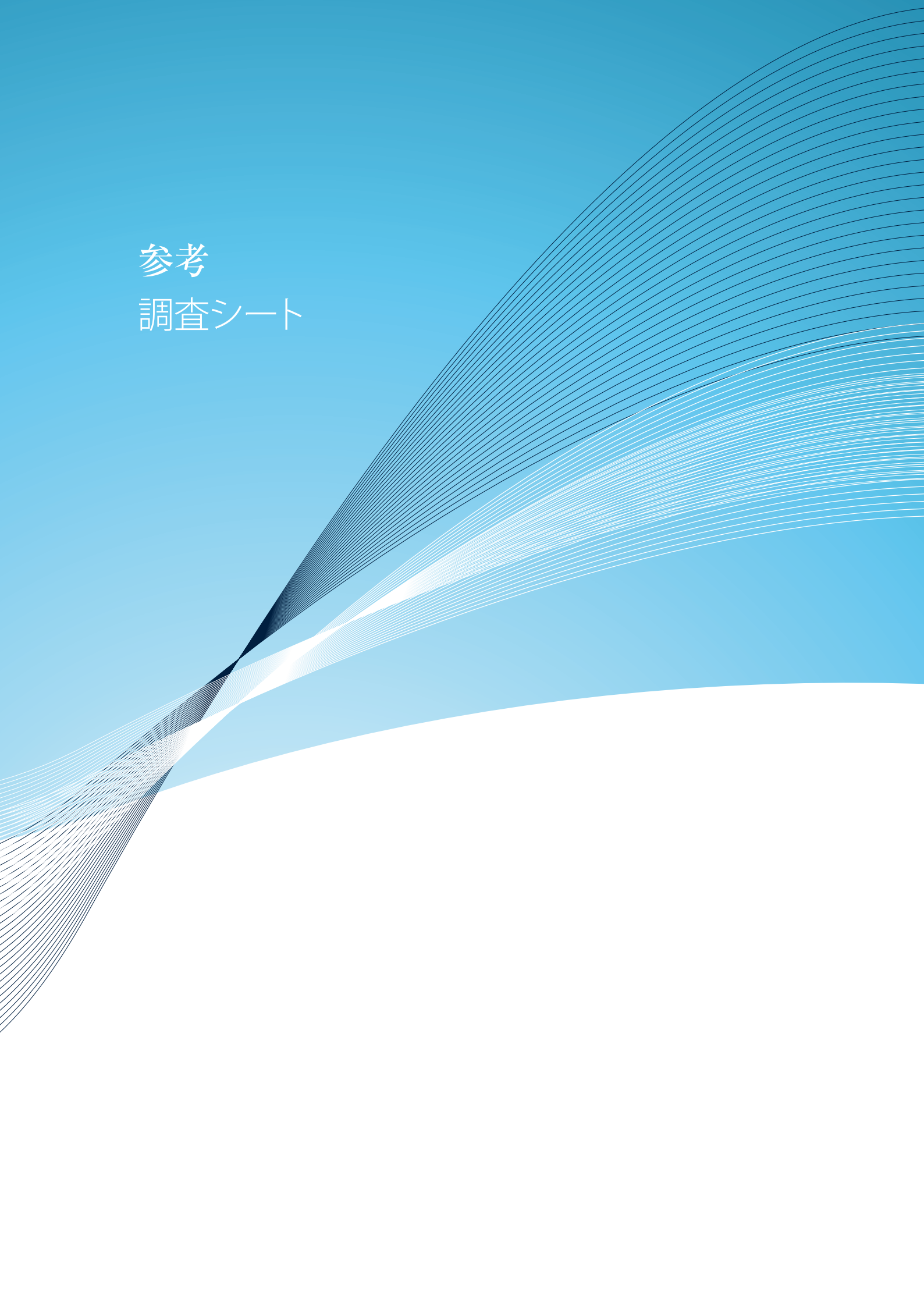


参考
調査シート



「親・支援者から見た障害者虐待あるいは不適切な対応に関する実態調査」

全日本手をつなぐ育成会権利擁護委員会委員長 松井美弥子(全日本育成会副理事長)

NPO 法人 P and A-J 権利擁護と成年後見研究代表 野沢 和弘 (毎日新聞 論説委員)

このたび、私ども、全日本手をつなぐ育成会権利擁護委員会、および、NPO法人 P and A-J (権利擁護と成年後見研究) では、**障害者虐待防止法の制定**を目指して、「**親・支援者からみた障害者虐待あるいは不適切な対応に関する実態調査**」を行うことにいたしました。

★**多くの方の切なる声を、お聞かせいただけますようご協力をお願いいたします。**
なお、本調査は、全国8市町村の親の皆さま[全数調査]5000人の方にご協力をいただくことになっています。【得られた情報は守秘とし個人が特定されない方法で集計しHP等で報告します】

■この調査用紙は、**添付の封筒に入れて封をして、普通の郵便ポスト**に投函してください。
切手はいりません。 **12月20日、締め切り**です。できるだけ早い返送をお願いします。

■ **ここから質問が始まります。**

問1 この調査票を記入している方についてうかがいます。

① あなたは、「障害のある本人」とはどの関係ですか？一つに○。

1. 父親 2. 母親 3. 兄弟姉妹 4. 祖母・祖父 5. 支援者 6. 他 ()

② あなたの年齢は？ 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

③ 「障害のある本人」と同居は？ 1. 同居している 2. していない 3. 他 ()

問2 あなたの関係する「障害のある本人」のことをうかがいます (支援者の方は該当するもの全部)

① 本人の年齢はいくつですか？性別は？ () 歳 1. 男 2. 女

② 知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない

③ 当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

問3 あなたの関係する「障害のある本人」は、これまでに虐待や不適切な対応をされたことがありますか？ **すべてに○。** *虐待や不適切な対応かどうかはあなたの判断で結構です。

① 園 (就学前の保育施設) で 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

② 小・中・高など学校で 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

③ 登下校 (園) 中に 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

④ 施設・福祉を利用の時に 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

⑤ 企業・就労先で 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

⑥ 通勤途中・街の中で 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

⑦ 家庭の中で 1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

問4 あなたは、「自分が直接知っているわけではないが、障害のある本人が虐待されたり不適切な対応をされたことを聞いたり見たりしたこと」がありますか？

1. ある 2. ない 3. わからない 4. あるかもしれない

⇒このあとは、**問3**で「1. ある」「4. あるかもしれない」と答えた方は、次のページの設問へ進む。

(出来事事例はこの黄色紙の裏の自由記述欄に)。その他の方はうしろ「緑紙」のページへ進んでください。

虐待や不適切な行動について具体的に伺います。次のページに答えたとに記入してください

問3で「1. ある」「4. あるかもしれない」と答えの方は、次のページの設問に答えたと、

具体的にどんなことだったのか、この自由記述欄に詳しくお書きください。

障害者虐待防止法をいいものにするにはできるだけ具体的な事例がたくさん必要です。ご協力ください

■ *****

- ①いつ、②どこで、③だれに、④どんなことを、⑤なぜ気がついたか、⑥どこに相談したか、⑦解決したか、⑧そのあとどうしたか、⑨そのことをどう思うか、⑩なぜおこったのかなど、詳しくお教えてください。

さらに詳しくヒアリングにご協力いただけるようでしたら下記に連絡先を記入してください。守秘で扱います。

お名前 _____ 住 所 _____

連絡先（電話、e-Mail等） _____ ご協力ありがとうございました

問3<①就学前・②学校・③登下校中>に虐待等にあったとお答えの方

問3の①～③で、「ある」、「あったかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(わかることをすべて)

- 1 本人の年齢では？()歳ごろ 2 時期では？昭和・平成()年ごろ 3 わからない
* 本人はどこの頃？ 4 保育等の園生 5 小学生 6 中学生 7 高校(等部)生 8 ほか()

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 保育等の園の中 2 教室の中 3 学校の中 4 登下校の街中 5 通学バスの中 6 近所
7 園学校のプール 8 習い事のプール 9 された場所がわからない 10 他()

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 園の保育士等 2 園の職員 3 担任教員 4 担任以外の教員 5 非常勤補助員 6 事務職員
7 バス運転手・添乗員 8 市民 9 習い事の先生 10 医療関係者 11 だれかわからない 12 ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない
4 具体的にあれば()

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問3 <④施設や福祉サービスの利用の時・⑥通園途中で>とお答えの方

問3の④と⑥で、「ある」、「あったかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(わかることをすべて)

- 1 本人の年齢では？()歳ごろ 2 時期では？昭和・平成()年ごろ 3 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 入所施設で 2 グループホーム・ケアホームで 3 通所施設・作業所で 4 通園途中の街中で
5 通園バスの中で 6 ホームヘルプの時 7 ガイドヘルプ利用の時 8 された場所がわからない 9 他

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 常勤の施設職員 2 非常勤のスタッフ 3 世話人 4 夜間だけのホームスタッフ 5 ヘルパー
6 事務職員 7 バス運転手・添乗員 8 市民 9 医療関係者 10 業者 11 だれかわからない 11ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない 4 他

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 施設長・長 4 担当・職員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問3 <⑤企業や就労先、⑥通勤途中で>に虐待や不適切な対応があった

問3の⑤と⑥で、「ある」、「あったかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(わかることをすべて)

- 1 本人の年齢では？()歳ごろ 2 時期では？昭和・平成()年ごろ 3 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 一般企業の会社で 2 特例子会社の会社で 3 出先の会社で 4 通勤バス電車の中で
5 通勤の街中・道で 6 休みや余暇の遊び場で 7 出会い系・悪質業者等 8 された場所がわからない 9 他

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 常勤の社員 2 非常勤の社員 3 ボランティア 4 ジョブコーチ 5 福祉スタッフ・ヘルパー
6 事務職員 7 バス運転手・添乗員 8 市民 9 医療関係者 10 業者 11 だれかわからない 11ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない 4 他

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 施設長・長 4 担当・職員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 ハローワーク 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 ハローワーク 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問3 < ⑦家庭の中で > 虐待や不適切な対応があった方

問3の⑦家庭の中で、「ある」、「あったかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(あてはまるものをすべてに○)

- 1 本人の年齢では？ () 歳ごろ 2 時期では？昭和・平成 () 年) ごろ
 * 本人はどこの頃？ 4 誕生から2歳頃まで 5 3歳～就園前まで 6 療育や相談につながる前まで
 7 通園・幼保園生 5 小学低学年 6 小学高学年 7 中学生 8 高校(等部)生 9 卒業後3年間頃
 10 卒業後3～10年ぐらい 11 入所施設やグループホーム等から帰省した時 11 他 12 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家の中で 2 買物・散歩先などで 3 レストランなどの外出先で 4 わからない 10 他 ()

問4 それは、だれにされましたか。(あてはまるものをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 父親 2 母親 3 兄弟姉妹 4 祖父祖母 5 叔父叔母 6 ほかに同居者 7 だれかわからない 8 ほかに

問5 それはどんなことをされましたか。(あてはまるものをすべて)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
 4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほかに

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほかに ()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
 3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
 5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかに親や家族・親族等から相談や報告を受けた
 7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
 9 ほかに福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
 11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない

問9 それを起こさないためになにが必要でしたか。最も当てはまるもの2つに○ →具体的には黄色紙の裏へ

- 1 障害受容・育児の精神ストレス支援 2 子どもの療育預かり支援 3 相談先などの環境の問題
 4 家族への支援 5 保育者・教員・職員などの援助支援の向上 6 手当等の経済的支援 6 ほかに

問10 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
 7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
 13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問11 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
 7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
 13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問12 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には黄色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
 3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
 5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 家族や関係者の療育や資質向上に関する研修
 7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
 9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に)

「親・支援者から見た障害者虐待あるいは不適切な対応に関する実態調査」

★この緑色のページからは、【 聞いたことがある 】 話を聞ききます。

- 問4 「自分が直接知っているわけではないが、障害のある本人が虐待されたり不適切な対応をされたことを聞いたり見たりしたこと」が
「1. ある」「4. あるかもしれない」と答えた方に伺います。

★「聞いたことがない」人は、裏面の自由記述欄に、ご意見をお書きください。

■ ここから質問が始まります。

問1 あなたが、「虐待などをされたことを聞いたことがある」話しは、以下のどれですか。
また、その話の「障害のある本人」はどれに当てはまりますか？当てはまるものすべてに○

- ① 園（就学前の保育施設）で 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ② 小・中・高など学校で 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ③ 登下校（園）中に 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ④ 施設・福祉を利用の時に 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ⑤ 企業・就労先で 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ⑥ 通勤途中・街の中で 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

- ⑦ 家庭の中で 1. あつたと聞いた 2. 聞いたことがない

本人の年齢はいくつですか？性別は？（ ）歳 1. 男 2. 女
知的障害はどれですか？ 1. 重度 2. 中度 3. 軽度 4. ない 5. わからない
当てはまるものに○ 1. 自閉症 2. アスペルガー 3. 学習障害 4. ADHD 5. 他

⇒ 「ある」方は、次のページへ進んでください。事例はこの緑紙の裏の自由記述欄に書いてください。

＜ 聞いたことがある－虐待や不適切な行動について＞ 具体的に伺います。

次のページに答えたあとに記入してください

問4で 聞いたことが「1. ある」「4. あるかもしれない」と答えた方は、次のページの設問に答えたあと、具体的にどんなことだったのか、この自由記述欄に詳しくお書きください。

障害者虐待防止法をいいものにするにはできるだけ具体的な事例がたくさん必要です。

あるいは、虐待防止法に関するご意見、要望などをお教えてください。 ぜひご協力ください。

■ *****

①いつ、②どこで、③だれに、④どんなことを、⑤なぜ気がついたか、⑥どこに相談したか、⑦解決したか、⑧そのあとどうしたか、⑨そのことをどう思うか、⑩なぜおこったのかなど、詳しくお教えてください。

さらに詳しくヒアリングにご協力いただけるようでしたら下記に連絡先を記入してください。守秘で扱います。

お名前 _____ 住 所 _____

連絡先（電話、e-Mail等） _____ ご協力ありがとうございました

問4の①～③で聞いたことが「ある」「あるかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(当てはまるもの・わかることをすべてに○)

- 1 本人の年齢では？ () 歳ごろ 2 時期では？昭和・平成 () 年) ごろ 3 わからない
* 本人はどこ頃？ 4 保育等の園生 5 小学生(通常校) 6 中学生(通常校) 7 高校(通常校)
8 小学生(養護) 9 中学生(養護) 10 高等部生(養護) 11 ほか ()

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 保育等の園の中 2 教室の中 3 学校の中 4 登下校の街中 5 通学バスの中 6 近所
7 園学校のプール 8 習い事のプール 9 された場所がわからない 10 他 ()

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 園の保育士等 2 園の職員 3 担任教員 4 担任以外の教員 5 非常勤補助員 6 事務職員
7 同級生 8 バス運転手・添乗員 9 市民 10 習い事先生 11 医療関係者 12 だれかわからない 12 ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか ()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない
4 具体的にあれば()

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりにになりましたか。○は3つまで。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問4 <聞いたことがある④施設や福祉サービスを利用している時> 虐待や不適切

問4の④で、聞いたことが「ある」「あるかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(わかることをすべて)

- 1 本人の年齢では？()歳ごろ 2 時期では？昭和・平成()年ごろ 3 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 入所施設で 2 グループホーム・ケアホームで 3 通所施設・作業所で 4 通園途中の街中で
5 通園バスの中で 6 ホームヘルプの時 7 ガイドヘルプ利用の時 8 された場所がわからない 9 他

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 常勤の施設職員 2 非常勤のスタッフ 3 世話人 4 夜間だけのホームスタッフ 5 ヘルパー
6 事務職員 7 バス運転手・添乗員 8 市民 9 医療関係者 10 業者 11 だれかわからない 11 ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない 4 他

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりにになりましたか。○は3つまで。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 施設長・長 4 担当・職員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問4 <聞いたことがある⑤企業や就労先、⑥通勤途中で>に虐待等があった

問4の⑤と⑥で、「ある」、「あったかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(わかることをすべて)

- 1 本人の年齢では？()歳ごろ 2 時期では？昭和・平成()年ごろ 3 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 一般企業の会社で 2 特例子会社の会社で 3 出先の会社で 4 通勤バス電車の中で
5 通勤の街中・道で 6 休みや余暇の遊び場で 7 出会い系・悪質業者等 8 された場所がわからない 9 他

問4 それは、だれにされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 常勤の社員 2 非常勤の社員 3 ボランティア 4 ジョブコーチ 5 福祉スタッフ・ヘルパー
6 事務職員 7 バス運転手・添乗員 8 市民 9 医療関係者 10 業者 11 だれかわからない 11 ほか

問5 それはどんなことをされましたか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほか

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほか()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかの親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかの福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない 4 他

問9 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 施設長・長 4 担当・職員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 ハローワーク 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問10 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 学校の先生 8 ハローワーク 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 他の法人職員
18 サービス管理責任者 19 オンブズマン 20 苦情解決委員会 21 労働局・労基署 22 警察 23 他()

問11 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 関係者の資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

問4 <聞いたことがある⑦家庭の中で>虐待や不適切な対応があった方へ

問4の⑦で、聞いたことが「ある」「あるかもしれない」と答えた方に詳しくおうかがいします

問1 それは、1回だけですか？なんどもありましたか？

- 1 1回だけあった 2 2, 3回あった 3 なんどもあった 4 よくわからない

問2 いつごろのことですか。(あてはまるものをすべてに○)

- 1 本人の年齢では？ () 歳ごろ 2 時期では？昭和・平成 () 年) ごろ
* 本人はどこ頃？ 4 誕生から2歳頃まで 5 3歳～就園前まで 6 療育や相談につながる前まで
7 通園・幼保園生 5 小学低学年 6 小学高学年 7 中学生 8 高校(等部)生 9 卒業後3年間頃
10 卒業後3～10年ぐらい 11 入所施設やグループホーム等から帰省した時 11 他 12 わからない

問3 それは、場所はどこですか。(わかることをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家の中で 2 買物・散歩先などで 3 レストランなどの外出先で 4 わからない 10 他 ()

問4 それは、だれにされましたか。(あてはまるものをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 父親 2 母親 3 兄弟姉妹 4 祖父祖母 5 叔父叔母 6 ほかに同居者 7 だれかわからない 8 ほかに

問5 それはどんなことをされましたか。(あてはまるものをすべて)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 体や身体的な虐待・対応 2 言葉の暴力や心理的虐待や対応 3 お金に関わる搾取や虐待・対応
4 性的な虐待や対応(体を触る、見せられるなど) 5 世話ややるべきことの放置・放任 6 ほかに

問6 それは、いつごろ気がつきましたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 その日のうち 2 数日後 3 数か月後 4 ずっとあと 5 ほかに ()

問7 それに気がついたのは、なにがきっかけでしたか。

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 本人の表情や体の様子、家族の様子が変だ 2 本人が訴えて相談してきたから
3 虐待をした方の加害者から相談を受けた 4 本人の友達(障害のある)や仲間から相談を受けた
5 教員や職員から相談や報告を受けた 6 ほかに親や家族・親族等から相談や報告を受けた
7 医師・医療関係者から相談・報告があった 8 家庭訪問に行ったり支援をしている中で気がついた
9 ほかに福祉サービスをしている関係者から報告 10 悲鳴等異変に気づいた近隣住民等から通報があった
11 匿名による通報、投書があった 12 その他(具体的に_____)

問8 その虐待や不適切な対応は解決しましたか。それに納得していますか

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 解決でき納得している 2 ほぼ解決したが納得できない 3 解決していないがしょうがない

問9 それを起こさないためになにが必要でしたか。最も当てはまるもの2つに○ →具体的には緑色紙の裏へ

- 1 障害受容・育児の精神ストレス支援 2 子どもの療育預かり支援 3 相談先などの環境の問題
4 家族への支援 5 保育者・教員・職員などの援助支援の向上 6 手当等の経済的支援 6 ほかに

問10 だれが相談に乗ってくれたり、たよりになりましたか。○は3つまで。 →具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問11 今後、相談したい、たよりにしたいと思うのは誰ですか。○は3つまで。 →具体的には緑色紙の裏へ

- 1 家族 2 障害のある子の親 3 校長・園長 4 担任・教員 5 療育・教育コーディネーター 6 民生員
7 教育委員会 8 児童相談所 9 障害福祉課 10 知的障害者相談員 11 障害者110番 12 医療関係者
13 就労・生活支援センター 14 育成会・親の会 15 相談支援事業所 16 更生相談所 17 警察 18 他

問12 今後、どのような制度や体制が必要だと思いますか(○は3つまで)

→具体的には緑色紙の裏へ

- 1 通報や相談を受けつける機関の設置 2 見た人は通報する義務の制度の確立
3 虐待のときには法に基づく介入の権限が必要 4 緊急一時保護施設など非難する場所
5 関係機関による支援のためのネットワーク 6 家族や関係者の療育や資質向上に関する研修
7 関係者向けのこういうときの対応マニュアル 8 教育や福祉サービスの充実
9 警察官の立ち会い 10 教員・福祉職員・市民などへの虐待防止の啓発 11 その他(具体的に_____)

親・支援者から見た 障害者虐待あるいは不適切な対応に関する実態調査

平成 21 年度厚労省障害保健福祉推進事業

(障害者自立支援調査研究プロジェクト)

「障害者虐待防止に関する実態調査と『事例集 Q&A』による権利侵害データベース作成事業、および、
障害者虐待防止に向けた行政職員・支援者・親に対する研修カリキュラム・教材の作成とモデル実施」

発行日 平成 22 年 3 月 10 日

発行 NPO 法人 PandA-J

代表 野沢和弘

堀江まゆみ 大石剛一郎 関哉直人 杉浦ひとみ

事務所 〒 185-0014 東京都国分寺市東恋が窪 3-20-9-709

Mail info-panda-j@shiraume.ac.jp

問い合わせ先

〒 187-8570 東京都小平市小川町 1-830

白梅学園大学 堀江まゆみ研究室 気付 PandA-J 編集事務部

FAX 042-344-1889

Mail info-panda-j@shiraume.ac.jp

URL <http://www.panda-j.com>