

## 参考2 派遣元事業主アンケート調査について

### 1. 派遣元事業主アンケート調査票

#### 労働者派遣事業の実態に関するアンケート調査 調 査 票

このアンケート調査は、厚生労働省が三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社に委託して行う「優良人材ビジネス事業者育成推進事業」の一環として、三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社が企画し実施させて頂くものです。

本調査は、今後の優良人材ビジネス事業者の育成推進に向けて、派遣労働者の雇用管理等について、優れた取組を行う事業主を認定するための基準を検討することを目的として、労働者派遣事業を行う派遣事業主を対象に、事業の実態や考えを把握するために実施するものです。

つきましては、本調査の重要性に鑑み、皆様方のご協力を賜りたく存じます。なお、調査結果は、この問題に取り組んでいこうとする派遣元事業主様・派遣スタッフ様・派遣先様にとって効果的な制度設計に役立てて参りたいと存じます。

なお、ご回答いただいた内容は全て統計的に処理しますので、個々の調査票の結果が公表されることや、ご回答が他に知られることは全くございません。また、無記名でも構いませんので、お手数ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

#### ご記入にあたってのお願い

- 本アンケートは、労働者派遣事業の責任者様を対象にしております。万一、該当しない方に届いております場合は、お手数ですが該当者様に転送いただきますと幸いです。
- お手数ですが、全質問についてご記入ください。
- ご記入は黒または青のボールペン、万年筆、濃いめの鉛筆をご使用ください。
- 数字での回答は、直接口の中に記入してください。回答項目が用意されている場合は、あてはまる項目の番号に○印を記入してください。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、ご面倒でもなるべく詳しくご記入ください。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、お手数ですが、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れて、1月25日（月）までにポストに投函してください。
- この調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。  
三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) アンケート調査事務局 担当：●●・●●  
TEL 03-●●-●●

**1. はじめに、貴社における労働者派遣事業の概要についてお伺いします**

問1 貴社における労働者派遣事業の許可・届出の状況をお伺いします。(あてはまるもの全てに○)

- |  |
|--|
| 1. 一般労働者派遣事業の許可を受けている<br>2. 特定労働者派遣事業の届出をしている<br>3. 上記のいずれも該当しない |
|--|

※ 3. に○を付けた場合アンケートは終了です。同封の返信用封筒にてご返送ください。

問2 派遣先で就業中の派遣スタッフの人数をお伺いします。派遣先での業務内容ごとに数値を記入してください(直近で、貴社で把握可能な時点の数値をご記入ください)。

(20□年 □月 □日 時点)

派遣先での業務内容	常用雇用労働者 (注6)	常用雇用労働者以外 の労働者(注7)
①26業務(注1)	人	人
a. うち、事務系職種に該当する業務(注2)	人	人
b. うち、技術系職種に該当する業務(注3)	人	人
②自由化業務	人	人
c. うち、事務系職種に該当する業務(注4)	人	人
d. うち、製造系職種に該当する業務(注5)	人	人
合 計 (①+②)	人	人

※ 正確な数値がわからない場合は、概算で構いません。

注1) 労働者派遣法施行令第4条各号に掲げる26種類の業務を示します。

注2) 26業務のうち、「5号(事務用機器操作)」、「6号(通訳、翻訳、速記)」、「7号(秘書)」、「8号(ファイリング)」、「10号(財務処理)」、「11号(取引文書作成)」、「18号(事業の実施体制の企画、立案)」等を想定してください。

注3) 26業務のうち、「1号(ソフトウェア開発)」、「2号(機械設計)」、「17号(研究開発)」を想定してください。

注4) 自由化業務のうち、各種一般事務などを想定してください。

注5) 自由化業務のうち、物の製造業務(製造・組立・修理など製造全般)を想定してください。

注6) 雇用契約の形式を問わず、事実上期間の定めなく雇用されている労働者を指します。具体的には、以下の①～③に該当する労働者を想定してください(年度毎に厚生労働大臣に提出する事業報告書と同様の定義です)。

①期間の定めなく雇用されている労働者

②一定の期間(例えば、2か月、6か月等)を定めて雇用されている次の者であって、その雇用期間が反復継続されて事実上①と同等と認められる者

- ・過去1年を超える期間について引き続き雇用されている労働者
- ・採用の時から1年を超えて引き続き雇用されると見込まれる労働者

③日々雇用される次の者であって、雇用契約が日々更新されて事実上①と同等と認められる者

- ・過去1年を超える期間について引き続き雇用されている労働者
- ・採用の時から1年を超えて引き続き雇用されると見込まれる労働者

注7) 常用雇用労働者以外の全ての派遣スタッフを想定してください。

問3 貴社における労働者派遣事業の対象職種群のうち、2009年度の事業において売上が最も大きいと予想される職種群（貴社の主力サービス）はなんですか。（1つに○）

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 事務系職種（各種専門事務、一般事務、など）        |   |
| 2. 技術系職種（ソフトウェア開発・機械設計、研究開発、など） |   |
| 3. 製造系職種（製造・組立・修理、など）           |   |
| 4. その他（具体的に：                    | ） |

- ・ 以下の全ての問では、特に注意書きが無い限り、上記の問3で回答した職種群に関する業務や派遣スタッフを想定して記入してください
- ・ なお、質問内容が、貴社の業務実態や派遣スタッフの実態にそぐわない場合は、無回答でも構いません。可能な範囲でご記入頂くよう御願ひ申し上げます。

問4 先月1ヶ月の間に、それまで働いていた派遣先の仕事を辞めた派遣スタッフのうち、**派遣先の都合による中途解約**によって派遣先の仕事を辞めた派遣スタッフの割合は、おおよそのくらいですか。（1つに○）

- |            |              |              |
|------------|--------------|--------------|
| 1. 1%未満    | 4. 5%～10%未満  | 7. 30%～50%未満 |
| 2. 1%～3%未満 | 5. 10%～20%未満 | 8. 50%以上     |
| 3. 3%～5%未満 | 6. 20%～30%未満 | 9. わからない     |

問5 先月1ヶ月の間に、それまで働いていた派遣先の仕事を辞めた派遣スタッフのうち、**契約途中での本人都合離職**によって派遣先の仕事を辞めた派遣スタッフの割合は、おおよそのくらいですか。（1つに○）

- |            |              |          |
|------------|--------------|----------|
| 1. 1%未満    | 4. 5%～10%未満  | 7. 50%以上 |
| 2. 1%～3%未満 | 5. 10%～30%未満 | 8. わからない |
| 3. 3%～5%未満 | 6. 30%～50%未満 |          |

問6 貴社で労働者派遣事業に**直接携わる従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）**はどれくらいですか。人数をご記入ください。

人材派遣事業に携わる従業員数（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）	人
--	---

- ※ 派遣先に就業する派遣スタッフや、経営企画・経理・人事など間接・管理業務を主に担当する従業員は人数から除いて回答ください。
- ※ 間接・管理業務を兼務する従業員がいる場合は、業務のおおよその比重に応じて人数換算をしてください。（例えば、労働者派遣事業の営業と経理業務を半分ずつ実施している従業員がいる場合0.5人と数えてください）
- ※ 正確な数値がわからない場合は、概算で構いません。

**2. 貴社の事業内容についてお伺いします**

問7 ①派遣先ニーズを満たし、派遣労働者の希望に応じたマッチングをするために、貴社では以下のような取組を実施していますか。②また、実施している場合、実施状況を第三者に証明することができますか。③実施したくてもできない取組はありますか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

	①実施している取組に○	(注) ②実施状況を証明できる取組に○	③実施したくてもできない取組に○
a) 派遣先の活用ニーズや業務に関する情報を収集し、分析している	1	1	1
b) 派遣先での具体的な仕事内容を確認し、就業前に派遣スタッフに伝えている	2	2	2
c) 派遣先の活用ニーズや就業条件に係る情報は、貴社の営業担当者やコーディネーターで共有している	3	3	3
d) 派遣スタッフの能力・希望について、就業中の派遣スタッフから実態や要望を定期的に聴取し、把握している	4	4	4
e) 派遣先を通じて、派遣スタッフの働きぶりを把握している	5	5	5
f) 派遣先から得た派遣スタッフの働きぶりに関する情報を、派遣スタッフ本人に伝えている	6	6	6
g) 派遣先を定期的に巡回する等により、就業中の派遣スタッフのフォローアップを行っている	7	7	7
h) 貴社に対する派遣先の満足度を定期的に把握・分析している	8	8	8

(→実施している場合、②も回答してください)

注) 例えば、外部の第三者に対して、貴社での実施状況を説明するために、具体的な実施記録や証拠を保有・管理し、証明あるいは説明できるかどうかを判断基準としてください。

問8 問7の選択肢(a~h)以外に、派遣先のニーズを満たし、派遣労働者の希望に応じたマッチングをするために、貴社で実施していることがあれば、具体的に記入してください。

問9 問7の③で○を付けた「実施したくてもできない取組」の具体的な理由を記入してください。

・ 以下の問10~問14は、登録型の労働者派遣事業の実態について伺います。  
→ 登録型の労働者派遣事業を実施していない場合は、6ページの間15に進んでください。

問10 派遣登録のために貴社を訪問したり手続きをする就業希望者のうち、派遣スタッフとして登録できる人の割合はどのくらいですか。(1つに○)

1. 10%未満	4. 50%~70%未満	7. 90%~95%未満
2. 10%~30%未満	5. 70%~80%未満	8. 95%以上
3. 30%~50%未満	6. 80%~90%未満	9. わからない

問11 貴社に派遣スタッフとして登録した就業希望者のうち、1ヶ月以内に派遣先が決定する人の割合はどのくらいですか。(1つに○)

1. 1%未満	4. 10%～20%未満	7. 40%～50%未満
2. 1%～5%未満	5. 20%～30%未満	8. 50%以上
3. 5%～10%未満	6. 30%～40%未満	9. わからない

問12 上記の問11で回答した割合を公開(もしくは情報提供)していますか。(1つに○)

1. ホームページなどで公開している	4. 公開していない、教えていない
2. 求職者(登録者を含)には情報提供している	5. わからない
3. 尋ねられたら教えている	6. その他( )

問13 直近の1年間において、①顧客企業からの新規の派遣依頼人数(以前からの労働者派遣契約の更新分は除く)、②新規の派遣登録者数、③派遣先に就業している月平均の稼働派遣スタッフ数(稼働していない登録者などを除く)をご記入ください。

①顧客企業からの新規の派遣依頼人数(年間総数)	約	人
②新規の派遣登録者数(年間総数)	約	人
③月平均の稼働派遣スタッフ数(稼働していない登録者などを除く)	約	人

※ 正確な数値がわからない場合は、概算で構いません。

問14 貴社の派遣スタッフが、派遣先や他社での正社員等としての就業を希望する場合について、貴社では以下のようなことを実施していますか。(あてはまるもの全てに○)

- |   |
|---|
| 1. 派遣先や他社での正社員等として就業することのニーズを把握している           |
| 2. 派遣就業を通じて、正社員転換等に必要な経験やスキルを習得するための機会を提供している |
| 3. 職業紹介を行う会社を紹介している                           |
| 4. 貴社において職業紹介をしている                            |
| 5. 紹介予定派遣を希望する場合は、その対象としている                   |
| 6. 現在の派遣先に打診して、正社員転換等を薦めている                   |
| 7. その他(具体的に )                                 |
| 8. 特に上記のような取組は実施していない                         |

※ 選択肢4～5に○を付けた方は、下記の付問にも回答ください。それ以外の方は、問15に進んでください。

▶ (付問) 直近1年間で、上記問14の選択肢4～5のような機会を提供した派遣スタッフのうち実際に派遣先や他社の正社員に転換した割合をお答えください。(1つに○)

1. 5%未満	5. 30%～40%未満	9. 70%～80%未満
2. 5%～10%未満	6. 40%～50%未満	10. 80%～90%未満
3. 10%～20%未満	7. 50%～60%未満	11. 90%以上
4. 20%～30%未満	8. 60%～70%未満	12. わからない

**3. 派遣スタッフの処遇や労働条件についてお伺いします**

問15 ①派遣スタッフの処遇や労働条件の整備について、貴社では以下のような取組を実施していますか。②また、実施している場合、その実施状況を第三者に証明することができますか。③実施したくてもできない取組はありますか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

	①実施している取組に○	②実施状況を証明できる取組に○ (注)	③実施したくてもできない取組に○
a) 派遣スタッフに対して、派遣先での詳細な就業条件や環境（服装や喫煙の可否などを含む）を事前に提示している	1	1	1
b) 派遣スタッフの派遣先での移動時間が適正か否かを、随時にチェックしている	2	2	2
c) 派遣先での派遣スタッフが、派遣契約通りの就業実態であるかどうかを定期的にチェックしている	3	3	3
d) 派遣先に対して、派遣制度の仕組み（コンプライアンス、管理責任等）について啓発・周知している	4	4	4
e) 派遣先での派遣スタッフの管理体制や就業実態が適切か否かをチェックし、改善を行う仕組みがある	5	5	5
f) 派遣料金に見合った、仕事の内容や量を提供しているかを、評価する仕組みがある	6	6	6
g) 派遣料金の見直しに伴い、派遣スタッフの賃金の見直しも行っている	7	7	7
h) 就業に必要と考えられる施設等（診療所、食堂、ロッカー等）は、派遣先の労働者と同様に利用できるよう、派遣先に働きかけている	8	8	8
i) 派遣スタッフの有給休暇等の取得希望を聴取し、取得ができるように派遣先にも働きかけている	9	9	9
j) 派遣スタッフが産休・育休等の取得を希望した場合、円滑に取得できるような取組を行っている	10	10	10
k) 派遣先との派遣契約の更新の有無を早期に確認している	11	11	11
l) 派遣契約が更新されない場合や中途解除にあたって、就業を希望する派遣スタッフには、新たな派遣先を紹介している	12	12	12
m) 派遣スタッフの雇用の安定を図るため、行政支援（雇用調整助成金等）を活用する仕組みを準備している	13	13	13
n) 行政支援などの情報が速やかに得られるよう、公益性のある業界団体等に属している	14	14	14

（→実施している場合、②も回答してください）

注) 例えば、外部の第三者に対して、貴社での実施状況を説明するために、具体的な実施記録や証跡を保有・管理し、証明あるいは説明できるかどうかを判断基準としてください。

問16 問15の選択肢（a～n）以外に、**派遣スタッフの処遇や労働条件の整備に向けた取組**があれば、具体的に記入してください。

問17 問15の③で○を付けた「実施したくてもできない取組」の具体的な理由を記入してください。

問18 ①派遣スタッフの能力開発を促進するために、貴社では以下のような取組を実施していますか。②また、実施している場合、その実施状況を第三者に証明することができますか。③なお、実施したくてもできない取組はありますか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

	①実施している取組に○	②実施状況を証明できる取組に○ (注)	③実施したくてもできない取組に○
a) 派遣スタッフのキャリア形成の体系を整備し、派遣スタッフに対して説明している	1	1	1
b) 派遣スタッフに対し、能力開発やキャリア形成に関するカウンセリングやアドバイスを定期的に行っている	2	2	2
c) 派遣スタッフに対して、必要とされるビジネスマナーや就業意識などの基礎教育を実施している	3	3	3
d) 派遣スタッフに対して、派遣先での就業前に、業務内容と必要となる能力や就業上の留意点について、教育を実施している	4	4	4
e) 派遣スタッフに対して、就業中の業務に役立つ教育訓練 (off-JT) の機会を無料で提供している	5	5	5
f) 派遣スタッフに対して、キャリア形成に役立つ教育訓練 (off-JT) の機会を有料 (一部負担) で提供している	6	6	6
g) 派遣スタッフに対して、キャリア形成を考慮した仕事への配置や派遣先の選択ができる仕組みを有し、実施している	7	7	7
h) 派遣スタッフが派遣労働を通じて能力開発が進むよう、派遣先に対し、教育訓練 (OJT) の機会を提供するよう依頼している	8	8	8

(→実施している場合、②も回答してください)

注) 例えば、外部の第三者に対して、貴社での実施状況を説明するために、具体的な実施記録や証跡を保有・管理し、証明あるいは説明できるかどうかを判断基準としてください。

問19 問18の選択肢(a~h)以外に、特に貴社で実施している派遣スタッフの能力開発促進に向けた取組があれば、具体的に記入してください。

問20 問18の③で○を付けた「実施したくてもできない取組」の具体的な理由を記入してください。

問21 派遣スタッフの処遇向上に向けて、貴社では以下の項目を実施していますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 貴社の都合で派遣スタッフの勤務地を決める場合 (転勤等)、交通費を支給する仕組みがある
2. 交通費の支給を明示して、派遣スタッフの募集をすることがある
3. 派遣先が、派遣スタッフが募集しにくい地域の場合、交通費を支給できる派遣料金を派遣先に求めることがある
4. 貴社の都合で派遣スタッフの勤務地を決める場合 (転勤等)、住宅を用意したり、住宅費を援助する仕組みがある
5. 住宅を用意して、派遣スタッフを募集することがある
6. 派遣スタッフの就業継続を促進するために、就業継続を処遇や福利厚生に反映する仕組みがある (ポイント制の退職金や就業期間に応じて教育訓練の費用を割引く仕組みなど)
7. 仕事への貢献を賞与など一時的な処遇に反映する仕組みがある

#### 4. 相談・苦情受付体制や法令遵守（コンプライアンス）への取組についてお伺いします

問22 派遣先及び派遣スタッフの相談や苦情を受け付けるために、貴社では以下のようなことを実施していますか。（あてはまるもの全てに○）

1. 派遣先及び派遣スタッフの相談や苦情を受け付けるための相談受付窓口を設置している
2. 相談受付窓口の連絡先や手段は、容易に確認できる状態にある
3. 社外相談受付窓口（公機関など）などの利用促進・情報提供をしている
4. 貴社の従業員が定期的に派遣スタッフに会い、相談・苦情などを受け付けている
5. 貴社の従業員が定期的に派遣先を訪問し、相談・苦情などを受け付けている
6. 派遣先及び派遣スタッフの相談や苦情の内容を記録している
7. 相談や苦情の内容を改善に繋げるための具体的な仕組みを整備している  
(具体的に： )
8. その他（具体的に： )

問23 法令遵守を徹底するため、貴社では以下の項目を実施していますか。（あてはまるもの全てに○）

1. 労働関連法制等を継続して遵守するために、貴社の従業員が研修を受けている
2. 労働関連法制等を遵守するために、派遣先及び派遣スタッフに対して周知・徹底を図っている
3. 労働関連法制等を遵守していることを、自社のホームページやパンフレットなどで宣言している

問24 個人情報の適正管理のため、貴社では以下の項目を実施していますか。（あてはまるもの全てに○）

1. 個人情報保護方針を定め、自社のホームページなどで一般に公開している
2. 定めた個人情報保護方針を、派遣スタッフ・登録者等が常に知りうる状態にしている
3. 個人情報の管理に関する具体的な対処方法の記載がなされた個人情報保護規程を有している
4. 個人情報を適正に管理する社内体制を構築している
5. 個人情報の取得から廃棄までのプロセスを記録し、保管している

#### 5. 貴社の財務状況などについてお伺いします

問25 直近4事業年度の売上高をご記入ください。なお、労働者派遣事業以外の売上を含む貴社全体（単体）での売上高をご記入ください。

直近年度の売上高	1期前年度の売上高	2期前年度の売上高	3期前年度の売上高
百万円	百万円	百万円	百万円

※営業を開始してから4事業年度に満たない場合は、営業開始後の事業年度のみで結構です。

問26 直近3事業年度の営業収益の状況について伺います。（1つに○）

1. 直近3事業年度は全て黒字である
2. 直近3事業年度のうち、2年度は黒字である（1年度は赤字である）
3. 直近3事業年度のうち、1年度は黒字である（2年度は赤字である）
4. 直近3事業年度は全て赤字である。
5. 営業を開始してから3事業年度は経過していない

問27 直近3事業年度の、貴社における以下のような財務関係書類を、一般に公開していますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 貸借対照表を公開している | 4. キャッシュフロー計算書を公開している |
| 2. 損益計算書を公開している | 5. 1～4の財務書類は全て公開していない |
| 3. 営業報告書を公開している |                       |

問28 直近3事業年度の、貴社における以下のような財務関係書類の提示を求められた場合、それを提示することは可能ですか。(あてはまるもの全てに○)

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1. 貸借対照表は提示してもよい | 4. キャッシュフロー計算書は提示してもよい |
| 2. 損益計算書は提示してもよい | 5. 1～4の財務書類は全て提示しない    |
| 3. 営業報告書は提示してもよい |                        |

問29 上記問28にある財務関係書類について、提示できない(提示したくない)書類については、その理由をご記入ください。

**6. さしつかえなければ、任意でご記入ください**

本調査は無記名でも構いませんが、  
さしつかえなければ、貴社名、ご記入者氏名などをご記入ください。  
(ご回答について確認をさせていただく場合がございます)

貴社名			
お名前			
部署名		役 職	
電 話		e-mail	

なお、ご記入いただいた連絡先は、調査目的以外には使用いたしません。皆様の個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び、「個人情報の取扱いについて」(当社ホームページ [http://www.murc.jp/profile/privacy.html] にて全文ご確認いただけます) に従い適切に取扱います。

～ 以上でアンケート調査は終わりです。ご協力ありがとうございました ～  
アンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて **1月25日(月)までに** 投函してください。

## 2. 派遣元事業主アンケート調査単純集計結果

問タイトルに記載されている「SA」は単一回答、「MA」は複数回答、「NA」は数量回答であることを示している。

MA 問1 労働者派遣事業の許可・届出状況

合計	一般労働者派遣事業の許可	特定労働者派遣事業の届出	いずれも該当しない	無回答	非該当
786	514	211	89	0	0
100.0%	65.4%	26.8%	11.3%	0.0%	

NA 問2 労働者派遣事業の許可・届出状況（平均値）

派遣先での業務内容	常用雇用労働者	常用雇用労働者以外の労働者
①26業務	123.5人	93.4人
a. うち、事務系職種に該当する業務	107.3人	84.5人
b. うち、技術系職種に該当する業務	14.8人	5.0人
②自由化業務	49.5人	64.5人
c. うち、事務系職種に該当する業務	11.9人	18.6人
d. うち、製造系職種に該当する業務	32.2人	35.9人
合計	171.1人	158.0人

SA 問3 売上が最も大きい職種群（2009年度予想）

合計	事務系職種	技術系職種	製造系職種	その他	無回答	非該当
697	220	167	188	122	0	89
100.0%	31.6%	24.0%	27.0%	17.5%	0.0%	

SA 問4 1ヶ月間の派遣先都合による中途解約の割合

合計	1%未満	1%～3%未満	3%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%～50%未満	50%以上	わからない	無回答	非該当
697	486	29	20	50	19	9	17	16	11	40	89
100.0%	69.7%	4.2%	2.9%	7.2%	2.7%	1.3%	2.4%	2.3%	1.6%	5.7%	

SA 問5 1ヶ月間の契約途中での本人都合離職の割合

合計	1%未満	1%～3%未満	3%～5%未満	5%～10%未満	10%～30%未満	30%～50%未満	50%以上	わからない	無回答	非該当
697	377	62	39	74	37	13	45	11	39	89
100.0%	54.1%	8.9%	5.6%	10.6%	5.3%	1.9%	6.5%	1.6%	5.6%	

MA 問7-1 マッチング：派遣先のニーズ・情報の収集・分析

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したがいがない	無回答	非該当
697	506	204	58	2	89
100.0%	72.6%	29.3%	8.3%	0.3%	

MA 問7-2 マッチング：就業前の派遣スタッフへの具体的な仕事内容の伝達

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したがいがない	無回答	非該当
697	641	369	22	2	89
100.0%	92.0%	52.9%	3.2%	0.3%	

MA 問7-3 マッチング：派遣先のニーズ・情報を営業担当者やコーディネーターで共有

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したがいがない	無回答	非該当
697	582	339	28	2	89
100.0%	83.5%	48.6%	4.0%	0.3%	

MA 問7-4 マatching：派遣スタッフの実態や要望を定期的に聴取・把握

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	549	258	34	2	89
100.0%	78.8%	37.0%	4.9%	0.3%	

MA 問7-5 マatching：派遣先を通じて派遣スタッフの働きぶりを把握

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	624	272	31	2	89
100.0%	89.5%	39.0%	4.4%	0.3%	

MA 問7-6 マatching：派遣先からの派遣スタッフの働きぶりに関する情報を本人に伝達

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	543	220	53	2	89
100.0%	77.9%	31.6%	7.6%	0.3%	

MA 問7-7 マatching：派遣先を定期的に巡回し派遣スタッフのフォローアップを実施

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	610	286	38	2	89
100.0%	87.5%	41.0%	5.5%	0.3%	

MA 問7-8 マatching：派遣先の満足度を定期的に把握・分析

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	404	163	78	3	89
100.0%	58.0%	23.4%	11.2%	0.4%	

SA 問10 就業希望者のうち派遣スタッフとして登録できる割合

合計	10%未満	10%~30%未満	30%~50%未満	50%~70%未満	70%~80%未満	80%~90%未満	90%~95%未満	95%以上	わからない	無回答	非該当
492	61	58	46	46	28	48	35	115	21	34	294
100.0%	12.4%	11.8%	9.3%	9.3%	5.7%	9.8%	7.1%	23.4%	4.3%	6.9%	

SA 問11 登録済み就業希望者のうち1ヶ月以内に派遣先が決定する割合

合計	1%未満	1%~5%未満	5%~10%未満	10%~20%未満	20%~30%未満	30%~40%未満	40%~50%未満	50%以上	わからない	無回答	非該当
492	40	33	48	97	50	29	32	95	29	39	294
100.0%	8.1%	6.7%	9.8%	19.7%	10.2%	5.9%	6.5%	19.3%	5.9%	7.9%	

SA 問12 1ヶ月以内に派遣先が決定する割合の公開の有無

合計	ホームページなどで公開	求職者(登録者含)に情報提供	尋ねられたら教える	公開していない、教えていない	わからない	その他	無回答	非該当
492	15	61	118	238	8	15	37	294
100.0%	3.0%	12.4%	24.0%	48.4%	1.6%	3.0%	7.5%	

MA 問14-1 正社員等として就業を希望する派遣スタッフに実施している取組

合計	派遣先や他社のニーズの把握	正社員転換等に必要経験・スキル習得の機会提供	職業紹介会社を紹介	自社で職業紹介をしている	紹介予定派遣希望者とその対象とする	派遣先に打診して正社員転換等を薦める	その他	取組は実施していない	無回答	非該当
492	221	103	25	250	271	134	10	56	0	294
100.0%	44.9%	20.9%	5.1%	50.8%	55.1%	27.2%	2.0%	11.4%	0.0%	

SA 問14-2 機会提供した派遣スタッフのうち正社員に転換した割合

合計	5%未満	5%~10%未満	10%~20%未満	20%~30%未満	30%~40%未満	40%~50%未満	50%~60%未満	60%~70%未満	70%~80%未満	80%~90%未満	90%以上	わからない
297	128	50	26	17	9	8	9	8	5	13	14	7
100.0%	43.1%	16.8%	8.8%	5.7%	3.0%	2.7%	3.0%	2.7%	1.7%	4.4%	4.7%	2.4%

無回答	非該当
3	489
1.0%	

MA 問15-1 労働条件等の整備：派遣先の詳細な就業条件や環境の事前提示

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	641	353	11	2	89
100.0%	92.0%	50.6%	1.6%	0.3%	

MA 問15-2 労働条件等の整備：稼働時間が適正か否かを随時チェック

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	605	351	18	2	89
100.0%	86.8%	50.4%	2.6%	0.3%	

MA 問15-3 労働条件等の整備：派遣契約通りの就業実態かを定期的にチェック

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	601	275	16	2	89
100.0%	86.2%	39.5%	2.3%	0.3%	

MA 問15-4 労働条件等の整備：派遣先に対し派遣制度の仕組みを啓発・周知

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	533	228	39	2	89
100.0%	76.5%	32.7%	5.6%	0.3%	

MA 問15-5 労働条件等の整備：管理体制や就業実態をチェック・改善する仕組み

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	380	161	66	2	89
100.0%	54.5%	23.1%	9.5%	0.3%	

MA 問15-6 労働条件等の整備：派遣料金と仕事内容・量とを評価する仕組み

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	217	104	123	2	89
100.0%	31.1%	14.9%	17.6%	0.3%	

MA 問15-7 労働条件等の整備：派遣料金の見直しに伴う派遣スタッフ賃金の見直し

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	517	267	45	2	89
100.0%	74.2%	38.3%	6.5%	0.3%	

MA 問15-8 労働条件等の整備：就業に必要な施設等を利用するための働きかけ

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施した いがない	無回答	非該当
697	599	256	22	2	89
100.0%	85.9%	36.7%	3.2%	0.3%	

MA 問15-9 労働条件等の整備：有給休暇を取得するための働きかけ

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	512	233	44	2	89
100.0%	73.5%	33.4%	6.3%	0.3%	

MA 問15-10 労働条件等の整備：産休・育休の円滑な取得への取組

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	342	167	81	2	89
100.0%	49.1%	24.0%	11.6%	0.3%	

MA 問15-11 労働条件等の整備：派遣契約更新の早期確認

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	621	275	20	2	89
100.0%	89.1%	39.5%	2.9%	0.3%	

MA 問15-12 労働条件等の整備：就業希望の派遣スタッフへの新たな派遣先の紹介

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	508	191	61	3	89
100.0%	72.9%	27.4%	8.8%	0.4%	

MA 問15-13 労働条件等の整備：行政支援を活用する仕組みの準備

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	277	136	84	2	89
100.0%	39.7%	19.5%	12.1%	0.3%	

MA 問15-14 労働条件等の整備：公益性のある業界団体等に属している

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	252	152	77	2	89
100.0%	36.2%	21.8%	11.0%	0.3%	

MA 問18-1 能力開発：キャリア形成の体系を整備し派遣スタッフに説明

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	251	121	65	2	89
100.0%	36.0%	17.4%	9.3%	0.3%	

MA 問18-2 能力開発：カウンセリングやアドバイスを定期的に実施

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	278	114	79	2	89
100.0%	39.9%	16.4%	11.3%	0.3%	

MA 問18-3 能力開発：ビジネスマナーや就業意識などの基礎教育を実施

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	467	246	41	2	89
100.0%	67.0%	35.3%	5.9%	0.3%	

MA 問18-4 能力開発：就業前に必要な能力・就業上の留意点等の教育を実施

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	485	213	37	2	89
100.0%	69.6%	30.6%	5.3%	0.3%	

MA 問18-5 能力開発：業務に役立つoff-JTの機会を無料で提供

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	375	215	64	2	89
100.0%	53.8%	30.8%	9.2%	0.3%	

MA 問18-6 能力開発：キャリア形成に役立つoff-JTの機会を有料で提供

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	182	109	98	2	89
100.0%	26.1%	15.6%	14.1%	0.3%	

MA 問18-7 能力開発：キャリア形成を考慮した仕事への配置や派遣先の選択が可能

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	199	82	98	2	89
100.0%	28.6%	11.8%	14.1%	0.3%	

MA 問18-8 能力開発：派遣先に対しOJTの機会を提供するよう依頼

合計	実施している	実施状況を証明できる	実施したいができない	無回答	非該当
697	295	107	80	2	89
100.0%	42.3%	15.4%	11.5%	0.3%	

MA 問21 派遣スタッフの処遇向上に向けて実施していること

合計	自社都合で勤務地を決める場合は交通費を支給	交通費の支給を明記して募集する	地域により交通費の支給を派遣先に求める	自社都合で勤務地を決める場合住宅や住宅費を補助	住宅を留意して派遣スタッフを募集する	就業継続を処遇や福利厚生に反映する仕組み	仕事への貢献を賞与などに反映する仕組み	無回答	非該当
697	505	478	355	235	183	118	282	2	89
100.0%	72.5%	68.6%	50.9%	33.7%	26.3%	16.9%	40.5%	0.3%	

MA 問22 派遣先・派遣スタッフからの相談・苦情受付体制

合計	相談受付窓口の設置	相談受付窓口の連絡先等が容易に確認できる	社外相談受付窓口等の利用促進・情報提供	従業員が定期的に派遣スタッフからの相談・苦情を受付	従業員が定期的に派遣先からの相談・苦情を受付	相談・苦情の内容を記録	相談・苦情を改善に繋げるための仕組み整備	その他	無回答	非該当
697	445	493	79	586	576	405	96	10	2	89
100.0%	63.8%	70.7%	11.3%	84.1%	82.6%	58.1%	13.8%	1.4%	0.3%	

MA 問23 法令遵守を徹底するために実施していること

合計	従業員の研修	派遣先・派遣スタッフへの周知・徹底	自社のホームページやパンフレットなどで宣言	無回答	非該当
697	421	427	174	2	89
100.0%	60.4%	61.3%	25.0%	0.3%	

MA 問24 個人情報の適正管理のために実施していること

合計	個人情報保護方針をホームページなどで公開	個人情報保護方針を派遣スタッフ・登録者等が常に知り得る状態	個人情報保護規定を有している	個人情報の適正管理を社内体制で構築	取得から破棄までの流れを記録・保管	無回答	非該当
697	374	379	434	441	250	2	89
100.0%	53.7%	54.4%	62.3%	63.3%	35.9%	0.3%	

## SA 問26 直近3事業年度の営業収益

合計	全て黒字	2年度は黒字	1年度は黒字	全て赤字	3事業年度は経過していない	無回答	非該当
697	307	179	87	49	22	53	89
100.0%	44.0%	25.7%	12.5%	7.0%	3.2%	7.6%	

## MA 問27 財務関係書類の一般公開の有無

合計	貸借対照表を公開	損益計算書を公開	営業報告書を公開	キャッシュフロー計算書を公開	全て公開していない	無回答	非該当
697	134	95	41	18	465	4	89
100.0%	19.2%	13.6%	5.9%	2.6%	66.7%	0.6%	

## MA 問28 財務関係書類の提示は可能か

合計	貸借対照表は提示してもよい	損益計算書は提示してもよい	営業報告書は提示してもよい	キャッシュフロー計算書は提示してもよい	全て提示しない	無回答	非該当
697	392	367	214	142	214	4	89
100.0%	56.2%	52.7%	30.7%	20.4%	30.7%	0.6%	