

生活支援
との連携

大阪府高槻市とハローワーク茨木が一体となって 生活困窮者の生活支援と就労支援をチームで実施！

高槻市

- ✓ 利用者の就労意欲を喚起するとともに、職場体験や模擬面接等により就職準備性を高め、ハローワークの職業紹介につなげていく。



扉の向こう側には
すぐに常設窓口
(支援調整会議の風景)

市職員

HW職員

組織の垣根を越えたチーム支援

- 福祉事務所と隣接する形で常設窓口を設置することで、「顔の見える関係」を実現。
- 市とハローワークの事業担当責任者が週1回ミーティングを行うほか、日々情報を共有し、組織的に良好な関係を構築。

HW茨木

- ✓ 市の就労支援員と日々情報共有し、支援の方向性を一つにすることで、効果的に職業紹介を行い、確実に就職につなげ、定着させていく。

連携の結果...

効果
(結果等)

①令和3年度実績

支援対象者数: 目標200人→実績**237**人(達成率118.5%)
 就職者数: 目標134人→実績**177**人(達成率132.1%)

②支援事例

50代・生活保護受給者

支援当初は持病を理由に就職活動に積極的な姿勢が見られなかったが、過去の失敗による本人の不安を取り除き自信を持たせるという共通の目標を設定し、連携支援に取り組んだ結果、就労意欲に高まりの変化が見られ、就職し保護廃止に繋がった。

常設窓口での相談風景



双方
の声

【高槻市】
市にとって、ハローワーク常設窓口は、**組織の垣根を越えた一つのチーム**として欠かせない存在となっております。

【HW茨木】
現場の担当者同士が、密に連携し、良好な関係性を構築していることにより、**効果的な就労支援、マッチング**に繋がっています。

子育て支援
との連携

静岡県島田市とハローワーク島田が一体となって

子育て世代の方にワンストップで就職支援！

島田市

- 子育て支援に関する情報提供
- 市の子育て担当窓口から「ママハロ」への誘導
- 「ママハロ」の紹介及び共催イベントの発信、周知PR（セミナー、面接会）
 - ・ 市役所HPに掲載
 - ・ 図書館、こども館でリーフレット配架
 - ・ 市主催の就職準備段階の参加者を「ママハロ」へ誘導
 - ・ 市の子育て応援サイト「しまいく」への掲載



「しまいぬ」
（「しまいく」のキャラクター）

子育てから就労までの支援の充実

- ◇ 「ママハロ」の周知PR・広報
- ◇ 各種セミナーや就職面接会の開催
 - 【令和3年度実績】
 - ・ セミナー 6回 参加者計97名
 - ・ 就職面接会 1回 参加企業4社 参加者 10名
- ◇ 子育て世代の就業支援施策に関する連携



市の子育て窓口と
ママハロ窓口は、
すぐ隣！

HW島田 お仕事相談室 ママハロ

- 職業相談、紹介の実施
- 支援メニューの実施
 - ・ 求人情報提供
 - ・ 個別支援
 - ・ 月1回の専門相談窓口（職業訓練、ひとり親サポート等）による相談 他
- 託児付のセミナーや面接会の企画
- マザーズ公式LINEによる発信

LINE 友だち追加



連携の結果...

効果 (結果等)

①令和3年度実績

- ・ (相談件数のうち)市窓口からママハロへの誘導件数 → **14%UP** (前年度比)
- ・ 就職件数 目標 120件 → **実績 132件**

② 支援事例

【支援対象】 20代 3人の子育て中。離婚予定があり、ひとり親家庭として自立するための再就職を希望

【支援内容】 市の家庭児童相談窓口から、就職支援のためママハロの窓口案内。スムーズな誘導により、対象者が抱える問題点や課題等の共有が図られ、市とママハロの役割分担のもと、ワンストップで支援を進めていくことができている。本人希望を踏まえ、保持資格を活かせる介護職を提案。

双方 の声

【島田市】

市役所での取組に上乗せして、庁舎内の同じフロアでワンストップ相談ができるママハロとの一体的実施の取組は、ハローワークに足を運ばなくても、子育て世代の市民の方が、お仕事の相談・紹介等の支援を受けられるというメリットに加えて、**担当者同士の相互連携がスムーズ**になるなど、**非常に有意義な取組**であると感じています。

【ハローワーク】

「子供と一緒にでも来やすく、相談しやすいので良かった。」「親身に話を聞いていただいた」など、アンケートからは**好評の声が圧倒的**です。

市と連携することで、子育てに関する情報もワンストップで提供でき、利用者からの満足度も高いことを実感しています。今後も、**一体的実施の特長を生かし**、子育て世代のニーズに合わせた支援に取り組みたい。

富山県と富山労働局・県内ハローワークが一体となって

シニアの再就職と企業の人材確保を応援します！

高齢者支援
との連携

富山県

- ✓ 総合相談
- ✓ 人材バンクシステムの構築、運営
- ✓ 広報PR等の普及啓発
- ✓ 関係機関、団体等とのネットワークの構築・連携

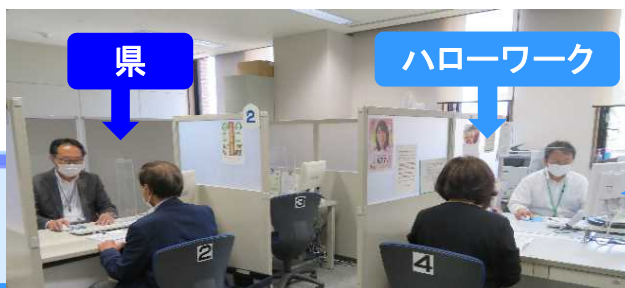


一体的に実施するメリット

- 求職者に対して、各種相談から職業相談・紹介までワンストップでサービスを実施。
利用者の利便性が向上し、効果的な支援が可能
- 企業ニーズを掘り起こし情報を公開することで、
シニア人材と県内企業のマッチングが促進。

ハローワーク

- ✓ 職業相談、職業紹介
- ✓ 求職者の発掘・登録、就職支援セミナーの開催
- ✓ 求人企業の開拓・登録
- ✓ 求職者と求人企業のマッチング



県の人材バンクシステムに登録後、ハローワーク窓口にて職業相談を行います。

連携の結果...

効果
(結果等)

①令和3年度実績

* 就職件数 目標 540件 → 実績 **543件**

② 支援事例

60歳 自己都合により退職
自分ひとりで求人を探していたが、情報が多く絞りきれなかった。バンクに登録し経歴や資格、勤務条件等、詳細な情報をシステムに掲載。併せて、バンク内のハローワーク窓口にて、職務の棚卸しややりたい仕事の明確化などの相談支援を実施。その後、バンクシステムからの事業所リクエストにより、電気施工管理技術者として採用。

双方
の声

【県】

ハローワーク窓口の経験豊富なナビゲーター、相談員の方が、**親身に相談**されることで、自己理解や仕事への理解がより深まり、本人はもとより、就職先の事業所の方からも喜ばれています。一体的実施の強みを感じられます。

【HW】

県の人材バンクシステムの活用により事業所が求める人材を知ることができます。また、県の広報普及員の方がこまめに県内の事業所を訪問。それらの情報を活用することで**マッチングの精度が高まり相談に活かす**ことができ助かっています。

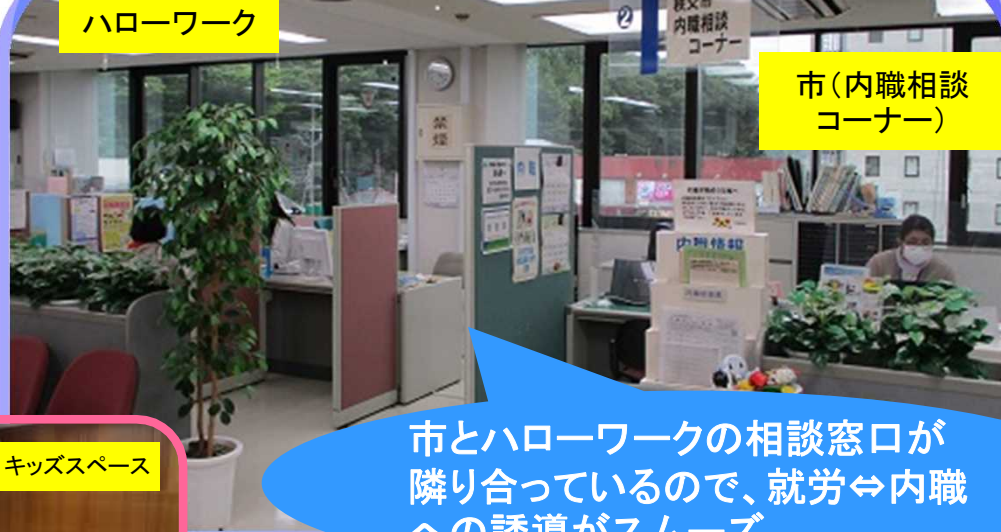
内職あっせん
との連携

埼玉県秩父市とハローワーク秩父が一体となって

内職と就労の両面から自分に合った働き方を提案！

秩父市

- ✓ 内職相談・あっせん
- ✓ 内職開拓
- ✓ 内職情報の提供
- ✓ 内職の受理
- ✓ 子育て世代、シニア世代に対する就労意欲の喚起
- ✓ 移住・UIJターン希望者に対する生活就業支援
- ✓ 移住相談等



市とハローワークの相談窓口が隣り合っているため、就労⇔内職への誘導がスムーズ。



ハローワーク秩父

- ✓ 職業相談・職業紹介(子育て世代、シニア世代、移住・UIJターン希望者含む)
- ✓ 求人開拓
- ✓ 求人情報の提供
- ✓ 求人票の受理等
- ✓ 就職支援セミナーの実施

効果

(結果等)

①令和3年度実績

【市の内職結合数】

実績75人(うち、就労から内職への誘導21人)

【ハローワークの就職者数】

実績503人(うち、内職から就労への誘導8人)

② 支援事例

内職の掛け持ち(コロナ禍で収入減少)を希望する**子育て世代の相談者**が市の窓口に来所した際、ハローワーク職員から環境的にも就労が可能であるとアドバイスを受けたことで、内職から就労に誘導し、安定した就職に繋げることができた。

連携の結果...

【市】

家庭環境や雇用環境で内職か就労かの支援方法に迷った際、いつでもハローワーク職員と相談できるので、適切な支援に繋がっている。また、ハローワークの求人開拓に同行し、開拓ノウハウを学ぶとともに、内職開拓にも繋がっている。

【HW】

コロナにより、多様な働き方への希望が増える中、内職と就労を組み合わせた働き方も提案できる。また、地域的に高齢者の来所も多く、就労が難しい相談者を内職へ誘導するにあたって、情報共有がスムーズにできるので相談者にも喜ばれている。

双方
の声