

事業概略書

事業名	視覚障がい者の歩行移動を支援するための音声案内システムの現状及び今後のあり方に関する調査
事業目的	音声案内システムの必要性は、視覚障害者から多く寄せられるが、各種システムが混然となっているのが実態である。ユーザーである視覚障害者が音声案内システムの現状に対してどのように評価しているかをアンケート調査により把握するとともに、様々な種類の音声案内システムの現状を全国ベースで総合的に把握し、どこに設置されているかを把握するために、メーカーへの調査を実施する。また、警察庁が全国の交差点で設置を進めてきている音声案内システム「PICS」について、全国各県の県警へ問い合わせることで、設置の現状を把握する。これらの調査を受けて、今後の音声案内システムのあり方、普及の方策を探ることを目的とする。
事業概要	<p>◎メーカー調査：音声案内システムを開発、販売するメーカーから、機器、システムの設置状況、運用状況を把握した</p> <p>◎ユーザー調査：各種の音声案内システムに対して、どのような場面で利用しているか、利用の重要性などについて把握するために、アンケート調査を行った。</p> <p>◎PICSの実態調査：警察庁が平成14年より設置を進めてきた交差点における歩行者支援情報通信システム「PICS」について、全国各県の設置場所を把握するために、各県警へアンケート票を送り、回答してもらった。</p> <p>◎システムの実態調査：各種のシステムが設置されている場所に出向き、その運用実態を把握するとともに、運用状況をビデオ（動画）に収録し、その様子をインターネットで情報発信することとした</p>
事業実施結果及び効果	<p>ユーザー調査の実施によって、利用者の立場から音声案内システムがどのように評価されているか、またどのように改善すればよいかを把握することができた。各メーカーの今後のシステム改善の手がかりとなる材料を提供することができたとともに、社会システムとしての視覚障がい者向け音声案内システムのあり方について、その課題を明らかにすることができた。</p> <p>メーカー調査、PICS調査によって、各種の音声案内システムが全国のどの場所に設置されているかを、明らかにすることができ、視覚障がい者がどこで、その案内サービスを受けることができるかを分かるようにすることができた。</p>
事業主体	〒690-0887 島根県松江市殿町 8-3 島根県市町村振興センター2階 特定非営利活動法人プロジェクトゆうあい TEL:0852-32-8645 E-MAIL:info@project-ui.com

- (注) 1. 本様式の作成にあたっては、厚生労働省ホームページに掲載するので、一般に公開することを想定し、分かりやすい表現に努めること。
2. 本様式は、事業の概略をまとめるために作成するものであり、別途、実施した事業についての報告書冊子を必ず提出すること。