

地域障害者職業センターにおける職場適応援助者（ジョブコーチ）支援事業の実施状況
（平成21年度）

(1) 障害種類別の支援状況

	支援開始者数
身体障害者	228人（7.4%）
知的障害者	1,815人（58.8%）
精神障害者	613人（19.9%）
その他	431人（14.0%）
計	3,087人（100.0%）

(2) 支援終了後の職場定着状況

支援終了者数（A） （平成20年10月～21年9月）	支援終了後6ヶ月経過時点 での在職者数（B）	定着率（B/A）
2,998人	2,541人	84.8%

(3) 事業利用者（障害者、事業主）の声

- ジョブコーチに職場環境の整備や作業マニュアルの作成等の支援を受け、作業がスムーズになった（事業主からの声）
- 長期間支援を受けることで少しずつ改善がみられたこと、具体的な手立てや手順がよく考えられていること等、センターでの支援があったからこそ社会復帰ができたと思う。（精神障害者からの声）
- 障害者と社員相互のコミュニケーションがよくなった。（事業主からの声）
- 職場における人間関係や仕事の内容について、とても不安でしたが、ジョブコーチが私と職場の人たちとのコミュニケーションの間に立っていただき、とても早く職場環境に慣れることができ、今は楽しく仕事をしています。（知的障害者からの声）
- 問題発生時に速やかに連絡が取れ、対応してもらえたことで職場として信頼感がもてた。（事業主からの声）

※ 障害者及び事業主に対するアンケート調査から