

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

1. 相談・助言の状況

(1) 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、21年末現在、13県労委である。

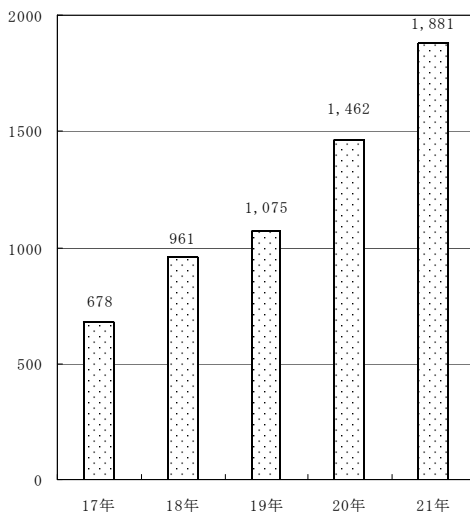
21年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は1,881件で、20年に比べ419件の増加となった。過去5年の推移は、17年678件、18年961件、19年1,075件、20年1,462件となっている（第46表、図3参照）。

第46表 県労委別個別労働紛争相談・助言件数

| 区分 県労委 | 相談・助言件数 |
|-----------|---------------|
| 福島 | 148 (140) |
| 富山 | 302 (66) |
| 岐阜 | 5 (10) |
| 和歌山 | 92 (128) |
| 鳥取 | 116 (126) |
| 島根 | 0 (0) |
| 岡山 | 147 (104) |
| 徳島 | 326 (209) |
| 香川 | 114 (124) |
| 愛媛 | 299 (288) |
| 高知 | 183 (97) |
| 大分 | 134 (147) |
| 宮崎 | 15 (23) |
| 総計 | 1,881 (1,462) |

(注1) ()は、20年の相談・助言件数である
 (注2) 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は労政主管部局において相談・助言を実施している。

図3 相談・助言件数の推移



(注) 個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委の計
 17～18年は11労委、19年以降13労委（14～15年は8労委、16年は9労委）。

(2) 相談者種類別相談・助言の状況

相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が1,781件・94.7%（20年1,393件・95.3%）、使用者からの相談・助言が100件・5.3%（同69件・4.7%）、労使双方からの相談・助言が0件・0%（同0件・0%）であった（第47表参照）。

第47表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

| 種類 年 | 労働者 | | 使用者 | | 労使双方 | | 計 | |
|---------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|------|
| | 17年 | 640 | 94.4% | 38 | 5.6% | 0 | 0.0% | 678 |
| 18年 | 927 | 96.5% | 34 | 3.5% | 0 | 0.0% | 961 | 100% |
| 19年 | 1037 | 96.5% | 38 | 3.5% | 0 | 0.0% | 1075 | 100% |
| 20年 | 1,393 | 95.3% | 69 | 4.7% | 0 | 0.0% | 1,462 | 100% |
| 21年 | 1,781 | 94.7% | 100 | 5.3% | 0 | 0.0% | 1,881 | 100% |

(3) 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、徳島326件・17.3%（20年209件・14.3%）が最も多く、以下、富山302件・16.1%（同66件・4.5%）、愛媛299件・15.9%（同288件・19.7%）、高知183件・9.7%（同97件・6.6%）、福島148件・7.9%（同140件・9.6%）と続いている（第46表参照）。

2. 相談内容の特徴

相談・助言1,881件に係る相談等の内容別事項数2,381件（20年1,838件）のうち経営又は人事が760件・31.9%（同514件・28.0%）、賃金等が670件・28.1%（同562件・30.6%）、労働条件等が456件・19.2%（同389件・21.2%）、職場の人間関係が181件・7.6%（同130件・7.1%）、その他が314件・13.0%（同243件・13.2%）となっている。20年と比べると、経営又は人事は246件、賃金等は108件、労働条件等は67

件,職場の人間関係は51件、その他は71件、それぞれ増加した(第48表参照)。

(注)「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である(以下同じ)。

第48表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数

(単位：件数)

| | 経営又は人事 | | 賃金等 | | 労働条件等 | | 職場の人間関係 | | その他 | | 合計 | | 総相談・助言数 |
|-----|--------|-------|-----|-------|-------|-------|---------|------|-----|-------|-------|------|---------|
| | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | |
| 17年 | 266 | 26.8% | 300 | 30.2% | 261 | 26.3% | 64 | 6.4% | 103 | 10.4% | 994 | 100% | 678 |
| 18年 | 332 | 23.2% | 452 | 31.6% | 425 | 29.7% | 68 | 4.8% | 152 | 10.6% | 1,429 | 100% | 961 |
| 19年 | 475 | 28.5% | 510 | 30.6% | 395 | 23.7% | 99 | 5.9% | 188 | 11.3% | 1,667 | 100% | 1075 |
| 20年 | 514 | 28.0% | 562 | 30.6% | 389 | 21.2% | 130 | 7.1% | 243 | 13.2% | 1,838 | 100% | 1,462 |
| 21年 | 760 | 31.9% | 670 | 28.1% | 456 | 19.2% | 181 | 7.6% | 314 | 13.0% | 2,381 | 100% | 1,881 |

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。