

相談窓口・関連サイト

在宅ワーク全般

在宅ワーク相談室（厚生労働省委託事業）

電話：0570-020-050（土日祝、年末年始を除く10:00～17:00）

- 在宅ワーカーを対象に、在宅ワークを始めるにあたっての基本情報や注意点、在宅ワークを始めて間もない方の悩み相談などをお受けし、快適な在宅ワークライフをお手伝いします。

在宅ワークに関する総合支援サイト ホームワーカーズウェブ（厚生労働省委託事業）

<http://www.homeworkers.jp>

- 「よくある質問（FAQ）」を多数掲載しています。お問い合わせの前にご覧ください。

厚生労働省

<http://www2.mhlw.go.jp/topics/seido/josei/zaitaku/>

在宅ワークの適正な実施のためのガイドライン

都道府県労働局 雇用均等室

- 「在宅ワークの適正な実施のためのガイドライン」の内容をお知らせすることにより、ガイドラインの理解をお手伝いします。

電 話 番 号			
北海道 011-709-2715	東 京 03-3512-1611	滋 賀 077-523-1190	香 川 087-811-8924
青 森 017-734-4211	神奈川 045-211-7380	京 都 075-241-0504	愛 媛 089-935-5222
岩 手 019-604-3010	新 潟 025-288-3511	大 阪 06-6941-8940	高 知 088-885-6041
宮 城 022-299-8844	富 山 076-432-2740	兵 庫 078-367-0820	福 岡 092-411-4894
秋 田 018-862-6684	石 川 076-265-4429	奈 良 0742-32-0210	佐 賀 0952-32-7218
山 形 023-624-8228	福 井 0776-22-3947	和歌山 073-488-1170	長 崎 095-801-0050
福 島 024-536-4609	山 梨 055-225-2859	鳥 取 0857-29-1709	熊 本 096-352-3865
茨 城 029-224-6288	長 野 026-227-0125	島 根 0852-31-1161	大 分 097-532-4025
栃 木 028-633-2795	岐 阜 058-245-1550	岡 山 086-224-7639	宮 崎 0985-38-8827
群 馬 027-210-5009	静 岡 054-252-5310	広 島 082-221-9247	鹿児島 099-222-8446
埼 玉 048-600-6210	愛 知 052-219-5509	山 口 083-995-0390	沖 縄 098-868-4380
千 葉 043-221-2307	三 重 059-226-2318	徳 島 088-652-2718	

消費者問題

消費者ホットライン

電話：0570-064-370

- 消費生活センターなどの消費生活相談窓口の存在をご存じない消費者の方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

全国の消費生活センターなど

<http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

- 悪質商法による被害など消費生活に関する相談に応じ、問題解決のための助言や各種情報の提供を行います。
- 自治体によって「消費者センター」、「消費生活相談室」などの名称もあります。

消費者庁

<http://www.caa.go.jp/index.html>

下請法

公正取引委員会事務総局 取引部

電話：03-3581-3375（相談） 03-3581-3374（申告）

- 下請法に関する相談、違反行為についての情報（申告）を受け付けています。

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ●北海道事務所 下請課 011-231-6300(代) | ●東北事務所 下請課 022-225-8420 |
| ●中部事務所 下請課 052-961-9424 | ●近畿中国四国事務所 下請課 06-6941-2176 |
| ●近畿中国四国事務所中国支所 下請課 082-228-1501(代) | |
| ●近畿中国四国事務所四国支所 下請課 087-834-1441(代) | |
| ●九州事務所 下請課 092-431-6032 | ●内閣府沖縄総合事務局総務部公正取引室 098-866-0049 |

下請法ホームページ

<http://www.jftc.go.jp/shitauke/index.html>

法的トラブル

法テラス（日本司法支援センター）

法テラス・サポートダイヤル おなやみなし 0570-078374（平日9:00～21:00、土曜日9:00～17:00）

- 法的トラブルの内容に応じてご利用いただける法制度や相談窓口などの情報を利用料無料（通話料3分8.5円）でご案内しています。
- 「収入などが一定額以下であること」などの条件を満たす方を対象に、無料法律相談や弁護士・司法書士費用の立替えなどを行っています。

法テラス・ホームページ

<http://www.houterasu.or.jp/>

- 法テラス・ホームページでも「よくある質問と答え（FAQ）」や「相談窓口情報」を検索できます。また、メールでのお問い合わせも受け付けています。