

(4)一② 「働く力の状態像」(工賃実績・概ねの作業実績ごとの「働く力の状態像」)

(イ. 知的障害者)

調査項目		評価点(平均)									
		工賃実績(時給)					概ねの作業実績				
		100円未満	100円以上 300円未満	300円以上 500円未満	500円以上 700円未満	700円以上	1/3未満	1/3以上 2/3未満	2/3以上		
1. 基本的なルール	1.遅刻・早退・無断欠勤等の有無、連絡	3.15	3.29	3.58	3.55	3.67	2.83	3.36	3.89		
	2.清潔感ある身なり	3.33	3.38	3.58	3.50	3.67	3.08	3.45	3.81		
	3.社会上のルールの理解・遵守	2.83	2.88	3.13	3.08	3.22	2.42	2.97	3.66		
	4.健康管理(自己管理)	2.77	3.00	3.17	3.18	3.50	2.59	2.95	3.55		
	5.自己統制力	2.59	2.93	3.17	2.97	3.00	2.43	2.74	3.51		
2. 作業態度	1.作業時間と休憩時間の区別	3.38	3.31	3.67	3.61	3.83	2.80	3.58	4.15		
	2.作業上の報告・連絡・相談	2.83	2.74	2.92	3.21	3.89	2.32	2.98	3.68		
	3.指示内容の理解・遵守	2.85	2.98	2.96	3.18	3.22	2.47	3.00	3.64		
	4.自主的な行動や意識	2.83	2.91	3.13	3.13	3.22	2.41	2.99	3.66		
	5.仕事に対する興味	2.94	3.09	3.29	3.26	3.50	2.53	3.13	3.85		
3. 作業遂行力	1.正確性	2.96	3.09	3.25	3.21	3.72	2.52	3.14	3.89		
	2.安定性(作業ミスの頻度等)	2.88	3.03	3.00	3.24	3.44	2.42	3.07	3.79		
	3.集中力の維持	2.94	2.97	3.17	3.34	3.28	2.46	3.10	3.85		
	4.体力(勤務時間中の持久力)	3.10	3.16	3.50	3.47	3.72	2.78	3.24	3.98		
	5.危険回避行動	2.81	3.02	3.13	3.34	3.67	2.46	3.03	3.81		
4. 社会生活	1.あいさつ・返事	3.07	3.24	3.63	3.32	3.39	2.59	3.32	3.83		
	2.会話・言葉遣い	2.75	2.79	3.13	3.11	3.11	2.29	2.93	3.60		
	3.感謝・謝罪	2.80	3.09	2.96	3.16	3.28	2.41	2.98	3.74		
	4.協調性	2.83	2.98	3.13	3.03	3.28	2.48	2.97	3.64		
	5.役割の認識・責任感	2.83	2.95	3.00	3.11	3.44	2.38	2.99	3.77		
評価点合計		58.47	60.83	64.50	65.00	69.05	50.67	61.92	75.30		
評価点平均		2.92	3.04	3.23	3.25	3.45	2.53	3.10	3.77		

作業能力に対する評価(%)		48.3%	51.0%	55.8%	56.3%	61.3%	38.3%	52.5%	69.3%
---------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

(4)一②「働く力の状態像」(工賃実績・概ねの作業実績ごとの「働く力の状態像」)

(ウ. 精神障害者)

調査項目		評価点 (平均)							
		工賃実績 (時給)					概ねの作業実績		
		100円未満	100円以上 300円未満	300円以上 500円未満	500円以上 700円未満	700円以上	1/3未満	1/3以上 2/3未満	2/3以上
1. 基本的なルール	1.遅刻・早退・無断欠勤等の有無・連絡	3.69	3.60	4.32	4.67	4.20	3.09	3.83	4.16
	2.清潔感ある身なり	4.08	3.45	3.68	3.00	4.40	2.96	3.52	4.16
	3.社会上のルールの理解・遵守	4.23	3.52	3.48	3.33	4.20	3.17	3.46	4.28
	4.健康管理(自己管理)	3.85	3.18	2.96	3.00	4.20	2.74	3.14	3.84
	5.自己統制力	3.23	2.67	2.80	3.33	3.00	2.39	2.74	3.13
2. 作業態度	1.作業時間と休憩時間の区別	4.77	3.84	3.36	3.67	4.60	3.26	3.78	4.53
	2.作業上の報告・連絡・相談	4.46	3.65	3.48	3.33	3.80	2.96	3.64	4.34
	3.指示内容の理解・遵守	4.38	3.54	3.32	3.33	3.60	2.70	3.55	4.28
	4.自主的な行動や意識	3.69	3.28	3.12	3.00	3.20	2.78	3.24	3.75
	5.仕事に対する興味	3.00	3.42	3.24	3.67	3.40	2.87	3.31	3.86
3. 作業遂行力	1.正確性	4.15	3.48	3.20	3.33	4.00	2.78	3.47	4.13
	2.安定性(作業ミスの頻度等)	4.00	3.26	3.00	3.33	3.40	2.43	3.26	3.97
	3.集中力の維持	3.38	3.09	2.88	3.00	3.40	2.48	3.01	3.75
	4.体力(勤務時間中の持久力)	3.23	3.17	3.04	3.00	4.00	2.48	3.13	3.81
	5.危険回避行動	4.08	3.31	3.20	3.33	3.80	2.65	3.32	4.06
4. 社会生活	1.あいさつ・返事	4.46	3.92	3.64	4.00	4.00	3.48	3.94	4.19
	2.会話・言葉遣い	4.38	3.73	3.56	3.67	3.80	3.04	3.77	4.25
	3.感謝・謝罪	4.38	3.85	3.48	3.67	4.00	3.57	3.78	4.19
	4.協調性	3.85	3.35	3.28	3.00	3.40	2.87	3.33	3.88
	5.役割の認識・責任感	4.08	3.34	3.04	3.33	3.40	2.61	3.38	3.84
評価点合計		79.37	68.65	66.08	68.00	75.80	57.31	68.60	80.40
評価点平均		3.97	3.43	3.30	3.40	3.79	2.87	3.43	4.02

作業能力に対する評価 (%)		74.3%	60.8%	57.5%	60.0%	69.8%	46.8%	60.8%	75.5%
----------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

(4)－③ 「働く力の状態像」(一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」)

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点 (平均)
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.98 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.83 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.63 点
	4. 健康管理 (自己管理)	3.50 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.09 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	4.00 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.61 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.50 点
	4. 自主的な行動や意識	3.34 点
	5. 仕事に対する興味	3.38 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.48 点
	2. 安定性 (作業ミスの頻度・作業量等)	3.34 点
	3. 集中力の維持	3.32 点
	4. 体力 (勤務時間中の持久力)	3.33 点
	5. 危険回避行動	3.32 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.93 点
	2. 会話・言葉遣い	3.70 点
	3. 感謝・謝罪	3.67 点
	4. 協調性	3.36 点
	5. 役割の認識・責任感	3.44 点
評価合計点		70.75 点
評価点平均 (評価合計点÷評価項目数)		3.53 点

作業能力に対する評価	63.5%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点 (平均)
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.43 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.51 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.12 点
	4. 健康管理 (自己管理)	3.08 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.81 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.51 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.07 点
	3. 指示内容の理解・遵守	2.98 点
	4. 自主的な行動や意識	2.92 点
	5. 仕事に対する興味	3.08 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.02 点
	2. 安定性 (作業ミスの頻度・作業量等)	2.91 点
	3. 集中力の維持	2.98 点
	4. 体力 (勤務時間中の持久力)	3.07 点
	5. 危険回避行動	2.95 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.32 点
	2. 会話・言葉遣い	3.01 点
	3. 感謝・謝罪	3.12 点
	4. 協調性	3.04 点
	5. 役割の認識・責任感	3.01 点
評価合計点		61.94 点
評価点平均 (評価合計点÷評価項目数)		3.10 点

作業能力に対する評価	52.4%
------------	-------

(4)－③－1 「働く力の状態像」(一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」)

[※就労継続支援A型事業利用者]

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点 (平均)
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	4.36 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	4.27 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.96 点
	4. 健康管理 (自己管理)	3.88 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.60 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	4.58 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.85 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.83 点
	4. 自主的な行動や意識	3.65 点
	5. 仕事に対する興味	3.63 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.90 点
	2. 安定性 (作業ミスの頻度・作業量等)	3.75 点
	3. 集中力の維持	3.81 点
	4. 体力 (勤務時間中の持久力)	3.88 点
	5. 危険回避行動	3.35 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	4.01 点
	2. 会話・言葉遣い	3.80 点
	3. 感謝・謝罪	3.88 点
	4. 協調性	3.67 点
	5. 役割の認識・責任感	3.63 点
評価合計点		77.29 点
評価点平均 (評価合計点÷評価項目数)		3.86 点

作業能力に対する評価	71.5%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点 (平均)
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.83 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.71 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.29 点
	4. 健康管理 (自己管理)	3.29 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.14 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.86 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.37 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.32 点
	4. 自主的な行動や意識	3.12 点
	5. 仕事に対する興味	3.39 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.47 点
	2. 安定性 (作業ミスの頻度・作業量等)	3.36 点
	3. 集中力の維持	3.37 点
	4. 体力 (勤務時間中の持久力)	3.59 点
	5. 危険回避行動	3.14 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.34 点
	2. 会話・言葉遣い	3.15 点
	3. 感謝・謝罪	3.22 点
	4. 協調性	3.22 点
	5. 役割の認識・責任感	3.22 点
評価合計点		67.40 点
評価点平均 (評価合計点÷評価項目数)		3.37 点

作業能力に対する評価	59.3%
------------	-------

(4)－③－2 「働く力の状態像」（一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」）

[※就労継続支援B型事業利用者]

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.88 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.71 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.54 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.39 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.95 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.84 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.54 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.41 点
	4. 自主的な行動や意識	3.26 点
	5. 仕事に対する興味	3.31 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.36 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.23 点
	3. 集中力の維持	3.19 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.18 点
	5. 危険回避行動	3.31 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.90 点
	2. 会話・言葉遣い	3.67 点
	3. 感謝・謝罪	3.62 点
	4. 協調性	3.28 点
	5. 役割の認識・責任感	3.38 点
評価合計点		68.95 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.45 点

作業能力に対する評価	61.3%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.34 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.47 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.08 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.04 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.74 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.43 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.01 点
	3. 指示内容の理解・遵守	2.91 点
	4. 自主的な行動や意識	2.88 点
	5. 仕事に対する興味	3.02 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	2.93 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	2.82 点
	3. 集中力の維持	2.90 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	2.96 点
	5. 危険回避行動	2.91 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.32 点
	2. 会話・言葉遣い	2.99 点
	3. 感謝・謝罪	3.09 点
	4. 協調性	3.01 点
	5. 役割の認識・責任感	2.97 点
評価合計点		60.82 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.04 点

作業能力に対する評価	51.0%
------------	-------

(4)－③－3 「働く力の状態像」（一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」）

〔※身体障害者〕

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	4.31 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	4.20 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.94 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.86 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.37 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	4.20 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.84 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.60 点
	4. 自主的な行動や意識	3.46 点
	5. 仕事に対する興味	3.44 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.52 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.39 点
	3. 集中力の維持	3.44 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.35 点
	5. 危険回避行動	3.27 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	4.12 点
	2. 会話・言葉遣い	3.88 点
	3. 感謝・謝罪	3.82 点
	4. 協調性	3.43 点
	5. 役割の認識・責任感	3.59 点
評価合計点		74.03 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.70 点

作業能力に対する評価	67.5%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	4.08 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.93 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.74 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.69 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.20 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.98 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.59 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.25 点
	4. 自主的な行動や意識	3.16 点
	5. 仕事に対する興味	3.31 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.12 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.03 点
	3. 集中力の維持	3.24 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.00 点
	5. 危険回避行動	3.13 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.93 点
	2. 会話・言葉遣い	3.73 点
	3. 感謝・謝罪	3.68 点
	4. 協調性	3.53 点
	5. 役割の認識・責任感	3.47 点
評価合計点		69.79 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.49 点

作業能力に対する評価	62.3%
------------	-------

(4)－③－4 「働く力の状態像」（一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」）

[※知的障害者]

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.67 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.55 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.18 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.24 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	3.02 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.82 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.14 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.21 点
	4. 自主的な行動や意識	3.20 点
	5. 仕事に対する興味	3.28 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.36 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.28 点
	3. 集中力の維持	3.38 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.44 点
	5. 危険回避行動	3.26 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.58 点
	2. 会話・言葉遣い	3.25 点
	3. 感謝・謝罪	3.25 点
	4. 協調性	3.16 点
	5. 役割の認識・責任感	3.27 点
評価合計点		66.54 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.33 点

作業能力に対する評価	58.3%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.10 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.32 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	2.78 点
	4. 健康管理（自己管理）	2.78 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.64 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.25 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	2.77 点
	3. 指示内容の理解・遵守	2.81 点
	4. 自主的な行動や意識	2.79 点
	5. 仕事に対する興味	2.96 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	2.93 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	2.85 点
	3. 集中力の維持	2.85 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.10 点
	5. 危険回避行動	2.85 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.00 点
	2. 会話・言葉遣い	2.65 点
	3. 感謝・謝罪	2.78 点
	4. 協調性	2.81 点
	5. 役割の認識・責任感	2.77 点
評価合計点		57.79 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		2.89 点

作業能力に対する評価	47.3%
------------	-------

(4)－③－5 「働く力の状態像」（一般就労の経験の有無ごとの「働く力の状態像」）

〔※精神障害者〕

(1. 一般就労の経験有り)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.84 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.61 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.64 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.27 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.80 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.89 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.73 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.61 点
	4. 自主的な行動や意識	3.32 点
	5. 仕事に対する興味	3.38 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.52 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.34 点
	3. 集中力の維持	3.11 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.20 点
	5. 危険回避行動	3.43 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.98 点
	2. 会話・言葉遣い	3.86 点
	3. 感謝・謝罪	3.86 点
	4. 協調性	3.45 点
	5. 役割の認識・責任感	3.39 点
評価合計点		70.23 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.51 点

作業能力に対する評価	62.8%
------------	-------

(2. 一般就労の経験無し)

調査項目		評価点（平均）
1. 基本的なルール	1. 遅刻・早退・無断欠勤等の有無、休暇の連絡	3.45 点
	2. 作業に適した清潔感ある身なり	3.35 点
	3. 明示された規則や社会上のルールの理解・遵守	3.35 点
	4. 健康管理（自己管理）	3.00 点
	5. 精神的な状態に左右されない自己統制力	2.55 点
2. 作業態度	1. 作業時間と休憩時間の区別	3.70 点
	2. 作業上の報告・連絡・相談	3.45 点
	3. 指示内容の理解・遵守	3.35 点
	4. 自主的な行動や意識	3.05 点
	5. 仕事に対する興味	3.20 点
3. 作業遂行力	1. 正確性	3.40 点
	2. 安定性（作業ミスの頻度・作業量等）	3.00 点
	3. 集中力の維持	2.95 点
	4. 体力（勤務時間中の持久力）	3.05 点
	5. 危険回避行動	3.05 点
4. 社会生活	1. あいさつ・返事	3.55 点
	2. 会話・言葉遣い	3.15 点
	3. 感謝・謝罪	3.70 点
	4. 協調性	2.95 点
	5. 役割の認識・責任感	3.20 点
評価合計点		64.45 点
評価点平均（評価合計点÷評価項目数）		3.22 点

作業能力に対する評価	55.5%
------------	-------

(5) 「概ねの作業実績」と「平均工賃（時給）」との相関

(①－１．「障害のない者の 1/3 未満」の「就労継続支援 A 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	867.0 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	532.0 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	—
「障害のない者の 1/3 未満」の「A 型利用者」全体	699.5 円

(①－２．「障害のない者の 1/3 未満」の「就労継続支援 B 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	162.7 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	134.5 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	177.9 円
「障害のない者の 1/3 未満」の「B 型利用者」全体	152.9 円

(②－１．「障害のない者の 1/3 以上～2/3 未満」の「就労継続支援 A 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	851.9 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	556.5 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	526.0 円
「障害のない者の 1/3 以上～2/3 未満」の「A 型利用者」全体	665.6 円

(②－２．「障害のない者の 1/3 以上～2/3 未満」の「就労継続支援 B 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	262.9 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	161.8 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	248.8 円
「障害のない者の 1/3 以上～2/3 未満」の「B 型利用者」全体	211.3 円

(③－１．「障害のない者の 2/3 以上」の「就労継続支援 A 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	948.3 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	701.1 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	1085.0 円
「障害のない者の 2/3 以上」の「A 型利用者」全体	879.8 円

(③－２．「障害のない者の 2/3 以上」の「就労継続支援 B 型利用者」)

主たる障害	平均工賃（時給）
「主たる障害」が「身体障害」の利用者	456.6 円
「主たる障害」が「知的障害」の利用者	234.1 円
「主たる障害」が「精神障害」の利用者	295.0 円
「障害のない者の 2/3 以上」の「B 型利用者」全体	268.1 円

(6) 登録者の「働き方」の意向

主たる障害	①一般就労したい		②現在の働き方を継続したい		③その他	
「主たる障害」が「身体障害」	28 人	10.8%	230 人	88.8%	1 人	0.4%
「主たる障害」が「知的障害」	59 人	18.5%	259 人	81.2%	1 人	0.3%
「主たる障害」が「精神障害」	53 人	37.3%	89 人	62.7%	0 人	0.0%
「登録者の働き方の意向」全体	140 人	19.4%	578 人	80.3%	2 人	0.3%

(6)－① 登録者の「働き方」の意向

(①就労継続支援A型事業利用者)

主たる障害	①一般就労したい		②現在の働き方を継続したい		③その他	
「主たる障害」が「身体障害」	8 人	11.9%	59 人	88.1%	0 人	0.0%
「主たる障害」が「知的障害」	9 人	13.8%	56 人	86.2%	0 人	0.0%
「主たる障害」が「精神障害」	0 人	0.0%	8 人	100.0%	0 人	0.0%
「登録者の働き方の意向(A型)」全体	17 人	19.4%	123 人	87.9%	0 人	0.0%

(6)－② 登録者の「働き方」の意向

(②就労継続支援B型事業利用者)

主たる障害	①一般就労したい		②現在の働き方を継続したい		③その他	
「主たる障害」が「身体障害」	20 人	10.4%	171 人	89.1%	1 人	0.5%
「主たる障害」が「知的障害」	50 人	19.7%	203 人	79.9%	1 人	0.4%
「主たる障害」が「精神障害」	53 人	39.5%	81 人	60.5%	0 人	0.0%
「登録者の働き方の意向(B型)」全体	123 人	21.2%	455 人	78.4%	2 人	0.4%

(7) 登録者の「個別支援計画」の方向性（複数回答）

主たる障害	①就労継続支援		②就労移行支援		③生活支援	
「主たる障害」が「身体障害」	257 人	99.2%	17 人	6.6%	45 人	17.4%
「主たる障害」が「知的障害」	300 人	94.0%	38 人	11.9%	56 人	17.6%
「主たる障害」が「精神障害」	127 人	89.4%	38 人	26.8%	53 人	37.3%
「登録者の個別支援計画の方向性」全体	684 人	95.0%	93 人	12.9%	154 人	21.4%

(7)－① 登録者の「個別支援計画」の方向性（複数回答）

(①就労継続支援A型事業利用者)

主たる障害	①就労継続支援		②就労移行支援		③生活支援	
「主たる障害」が「身体障害」	67 人	100.0%	4 人	6.0%	0 人	0.0%
「主たる障害」が「知的障害」	57 人	87.7%	4 人	6.2%	11 人	16.9%
「主たる障害」が「精神障害」	6 人	75.0%	0 人	0.0%	2 人	25.0%
「登録者の個別支援計画の方向性（A型）」全体	130 人	92.9%	8 人	5.7%	13 人	9.3%

(7)－② 登録者の「個別支援計画」の方向性（複数回答）

(②就労継続支援B型事業利用者)

主たる障害	①就労継続支援		②就労移行支援		③生活支援	
「主たる障害」が「身体障害」	190 人	99.0%	13 人	6.8%	45 人	23.4%
「主たる障害」が「知的障害」	243 人	95.7%	34 人	13.4%	45 人	17.7%
「主たる障害」が「精神障害」	121 人	90.3%	38 人	28.4%	51 人	38.1%
「登録者の個別支援計画の方向性（B型）」全体	554 人	95.5%	85 人	14.7%	141 人	24.3%

(8) 就労継続支援事業の職員の支援内容と支援時間(大分類)

	Ⅰ．生産活動支援		Ⅱ．就労移行支援	Ⅲ．相談・助言	Ⅳ．生活支援	Ⅴ．その他支援	計
	大分類						
	1. 作業	2. 利用者の 工賃向上の ための支援					
(1)就労継続支援A型	47.4%	35.8%	0.3%	2.0%	2.6%	11.9%	100.0%
①職業指導員	53.3%	36.1%	0.3%	1.2%	0.2%	8.9%	100.0%
②生活支援員	25.1%	34.7%	0.0%	5.2%	11.8%	23.1%	100.0%

(2) 就労継続支援B型	53.5%	33.4%	0.9%	3.7%	3.2%	5.3%	100.0%
①職業指導員	56.3%	34.5%	0.7%	2.3%	1.0%	5.2%	100.0%
②生活支援員	54.4%	23.4%	1.0%	7.3%	7.9%	6.1%	100.0%
③目標工賃達成指導員	33.4%	58.7%	0.0%	0.9%	2.5%	4.5%	100.0%
④その他の福祉事業活動職員	24.5%	20.6%	7.7%	15.5%	9.0%	22.6%	100.0%
⑤就労支援事業活動雇用職員	59.5%	36.0%	1.6%	0.8%	1.6%	0.4%	100.0%

(8)ー① 「就労継続支援A型事業」の職員の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	1. 作業	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	570	5.2%
			②指導	2,810	25.8%
			③後片付け	240	2.2%
		(2)作業環境の整備	①準備	285	2.6%
			②環境整備	365	3.4%
			③後片付け	210	1.9%
		(3)利用者の作業の介助	①介助	105	1.0%
			①トラブルの把握	155	1.4%
		(4)作業上のトラブルへの対応	②トラブルへの対応	335	3.1%
			③後始末	85	0.8%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	(1)利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	1,605	14.7%
			②在庫管理	135	1.2%
			③伝票処理	305	2.8%
			④営業	370	3.4%
			⑤生産・サービス補助	945	8.7%
		(2)就労継続支援事業の企画・運営	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	455	4.2%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	60	0.6%
			③クレーム処理	30	0.3%
			○就労移行支援	30	0.3%
			○相談・助言	220	2.0%
Ⅱ 就労移行支援	○就労移行支援				
Ⅲ 相談・助言	○相談・助言				
Ⅳ 生活支援	○生活支援				
Ⅴ その他支援	○その他支援				
計	100.0%	100.0%		10,895	100.0%

(8)－①－1 「就労継続支援A型事業(①職業指導員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	89.4%	1. 作業	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	36.6%	
			①準備	500	5.8%
			②指導	2,450	28.5%
			③後片付け	200	2.3%
		53.3%	①準備	255	3.0%
			②環境整備	325	3.8%
			③後片付け	190	2.2%
		1.2%	①介助	105	1.2%
			①トラブルの把握	150	1.7%
		6.5%	②トラブルへの対応	325	3.8%
			③後始末	85	1.0%
			①納品・検品	1,280	14.9%
		30.3%	②在庫管理	105	1.2%
			③伝票処理	275	3.2%
			④営業	340	4.0%
			⑤生産・サービス補助	610	7.1%
		5.8%	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	410	4.8%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	60	0.7%
			③クレーム処理	30	0.3%
			○就労移行支援	30	0.3%
Ⅱ 就労移行支援	0.3%	○就労移行支援			
Ⅲ 相談・助言	1.2%	○相談・助言		100	1.2%
Ⅳ 生活支援	0.2%	○生活支援		15	0.2%
Ⅴ その他支援	8.9%	○その他支援		765	8.9%
計	100.0%			8,605	100.0%

(8)－①－2 「就労継続支援A型事業(②生活支援員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	1. 作業	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	70	3.1%
			②指導	360	15.7%
			③後片付け	40	1.7%
			①準備	30	1.3%
		(2)作業環境の整備	②環境整備	40	1.7%
			③後片付け	20	0.9%
		(3)利用者の作業の介助	①介助	0	0.0%
			①トラブルの把握	5	0.2%
		(4)作業上のトラブルへの対応	②トラブルへの対応	10	0.4%
			③後始末	0	0.0%
			①納品・検品	325	14.2%
		(1)利用者ができない作業の補助等	②在庫管理	30	1.3%
			③伝票処理	30	1.3%
			④営業	30	1.3%
			⑤生産・サービス補助	335	14.6%
		(2)就労継続支援事業の企画・運営	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	45	2.0%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	0	0.0%
			③クレーム処理	0	0.0%
Ⅱ 就労移行支援	○就労移行支援	○就労移行支援	○就労移行支援	0	0.0%
Ⅲ 相談・助言	○相談・助言	○相談・助言	○相談・助言	120	5.2%
Ⅳ 生活支援	○生活支援	○生活支援	○生活支援	270	11.8%
Ⅴ その他支援	○その他支援	○その他支援	○その他支援	530	23.1%
計	100.0%	100.0%		2,290	100.0%

(8)ー② 「就労継続支援B型事業」の職員の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	1. 作業	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	3,184	50%
			②指導	15,119	23.9%
			③後片付け	2,436	3.9%
		(2)作業環境の整備	①準備	1,817	2.9%
			②環境整備	2,678	4.2%
			③後片付け	1,897	3.0%
		(3)利用者の作業の介助	①介助	3,129	5.0%
		(4)作業上のトラブルへの対応	①トラブルの把握	1,156	1.8%
			②トラブルへの対応	1,575	2.5%
			③後始末	812	1.3%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	(1)利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	5,949	9.4%
			②在庫管理	1,341	2.1%
			③伝票処理	1,721	2.7%
			④営業	3,641	5.8%
			⑤生産・サービス補助	4,413	7.0%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	2,779	4.4%
		(2)就労継続支援事業の企画・運営	②調査・研究 (マーケティング調査等)	1,091	1.7%
			③クレーム処理	158	0.2%
			○就労移行支援	545	0.9%
			○相談・助言	2,345	3.7%
Ⅱ 就労移行支援	○就労移行支援				
Ⅲ 相談・助言	○相談・助言				
Ⅳ 生活支援	○生活支援				
Ⅴ その他支援	○その他支援				
計	100.0%	100.0%		63,202	100.0%

(8)－②－1 「就労継続支援B型事業(①職業指導員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	1,834	5.3%
			②指導	8,700	24.9%
			③後片付け	1,516	4.3%
			①準備	1,157	3.3%
		(2) 作業環境の整備	②環境整備	1,978	5.7%
			③後片付け	1,122	3.2%
		(3) 利用者の作業の介助	①介助	1,025	2.9%
			①トラブルの把握	776	2.2%
		(4) 作業上のトラブルへの対応	②トラブルへの対応	1,050	3.0%
			③後始末	477	1.4%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	4,074	11.7%
			②在庫管理	846	2.4%
			③伝票処理	961	2.8%
			④営業	2,156	6.2%
			⑤生産・サービス補助	1,858	5.3%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	1,569	4.5%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	506	1.5%
			③クレーム処理	78	0.2%
			○就労移行支援	245	0.7%
			○相談・助言	815	2.3%
Ⅱ 就労移行支援	0.7%	○就労移行支援	○就労移行支援	245	0.7%
Ⅲ 相談・助言	2.3%	○相談・助言	○相談・助言	815	2.3%
Ⅳ 生活支援	1.0%	○生活支援	○生活支援	339	1.0%
Ⅴ その他支援	5.2%	○その他支援	○その他支援	1,813	5.2%
計	100.0%			34,895	100.0%

(8)－②－2 「就労継続支援B型事業(②生活支援員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	845	4.6%
			②指導	4,072	22.3%
			③後片付け	650	3.6%
			①準備	595	3.3%
		(2) 作業環境の整備	②環境整備	495	2.7%
			③後片付け	630	3.4%
		(3) 利用者の作業の介助	①介助	1,730	9.5%
		(4) 作業上のトラブルへの対応	①トラブルの把握	270	1.5%
			②トラブルへの対応	395	2.2%
			③後始末	245	1.3%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	1,130	6.2%
			②在庫管理	245	1.3%
			③伝票処理	605	3.3%
			④営業	560	3.1%
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	⑤生産・サービス補助	1,185	6.5%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	480	2.6%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	20	0.1%
			③クレーム処理	50	0.3%
		○就労移行支援	○就労移行支援	180	1.0%
			○相談・助言	1,330	7.3%
Ⅱ 就労移行支援	1.0%	○就労移行支援	○就労移行支援	180	1.0%
Ⅲ 相談・助言	7.3%	○相談・助言	○相談・助言	1,330	7.3%
Ⅳ 生活支援	7.9%	○生活支援	○生活支援	1,445	7.9%
Ⅴ その他支援	6.1%	○その他支援	○その他支援	1,105	6.1%
計	100.0%			18,262	100.0%

(8)―②―3 「就労継続支援B型事業(③目標工賃達成指導員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	92.1%	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	21.0%	
			(2) 作業環境の整備	4.2%	
			(3) 利用者の作業の介助	4.3%	
			(4) 作業上のトラブルへの対応	3.9%	
		2. 利用者の工賃向上のための支援	①準備	155	2.8%
			②指導	905	16.1%
			③後片付け	120	2.1%
			①準備	25	0.4%
			②環境整備	160	2.8%
			③後片付け	50	0.9%
			①介助	241	4.3%
			①トラブルの把握	75	1.3%
			②トラブルへの対応	75	1.3%
			③後始末	70	1.2%
	58.7%	(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	560	10.0%
			②在庫管理	85	1.5%
			③伝票処理	125	2.2%
			④営業	895	15.9%
			⑤生産・サービス補助	585	10.4%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	470	8.4%
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	②調査・研究 (マーケティング調査等)	545	9.7%
			③クレーム処理	30	0.5%
			○就労移行支援	0	0.0%
			○相談・助言	50	0.9%
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援			
Ⅲ 相談・助言	0.9%	○相談・助言			
Ⅳ 生活支援	2.5%	○生活支援			
Ⅴ その他支援	4.5%	○その他支援			
計	100.0%			5,615	100.0%

(8)ー②ー4 「就労継続支援B型事業(④その他の福祉事業活動職員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
I 生産活動支援	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	40	5.2%
			②指導	85	11.0%
			③後片付け	5	0.6%
			①準備		0.0%
		(2) 作業環境の整備	②環境整備		0.0%
			③後片付け	30	3.9%
		(3) 利用者の作業の介助	①介助		0.0%
			①トラブルの把握	15	1.9%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	(4) 作業上のトラブルへの対応	②トラブルへの対応	15	1.9%
			③後始末		0.0%
			①納品・検品		0.0%
			②在庫管理		0.0%
		(1) 利用者ができない作業の補助等	③伝票処理		0.0%
			④営業	30	3.9%
			⑤生産・サービス補助		0.0%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	110	14.2%
II 就労移行支援	7.7%	(2) 就労継続支援事業の企画・運営	②調査・研究 (マーケティング調査等)	20	2.6%
III 相談・助言	15.5%		③クレーム処理		0.0%
IV 生活支援	9.0%		○就労移行支援	60	7.7%
V その他支援	22.6%		○相談・助言	120	15.5%
			○生活支援	70	9.0%
			○その他支援	175	22.6%
計	100.0%			775	100.0%

(8)―②―5 「就労継続支援B型事業(⑤就労支援事業活動雇用職員)」の支援内容と支援時間

	大分類	中分類	小分類	支援時間(分)	%
Ⅰ 生産活動支援	95.5%	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	49.6%	
			①準備	310	8.5%
			②指導	1,357	37.1%
			③後片付け	145	4.0%
		59.5%	①準備	40	1.1%
			②環境整備	45	1.2%
			③後片付け	65	1.8%
		3.6%	①介助	133	3.6%
			①トラブルの把握	20	0.5%
		2.2%	②トラブルへの対応	40	1.1%
			③後始末	20	0.5%
	36.0%	(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	185	5.1%
			②在庫管理	165	4.5%
			③伝票処理	30	0.8%
			④営業	0	0.0%
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	⑤生産・サービス補助	785	21.5%
			①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	150	4.1%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	0	0.0%
			③クレーム処理	0	0.0%
			○就労移行支援	60	1.6%
			○相談・助言	30	0.8%
		1.6%	○生活支援	60	1.6%
			○その他支援	15	0.4%
	100.0%			3,655	100.0%
Ⅱ 就労移行支援	1.6%	○就労移行支援			
Ⅲ 相談・助言	0.8%	○相談・助言			
Ⅳ 生活支援	1.6%	○生活支援			
Ⅴ その他支援	0.4%	○その他支援			
計	100.0%				

●個々の事業所の状況分析①(身体・知的的就労継続支援A型事業所のそれぞれの支援内容)

- ・賃金(時給平均)において、身体中心のA型(945.5円)と知的中心のA型(432.5円)とで開きがあり、知的中心のA型では最低賃金減額特例を適用。
- ・利用者の「概ねの作業実績」について、身体障害中心のA型の方が知的障害中心のA型よりも作業実績の高い者(障害のない者の2/3以上)の占める割合が高く、賃金(時給平均)の水準に影響を与えている。
- ・なお、就労継続支援A型事業所全般において、知的中心のA型事業所の方が作業支援(作業の準備・作業方法の説明などの直接的支援)にかける時間の占める割合が高いのが特徴的である。

事業所の特性	身体障害中心のA型	作業内容	印刷・パソコン(WEB作成・デザイン)等		人数	作業能力に対する評価(利用者平均)
			概ねの作業実績			
選択事業	A型		①障害のない者の1/3未満		0人	71.3%
平成20年度の一般就労移行実績		2人	②障害のない者の1/3～2/3以上		15人	
工賃(賃金)※時給平均		945.5円	③障害のない者の2/3以上		33人	

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	1人	①就労継続支援	48人	①職業指導員	4人	0人
②現在の働き方を継続したい	47人	②就労移行支援	1人	②生活支援員	1人	0人
③その他	0人	③生活支援	0人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類	中分類		小分類	%
Ⅰ 生産活動支援	72.0%	1. 作業	47.6%	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	28.0%	①準備 8.6% ②指導 16.9% ③後片付け 2.5% ④準備 3.5% ⑤環境整備 3.5% ⑥後片付け 3.3% ⑦介助 0.1% ⑧トラブルの把握 2.7% ⑨トラブルへの対応 5.2% ⑩後始末 1.2% ⑪納品・検品 2.2% ⑫在庫管理 0.3% ⑬伝票処理 1.9% ⑭営業 8.9% ⑮生産・サービス補助 1.6% ⑯会議・ミーティング (経営戦略等の検討) 7.4% ⑰調査・研究 (マーケティング調査等) 1.6% ⑱クレーム処理 0.5%
				(2)作業環境の整備	10.4%	
				(3)利用者の作業の介助	0.1%	
				(4)作業上のトラブルへの対応	9.1%	
		2. 利用者の工賃向上のための支援	24.4%	(1)利用者ができない作業の補助等	14.9%	
				(2)就労継続支援事業の企画・運営	9.5%	
Ⅱ 就労移行支援	0.8%	○就労移行支援	0.8%	○就労移行支援	0.8%	0.8%
Ⅲ 相談・助言	1.9%	○相談・助言	1.9%	○相談・助言	1.9%	1.9%
Ⅳ 生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	0.0%
Ⅴ その他支援	25.2%	○その他支援	25.2%	○その他支援	25.2%	25.2%
計	100.0%		100.0%		100.0%	100.0%

事業所の特性	知的障害中心のA型	作業内容	衣服のアイロン仕上加工			
			概ねの作業実績	人数	作業能力に対する評価(利用者平均)	
選択事業	A型		①障害のない者の1/3未満	0人	57.5%	
平成20年度の一般就労移行実績		0人	②障害のない者の1/3～2/3以上	19人		
工賃(賃金)※時給平均		432.3円	③障害のない者の2/3以上	4人		

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	1人	①就労継続支援	14人	①職業指導員	2人	1人
②現在の働き方を継続したい	22人	②就労移行支援	1人	②生活支援員	1人	0人
③その他	0人	③生活支援	12人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類	中分類		小分類	%
Ⅰ 生産活動支援	94.7%	1. 作業	61.4%	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	48.2%	①準備 10.5% ②指導 35.1% ③後片付け 2.6% ④準備 3.1% ⑤環境整備 9.2% ⑥後片付け 0.9% ⑦介助 0.0% ⑧トラブルの把握 0.0% ⑨トラブルへの対応 0.0% ⑩後始末 0.0% ⑪納品・検品 30.7% ⑫在庫管理 1.3% ⑬伝票処理 1.3% ⑭営業 0.0% ⑮生産・サービス補助 0.0% ⑯会議・ミーティング (経営戦略等の検討) 0.0% ⑰調査・研究 (マーケティング調査等) 0.0% ⑱クレーム処理 0.0%
				(2)作業環境の整備	13.2%	
				(3)利用者の作業の介助	0.0%	
				(4)作業上のトラブルへの対応	0.0%	
		2. 利用者の工賃向上のための支援	33.3%	(1)利用者ができない作業の補助等	33.3%	
				(2)就労継続支援事業の企画・運営	0.0%	
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	0.0%
Ⅲ 相談・助言	2.6%	○相談・助言	2.6%	○相談・助言	2.6%	2.6%
Ⅳ 生活支援	2.6%	○生活支援	2.6%	○生活支援	2.6%	2.6%
Ⅴ その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	0.0%
計	100.0%		100.0%		100.0%	100.0%

●個々の事業所の状況分析②(福祉工場から移行したA型と授産施設から移行したA型のそれぞれの支援内容)

・賃金(時給平均)において、福祉工場から移行したA型では最低賃金減額特例を適用しているが、授産施設から移行したA型は適用していない(今回調査した授産施設から移行したA型2事業所は、いずれも最低賃金減額特例を適用していない)。
 ・利用者の「概ねの作業実績」について、最低賃金減額特例を適用していない授産施設から移行したA型事業所の方が作業実績の低い者の占める割合が高い。これを支えているのが職員の「利用者ができない作業の補助等」(検品・納品、生産サービス補助等の間接支援:56.6%)であり、この支援にかける時間の占める割合が高く、最低賃金の支払いを可能なものとしている。

事業所の特性	福祉工場から移行したA型(知的)	作業内容	衣服のアイロン仕上加工
選択事業	A型		概ねの作業実績
平成20年度の一般就労移行実績	0人	①障害のない者の1/3未満	0人
工賃(賃金)※時給平均	432.3円	②障害のない者の1/3～2/3以上	19人
		③障害のない者の2/3以上	4人

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	1人	①就労継続支援	14人	①職業指導員	2人	1人
②現在の働き方を継続したい	22人	②就労移行支援	1人	②生活支援員	1人	0人
③その他	0人	③生活支援	12人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

	大分類	中分類	小分類	%
I 生産活動支援	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	10.5%
			②指導	35.1%
			③後片付け	2.6%
		(2) 作業環境の整備	①準備	3.1%
	2. 利用者の工賃向上のための支援		②環境整備	9.2%
		(3) 利用者の作業の介助	③後片付け	0.9%
			①介助	0.0%
		(4) 作業上のトラブルへの対応	①トラブルの把握	0.0%
			②トラブルへの対応	0.0%
			③後始末	0.0%
		(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	30.7%
			②在庫管理	1.3%
			③伝票処理	1.3%
			④営業	0.0%
			⑤生産・サービス補助	0.0%
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	0.0%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	0.0%
			③クレーム処理	0.0%
II 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	0.0%
III 相談・助言	2.6%	○相談・助言	2.6%	2.6%
IV 生活支援	2.6%	○生活支援	2.6%	2.6%
V その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

事業所の特性	授産施設から移行したA型(知的)	作業内容	魚箱のラベルはがし
選択事業	A型		概ねの作業実績
平成20年度の一般就労移行実績	10人	①障害のない者の1/3未満	6人
工賃(賃金)※時給平均	732.0円	②障害のない者の1/3～2/3以上	3人
		③障害のない者の2/3以上	1人

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	0人	①就労継続支援	10人	①職業指導員	2人	0人
②現在の働き方を継続したい	10人	②就労移行支援	0人	②生活支援員	1人	0人
③その他	0人	③生活支援	1人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	人	0人

	大分類	中分類	小分類	%
I 生産活動支援	1. 作業	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	①準備	5.6%
			②指導	20.8%
			③後片付け	3.5%
		(2) 作業環境の整備	①準備	4.9%
	2. 利用者の工賃向上のための支援		②環境整備	0.7%
		(3) 利用者の作業の介助	③後片付け	3.5%
			①介助	0.0%
		(4) 作業上のトラブルへの対応	①トラブルの把握	1.0%
			②トラブルへの対応	2.8%
			③後始末	0.7%
		(1) 利用者ができない作業の補助等	①納品・検品	31.3%
			②在庫管理	2.1%
			③伝票処理	0.0%
			④営業	0.0%
			⑤生産・サービス補助	23.3%
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	0.0%
			②調査・研究 (マーケティング調査等)	0.0%
			③クレーム処理	0.0%
II 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	0.0%
III 相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	0.0%
IV 生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	0.0%
V その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

●個々の事業所の状況分析③(工賃の比較的高い就労継続支援B型事業所の支援内容)

- ・今回調査を行った就労継続支援B型事業所の中で最も工賃の高い事業所(身体中心:時給平均285.5円、知的中心:218.6円)の支援の内容は以下のとおり。
- ・双方の施設とも、利用者の「概ねの作業実績」について作業実績の低い者の占める割合が高い。高い工賃を支えている双方の施設に共通する支援は、営業、検品・納品などの職員の「利用者ができない作業の補助等」であり、この支援にかかる時間の占める割合が高い。
- ・作業内容によって若干の差異があるが、今回調査において比較的高い工賃の作業所においては、営業活動を含む「利用者ができない作業の補助等」の支援にかかる時間が高い傾向にある。

事業所の特性	工賃の高いB型(身体) 印刷・自動車部品組立	作業内容	印刷・自動車部品組立		
			概ねの作業実績	人数	作業能力に対する評価(利用者平均)
選択事業	B型		①障害のない者の1/3未満	56人	67.3%
平成20年度の一般就労移行実績		3人	②障害のない者の1/3～2/3以上	37人	
工賃(賃金)※時給平均		285.5円	③障害のない者の2/3以上	7人	

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(兼人数)
①一般就労したい	12人	①就労継続支援	100人	①職業指導員	13人	5人
②現在の働き方を継続したい	88人	②就労移行支援	9人	②生活支援員	2人	0人
③その他	0人	③生活支援	25人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類		中分類		小分類		%
Ⅰ 生産活動支援	78.8%	1. 作業	31.1%	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	15.7%	①準備	2.4%	
						②指導	9.0%	
						③後片付け	4.3%	
				(2) 作業環境の整備	5.4%	①準備	2.0%	
				②環境整備	1.7%			
				③後片付け	1.7%			
		(3) 利用者の作業の介助	0.7%	①介助	0.7%			
		(4) 作業上のトラブルへの対応	9.3%	①トラブルの把握	3.1%			
				②トラブルへの対応	3.5%			
				③後始末	2.7%			
2. 利用者の工賃向上のための支援	47.7%	(1) 利用者ができない作業の補助等	43.1%	①納品・検品	15.0%			
				②在庫管理	4.3%			
		(2) 就労継続支援事業の企画・運営	4.6%	③伝票処理	5.6%			
				④営業	13.1%			
		⑤生産・サービス補助	5.1%					
		①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	0.4%					
		②調査・研究 (マーケティング調査等)	3.8%					
		③クレーム処理	0.4%					
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	
Ⅲ 相談・助言	8.2%	○相談・助言	8.2%	○相談・助言	8.2%	○相談・助言	8.2%	
Ⅳ 生活支援	7.1%	○生活支援	7.1%	○生活支援	7.1%	○生活支援	7.1%	
Ⅴ その他支援	5.9%	○その他支援	5.9%	○その他支援	5.9%	○その他支援	5.9%	
計	100.0%		100.0%		100.0%		100.0%	

事業所の特性	工賃の高いB型(知的) パン製造・販売	作業内容	パン製造・販売		
			概ねの作業実績	人数	作業能力に対する評価(利用者平均)
選択事業	B型		①障害のない者の1/3未満	5人	52.5%
平成20年度の一般就労移行実績		2人	②障害のない者の1/3～2/3以上	2人	
工賃(賃金)※時給平均		218.6円	③障害のない者の2/3以上	0人	

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(兼人数)
①一般就労したい	2人	①就労継続支援	6人	①職業指導員	1人	0人
②現在の働き方を継続したい	5人	②就労移行支援	1人	②生活支援員	0人	0人
③その他	0人	③生活支援	0人	③福祉事業活動職員	0人	1人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	1人

		大分類		中分類		小分類		%
Ⅰ 生産活動支援	93.3%	1. 作業	68.3%	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	48.3%	①準備	20.0%	
				②指導		21.7%		
				③後片付け		6.7%		
				④後始末		0.0%		
		(2) 作業環境の整備	16.7%	①準備	6.7%			
		②環境整備		6.7%				
		③後片付け		3.3%				
		④後始末		0.0%				
		(3) 利用者の作業の介助	0.0%	①介助	0.0%			
		(4) 作業上のトラブルへの対応		3.3%	①トラブルの把握	3.3%		
②トラブルへの対応	0.0%							
③後始末	0.0%							
2. 利用者の工賃向上のための支援	25.0%	(1) 利用者ができない作業の補助等	25.0%		①納品・検品	5.0%		
				②在庫管理	0.0%			
				③伝票処理	0.0%			
				④営業	20.0%			
(2) 就労継続支援事業の企画・運営	0.0%	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	0.0%	⑤生産・サービス補助	0.0%			
				②調査・研究 (マーケティング調査等)	0.0%			
				③クレーム処理	0.0%			
				④営業	20.0%			
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	
Ⅲ 相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	
Ⅳ 生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	
Ⅴ その他支援	6.7%	○その他支援	6.7%	○その他支援	6.7%	○その他支援	6.7%	
計	100.0%		100.0%		100.0%		100.0%	

●個々の事業所の状況分析④(日中活動時における生活支援の状況)

・生活支援の状況について、今回調査で回答いただいた施設入所支援を併設する施設(3施設)において、生活支援の時間の占める割合が、日中活動のみの事業所と比較して高い傾向が伺えた。
 ・また、日中活動のみの事業所においても、生活支援を行っている事業所・いない事業所のばらつきはあるものの、生活支援を行っている事業所については概ね5%前後の生活支援の時間が日中活動時に使われている。

事業所の特性	生活支援の状況（身体） （住まいの場：施設入所支援）	作業内容	パソコン入力、部品加工、食器洗浄、等		
			概ねの作業実績	人数	作業能力に対する評価（利用者平均）
選択事業	B型		①障害のない者の1/3未満	18人	36.3%
平成20年度の一般就労移行実績		1人	②障害のない者の1/3～2/3以上	10人	
工賃（賃金）※時給平均		105.8円	③障害のない者の2/3以上	1人	

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	0人	①就労継続支援	24人	①職業指導員	3人	0人
②現在の働き方を継続したい	24人	②就労移行支援	0人	②生活支援員	1人	0人
③その他	0人	③生活支援	3人	③福祉事業活動職員	2人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類		中分類		小分類	%
Ⅰ 生産活動支援	73.8%	1. 作業	24.5%	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	17.6%	①準備	2.5%
				(2) 作業環境の整備	5.5%	②指導	13.3%
				(3) 利用者の作業の介助	0.0%	③後片付け	1.8%
				(4) 作業上のトラブルへの対応	1.4%	①準備	1.1%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	49.3%		(1) 利用者ができない作業の補助等	30.3%	②環境整備	3.0%
						③後片付け	1.4%
				(2) 就労継続支援事業の企画・運営	19.0%	①介助	0.0%
						①トラブルの把握	0.2%
						②トラブルへの対応	0.7%
						③後始末	0.5%
				(1) 納品・検品		①納品・検品	10.6%
						②在庫管理	1.8%
						③伝票処理	4.1%
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	④営業	13.8%
Ⅲ 相談・助言	6.8%	○相談・助言	6.8%	○相談・助言	6.8%	⑤生産・サービス補助	0.0%
Ⅳ 生活支援	10.2%	○生活支援	10.2%	○生活支援	10.2%	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	18.1%
Ⅴ その他支援	9.3%	○その他支援	9.3%	○その他支援	9.3%	②調査・研究 (マーケティング調査等)	0.9%
計	100.0%		100.0%		100.0%	③クレーム処理	0.0%

事業所の特性	生活支援の状況（知的） （住まいの場：施設入所支援）	作業内容	農業(野菜・花卉)		作業能力に対する評価(利用者平均)
			概ねの作業実績	人数	
選択事業	B型		①障害のない者の1/3未満	13人	48.0%
平成20年度の一般就労移行実績		2人	②障害のない者の1/3～2/3以上	17人	
工賃(賃金)※時給平均		89.1円	③障害のない者の2/3以上	2人	

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	1人	①就労継続支援	32人	①職業指導員	2人	0人
②現在の働き方を継続したい	31人	②就労移行支援	0人	②生活支援員	2人	4人
③その他	0人	③生活支援	3人	③福祉事業活動職員	1人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類		中分類		小分類	%
Ⅰ 生産活動支援	90.9%	1. 作業	82.8%	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	11.0%	①準備	2.4%
				(2) 作業環境の整備	9.8%	②指導	5.7%
				(3) 利用者の作業の介助	56.5%	③後片付け	2.9%
				(4) 作業上のトラブルへの対応	5.5%	①準備	3.6%
	2. 利用者の工賃向上のための支援	8.1%		(1) 利用者ができない作業の補助等	1.2%	②環境整備	3.8%
						③後片付け	2.4%
				(2) 就労継続支援事業の企画・運営	6.9%	①介助	56.5%
						①トラブルの把握	1.7%
						②トラブルへの対応	0.7%
						③後始末	3.1%
Ⅱ 就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	○就労移行支援	0.0%	①納品・検品	0.0%
Ⅲ 相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	○相談・助言	0.0%	②在庫管理	0.0%
Ⅳ 生活支援	4.3%	○生活支援	4.3%	○生活支援	4.3%	③伝票処理	0.0%
Ⅴ その他支援	4.8%	○その他支援	4.8%	○その他支援	4.8%	④営業	1.2%
計	100.0%		100.0%		100.0%	⑤生産・サービス補助	0.0%

●個々の事業所の状況分析⑤(日中活動時における相談・助言の状況)

・相談・助言の状況について、今回調査で回答いただいた精神障害者の就労継続支援事業所(6事業所)において、相談・助言の時間の占める割合が高い傾向が同えた。
 ・また、ばらつきはあるものの、今回調査で回答いただいた施設入所支援を併設する施設(3施設)において、相談・助言の時間の占める割合が、日中活動のみの事業所と比較して高い傾向が同えた。

事業所の特性	相談・助言の状況(精神)	作業内容	プラスチック製品の検品・梱包・果物のビン詰め
選択事業	B型		概ねの作業実績
平成20年度の一般就労移行実績	0人	①障害のない者の1/3未満	5人
工賃(賃金)※時給平均	52.9円	②障害のない者の1/3～2/3以上	13人
		③障害のない者の2/3以上	3人

67.8%

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	9人	①就労継続支援	20人	①職業指導員	1人	0人
②現在の働き方を継続したい	12人	②就労移行支援	2人	②生活支援員	2人	1人
③その他	0人	③生活支援	21人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類		中分類		小分類		%	
Ⅰ 生産活動支援	41.8%	1. 作業	28.0%	(1)作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	20.0%	①準備	2.2%		
						②指導	17.2%		
						③後片付け	0.6%		
						①準備	0.4%		
				②環境整備	0.4%				
				③後片付け	0.4%				
		(3)利用者の作業の介助	6.3%	①介助	6.3%				
		(4)作業上のトラブルへの対応	0.4%	①トラブルの把握	0.2%				
	2. 利用者の工賃向上のための支援	13.8%	(1)利用者ができない作業の補助等	13.4%	②トラブルへの対応	0.2%			
					③後始末	0.0%			
①納品・検品					10.8%				
(2)就労継続支援事業の企画・運営			0.4%	②在庫管理	0.6%				
				③伝票処理	0.4%				
				④営業	1.5%				
Ⅱ 就労移行支援	9.7%	○就労移行支援	9.7%	○就労移行支援	9.7%				
						⑤生産・サービス補助	0.0%		
Ⅲ 相談・助言	16.6%	○相談・助言	16.6%	○相談・助言	16.6%				
						①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	0.4%		
Ⅳ 生活支援	1.3%	○生活支援	1.3%	○生活支援	1.3%				
						②調査・研究 (マーケティング調査等)	0.0%		
Ⅴ その他支援	30.6%	○その他支援	30.6%	○その他支援	30.6%				
						③クレーム処理	0.0%		
計	100.0%		100.0%		100.0%		100.0%		

事業所の特性	相談・助言の状況(精神)	作業内容	クリーニング、 売店・食堂の接客・商品陳列・調理補助
選択事業	B型		概ねの作業実績
平成20年度の一般就労移行実績	2人	①障害のない者の1/3未満	0人
工賃(賃金)※時給平均	454.9円	②障害のない者の1/3～2/3以上	22人
		③障害のない者の2/3以上	0人

53.8%

登録者の働き方の意向	人数	登録者の個別支援計画の方向性	人数	職員数	常勤	非常勤(実人数)
①一般就労したい	7人	①就労継続支援	15人	①職業指導員	2人	0人
②現在の働き方を継続したい	15人	②就労移行支援	7人	②生活支援員	2人	0人
③その他	0人	③生活支援	0人	③福祉事業活動職員	0人	0人
		④その他	0人	④就労支援事業活動職員	0人	0人

		大分類		中分類		小分類		%
Ⅰ 生産活動支援	88.7%	1. 作業	54.3%	(1) 作業支援 (作業の準備・作業方法の説明・後片付けまでの利用者に対する一連の指導)	15.1%	①準備	10.8%	
				(2) 作業環境の整備	11.8%	②指導	1.6%	
						③後片付け	2.7%	
						①準備	5.4%	
		2. 利用者の工賃向上のための支援	34.4%	②環境整備	0.5%			
				(3) 利用者の作業の介助	6.5%	③後片付け	5.9%	
						①介助	6.5%	
						(4) 作業上のトラブルへの対応	21.0%	①トラブルの把握
	②トラブルへの対応	18.8%						
	③後始末	1.1%						
		(1) 利用者ができない作業の補助等	29.0%	①納品・検品	2.2%			
				②在庫管理	7.0%			
Ⅱ 就労移行支援	3.2%	○就労移行支援	3.2%	○就労移行支援	3.2%	③伝票処理	0.5%	
Ⅲ 相談・助言	8.1%	○相談・助言	8.1%	○相談・助言	8.1%	④営業	0.0%	
Ⅳ 生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	○生活支援	0.0%	⑤生産・サービス補助	19.4%	
Ⅴ その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	○その他支援	0.0%	①会議・ミーティング (経営戦略等の検討)	2.2%	
計	100.0%		100.0%		100.0%	②調査・研究 (マーケティング調査等)	1.1%	
						③クレーム処理	2.2%	

「就労継続支援事業利用者の働く力と働く支援量試行調査」 調査票

●本調査の目的

- ・「働く支援」は介護でも訓練でもなく、働きたいと願う方々の思いに応える重要な支援です。福祉施策と労働施策の関係のあり方を十分見据え、働く支援に対する支援量の適正な把握ができるよう、その尺度の研究を早急に始める必要があります。
- ・本調査は、就労継続支援事業利用者の「働く力の状態像」を尺度試案に基づき把握するとともに、利用者が働くための職員等の支援（具体的な業務内容）について、その支援内容と支援時間を一定時間ごとにカウントし、利用者の「働く力」と必要な「働く支援量」を把握することを目的に実施いたします。
- ・この「働く力」に応じて必要な「働く支援量」を把握することにより、就労継続支援事業に必要な職員の適正配置の基準づくりに資するとともに、働く障害者に必要な支援を保障できる就労継続支援事業の充実強化に向けた提言づくりの基礎的データとして活用いたします。

●本調査の内容

- (1) 調査対象 : ①貴事業所の就労継続支援事業の利用者（「働く力の状態像」の把握）
→ 就労継続支援A型の利用者（全員）、就労継続支援B型の利用者（全員）
②貴事業所の就労継続支援の職員（「働く支援量」の把握）
※福祉事業活動職員および就労支援事業活動の雇用職員（常勤・非常勤職員）
（※直接処遇職員のみ）
→ 就労継続支援A型の職業指導員、生活支援員、その他職員
→ 就労継続支援B型の職業指導員、生活支援員、目標工賃達成指導員、その他職員
- (2) 調査方法 : 郵送（またはホームページ）による調査票の送付、郵送による回収
- (3) 調査内容 : 下記の3点の記入シートにそれぞれご記入くださいますようお願いいたします

【記入シート①】 事業所フェイスシート ※事業所単位で1枚ご記入ください

【記入シート②】 「働く力の状態像」記入シート ※登録者一人につき1枚ご記入ください

【記入シート③】 「働く支援量」記入シート ※事業所単位で1枚ご記入ください

●本調査の提出締切日 : 平成 21 年 12 月 28 日（月）

【調査票の回答の返送先】

〒114-8519

東京都北区田端 1-25-19

㈱サーベイ リサーチ センター 田端事務所

「就労継続支援事業利用者の働く力と働く支援量試行調査」

担当：遠藤 宛

TEL 03-5832-7061 FAX 03-5832-7060

【調査内容についての問い合わせ先】

全国社会福祉協議会 障害福祉部（担当：岡）

〒100-8980

東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

TEL 03-3581-6502 FAX 03-3581-2428