

# 在宅ワーカーからのメッセージ

## Team BEGIN 成島 重代さん

### プロフィール

事務職として入社した会社と人材派遣で、データ入力等を経験。その後、自宅でデータ入力などを始め、1995年に夫の章文さんとともにTeam BEGINを結成。会計、人事・給与などの基幹業務ソフトのインストラクターとして自宅外での仕事も手がけるほか、在宅ワークのグループリーダーとしても活躍。

### どのようなお仕事をしていますか？

在宅ワーカーのグループとしては、自宅でのデータ入力やホームページの作成などを主にしています。私の役割は、リーダーとしてグループのメンバーに発注した仕事の進捗管理やデータの集計が主ですが、アドオンの簡単なプログラムを組むこともあります。

Team BEGINとしては、基幹業務ソフトのインストラクターとしての仕事为主で、企業・団体などに出向いて指導しています。インストラクターの仕事に関連してIT関連全般のサポートも依頼されることも多く、パソコンの入れ替え作業なども依頼されることがありますが、ハードウェア・ネットワーク関係の仕事は夫に担当してもらい、夫婦2人で分担しています。

仕事をする上で心がけていることは、エンドユーザーの視点を持って仕事をする事と、仕事の種類を広げすぎず、2人でできる範囲の仕事をする事です。

### 在宅ワークを始めた理由は何ですか？

学校卒業後、事務職として働いていましたが、業務の繁閑に関係なく時間で拘束されてしまうことを歯がゆく感じていました。

時間を有効に使いたいと思い、自分で時間管理ができる在宅ワークを始めました。

当初は知人の紹介でデータ入力を中心にやっていましたが、そのときのご縁や地元で知り合った人とのご縁で仕事が増えたため、夫と2人でTeam BEGINを結成しました。

### 仕事のスキルをどうやって身につけましたか？

勤めていた頃にはパソコンの特別なスキルは持っていませんでした。退職後に人材派遣で様々な企業のデータ入力の仕事をしたため、人事や給与、物流などのデータに触れ、インストラクターとしての基礎知識が身につきました。

独立後は、ひたすら現場での経験を積むことに集中してきました。仕事を続ける中で、自然とスキルも身につけていったと思います。インストラクターの資格は必要に迫られて取得しました。

### グループワークをする上で工夫していることは何ですか？

私の仕事のモットーは「餅屋は餅屋」です。不得意な分野の仕事を抱えてしまうより、それぞれ得意な仕事を効率よくこなしていけるように心がけています。受注した案件については、得意分野を考慮して仕事を分割して、複数のグループメンバーにお願いしています。例えばプログラミングなども必要な案件の場合は、専門スキルを有しているメンバーにお願いしています。

また、情報保護管理も考慮し、仕事を分割する際には、例えば、静岡県の各地域のアンケート入力であれば、中部の情報は東部の方をお願いしたりと、住んでいる地域ではない部分を担当してもらうなどの工夫をしています。メンバーを信頼しているからこそ、お互いに嫌な思いをしないための工夫が必要だと考えています。

また、仕事をお願いする方には、必ず発注前に

実際に在宅ワーカーとして活躍している先輩に、体験談や在宅ワークをする上で大切なことなどを聞いてみました!!



会います。お客様から頂いた仕事ですから、自分自身が信用できる方をお願いすることが大切だと考えています。

#### グループワークをする上で、他のメンバーに求めることは何ですか？

当たり前のことですが、約束を守ることです。納期など基本的な約束を守るよう心がけていれば、リーダーから、ひいては発注者からも信用され、次の仕事につながる確率も高まると思います。

また、仕事を一人で抱え込まないこと、繁忙な時期に家事などを助けてもらえる環境を整えることや、体調管理に気をつけることも大切です。

他には、忙しい時期に家事ができない、子供にかまってあげられないことに対して、「申し訳ない」という気持ちは持っていますが、後ろめたさをもたないことです。終わったら、うんと遊んであげるから、きちんと掃除をする、家族サービスをするから、今は仕事に集中させてもらおう、など気持ちの切り替えも大事です。

#### 在宅ワークをしていて良かったことは何ですか？

時間を自分で管理するので、自分のライフスタイルに合わせて時間を有効に使えることです。例えば、自宅でデータ入力しながら洗濯機を回すなど、自分のペースで仕事と家事をすることができます。

忙しいときは、1日10時間以上仕事をすることもあります。最低でも1時間はウォーキングの

時間を確保して気分転換を図っています。夫と近くの温泉に行くこともあります。

#### 今後のキャリアデザインを教えてください。

グループの着地点を見据えて、お客様とのつながりの中で、私たちがいなくても困らないような新しい体制に少しずつシフトしていけたら、と思っています。その上で、今までの自分の経験をアドバイスしたり、困ったときにみんなが集まれるような場所も作れたらいいなと思っています。

#### 在宅ワーク初心者の方へのアドバイスをお願いします。

まずは収入の用途を決めることが大切です。開業時からすべての収入を在宅ワークでまかなおうとせず、現在の仕事から在宅ワークへと少しずつ軸足を移行することなどをお勧めします。また、開業して間もない頃は、自分の専門とは少し違う仕事であっても引き受けることで、発注者から信用が得られ、次第に仕事の質・量ともに良くなるでしょう。

加えて、環境が許せば、自宅で作業することにこだわりすぎず、外に出る仕事を組み合わせると仕事の幅が広がります。お客様に日々接するわけですから、時代の少し先に行くよう知識を仕入れるなど、自己投資を心がけることも大切だと思います。