

外食産業の 人材育成のために



- 人材育成の進め方と企業での実際の取り組み事例です

1.人材育成への活用方法…3

- 実施した企業の感想です

2.取り組み企業の声…23

- 実際のツールの見本です

3.職業能力評価シートサンプル…25

最初にお読み下さい

イントロダクション 2

人材育成の進め方と、企業での実際の取り組み事例です

1. 人材育成への活用方法 3

① 課題の明確化と活用するツール	4
ツール① キャリアマップとは	5
ツール② 職業能力評価シートとは	7
② ツールの導入準備	10
キャリアマップの修正方法	10
職業能力評価シートの修正方法	11
③ ツールの導入と人材育成施策への展開	12
テーマ① 企業・職場の人材レベルの把握	12
取り組み事例 本部トレーニング部門スタッフのスキルレベルの把握	13
テーマ② 階層別の人材育成	14
取り組み事例 店長およびアルバイトを含めた店舗スタッフのスキルの確認	17
テーマ③ 能力チェックの高度化	18
取り組み事例 ツールの効果的な活用に向けたアドバイス	20
テーマ④ 中途採用時の知識・スキルレベルの把握	21

実施した企業の感想です

2. 取り組み企業の声 23

実際のツールの見本です

3. 職業能力評価シートサンプル 25

COLUMN

経営理念と人材育成	4	フィードバック（面談）による人材育成	16
職業能力評価基準とは	6	評価者同士の会議（目標合わせ会議）の開催	19
職業能力評価シートの構成とキャリアマップの目安年数について	9	中途採用面接シートの作成	22

職業能力評価基準を核とした人材育成システム

連動

連動

人材育成

キャリアマップ

詳しくは
P.5

職業能力評価シート

詳しくは
P.7

- 1 「キャリアマップ」を使用し、
●企業は従業員のキャリアの
方向性を示す
●従業員はキャリアの歩み方を
確認する

- 2 「職業能力評価
シート」を用い
現時点の能力
レベルを測定

- 3 業務経験
(OJT 等による
能力開発)

- 4 「職業能力評価
シート」を用い
能力開発後の
能力判定

目指すべきゴール

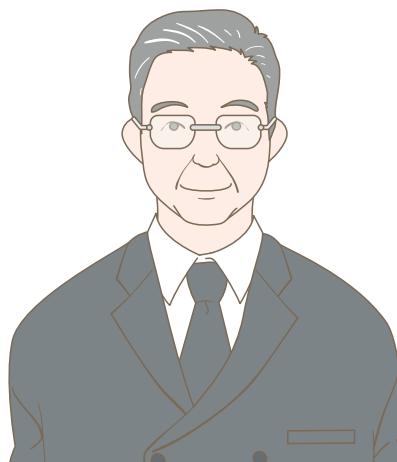
- 「キャリアマップ」及び「職業能力評
価シート」を使用し、
●従業員の能力アップ
●育成によるモチベーション向上

厚生労働省では、我が国の「職業能力評価制度」の中心をなす公的な職業能力の基準として「職業能力評価基準」を整備しています。

本マニュアルは、「職業能力評価基準」を核とした人材育成の仕組み作りについて紹介しています。この人材育成システムの特徴は、本業種の汎用的な知識やスキルを網羅した上で、自社の業務内容に応じた実践的な人材育成を行えることあります。

「企業の成長」と「従業員の成長」に向けた取り組みを始めませんか？

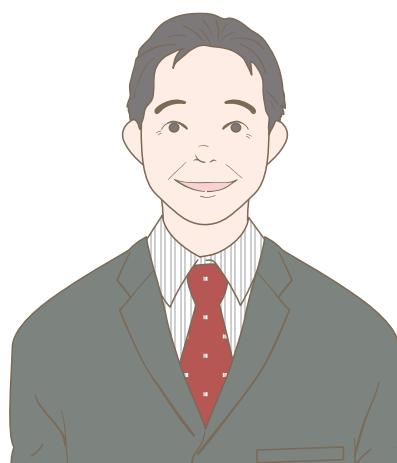
このマニュアルは、「企業の発展に繋がる人材育成」をお考えの方に向けて作成されたものです。「企業は人なり」と言われるよう、従業員のスキルは企業の最大の資産であり、成長の源泉でもあります。従業員のスキルをより一層強化していきたいとお考えの方、自社の人材育成施策やツールを見直したいとお考えの方は、是非、このマニュアルを参考にして活用して下さい。



株式会社サイゼリヤ
取締役

「職業能力評価シート」には様々なスキル要素が網羅されており、これを活用して自社に足りない事項を検証し追加していくことで、会社の人材育成の仕組みそのものを改善・強化することができると思います。

アルバイトスタッフに適用する場合など、状況に応じて一定のカスタマイズが必要になりますが、職業能力評価シートを活用してスキルチェックを行うことはそれほど手間はかかりず、日々の忙しい店舗運営の中でも十分実施可能だと思います。



今の時代に必要なのは、上司からの指示を待つのではなく、自分から進んで改善提案を行い、それをやり抜くことができる人材だと思います。

日頃からこれを自分でも心がけ、部下にも求めていますが、「職業能力評価シート」を使ってスキルチェックを行うことで、こうした行動が実際にできているかを確認することができます。部下に対して結果をフィードバックして課題の共有化を図り、行動の改善を促すためのツールとして効果的だと思います。

株式会社リングガーハット
トレーニングチーム 部長