

# 地域障害者職業センターにおける職業準備支援

## 1 趣旨

ハローワークにおける職業紹介、職業訓練、職場実習、職場適応援助者（ジョブコーチ）による支援等、就職に向かう次の段階に着実に移行させるため、基本的な労働習慣の体得、社会生活技能の向上等、個々の障害者のニーズに合った支援を提供し、就職、復職、職場適応に向けた準備性を高める。

## 2 支援内容

対象者の状態に合わせて、(1)から(3)のいずれか、又は組み合わせて実施。

### (1) センター内での作業支援

#### ① 早期に就職を目指すための作業支援（→ハローワークの職業紹介等へ移行）

- ・対象者：比較的早期に職業紹介等へ移行することが可能な者
- ・支援内容：センター内に常設された模擬的な就労場面での短期間の作業体験を通じ、作業適性、職場環境への適応力等を把握し、作業遂行力の向上を図る。

#### ② 就職等を目指し段階的に課題改善を図るための支援（→ジョブコーチ支援等へ移行）

- ・対象者：ジョブコーチ支援等により長期継続的な支援が必要な者
- ・支援内容：センター内に常設された模擬的な就労場面での一定期間の作業体験を通じ、作業適性、職場環境への適応力等を把握し、基礎体力の向上、通勤技能の体得、集団場面での適切な対人態度の体得等を図る。

### (2) 職業準備講習カリキュラム

- ・対象者：職業人としての心構え、職場の基本的ルール、就職活動の進め方等、就職や職業生活に必要な知識の習得が必要な者
- ・支援内容：就職、職業及び職業生活に関する知識を習得するための講座（職業講話、事業所見学、事業所体験実習、ロールプレイ等）の中から、対象者の課題に応じたカリキュラムに基づく支援を実施する。

### (3) 精神障害者自立支援カリキュラム

- ・対象者：社会生活技能の向上が必要な精神障害者
- ・支援内容：簡易作業体験やレクリエーション活動を通じて通所への慣れ、集団場面への適応を図るとともに、事業所場面を想定した実践的な対人技能訓練（S S T）を通じたコミュニケーション能力、対人対応力の改善を図る。

## 3 支援実績（平成16年度）

- ・支援対象者数：2,368人
- ・支援終了者のうち就職に向けた次の段階へ移行した者の割合：80.0%

# 職場適応援助者（ジョブコーチ）による支援について

知的障害者、精神障害者等の職場適応を容易にするため、職場にジョブコーチを派遣し、きめ細かな人的支援を行う。

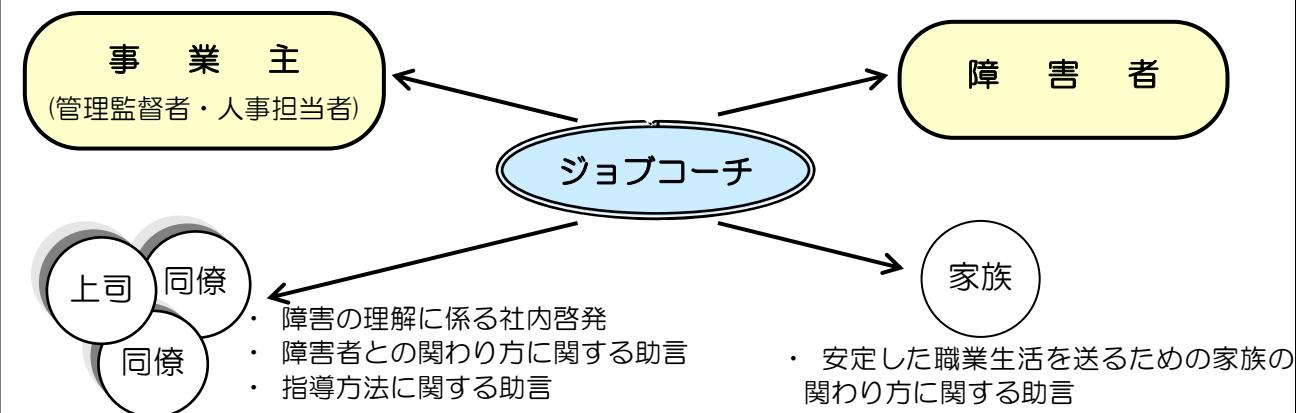
地域障害者職業センターにおいてジョブコーチを配置して支援を実施するとともに、就労支援ノウハウを有する社会福祉法人等や事業主が自らジョブコーチを配置し、ジョブコーチ助成金を活用して支援を実施。

## ◎ 支援の契機

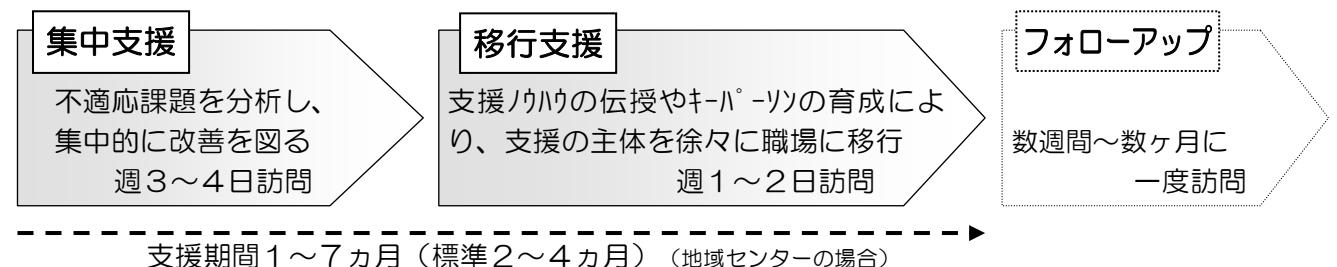
- ・ 就職時（雇用前又は雇入れと同時に支援を開始）
- ・ 職場環境の変化等により職場適応上の問題が生じたとき

## ◎ 支援内容

- ・ 障害特性に配慮した雇用管理に関する助言
- ・ 配置、職務内容の設定に関する助言
- ・ 作業遂行力の向上支援
- ・ 職場内コミュニケーション能力の向上支援
- ・ 健康管理、生活リズムの構築支援



## ◎ 標準的な支援の流れ



## ◎ ジョブコーチ配置数（平成18年4月現在）

計 726 人

地域センターのジョブコーチ	304 人
第1号ジョブコーチ（福祉施設型）	407 人
第2号ジョブコーチ（事業所型）	15 人

## ◎ 支援実績（平成16年度、地域センター）

支援対象者数 2,960 人、職場定着率（支援終了後6ヶ月） 83.0%