

グループワークで生活保護受給者等の就労意欲アップ！

佐賀市

- ✓ 就労支援員が新規支援対象者を中心に参加案内
- ✓ 毎月2～3名の参加

連携して「就職支援セミナー」を実施

- 前半30分は佐賀市生活福祉課から生活保護について説明
- 後半30分はハローワークから求職活動の進め方、応募書類の作成、面接のポイントを説明

ハローワーク佐賀

- ✓ 常設窓口で参加案内
- ✓ 参加者に対する積極的な就労支援

相談経過や市からの情報をもとに、「きっかけが必要」と思われる方に参加の声掛け

さらに発展し、グループワークも実施

説明型から積極発言型へ！

今までの就労体験や生活の状況、余暇の過ごし方などフリートーク形式でグループワークを進行

- ・人前で話すことで自身の棚卸、価値観の認識⇒自信につながる
- ・他の参加者の話を聞くことで共感し新しい世界を発見⇒希望条件の緩和



【グループワーク】

- 1 挨拶(3分)
- 2 楽しく自己紹介(10分)
- 3 求人票の見方、応募書類の書き方(10分)
- 4 グループワーク(30分)
- 5 セミナーの振り返り(7分)

①令和4年度実績

年間3回実施、計8名の参加

②参加後の状況

【令和5年3月末の状況】

- ・紹介就職5名（期間雇用を含む）
- ・自己就職1名
- ・職業訓練受講1名
- ・応募中1名

効果

参加者の積極的活動を後押し！
その結果、参加者全員がアクションを起こす結果に！

【佐賀市】

市役所の中に常設窓口を設置しており、生活相談と就労相談を一体的に支援できるので助かります。一体的実施として通常の支援もセミナーも単なる役割分担ではなく、お互いの強みを出すことで連携できればと考えています。

【ハローワーク】

グループワークでは、窓口では見られない姿を見ました。また、相談時には聞けなかった参加者の「本音」が聞けました。参加者は皆積極的に就職活動に取組み、拘っていた条件も徐々に緩和された結果、高い就職率となりました。

対面・オンラインのベストミックスで就職支援！

名古屋市

- ✓ キャリアカウンセリング
- ✓ 適性検査 面接トレーニング
- ✓ 応募書類添削 セミナー開催
- ✓ 職場定着支援

市のオンラインサービスを活用した連携強化

- 遠方や時間を有効活用したい方の「WEB相談」
- 気軽に参加できるZOOMを使用した「オンラインセミナー」の開催
- 面接練習としても活用できる通信環境・機材を完備した「WEB面接ルーム」

ハローワーク名古屋東

- ✓ 職業相談・職業紹介
(若年者・子育て世代・氷河期世代・シニア世代等)
- ✓ マッチング支援
(仕事探し・求人選定の助言及び求人情報の提供等)

キャリアカウンセリング → 相談の流れを構築



WEB
面接ルーム

連携の結果...

効果
(結果等)

双方
の声

① 令和4年度実績

就職率 **68.3%!!** ★令和3年度実績 32.0%から **大幅UP!!**

② 支援事例

▶大学卒業後も採用が決まらず方向性に迷う若年者を連携支援

- 市 ①就職準備セミナーと適性検査で、自己理解と職業観醸成支援
- HW ②応募先選定など具体的なマッチング支援 → 職業紹介
- 市 ③応募書類の添削・面接トレーニング実施
- 設備 ④オンラインの面接では「WEB面接ルーム」をフル活用

市とHWと設備の強みをベストミックスした支援により採用決定!!

【名古屋市担当者】

市の新たな取組とハローワークの集客力により、幅広い世代の求職者の方々の特性に応じたサービスを提供できるため、今後もハローワークとしっかりと連携していきたいです。

【ハローワーク担当者】

市のカウンセリングは完全予約制でじっくり相談ができること、各種のオンラインサービスに対応していることなど求職者の方から喜ばれています。市と連携する事で支援の幅が広がりました。



国・県が手を取り合って若年者への就職サポート！

宮崎県

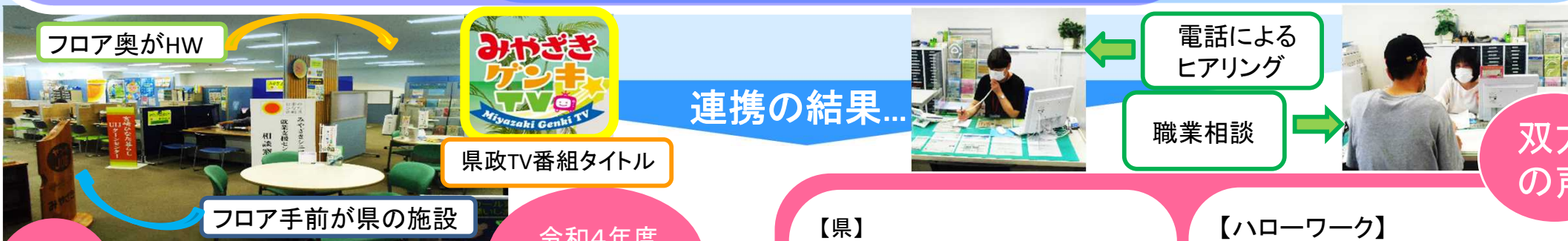
- ✓ PCでの適性診断実施と解説
- ✓ 面接練習やグループディスカッション対策
- ✓ 在職中の方への働き方相談
- ✓ 自己分析のお手伝い
- ✓ 応募書類の作成と支援
- ✓ ビジネスマナー等のスキルUPセミナー

それぞれの「できる事」を活かす！

- 県政TV番組による施設の広報
- 県公式SNSや地元新聞社の情報誌を活用した広報
- 大型ショッピングモール施設内でのCM動画放映
- 県内大学・高校への施設リーフレット送付、訪問による案内
- 前回の利用から次の利用までに、時間が空いた支援者に対して、電話によるヒアリングや施設への誘導を実施。
- 定期ミーティングによる双方の情報共有

HW宮崎・プラザ宮崎

- ✓ 県が実施している各種支援メニューと連携した職業相談、職業紹介
- ✓ 就職後のフォローアップまで行う個別支援
- ✓ 県が実施している新卒・若年者向けイベント等の情報提供



効果
(結果等)

令和4年度実績

- * 就職率 目標 39.5% → 実績 50.8%
(前年度比 17.9%UP!)
- * 職業相談件数 5,201人
(前年度比 27.4%UP!)

令和4年度
大幅UP!

【県】

県内在住の若年者への求人紹介をHWで実施してもらうことで、利用者へスムーズな情報提供ができています。

また、土曜日も開所されているので、在職者の相談機会を確保できており、若年者のキャリアアップにつながっています。

【ハローワーク】

県政TV番組での紹介、コンビニと締結している協定を活かした店内でのリーフレット配架など、県だからこその取組で、潜在的な施設未利用者の掘り起こしを図っていただいています。また、同じ部屋にジョブカフェがあることで、必要に応じてジョブカフェ⇄ハローワークの誘導ができ、利用者にとっても利便性が高いです。

双方
の声

「マザーズハローワーク広島」と「わーくわくママサポートコーナー」が連携して

子育て世代の女性等の就職を支援！

広島県

- ✓ 就職準備に関する相談(対面・WEB)・キャリアコンサルティング
- ✓ 適職診断
- ✓ 保育所情報など子育てに関する情報提供
- ✓ 求職活動時の託児料支援
- ✓ オンラインミニセミナー
 - ・ゼロからはじめる就活講座
 - ・履歴書の書き方
 - ・子育て期のはたらき方 等



就職準備から就職に向けた支援を連携して実施

□ 県とHW共同で「保活・就活応援セミナー」を開催【令和4年度実績】

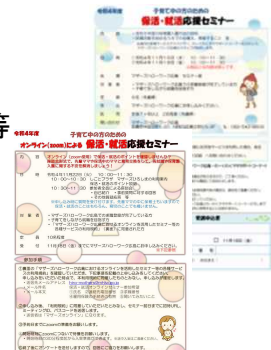
集合開催 2回 (11/16、11/18)…託児あり

- ・保育園入園方法の説明
- ・就職活動を始めるうえでの心構え、準備すること等

オンライン開催 1回 (11/22)

- ・しごとプラザマザーズひろしまの利用案内
- ・保活・就活のポイント説明
- ・座談会(先輩ママや参加者)

実	11/16…4名(うち託児1名)
績	11/18…5名(うち託児3名)
	11/22…4名(オンライン)



2つの施設が同じフロアにあるので誘導が容易!!

連携の結果...

マザーズハローワーク広島

- ✓ 職業紹介・職業相談
- ✓ 早期の再就職希望者に対するキャリアコンサルティング
- ✓ 担当者制による個別支援
- ✓ 求人情報提供
- ✓ 就職支援セミナーの実施
- ✓ オンラインセミナー・オンライン職業紹介・職業相談
- ✓ マザーズハローワーク広島公式LINEによる発信



効果(結果等)

① 令和4年度実績

わーくわくママサポートコーナーひろしま(広島県施設)からマザーズハローワーク広島への誘導による新規求職登録者数
目標:250人 → 実績:276人(前年度比5.7%増)

② 支援事例

【支援対象】40代 育児休業取得中。復職し販売職を続けることに不安を抱き相談に来所。子育てと両立しやすい再就職を希望。
【支援内容】県の相談窓口で把握した内容を、本人同意の上「求職者連絡カード」によりマザーズハローワーク広島へ情報提供。迅速な誘導により、対象者の背景や課題等の把握がなされ、職種の設定や訓練等スキルアップの提案及び情報提供を行った。最終的に本人の希望も踏まえ事務職(未経験職種)へ転職する方向に定まった。県との連携によりキャリアチェンジの課題を把握し、不安から前向きな再就職支援へ繋がった。

双方の声

【県】 保育所の相談、キャリアコンサルティング、適職診断から求人情報や就職活動についての相談までをワンストップでできる便利さがあります。また、スキルを身に付けたいと考えている方へハローワークのセミナーや職業訓練の情報をいち早く案内することができており、就職の準備段階から就職決定までを双方で連携して支援できることが強みだと感じています。

【HW】 県と連携することにより、「子育て支援の情報と就職支援を同フロアで受けられることに利便性を感じる」「子供連れで安心して利用できる環境に加え、気になることは全て親身に答えてもらい助かった」等好意的な声が聞かれます。

連携して満足度を高めていけることが、早い段階で利用者との信頼関係構築に繋がっており、一体的事業のメリットを感じます。