

法律强制规定辅助犬  
允许入内

## 关于辅助犬的陪伴入内



NPO MAMIE

## 何谓辅助犬

辅助犬是指依据《残疾人辅助犬法》经过必要的训练和认证后，为视力、听力和四肢障碍者服务的工作犬。法律强制规定，在一般人使用的设施允许辅助犬陪伴入内。

### 辅助犬是导盲犬、介助犬、听导犬的总称

导盲犬  
协助视力障碍者安全行走的工作犬



- 告诉有高低差
- 告诉有转弯角落
- 避开障碍物 等



介助犬  
协助四肢障碍者过日常生活的工作犬



- 捡起掉落物品
- 遇到紧急情况寻找并吠叫手机
- 开门关门 等  
(角色取决于个人需求)



听导犬  
告诉听力障碍者生活所需的几种声音的工作犬



- 对讲门铃
- 呼叫名字的声音
- 火灾报警器 等



## 一般人使用的任何场所都能陪伴入内

餐馆



出租房和公寓



医疗机关



便利店/超市



旅馆酒店



职场



公共交通

出租车



公交车



电车



飞机



## 允许辅助犬陪伴入内是“保障残疾人的权利”

允许辅助犬陪伴入内，等于是保障了与辅助犬共同生活的残疾人的基本权利。因视力差而戴眼镜，因腿骨折而拄拐杖，与辅助犬共同生活以支撑残疾的身体。这些都是每个人选择的生活手段。让我们共同创建一个和谐社会，不管残疾与否，每个人都能过上舒适的生活。



## 恳请大家协助

### 询问一句“需要帮助吗？”

即使有辅助犬陪伴，有些情况下还是需要帮助。如果您发现了遇到困难的残疾人，可以询问一句“需要帮助吗？”或者用笔谈的方式进行沟通。

### 温和地忽略辅助犬

用户的指示对辅助犬非常重要，因此请避免采取任何分散其注意力的行为，例如交谈、凝视或触摸辅助犬。

### 如果发现了问题

用户可能不知道辅助犬挡住了去路、尾巴伸出了路面等情况发生。如果发现了这些问题，请提醒用户。

### 如果发现用户被设施拒绝入内

有些人还不太清楚辅助犬及其相关法律。如果发现用户被设施拒绝入内，请大家向该设施解释法律上被允许，可以放心地入内使用的事实。

## 辅助犬的安全与安心

### ◆ 辅助犬和用户都通过了审查和认证

<辅助犬>  
不妨碍他人，有能力采取妥当的行为

<辅助犬用户>  
妥善管理辅助犬，不妨碍他人

认证



只有通过了审查的辅助犬和用户（一对），才被允许使用设施。

### ◆ 辅助犬用户会妥善地管理辅助犬

健康管理：兽医定期进行体检、接种疫苗、去除寄生虫等。

卫生管理：洗毛、刷毛、穿防脱毛的工作装和大号马甲等。

行为管理：在适当的地方排泄、不吠叫、不咬人、不乱舔等。



## 残疾人辅助犬法

该法律的宗旨是培养优质的辅助犬,促进残疾人的生活自立和走向社会。法律强制规定,设施必须允许辅助犬陪伴入内。

定义:辅助犬是获得认证的“导盲犬”“介助犬”“听导犬”的总称。

训练和认证:有资质的训练公司根据残疾人的情况进行训练,培养优质的辅助犬,并获得指定法人的“认证”。

使用人(用户):辅助犬陪伴进入设施时,应醒目地标明辅助犬。此外,由用户妥善管理辅助犬的行为,保持辅助犬的身体清洁。

使用设施:非特定的设施不得拒绝用户陪伴辅助犬入内。

## 消除残疾歧视法

该法律的宗旨是实现残疾与否都能平等,尊重彼此的人格和个性,并且和谐共存的社会。要求消除“不公平的歧视对待”“不给予合理的关怀”等歧视行为。

不公平的歧视对待:仅仅因为身体有残疾而无故拒绝、限制提供服务,或者附带条件的行为。

合理的关怀:残疾人要求提供关怀时,在可承受的负担范围内,给予消除社会壁垒所需的合理的关怀。

## 查询与附加信息

### ◆ 厚生劳动省官方网站

- ▶ 残疾人辅助犬(法律、宣传等)
- ▶ 辅助犬相关的咨询与联系方式

各都道府县、政令指定城市、核心城市的障碍福祉负责课



### ◆ 辅助犬用户的陪伴入内方法(企业用)(视频)



### ◆ 小册子与启发贴纸

由各都道府县、政令指定城市、核心城市的障碍福祉负责部门发放辅助犬的传单和普及启发用的贴纸。请与邻近的负责部门联系。

