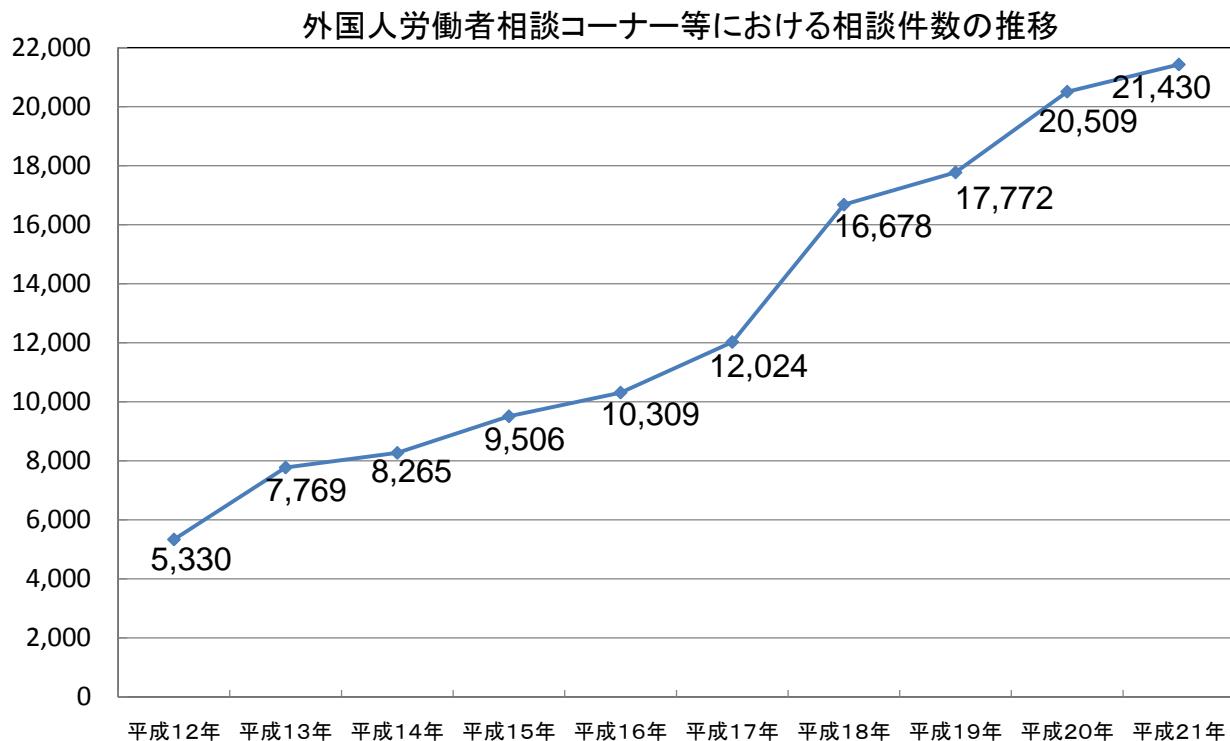


## 外国人労働者相談コーナー等における相談状況

厚生労働省では、労働基準関係法令等に関する相談を外国語で受け付ける外国人労働者相談コーナーを都道府県労働局及び労働基準監督署に設置（平成22年8月現在、26局34ヶ所）し、日本国内で就労する外国人労働者からの相談に対応している。

- 1 平成12年以降において、外国人労働者相談コーナー等における相談状況は以下のとおりです。



- 2 平成21年における相談状況は次のとおりです。

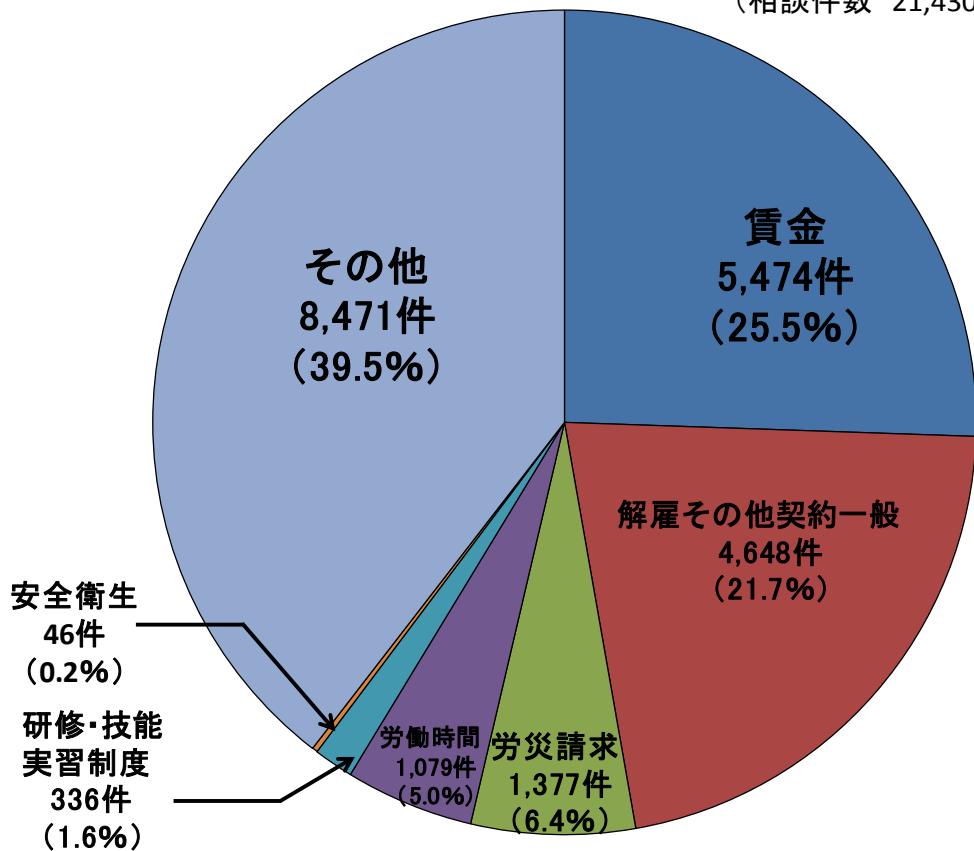
### 外国人労働者相談コーナー等における相談状況

平成21年 1月～12月  
該当局計

区分 相談者	相談者数	相談内容 (相談件数)								
		合計	質問	金銭契約	解雇その他一般	労災請求	労働時間	研修・技能実習制度	安全衛生	その他
外国人労働者	16,967	20,897	5,395	4,581	1,358	1,075	301	46	8,141	
使用者等	485	533	79	67	19	4	34	0	330	
合計	17,452	21,430	5,474	4,648	1,377	1,079	335	46	8,471	

(注) 1人の相談者から複数内容の相談があった場合、それぞれを1件としている。

平成21年 外国人労働者相談コーナー等における相談内容の割合  
(相談件数 21,430件)



3 平成 21 年における相談事例は次のとおりです。

**事例 1 : 労働者からの相談（業種：派遣業）**

派遣社員として勤務しており、相談者の承諾のないまま、賃金から雇用保険料以外に月額 1,500 円が「HOKEN」として控除されている。賃金の一部未払いではないか。

**事例 2 : 労働者からの相談（業種：不明）**

10 年間勤務している事業場で、日本人労働者に対しては有給休暇が与えられているが、外国人労働者である相談者が有給休暇を取りたいと言っても、外国人であることを理由に取得できない。

**事例 3 : 労働者からの相談（業種：派遣業）**

会社都合の休業を命じられ、その後即時解雇された。しかし、会社からは休業手当も解雇予告手当も支払われない。

**事例4：労働者の家族からの相談（業種：教育・研究業）**

日本人の妻に関する相談。妻は日本語を教える仕事をしている。妻が妊娠中であり、帰りの時間が遅く疲労している。妊娠婦に係る労働基準法の規定を教えてほしい。

**事例5：労働者の家族からの相談（業種：不明）**

弟の労働契約書に、「退職するときには15日前に予告し、その予告がない場合には罰金を払うように」と罰金額が定められている。弟が、15日前に退職をする旨を事業主に伝えることなく退職したところ、賃金から罰金額が控除されて支払われた。

(参考)

## 外 国 人 労 働 者 相 談 コ 一 ナ 一

平成22年8月現在

局名	開設場所	対応言語
北海道	監督課	英語
茨城	監督課	英語 スペイン語
栃木	監督課 大田原署 栃木署	中国語 ポルトガル語 ポルトガル語
群馬	太田署	ポルトガル語
埼玉	監督課	英語 中国語
千葉	監督課	英語
東京	監督課	英語 中国語
神奈川	監督課	英語 ポルトガル語 スペイン語
新潟	監督課	英語
富山	高岡署	ポルトガル語
福井	監督課	ポルトガル語 中国語
山梨	甲府署	ポルトガル語 スペイン語
長野	監督課	ポルトガル語
岐阜	監督課	ポルトガル語 スペイン語
静岡	監督課 浜松署 磐田署	英語 ポルトガル語 スペイン語 ポルトガル語 スペイン語
愛知	監督課	英語 ポルトガル語
三重	四日市署 津署	ポルトガル語 スペイン語 ポルトガル語 スペイン語
滋賀	彦根署 東近江署	ポルトガル語 ポルトガル語
京都	監督課	英語 フランス語
大阪	監督課	英語 ポルトガル語
兵庫	監督課	中国語
岡山	監督課	英語 ポルトガル語
広島	監督課	ポルトガル語 中国語
徳島	監督課	中国語
福岡	監督課	英語
長崎	監督課	中国語

26局・34箇所に設置