

## 2 取り組み企業の声



ホテル佐勘 総務部次長

職業能力評価シートは、とても実用的かつ現実的にできています。自社の評価基準を作るための基礎として、あらゆる旅館で活用できるのではないのでしょうか。多くの従業員が働く当社においても、職業能力評価シートを参考に、自社の評価基準をブラッシュアップしています。また、職業能力評価シートに、評価の際の「着眼点」を追記し、さらなるステップアップを後押しするツールとして活用することも考えています。

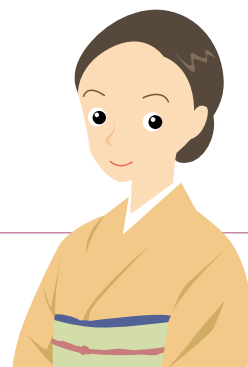


明神館 宿泊支配人

これまで、それぞれの従業員に対して、会社として求めるサービス水準のレベル適用にあいまいな点がありましたが、職業能力評価シートを活用することで具体化・明文化を進めることができるようになりました。

○・△・×の評価目線を、会社として明らかにした上で、評価者間で認識合わせをすることで、さらに具体的かつ統一感ある指導育成に繋げていくことができると考えています。

また、個々の評価結果を集計・分析することで、全体の課題を抽出し、勉強会や研修の企画・効果測定にも役立てていこうと考えています。



四季亭 女将

普段の業務では十分にできていると思っていても、改めて職業能力評価シートの項目と照らし合わせることで、改めて見直すべきポイントに気付くことができました。当社では、客室係がお出迎えからお部屋食の準備、お見送りまで一連の業務を担当しています。一人ひとりの従業員が、細部まで配慮が行き届いた「おもてなし」を実践するためにも、それぞれの職務に求められている事柄を職業能力評価シートを参考によく刷り合わせ、さらなるサービスの向上を図っていきたいと考えています。



いなとり荘 女将

職業能力評価シートには、多くの項目についての評価基準がまとめられています。自社に評価基準がある場合でも、職業能力評価シートを使った能力チェックを改めて実施することで、これまで意識してこなかった評価の視点を発見できます。

3つのグループ館を持ち、多くの従業員が働く当社では、各館や部門にどのような人材がいるのかを把握することは大変重要です。能力チェックの結果は、研修体系の年間計画策定にも活かせると思います。

# ■ 協力企業一覧（都道府県順）

| 企業名   | 所在地               | 従業員数                    | 客室数                               |
|---|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <p>株式会社 瑞光(四季亭)</p>  | 岩手県盛岡市<br>(つなぎ温泉) | 従業員数32名<br>(内、正社員25名)   | 22室                               |
| <p>株式会社 ホテル佐勘</p>   | 宮城県仙台市<br>(秋保温泉)  | 従業員数234名<br>(内、正社員100名) | ホテル佐勘:173室<br>松島佐勘 松庵:11室         |
| <p>株式会社 明神館</p>    | 長野県松本市<br>(扉温泉)   | 従業員数80名<br>(内、正社員50名)   | 45室                               |
| <p>株式会社 いなとり荘</p>  | 静岡県賀茂郡<br>(稲取温泉)  | 従業員数174名<br>(内、正社員104名) | いなとり荘:61室<br>季一遊:41室<br>ペスカード:23室 |

※企業データは2013年 2月28日現在

