

洛和会ヘルスケアシステム(京都)

～ 職員5,000人が活躍する場所 ～

- 医療 (5病院、1クリニック)
 - 急性期医療(救急車搬送件数 9,313件/年)
 - 亜急性期医療(腎臓病センター)
 - 回復期医療(リハスタッフ数277人)
 - 慢性期医療
 - 健康(検診、フィットネス)
- 介護
 - 特養・老健(8施設)
 - GH、小規模多機能など(72ユニット)
- 在宅サービス
 - 訪問看護・訪問介護など 10,000件/年
- その他
 - 保育、教育、研究センターなど

※本スライドでは特定行為研修修了看護師を特定看護師と省略します

組織が考えていた特定看護師の意義と期待

組織の目的

- チーム医療の促進(急性期)
 - 臨床推論など看護師のスキルUP
 - 電子カルテで チーム力(コミュニケーション)が低下?
 - (DPC病院は)手術件数増で医師がタイムリーに患者を診られるか?
- 在宅医療/介護の質向上(在宅/介護)
 - 訪問看護は「地域の守護神」、かかりつけ医から電話指示がある
 - 在宅での急変時に「手順書」があれば対応できる
- 向上心(人事管理)
 - 働き続けるには、向上心とスキルアップも必要
 - 看護師全体の質向上(教育力UP)
 - 医療と介護の連携
- その他

Copyright © 2018 XQJMA. All Rights Reserved.

洛和会ヘルスケアシステム(京都)

～ 職員5,000人が活躍する場所 ～

現実

医師不足	医療 (5病院、1クリニック)	特定看護師の勤務場所 H30/9
	- 急性期医療(救急車搬送件数 9,313件/年)	
	- 亜急性期医療(腎臓病センター)	
	- 回復期医療(リハスタッフ数277人)	7名
	- 慢性期医療	
	- 健康(検診、フィットネス)	各病棟に1名くらい必要では?
医師不在	介護	
	- 特養・老健(8施設)	
	- GH、小規模多機能など(72ユニット)	
	在宅サービス	
	- 訪問看護・訪問介護など 10,000件/年	訪問看護でも沢山必要?
	その他	1名
	- 保育、教育、研究センターなど	

Copyright © 2018 XQJMA. All Rights Reserved.

これからの医療・在宅医療・介護のために 特定看護師を増やす

～ 想定と現実 ～

これからは組織として特定看護師を増やすために支援する。

妄想

- 特定行為研修を受けたくてワクワクする ハズ
- 特定行為研修を受けることができる ハズ
- 特定看護師になったらキラキラ出来る ハズ

まず現実を知る


支援することはとにかく決めて実行する

Copyright © 2018 XQJMA. All Rights Reserved.

本日の POINTS

現実

1. 特定行為研修は・・・ **ワクワクしてる？**
 - ✓ 認知度: 知られているか？
 - ✓ 必要性: 求められているか？ (患者・医師・看護師・経営者)
 - ✓ 期待感: 研修する目的は何か？
 - ✓ 容易性: 研修を容易に受けられるか？ (障壁)
2. 特定行為研修修了看護師(特定看護師)は・・・ **キラキラしてる？**
 - ✓ 認知度: 誰が修了者が知られているか？ (識別)
 - ✓ 必要性: 必要とされているか？
 - ✓ 運用: 運用/活用されているか？
 - ✓ 効果性: 効果は出ているか？
 - ✓ 生産性: 生産性はあがるか？
 - ✓ 満足度: 特定行為看護師自身の満足度は？
 - ✓ 総じて: 活躍しているか？




Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

本日の POINTS

現実

1. 特定行為研修は・・・ **ワクワクするはず**
 - ✓ 認知度: 知られているか？
 - ✓ 必要性: 求められているか？ (患者・医師・看護師・経営者)
 - ✓ 期待感: 研修する目的は何か？
 - ✓ 容易性: 研修を容易に受けられるか？ (障壁)
2. 特定行為研修修了看護師(特定看護師)は・・・
 - ✓ 認知度: 誰が修了者が知られているか？ (識別)
 - ✓ 必要性: 必要とされているか？
 - ✓ 運用: 運用/活用されているか？
 - ✓ 効果性: 効果は出ているか？
 - ✓ 生産性: 生産性はあがるか？
 - ✓ 満足度: 特定行為看護師自身の満足度は？
 - ✓ 総じて: 活躍しているか？



Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

特定看護師が 現場に認知されているか

・ 認知度

名称	はい	いいえ
特定看護師の名称をご存じですか？		
研修施設=音羽病院(N=58)	94.8%	5.2%
非研修病院(特定看護師在職病院)(N=35)	74.3%	25.7%
非研修病院(特定看護師不在病院)(N=92)	77.2%	22.8%

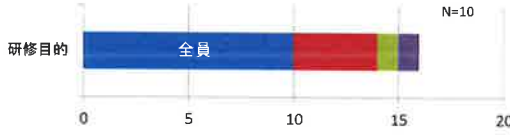
内容	よく知っている	なんとなく	知らない
特定看護師が出来る行為をご存じですか？			
研修施設=音羽病院(N=58)	15.5%	74.1%	10.3%
非研修病院(特定看護師在職病院)	34.3%	37.1%	28.6%
非研修病院(特定看護師不在病院)	4.4%	54.4%	41.1%

アンケート期間 2018/08/15 ~ 8/25

名称は知っているけど
何が出来るかまでは...

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

研修目的はなに？(受講生)

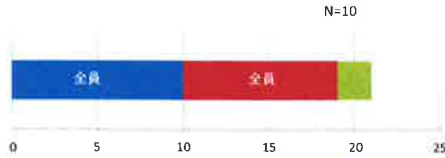


研修目的

■ 自分のスキルアップ/再勉強
■ 患者のため、チーム医療のため
■ 給与UP
■ 資格取得

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

研修中に困ったことはなに？(受講生)

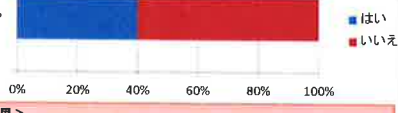


■ 勉強が大変
■ 研修資金、生活資金
■ 仕事との時間調整

相棒支援

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

特定行為研修を受けたいですか？



特定行為研修を受講したいですか？

■ はい
■ いいえ

<「いいえ」と回答した人の意見>
必要だとは感じるが、診療看護師・認定看護師との関係、責任が重くなる、仕事が増えて給与があがらない、診療報酬が足りない、医師に良いように使われるだけ(多忙になるだけ)、勉強出来るような(生活)環境ではない、...

※アンケート未整理
年齢別、役職別処理が出来ていない

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved.

【1】研修受講促進するための要素(安心材料)

- 特定行為研修受講を促進(ワクワク)するためにできること...
- 目的の明確化と広報(対職員)
 - 名称: 特定行為研修とはなにか
 - 内容: 具体的に何が出来るようになるのか
 - 専門看護師、認定看護師との関係性 → 認定看護師が特定を?
- 研修中の生活サポート(対研修生)
 - 生活保証(資金、生活費、研修費補助)
 - 勉強出来る環境作り(特定行為研修室、深夜回数)
 - 相談役の設定
- 活躍の場(キラキラ)の準備
 - 特に医師に特定行為の内容を知らせる(+对患者へも)
 - 運用会議の開催(医師を含めた多職種)
 - 急性期、慢性期、介護での活躍シーンを具体化する
 - 手順書の作成支援(すでにお手本はある)

研修中の満足度に 93.3点 = ワクワクOK

特定行為研修受講

【参考資料】

誘因

- 医師不足解消
- 患者のため
- 知識・技術の向上
- チーム医療
- 患者のために
- 給与UP
- 経験に有利
- 資格取得

本人

医療機関

- 看護不足で出せない
- 特定看護師の必要性を感じない
- 悪くても問題無い
- 活躍させ方がわからない
- 研修自体を良く知らない
- 診療報酬に無関係

障壁

- 仕事が増える
- 責任が重い
- 忙しくて行けない
- 研修中の給与が下がる
- 研修が難しい
- 専門、認定、特定、どれが役立つ?

本人

組織支援が必要

本日の POINTS

現実

- 特定行為研修生
 - 研修生は誰に教えているか?
 - 研修生は研修しているか?
 - 研修生は研修しているか?
 - 研修生は研修しているか?
 - 研修生は研修しているか?
- 特定行為研修修了看護師(特定看護師)は...
 - 認知度 誰が修了者か知られているか? (識別)
 - 必要性 必要とされているか?
 - 運用 運用/活用されているか?
 - 効果性 効果は出ているか?
 - 生産性 生産性はあがるか?
 - 満足度 特定行為看護師自身の満足度は?
 - 総じて、活躍しているか?

キラキラするはず

特定行為看護師が現場に認知されているか

認知度

特定看護師の名称をご存じですか?	はい	いいえ
研修施設(N=58)	94.8%	5.2%
非研修病院(特定看護師在職病院)(N=35)	74.3%	25.7%
非研修病院(特定看護師不在病院)(N=92)	77.2%	22.8%

特定看護師が出来る行為をご存じですか?	よく知っている	なんとなく知らない	知らない
研修施設(N=58)	15.5%	74.1%	10.3%
非研修病院(特定看護師在職病院)(N=35)	34.3%	37.1%	28.6%
非研修病院(特定看護師不在病院)(N=92)	4.4%	54.4%	41.1%

認知度をあげるための工夫

- PR活動
- 視認性の工夫(服装)
- 特定看護師によるセミナー(診療科別、疾患別出来る行為)
- 不安(仕事が増えて、責任が重くなる)を解消する
- 認定看護師や診療看護師との違いを明確に(?)する

名称は知っているけど内容までは、これではキラキラできませんね!

組織支援が必要

特定看護師の満足度は?

満足度: 41.0 ± 19.0 点 (N=10)

ワクワク

OK

なぜキラキラ出来ない?

研修目的

- 自分のスキルアップ/再勉強
- 患者のため、チーム医療のための
- 給与UP
- 資格取得

研修中

- 研修体制が未熟だった
- 勉強が大変、勉強時間が長い
- 給与が下がった(派遣)

研修後

- 自分のスキルがアップした
- チーム医療を覚悟している
- 教育指導力があがった
- 責任感を感じる
- 医師の視点を知った

キラキラ出来ない原因の一つ

～ 医師は特定行為を依頼しているか? ～

医師からの特定行為の依頼は...

活躍できているのはわずか1割!

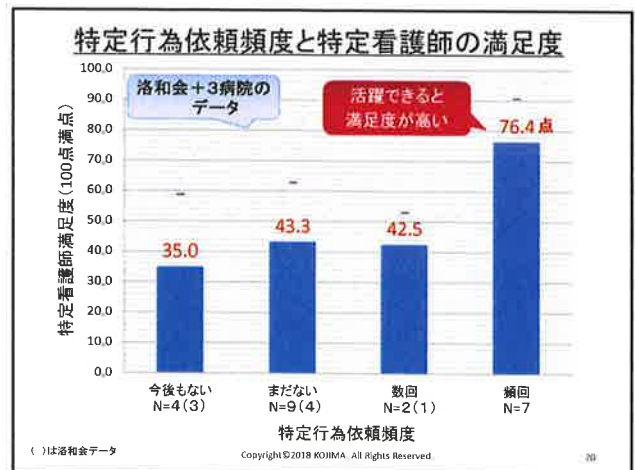
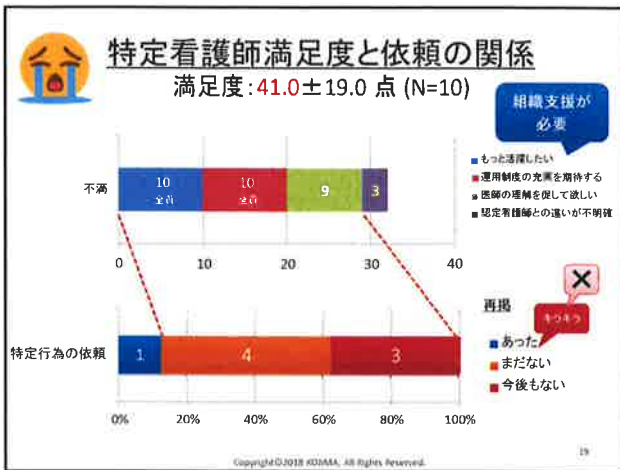
3割がキラキラ出来ない

1割がキラキラ出来る

4割がまだない

1割が今後もない

N=8(洛和会) ※2名未回答



特定看護師をどう思いますか？

かなり差がある

医師43、看護師142、合計186名にアンケート

特定行為研修受講が益々普及することに賛成ですか？	賛成	反対	わからない
研修施設 (N=58)	67.2%	0.0%	32.8%
非研修病院(特定看護師在職病院) (N=35)	79.4%	0.0%	20.6%
非研修病院(特定看護師不在病院) (N=92)	52.9%	2.3%	44.8%

貴方にとって特定看護師は頼りがいのある存在ですか？	はい	いいえ	わからない
研修施設 (N=58)	41.4%	6.9%	51.7%
非研修病院(特定看護師在職病院) (N=35)	61.8%	2.9%	35.3%
非研修病院(特定看護師不在病院) (N=92)	21.7%	3.3%	75.0%

医師と特定看護師が実際に「特定行為」を見て、経験しなければ、本当の価値と問題が見えてこない。

Copyright © 2018 KOJIMA. All Rights Reserved.

特定看護師をどう思いますか？

特定看護師に対する期待はありますか？	はい	いいえ
研修施設 (N=58)	97.5%	12.5%
非研修病院(特定看護師在職病院) (N=35)	88.6%	11.4%
非研修病院(特定看護師不在病院) (N=92)	63.3%	36.7%

期待されている！

在宅医療、タイムリーな医療、質向上(自己・病院)、医師不足解消、

特定看護師に対する不安はありますか？	はい	いいえ
研修施設 (N=58)	41.4%	58.6%
非研修病院(特定看護師在職病院) (N=35)	41.2%	58.8%
非研修病院(特定看護師不在病院) (N=92)	19.3%	80.7%

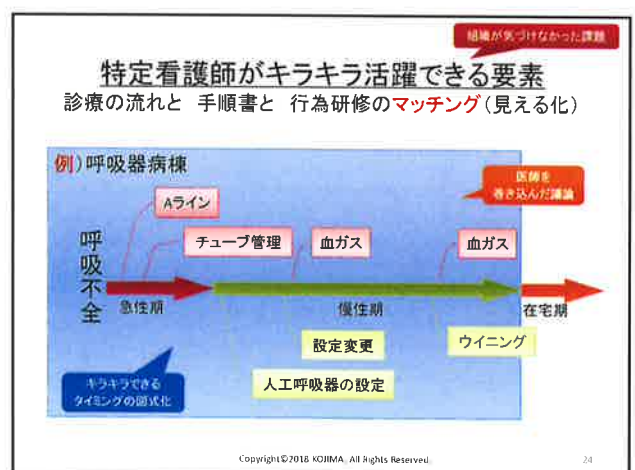
が、、、不安もある！

医師: 責任の重さと所在、権限を超えた医療をしないか、個々の力量がわからないのでどこまで任せられるのか？

看護師: 責任の重さ、看護師の仕事が増えないか、認定看護師との差、診療報酬が無いので給与が上がらない...

Copyright © 2018 KOJIMA. All Rights Reserved.

- ### では、なぜ医師は特定行為を依頼しにくいのか？
- 特定行為が普及・実践すれば...医師・看護師双方の満足度は上がる → 普及促進
- 依頼促進要素
- ・誰が特定看護師が知らない → 視認性
 - ・内容がわかりにくい → PR
 - ・誰が何を出来るのかが分からない
 - ・特定看護師数が少ない
 - ・診療の流れでどこで依頼出来るか分からない
 - ・知らない人に依頼出来ない(コミュニケーション)
 - ・信頼関係が出来ていない(能力を知らない、実績が無い)
 - ・いろいろめんどろだから自分でやる(自分でできる)
 - ・責任体制が不明確...
- Copyright © 2018 KOJIMA. All Rights Reserved.



【2】特定看護師が活躍するための要素

- 特定看護師がキラキラするためにできること・・・
 - 医師から認知される
 - 誰が具体的に何が出来るようになったのか
 - その人がどこにいるのか
 - なにを、どのように依頼すれば良いか
 - 医師との信頼関係を構築する
 - 依頼される(個々が医師とコミュニケーションする)
 - 出来ることを見せる
 - 呑み会も大切(推奨ではないが・・・)
 - 組織が支援出来ること
 - 特に医師に特定行為の内容を知らせる(+对患者へも)
 - 特定行為運用会議の開催(医師を含めた多職種)
 - 急性期、慢性期、介護での活躍シーンを具体化する
 - 手順書の作成支援(すでにお手本はある)

総括 組織として出来ること

課題

- 特定行為研修受講を促進するには・・・
 - 目的の明確化と広報(対職員)
 - 研修中の生活サポート(対研修生)
 - 内容を知らせる(対専門家(医師・看護師)+对患者)
 - 活躍できることをPR **ワクワク**
- 特定看護師を増やすには・・・
 - 運用規定(視認性、手順書、手当、活躍の場、評価など)
 - 課題(足枷手枷)解決
 - 満足度向上(患者、医師、看護師、特定看護師自身)
 - 活躍していることをPR(具体的な事例) **キラキラ**
- 質維持向上のためには・・・ **もっとキラキラ**
 - 定期的な研修(単位制)とか更新制度はどうか?
 - ...

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved. 26

総括 個人が出来ること

課題

- 特定行為研修を受講するには・・・ **ワクワク**
 - 目的を明確にして、どの行為を研修するか決定する
 - 研修中生活にムリが出ないように上司に相談
 - あとは頑張る
 - eラーニングもある
- 特定看護師になったら・・・ **キラキラ**
 - 具体的な行為が出来ることを医師にアピールする
 - 医師と良く話しをする。得意技を伝える。見せる。
 - そして医師からの信頼を得る(任せてもらえる)
- 質維持向上のためには・・・ **もっとキラキラ**
 - 精進する
 - ...

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved. 27

【参考資料】

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved. 28

特定行為研修を実施することの意義と課題

～ 組織の管理者が考える特定行為研修 ～

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved. 29

<SPECIAL THANKS>
アンケートに御協力いただきました5病院のみなさまに感謝致します

Copyright©2018 KOJIMA, All Rights Reserved. 30