横浜市委託)
 - 2013～14年度 神奈川県生活困窮者自立相談支援モデル事業
(厚生労働省モデル事業・神奈川県委託)
 - 2014年 藤沢市生活困窮者就労準備支援モデル事業
(厚生労働省モデル事業・藤沢市委託・(社福)いきいき福祉会と協働事業)
 - 2015年度 鎌倉市生活困窮者自立相談支援事業(鎌倉市委託)
藤沢市生活困窮者就労準備支援事業
(藤沢市委託・(社福)いきいき福祉会と協働事業)





鎌倉市と生活困窮者自立支援の概要



■ 鎌倉市の概要

- 神奈川県東部に位置する人口17万人の街。
- 全就業者のうち6割強が市外で就業。歴史と伝統ある街で、多くの観光客が訪れる。農業、漁業、伝統工芸に加え近年は電気、機械、化学の工場も。
- 関東住みたい街ランキング10位（2015）。家賃は都心からの距離に比して高額。

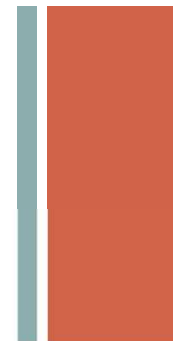
■ 生活困窮者自立支援の概要

- 自立相談支援事業をインクルージョンネットかながわに委託。
- 任意事業：なし。
- 就労準備支援はインクルージョンネットかながわ自主事業（民間助成）でカバー。





藤沢市と生活困窮者自立支援の概要



■ 藤沢市の概要

- 神奈川県東部に位置する人口42万人の街。湘南地域の中心市。
- 若者支援窓口・機関を市独自で持つなど、独自の取り組みも多数。
- 全就業者の54%が市外で就業。
- 工業、農業、漁業に加え、江ノ島や海水浴場を中心に観光業も盛ん。大学もある学園都市でもある。

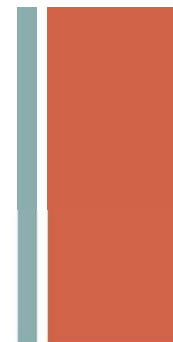
■ 生活困窮者自立支援の概要

- 自立相談支援事業は市役所直営
- 任意事業：就労準備支援事業、家計相談支援事業、学習支援事業を実施。
- 就労準備支援を（社福）いきいき福祉社会とインクルージョンネットかながわが共同事業体で受託。





藤沢市就労準備支援概要



■ 共同事業体の概要

- いきいき福祉会は市内で2つの高齢施設を運営。その中で、共生型コミュニティ「縁側事業」を実施。こうしたハード面と藤沢市内の福祉ネットワークが強み。
- インクルージョンネットかながわは困窮者支援のノウハウが強み。
- 両者の強みを生かした共同事業。

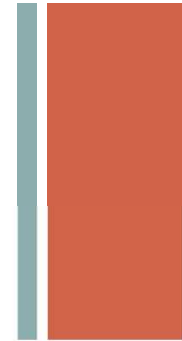
■ 基本的スタイル

- 自立相談支援事業から依頼のあった利用者と面談をしながら、オーダーメイドで支援を組み立てていく。
- 講座、社会参加、就労体験ともに、本人のニーズや関心、状態にあったものをその都度探していく。
- 自立相談支援事業と協議しながら、掘り起こしのための講座や居場所（縁側事業とタイアップ）作りを検討中。





講座や居場所的なものの取り組み



- 基本的にオーダーメイドなので、一人ひとりに個別に提供。これまでに、履歴書の書き方、大人の学習支援、認知行動療法、パソコン…。
- 「英語に関心があるなあ」という方が現在2人居るので、縁側事業とタイアップして、英語で社会参加を企画。講師は、これまで外国人の住まいをサポートしてきた経験者に協力依頼。
(英語力アップより、社会参加のきっかけとして)
- 今後は、これまでの個別対応事例や自立相談支援利用者の事例から発送して、事前設定型で掘り起こしにつながるようなものを企画していきたい。



+ 就労体験の取り組み

- 基本的にオーダーメイドで本人が参加できるものを探す。最初からあるプログラムに、個人をのせることはしない。
- 現在、いきいき福祉会、ワーカーズ・コープ、ワーカーズ・コレクティブ、連携のあるNPO、社会福祉法人が受け入れ事業所の中心。近隣市まで含めて体験先を開拓している。
- 職種としては、農業、保育、清掃、事務補助、映像、編集など。実習先も、社会参加に近いニュアンスのものから、専門的な現場で補助に入るものまで意味合いはさまざま。
- 受け入れ事業所の雰囲気や価値観、求めるものも多様。職種だけでなく、事業所の雰囲気、価値観も大切。
- 開拓については必ずしも上手く行っているわけではない。企業側には企業側のメリットが必要。

→高校生支援で成功してきた「バイターン」の開拓ノウハウを、就労準備支援担当者も学んで行く予定。



バイターン開始までの流れ

参加生徒の募集
(企業開拓の開始)

マッチング面談

事前研修
(カウンセリング)

3日間職場体験
(通常はここで終わり)

通常の職場体験は、教師による簡単な事前研修後、1日のみの体験が多いが、バイターンは外部講師を入れ、生徒の将来の目標や希望を詳細にヒアリングし、企業を把握した担当者がマッチング面談を学校内で実施し、三日間の職場体験を実施する。

バイターン開始後の流れ①

バイターン
開始面談
(実質アルバイト開始)

日報・面談で
状況把握

フォロー／スキ
ルアップ研修
(@田奈高校)

卒業と同時に
正規雇用

三日間の体験が終了後、企業と生徒の当事者間で面接を行い、アルバイト契約を開始するかを決めてもらいます。通常のアルバイトとの違いは、雇用契約をした後も、生徒の課題に対して学校が積極的に介入する点です。

バイターン開始後の流れ②

卒業
(通常はここで終わり)

バイターン
の継続
(非正規雇用)

フォロー／スキ
ルアップ研修
(@ユースポート横濱)

バイターン先ま
たは他社への
正規雇用

卒業時点での生徒の成長が、正規雇用を満たない場合は、非正規雇用を継続し、NPO法人のサービスを利用しスキルアップしていくことで正規雇用を目指します。また、雇用受け皿のない企業では、他社への就職を積極的に応援していただきます。

<http://www.facebook.com/byturn.project>

～2014・7・28就労準備育成研修(全社協・東京)～

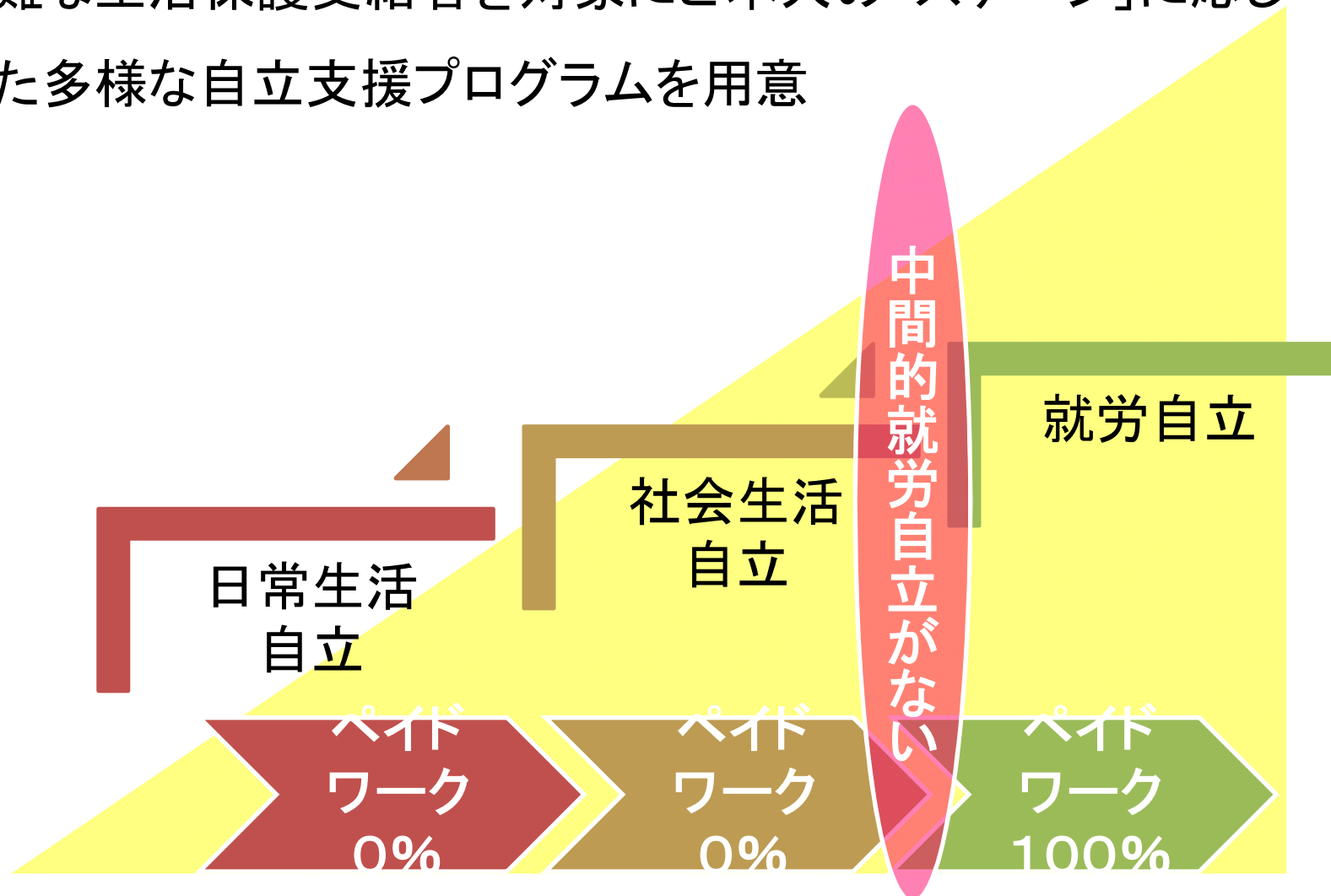
一社釧路社会的企業創造協議会自己紹介します

副代表 櫛部 武俊

- ◆2012年生活困窮者のお仕事づくり願って一般社団法人設立
セーフティーネット対策補助金による生活保護受給者自立支援プログラムの受託先となる(漁網、認知予防・歩行改善器具のふまねっと製造)
- ◆2013年困窮者自立支援モデル事業(釧路市・北海道釧路総合振興局1市7町村)相談支援機関受託・愛称「くらしごと」
- ◆2015年1市7町村の相談支援機関受託・就労準備事業受託(釧路市)・被保護者就労準備支援事業(釧路市)※就労訓練、事業者認定はまだです。
※子ども支援は委託の一部としてワーカーズコープ、市役所と一緒に実施
- ◆2014年度中に釧路市は無料職業紹介所をとり福祉事務所が担当・当法人と一緒に職場開拓中
- ◆釧路生活困窮者自立支援協議会進行中(議員・市役所・マスコミもオブザーバー参加)

釧路モデルの分析

ただちに就労困難、あるいはケースワークだけでは就労困難な生活保護受給者を対象にご本人の「ステージ」に応じた多様な自立支援プログラムを用意





漁網の仕立て作業等



生活保護受給者が魚網作りで経済的な自立を目指し、銅路市の事業で、参加者がちがひ日、銅路7000市内にブーフ・MOON内に市が今春、開設予定の津波被害施設体育館内に張糸ネットを加工した、漁網以外の製作に、漁網以外の製作に携わるのは初めてで、

生産の多様化に向け「第2歩」をなす」と作業者に求めた。

ネットは球技で使用するスナッチと市任用の遊の収納場所と市生活切るために取り付け、31日市から生活保護受給者向け事業を受託す銅路社会的企業製造協会は市内の

◀ 体育館内に設置するネットを加工する就労支援事業への参加者ら

自立の道広げる体育館ネット

釧路市の生活保護者支援事業 **漁網以外の製作は初**

ビルに約16台の作業ベ
スに約16台、幅約16
の既製のネット1枚
を、設置所に含み
大へ分割断した。

協議会は、相手
が不足している協
的に取り組んでいる。
参加者は技術を高
な収入を得ている。
ネットは、他の設
警備を催する市が、普
通に網を張つてい
らうと発注を決めた。
酒類取引は、今
している山形県「早
町の山本輔様は
これが、今まで
なかったのを、受
かれば」と期
待する。

MOOの避難所兼
体育館は、2011年
に廃止された屋内
プールを改修し、4月
にオープンした。見
学（不特定）

地場産カラマツ材と通網を使ったパイプ
イスの試作品。座面の網張りは生活保護
受給者の自立支援事業として行っている

カラマツ材と漁網でイス

[illegible]

釧路市が開発

イスは既製のバイブリスをベースに改良した。カラマツ材の音もたれは、銅路建築家良生と西岡組合が加工し、背中を包むようにゆめやかなカーブに仕上げた。

座面張りは生活保護自立支援事業

150脚 MOO多目的アリーナに

[illegible]

生活づくり目線を大事に

みんなで守るルール

平成 26 年 7 月 1 4 日版

1. 目標を持ち、お互いに協力する
2. 悩みや考えごとを一人で抱え込まない
3. 人の嫌がることや傷つくことは言わない、しない
4. 金銭のやり取りはしない
5. お休みする時は、必ず連絡する

釧路社会的企業創造協議会

困ったときは…

釧路市生活相談支援センター

▶▶▶『くらしごと』へ

TEL.0154-65-1250

地域の中にはいろいろな
解決方法があります。

住むところがない
仕事がない
借金返済が
大変…
子どものことが
心配で…



釧路市生活相談支援センター

くらしごと
暮らし×仕事

安心した
暮らしへ

相談・支援はすべて無料です。個人情報など秘密は厳守します。

まずはご相談ください。
ご本人と一緒に解決方法を考えます。

こんなこと相談してもいいのかなあ〜と思っても…気軽に電話してください。

★ 詳しくは、裏面をご覧ください。★

釧路市生活相談支援センターくらしごと

生活困窮 市の支援センター1年



6月より、
19時まで開設時間を
延長しました。

「気軽に相談に来てほしい」と呼びかける同センターの支援員

悩みに寄り添い相談893件

生活困窮者の自立を支援する釧路市生活相談支援センター「くらしごと」が今月、開設から1年を迎えた。職探しや生活苦、病気などさまざまな悩みに寄り添い、5月末までの1年間で893件の相談に応じた。一定の需要があることから、今月から職員を増やし、開設時間を延長して支援態勢を強化する。

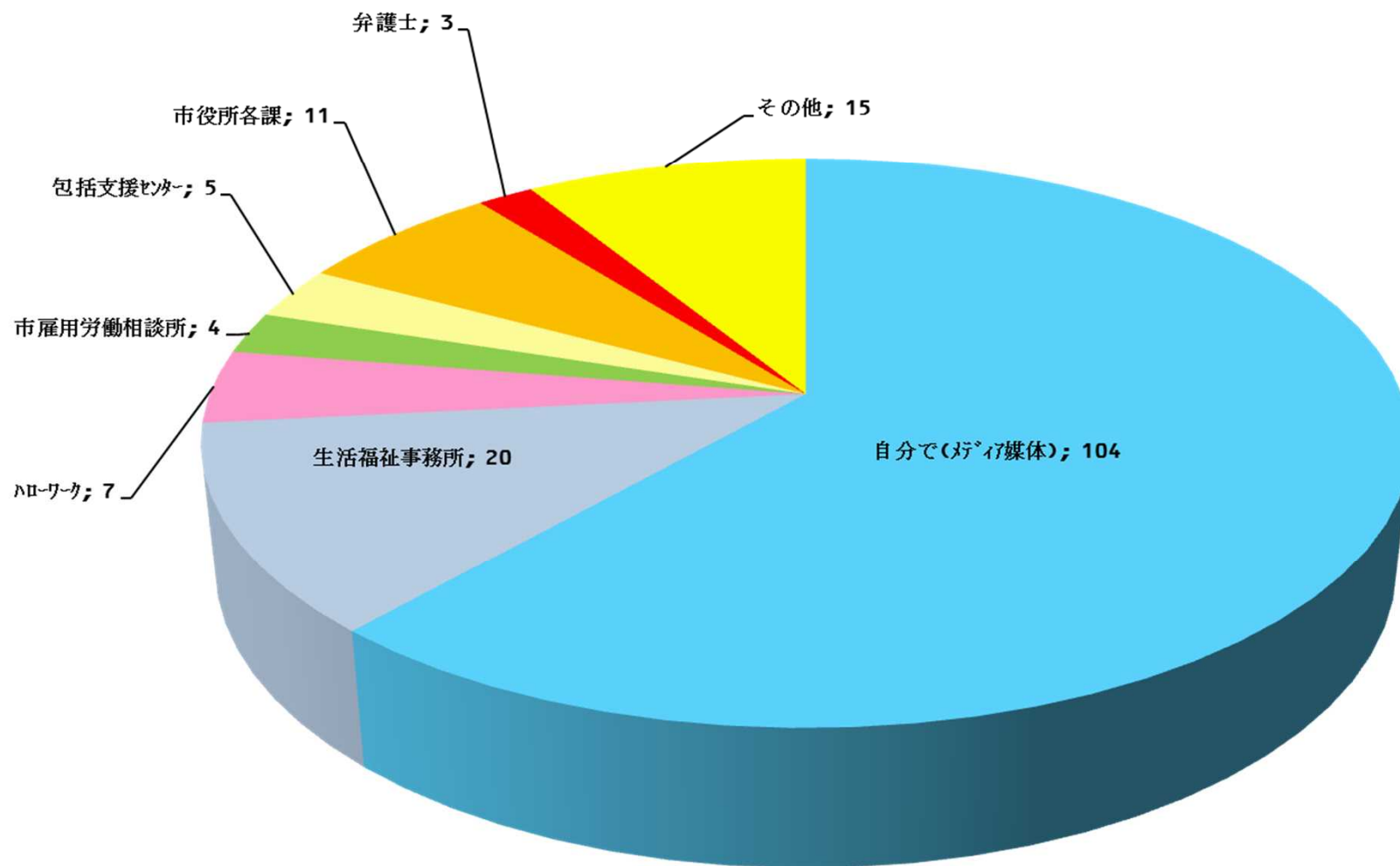
(大沢祥子)

同センターは、市の委託した、1人当たりの平均相を尋ねて一般社団法人「釧路社会的企業創造協議会」が昨年6月に開設。来々4月、50代が約2割、40代が約1割と続く。相談内容は職探しが約3割、収入や生活費が約2割、病気・健康が約1割。このほか、家賃や公共料金の支払いなどもあった。同セン

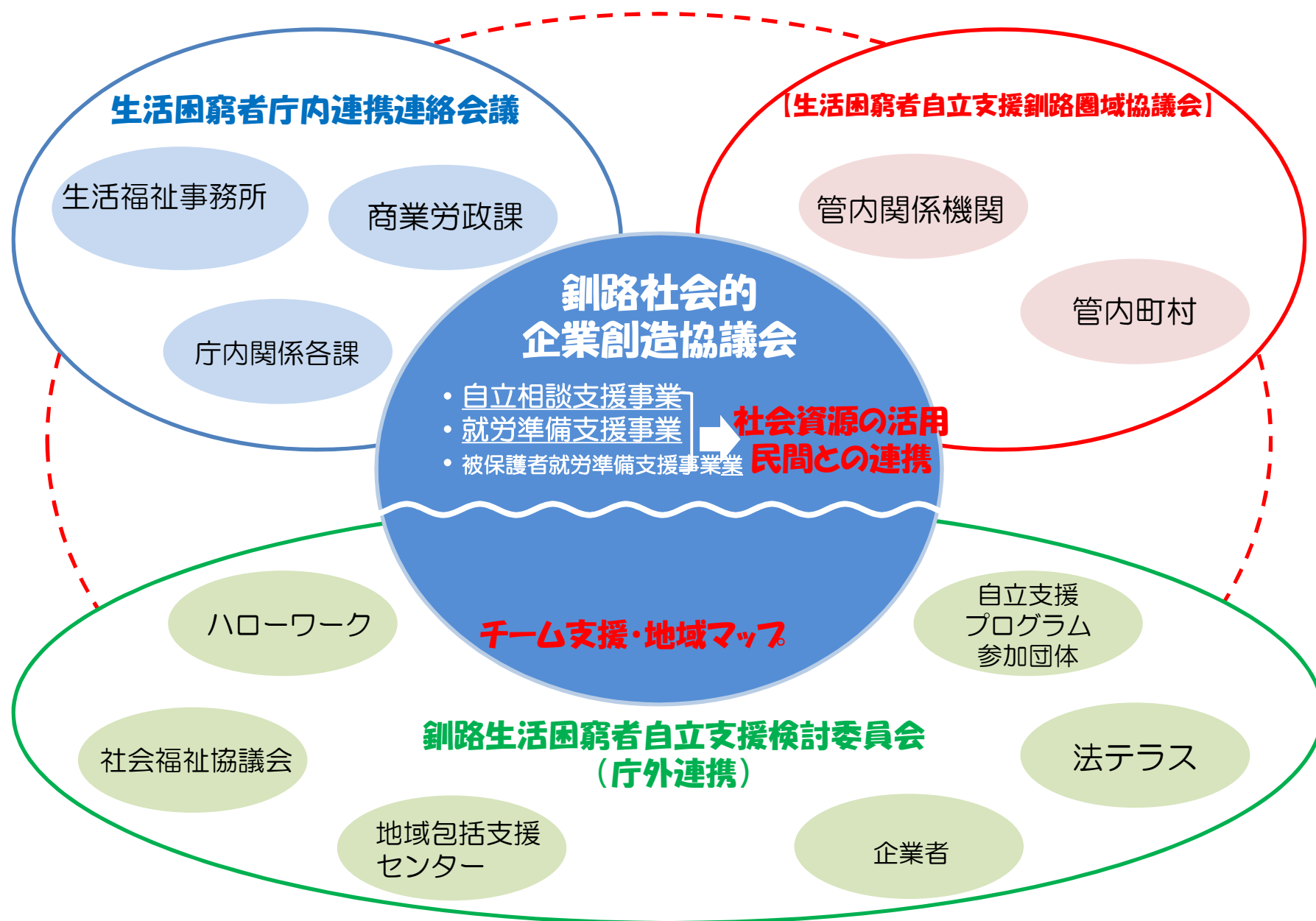
職探し、健康問題…

今月から職員増、時間も延長

【 相談の経路 】



生活困窮者自立支援法に基づく釧路市の事業連携体制



介護予防・健康づくり運動ふまねっと 器具製造



釧路市指定ごみ袋の封入作業



地元飲食店における就労体験



春の湯農園・農作業



水産加工場での就労体験



地元市場における入店客調査



職場体験と一体となった介護職員 初任者研修（修了式の様子）



企業等と接点を持ち、共同でプログラムを実施するまで

流 れ	内 容	事業所A・Bの具体例
1. ニーズがありそうな企業等と接点を持つ	・ハローワークや求人誌等の求人情報へアプローチ ・商工会議所や企業団体へ協力を仰ぐ ・インターンシップの受入先等、先行事例の協力企業へアプローチ ・職員の人脈を頼る など	・資料1 自立支援プログラム受入先へのヒアリング協力依頼について
2. 企業等のニーズを探るため、ヒアリングに伺う	・生活困窮者自立支援制度についてやハローワークの就労支援との違い、プログラムの事例などを説明。 ・ヒアリングシートに従って、企業等の求人ニーズを探っていく。	・資料2 ヒアリングシート
3. ヒアリング結果から、プログラムのたたき台を作成	・ヒアリング結果を分析。 ・仕事の切り出しなども検討。 ・企画書、場合によっては覚書や仕様書などを作成。	・資料3 自立支援プログラム受入事業者へのヒアリング報告書
4. たたき台を提案し、ブラッシュアップを図る	・企画内容を書面で「見える化」することによって、進め方・やり方の共有が図られ、実行する前に思い違いや懸念事項などに気付くことができます。また、段取りが明確になり、実現の可能性とスピードが高まります。	・資料4 介護職員を目指す・就労準備支援プログラムについてのご案内
5. 参加者を募集し、実行してみる		

求められる就労支援とは

就労実績や就労準備支援の場生まれ、
地域づくりにつながる

