

# 障害者指導支援補助・「ほっとはあと製品」づくり補助事業【京都府福知山市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【福祉分野】

障害のある人が心をこめて作っている「ほっとはあと製品」づくりを支援し、より良い製品づくりや販路の拡大に努めています。

また、障害者指導支援員は、主に児童に対してよりきめ細やかな支援を行い、持てる力を伸ばす手助けをしています。

#### 事業概要

障害のある人や児童に対し就労支援や一時預かりなどのサービスを提供する障害福祉サービス事業所等において、事業活動の補助員を雇用し、障害のある人への支援を充実させるもの。

#### 委託先

(福)ふくちやま福祉会  
ふきのとう作業所  
NPO法人  
オークラ福祉応援団  
NPO法人 ポップコーン  
NPO法人  
ビージーエム福祉サービス  
NPO法人  
人権の会しあわせネットワーク

#### 新たな雇用創出数

5人

#### 事業の開始

平成21年9月～

#### 事業費

約4,071万円  
(平成21年度)

#### 京都府



#### 地域雇用失業情勢

(事業開始前(8月)の有効求人倍率)

京都府 0.48倍(季節調整値)  
福知山管内 0.45倍

#### 業務内容

「ほっとはあと製品」(京都府における授産製品の呼称)づくりの補助

障害のある児童の活動支援



福知山市内で作られている「ほっとはあと製品」の一例

## 補助員の声

障害のある人の力になれるよう、がんばっています！

### ◎「ほっとはあと製品」づくり(ふきのとう作業所)



利用者の皆さんと作業をする折田さん

始めは何を話したらよいかもわからず戸惑いましたが、みんな特別な存在ではなくごく普通の人たちだと再認識をしました。毎日楽しく仕事をさせてもらっています。

## 委託先からの声

障害のある人は一人ひとりの状況によってたくさんの支援の仕方があります。その中で、今回の取り組みは手厚い支援をするうえで助かります。雇用期間が限られていますが、これをきっかけにボランティアや地域の中で積極的に障害のある人と関わってもらえたらと思います。

障害と障害のある人の理解を深めるためにも意義ある事業であり、福祉制度として継続した取り組みになるといいのですが……。

### ◎障害者指導支援(बीジーエム福祉サービス)



利用者と一緒に遊ぶ塩見さん

以前、重度の障害がある人のキャンプでボランティアをしたことがあり、福祉に関心がありました。子ども達がみんな純粋で教えてもらうことが多いです。福祉の充実がさらに図られるよう期待しています。

# 事例紹介：緊急雇用創出事業（介護・福祉分野）

事業名	緊急地域雇用創出点字ブロック機能維持事業 （事業の期間：平成21年10月～3月）
事業の概要	駐輪などにより点字ブロックの機能が阻害されている例の多い市街地で、点字ブロック上の障害物を取り除きバリアフリー設備の機能の維持を確保し、また、その所有者や管理者その周辺の市民に対して啓発などを実施。
事業費	約370万円（平成21年度）

地域雇用失業情勢  
（H21年8月末の有効求人倍率）

## 高知県高知市

高知県 0.40倍（季節調整値）  
ハロワーク  
高知管内 0.44倍（原数値）



【委託事業所】  
障害福祉サービス事業所サポートぴあ  
（就労移行支援、就労継続支援B型）  
従業員数 4名

雇用

12名（うち新規10名）  
【予定】

障害者を含む

業務内容

障害者自身による啓発活動等の効果を期待！

腕章作成

啓発パンフレット作成

点字ブロック機能維持

巡回・実態把握

障害物の整理

障害者の雇用拡大  
& 工賃アップ！

作業中に着用する腕章等の作成もこの事業で行います。



この事業を通して私たちも障害者の目線で点字ブロックを見つめるようになりました。できるだけ多くの障害者に関わってもらおうよう、これからもがんばります。



サポートぴあ職業指導員  
大野 花さん

作業員が歩道を巡回。破損箇所などを調査中。



おっと陥没箇所発見！道路管理者に繋がります。



繁華街では点字ブロックの上に自転車が・・・こうした障害物の整理も行います。



目の不自由な方々の役に立つ仕事ができ、大変うれしく思います。



作業員 別役さん

【その他の作業員の声】

やりがいのある仕事で、日々充実しています。雇用がもっと増えると、障害者の自立支援につながると思います。

事例紹介

緊急雇用創出事業  
【子育て分野】

「保育園に遊びに来ませんか？」事業は、【第3保育園にあ(・)つ(・)ま(・)れ(・)!】を合言葉に、来年度市立保育園入園予定のお子さんと保護者を対象に、専任の保育士が保育園の紹介・保育の見学と参加・入園準備・育児相談などを行いながら親子のふれあいの場も提供しています。今回の取り組みが、入園予定のお子さんと保護者の方にとり有意義な場となれば、今後も雇用を継続でき、就園前の子育てが支援できると期待しています。



富士吉田市子育て支援課  
課長 萱沼 晴美

事業概要

毎年6月から翌年3月迄「園庭開放」と週1回の「保育園に遊びに来ませんか」事業を実施し、就園に向けての準備と育児相談や親子のふれあいの場を提供している。しかし、保育事業を行いながらの為十分な対応が行えない現状である。そこで専任の保育士を雇用し利用率の高い第3保育園に配属し就園前の子育てを支援する。

実施先

富士吉田市第3保育園  
入園児 135名

新たな  
雇用創出数

1人

事業費

約148.3万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年7月～

保育内容

- ・ 施設、行事、保育園等の見学
- ・ 3歳未満児クラスにて園児との交流
- ・ わらべうたあそび
- ・ 室内、戸外でのあそび
- ・ 廃材を使って簡単なおもちゃを親子で作って遊ぶ

山梨県  
富士吉田市



完全失業率は5%を超えている状況



富士と富士吉田市の町並み



《今回の舞台、市立第三保育園》

## 子どもの声

お家に帰りたくないなー。  
もっと友達と遊びたいよ～ \(\^o^\)/



保育士  
天野 里恵

就園前に保育園の様子を知りたい・日中、子どもと家で過ごすことが多い・悩みを相談できる人が周りにいない等、様々な理由を抱えた親子が来ています。就園準備や安心して相談できる子育て支援の場として、明日への育児へとつなげるお手伝いが出来ればと思います。



《いっしょに遊ぼ(\^o^\)》

## 保護者からの声

子育ての悩みの相談が出来た。  
他の親御さんたちと交流ができてよかった。

この子、いつも私と家にいることが多くて・・・  
保育園に入ったら、友達といっしょに遊べるかなあ  
泣かないかなあ、と心配なんです。



《親御さんも一安心》

## 期待される効果

就園前の親子に対し専任の保育士を配属する事で従来対応不可能であった様々な内容に柔軟に対応でき就園準備とともに安心して子育てできる環境づくりが整備される。



第三保育園 園長 出 栄子

地域の子どもたちにとっては遊びの場の広がり、園児との交流、親にとっては親同士の交流、育児相談が出来ることで育児に対して安心感が持てたり、保育園の様子がわかる等、子育て支援に貢献する事業だと思っています。今後も事業継続を期待します。



《みんなでお集まり》

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

#### 【産業振興分野】

岩手県の県南広域振興局管内では、食にかかわる企業等で「学習」と「連携」をキーワードとした組織「南いわて食産業クラスター形成ネットワーク」を立上げ、知恵を出し合いながら商品開発、販路拡大などを進める活動を展開しています。

#### 事業概要

南いわて食産業クラスター形成ネットワーク(以下、「食クラネット」)の会員企業の商品開発や販路開拓などを加速化するため、商品開発調査員を設置し、量販店などと連携のうえ、一般消費者を対象とした試食・評価などを実施し、効果的かつ効率的な商品ブランドづくりを支援する。

#### 委託先

県直営

#### 新たな雇用創出数

合計 2人

#### 事業費

194.3万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年4月～

#### 業務内容

- 県内のスーパー、産直施設などの店内において、食クラネット会員の開発した試作品の試食・アンケートなどを実施。アンケートの結果を取りまとめ、会員へフィードバックし、商品開発の課題解決をフォローアップする。
- 産地直売施設での農作物の販売状況など食資源にかかわる調査や食産業に関する各種情報収集し、食クラネット会員へ情報提供を行う。

#### 事業の公募

ハローワークで募集(採用希望者7名)



### 岩手県



#### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

岩手県 0.34倍(季節調整値)  
 県南地域 0.23倍(原数値)



《試験販売でお客様の声を聞く商品開発調査員》

## 商品開発 調査員

今後の商品開発や商品改良に役立てていただくためスーパーなどで試食及びアンケート調査を実施。すぐ結果をまとめて会員にフィードバックします。試験販売以外でも食産業に関係した情報をメルマガで発信しています。



商品開発調査員 加藤美貴子さん

お客様とのコミュニケーションを大切にしています。地域の方のご意見を聞き、よりよい商品づくりにお役に立ちたいと思います。



《「お客様からも親しみやすいとの声」》

## 利用者から の声

会員からは好評の声が多数寄せられ、評価は上々。次々と試験販売の希望が出ています。

自社だけでアンケート調査するとどうしても主観が入りがちです。商品開発調査員により客観的な意見を聞くことができました。

商品開発調査員自身の感想が今後の商品開発の参考にもなっています。



《商品開発調査員を活用して試験販売したせいぶ農産ダイレクト(株)の皆さん「アンケート結果を来年度の生産計画に活かします！」》

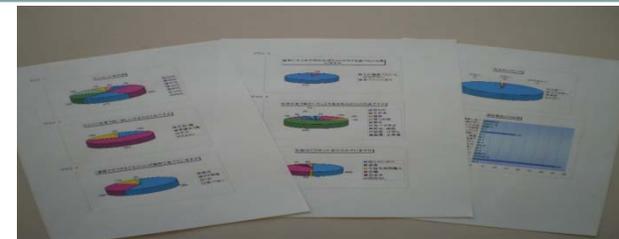
## 今後の姿と 課題

将来的には、商品開発調査員が実施しているアンケート調査などについて食クラネット会員自ら実施できるようになり、お客様の声を反映させた商品開発・商品改良が進むことを期待しています。



県南広域振興局経営企画部産業振興課食産業グループ 主任主査 佐藤明子

店頭に立ち、「いらっしゃいませ」とにこやかに大きな声で挨拶。商品についても説明し、味や値頃感など、お客様の本音のご意見を聞いてもらっています。お客様の大半を占める主婦の方にも親しみやすいと好評で、食クラネット会員からも感謝の声が届けられています。



《「お客様のお声をまとめると方向性がはっきり！」》

# 郷土料理PR促進事業【福島県南相馬市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【産業振興分野】

当組合が運営する観光物産館「四季彩」で地元食材を使用した本格的な郷土料理を提供するのは初めてです。真野川漁港で水揚げされるホッキ貝や海鮭を使用した料理が好評なので、そういった素地を活かし、更に接客面の充実によるおもてなしを加え従業員一同皆様のご来店をお待ちしております。今回の取り組みが集客増加につながれば、基金事業終了後も継続できると期待しております。

【企業組合しきさい 理事長 桑折 哲夫】

#### 事業概要

南相馬市で産出される食材を活用した郷土料理を提供する。  
主なメニュー: ホッキ御膳、ホッキてんぷら定食  
(旬の時期により変更あり)

#### 委託先

企業組合 しきさい  
従業員数8人

#### 新たな 雇用創出数

4人

#### 事業費

355.8万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年6月～

福島県南相馬市



地域雇用失業情勢[有効求人倍率]  
福島県:0.33倍(季節調整値)  
相双管内:0.48倍(原数値)  
(平成21年8月)

#### 業務内容

地元産食材を使用した郷土料理の提供

行政と連携した地産地消・食の安全の推進PR  
観光客への郷土料理PR

調理、配膳、片付け、清掃等の業務



観光物産館「四季彩」

スタッフの  
みなさん

お客様(観光客)が満足していただける郷土料理を提供するのが目的です。このためにスタッフ一同、日々努力しています。



農産品直売所に早朝出荷された食材から当日使用する食材を選びます。

地元の伝統料理を中心に納得のいくところまで試作品の研究を行っています。



【試作品を研究中】

お客さまから  
の声

お客様からは、好評の声が寄せられ、地域における雇用創出の事業として順調に進んでいます。

- ◆朝摘み野菜ならではの新鮮さと、きれいな盛り付けが素敵です。
- ◆新鮮な魚介類が豊富で、雰囲気よかった。



【お食事の様子】

今後の姿と  
課題

平成26年開通予定の常磐自動車道鹿島SAをきっかけに、地域交流人口の増加に向けてさらなる顧客満足度の向上に努めます。また、今回の取り組みをきっかけに事業の継続化に努め、雇用の維持を図りたいと考えています。



【店内の様子】

緊急雇用創出事業  
 ～地域商店街再生モデル事業～  
**まろにえババちゃんショップで地域おこし**



◆事業概要

地元商店街の活性化を図るため、大学生が開業したチャレンジショップを引継ぎ、まろにえ21商店街に「まろにえババちゃんショップ」を開店。地産地消のニラ焼そばの販売や地元野菜の直売等を行う。



◆事業内容

- ・委託先 鹿沼商工会議所
- ・事業費 388.1万円
- ・新規雇用 4名
- ・事業開始 平成21年9月



◆業務内容

- ・ニラ焼そば、地元野菜の販売等
- ・来訪者への観光案内
- ・よろず困りごと相談の受付

「まろにえ21」大関浩司会長



14人の個性あふれる商店が、町内を越えて集まり日々活動しています。  
 商工会議所とタッグを組んでよしやってみよう！の精神で、積極的に事業を運営しています。

栃木県

栃木県鹿沼市  
 ・人口 103084  
 ・東京から約100km圏にあり東北自動車道鹿沼IC、東武鉄道とJRの駅があります。  
 ・木工製品・そば・いちご等の産地で、清流での釣り、ゴルフ場等に首都圏から多くの来客があります。



**止まり木のようなお店  
 まろにえババちゃんショップ**

**地域のこんな声からお店をつくりました**

- ・商店街に来たお客様がお茶を飲んで、おしゃべり出来るお店が欲しい。
- ・大型店の撤退により野菜を買えるお店が無くなってしまい、地元産の新鮮な野菜を買えるお店が欲しい。
- ・学生が始めたチャレンジショップを商売のプロが運営することで、地元根付かせたい。



## 事業経緯

平成20年  
10月

- ・作新学院大学の学生によるチャレンジショップ「ざ★ばんち21@鹿沼」オープン
- ・鹿沼名産の「にら」を利用した塩味の焼きそばを提供

平成21年  
3月

- ・経済産業省、中小企業庁より、会議所、大学等と連携した商店街活動が評価され、県内で唯一「新・がんばる商店街77選」に選ばれる

平成21年  
10月

- ・地域の課題を自分達で解決するため、まろにえババちゃんショップを開業



## 新規で雇用された店長の白土さん

20年以上、飲食店を  
経営してきた経験を活  
かして地元商店街のた  
めにがんばります。



## お客様

車に乗れないお年寄り  
でも、地元の新鮮な野菜  
を買うことが出来て、  
おいしい食事もある。  
このお店には一日でも  
長く続いて欲しいもの  
です。



## 今後の課題

- ・当商店街は私鉄駅前、主要路線のバス停もあり、国道も縦貫している。この恵まれたインフラを活用した新規顧客の獲得。
- ・これまでと同様、新規の企画・運営に商店街として組織的に取り組み続けること。
- ・チャレンジショップの話題性を個店の活性化に結びつけること。

## 三つ巴による事業運営

### 鹿沼商工会議所

- ・商店街の持つ活力を活かして、まちの活性化を図る

### まろにえ

#### ババちゃんショップ

- ・経験豊富な人材による「止まり木」のようなお店
- ・地産地消の「にら焼きそば」、農商連携による新鮮野菜の産直販売

### 東武新鹿沼駅前商店街 「まろにえ21」

- ・行動力あふれる商店主が、町内をこえて活動しており、店舗の内装から運営まで全面的にバックアップ！

### 作新学院大学

- ・インターネットを使って商店街の情報をブログで全国に発信

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

#### 【産業振興分野】

三豊市では中小企業振興を図るため、平成20年度に振興ビジョンを策定しています。

このビジョンに基づき、当商工会が市から委託を受け、企業カルテの作成に取り組んでいます。新規雇用の職員が企業を訪問することで、これまで以上に他県から進出して来られた企業さんともつながりが強化でき、商工会の組織率の向上にもつながると思います。



三豊市商工会 事務局長  
尾崎 頌一郎さん

#### 事業概要

三豊市の中小企業振興を図るため策定された振興ビジョンに基づき、市内の中小企業の最新データを収集し、今後の振興ビジョンの基礎資料として活用する。

#### 委託先

三豊市商工会  
(香川県三豊市)

#### 新たな雇用創出数

2人

#### 事業費

約400万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年8月～

#### 香川県



#### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

香川県 0.74倍(季節調整値)

#### 業務内容

- ・企業カルテ(主な製品、年商、従業員数等)の作成。

市内の従業員数4名以上の製造業約210事業所を基金事業により雇用した新規雇用者が訪問し、企業概要(リスト)としてまとめる。

収集した写真や企業情報等をホームページビルダーにより1企業1ページにまとめ、ホームページ上で公表する。



《三豊市商工会です！》

## 職員のみなさん



ホームページ作成中です。  
集中力が大切ですね。

事務担当(営業補助) 秋山 祥子さん



営業担当 野田 剛さん

これから、企業さんを訪問する予定です。訪問前には、お聞きすることをあらかじめ整理しておきます。  
各企業さんには個性や特色がありますので、きちんと把握することが重要です。  
また、生の声を聞くことができる良い機会でもありますのでやりがいも感じています。

## 今後の課題

今回は製造業の調査なので、今後は他の業種にも広げて総合的な基礎調査につなげたい。

《三豊をより元気にするため、力をあわせてがんばります！！》



三豊市 政策部政策課  
課長補佐 綾 章臣 さん

中小企業振興は当市の重要課題と認識しております。市内には約3,000社がありますが、キラリと光る中小企業はたくさんあります。これらの企業のデータを集積し、今後の振興ビジョンに積極的に活かしていきたいと思っています。



## 事例紹介

## 緊急雇用創出事業

### 【観光分野】

観光情報等の収集・発信及び電話などによる問い合わせへの適切な対応を確立することで、少しでも多くの外来のお客様や、住民の利用客が留萌管内に親しみ、留萌のイメージを持っていただき、リピーターとなって頂けることを期待しています。また事業終了後も、他業務と併せ持ちながらでも雇用を継続できるように務めます。



(株) エフエムもえる  
代表取締役社長 佐藤太紀

### 事業概要

留萌地域に観光客を誘導することを目的として、動画による観光情報の収集・発信をするとともに、観光等に関するインフォメーションデスクを開設し、問い合わせに対応、内容等を分析し対応マニュアルを作成する。

### 委託先

(株) エフエムもえる  
(所在地：北海道留萌市)

### 新たな雇用創出数

3人

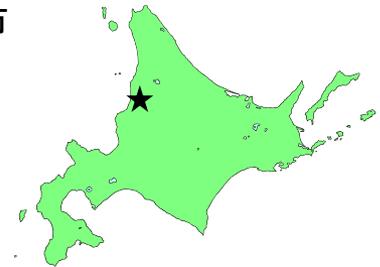
### 事業費

約553万円（平成21年度）

### 事業の開始

平成21年7月～

### 留萌市



### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

北海道	0.32倍 (常用)
HW留萌管内	0.50倍 (常用)

### 業務内容

イベントの様子や風景の移り変わりなどを撮影、収集した動画を整理し、インターネットを通じて発信する。

観光等に関する問い合わせへの適切な対応を確立するため、インフォメーションデスクを開設し、問い合わせに対応、内容等を分析し対応マニュアルを作成する。



《動画配信サイトです！》

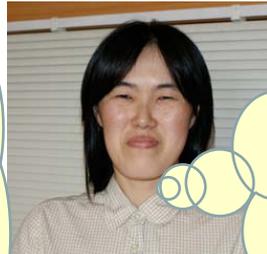
## インフォメーションデスク のみなさん

マニュアル作成に向けた分析も！



インフォメーション係  
高田さん

観光客やビジネス客、地元住民の方に、留萌管内をご案内したり、どのような背景でお越しになっているのかを直接知ることによって、今後の案内の方法が変わると思います。



インフォメーション係  
高崎さん

想像以上にたくさんの人からの問い合わせがあります。インターネットやパンフレットなどで、十分伝わっていると思っていた情報が、あまり伝わっていなかったことに驚きました。

「安い寿司屋」とか「たくさん食べられる食事処」という質問に、具体的に店名を教えてくれたのがよかった。



《要望には的確に答えるよう注意を》

## お客さま からの声

動画収録、配信を通じて、本当に様々な文化や、風景、人々がいることがわかりました。

留萌市街地の道路は、わかりづらいので、目的地に行けず困っていたが、声を掛けられて助かった。



《よろしければ、ご案内いたしますが?》

## 今後の姿と 課題

顧客重視のワンストップインフォメーション機能の必要性が地域でまだまだ認知されていないので、この機能の必要性が広く地域で認識され、独立採算できるようになるまで（ノウハウを残すだけでなく）他業務と併合するなど、継続してゆく必要がある。

また、動画は地域の人物や風景のデジタルアーカイブとなるので、「情報は古くなると意味がない」ということが当てはまらなく、魅力的なコンテンツとして存在し続けていくが、継続的にコンテンツを増加してゆく必要がある。

事例紹介

緊急雇用創出事業

【観光分野】

活気溢れる朝市



勝浦の楽しみ方  
ご案内します！

【勝浦朝市の概要】

勝浦の朝市は天正18年(1590年)に開設以来、400年の歴史を持ちます。高山・輪島と共に**日本三代朝市**の一つといわれ、出店数・品数共に県内一といわれています。

定休日を除く毎日6時から11時頃まで、下町通りと仲町通りで半月交代で市が立ちます。

野菜、果物、花、魚介類、日用品、衣類や雑貨まで揃い新鮮さと安さを誇っています。

- 開催日： 通年(毎週水曜日 定休日) 時 間： 6時頃～11時頃  
 場 所： 下本町通(毎月1～15日)、仲本町通(毎月16日～月末)  
 出 品： ●採れたての野菜、果物 ●自家製の漬物などの加工品  
 ●その朝水揚げされた新鮮な魚介類  
 ●竹細工や木工細工などの工芸品 等

事業概要

「勝浦朝市観光案内所」を設置し、朝市に訪れた観光客に朝市出店案内及び勝浦の景勝地等の見所を紹介し、**観光地勝浦の魅力を発信**する。

委託先

勝浦市観光協会

新たな  
雇用創出数

4人

事業費

118.1万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年7月～



地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

**千葉県 0.54倍(季節調整値)**

事業内容

朝市内の案内

朝市の入込調査

観光パンフレット  
等の配布

朝市内の  
安全管理

観光施設・宿泊施設  
等の案内

## 朝市案内人の皆さん

年間30万人を超える観光客を迎える朝市で、お客様に心のこもった案内をしていきたいと思っています。おもてなしを充実して、ぜひリピーターになってもらいたいと思います。

勝浦には、朝市のほかにも景勝地やイベントなど観光の魅力がいっぱい！**朝市をきっかけに、勝浦の魅力をもっと知ってもらいたいです！**

お客さまからも色々な情報を教えていただき、**とても勉強になります。**



「**かつらビッグひな祭り**」開催期間中は、メイン会場をはじめ、市内各所に30,000体以上のひな人形が飾られ、街はひな祭り一色！



勝浦のお勧め景勝地は、なんといっても「**鵜原理想郷**」。変化に富んだ入江と老松が美しい文人墨客も愛した風景です。

お客さまとのふれあいが朝市の醍醐味



全国有数のカツオの水揚げ高を誇る勝浦漁港の「**カツオまつり**」。県内外に人気のイベントです。



## お客様からの声

朝市案内だけでなく、近隣市町の観光情報も発信しており、**お客様から好評の声が多数寄せられています。**

## 今後の課題

土日、祝日、夏季期間は観光客が沢山来ますが、平日は少ない状態です。案内人の設置により、休日朝市に来場したお客さんに、平日にまた来場してもらえるよう、積極的かつきめ細かい案内を行い、**勝浦や近隣市町村へのリピーターの増加を図り、地域の活性化**に努めます。

## 事例紹介

## 緊急雇用創出事業

### 【観光分野】

新潟空港は、上海・ハルピン、ソウル、ハバロフスク・ウラジオストク、ハワイ、グアム便が就航しており、日本海側における東アジアからの玄関口です。

また、越後湯沢駅、妙高高原駅は、冬、たくさんのスキーヤー、スノーボーダーが訪れます。

海外から観光客がたくさんお出でくださるようお待ちしております。



観光振興課広域国際観光室  
水橋奈美（韓国担当）

### 事業概要

新潟空港、上越新幹線越後湯沢駅、JR信越本線妙高高原駅といった交通結節点・県への玄関口にある観光案内所等において、外国語対応スタッフを雇用し、外国人からの観光情報に関する問い合わせに対応する。

### 委託先

(株)新潟空港ビルディング  
湯沢町観光協会  
妙高市観光協会

### 新たな雇用創出数

6人

### 事業費

約1,250万円(平成21年度)

### 事業の開始

平成21年8月～



### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

新潟県 0.43倍(季節調整値)  
新潟管内 0.56倍(原数値)  
南魚沼管内 0.43  
上越管内 0.45

### 業務内容

観光案内所・カウンターでの外国人観光客への名所案内のほか広域観光情報の提供、地域イベントの手伝い

その他、海外旅行エージェントからのメールによる問い合わせ処理や旅行エージェントセールス活動での通訳

1日2名体制。新潟空港では外貨両替実験にも協力。妙高市ではオーストラリアからの宿泊申込を整理



《新潟空港中央カウンターに設置》



## スタッフのみなさん

外国の方はもちろん、駅や空港を利用する日本人の方も案内所を訪れます。



スタッフ  
Mさん

スタッフ  
Yさん

できるだけ丁寧に  
対応し、新潟の良  
い思い出を残して  
もらえるようがんば  
りたい。

これまで少ないスタッフで  
何とかしのいできました。  
スキーシーズン以外も  
外国人観光客が増え、周  
辺地域の発展につなが  
ればうれしいです。



新潟県宣伝課長  
『トッキッキ』



《交通、観光名所などの問合せに対応》

## お客さまからの声

利用客からは概ね好評であり、地域における雇用創出の事業として順調な走り出し。

初めて訪れる地域でしたが、案内所があって情報が入手でき、この先安心して旅行できます。

空港に到着のお客様からクレジットカードの使えるタクシーを聞かれ、ご案内しました。



《おもてなしの心で説明します》

## 今後の姿と課題

東アジアにおける表玄関化を目指し、「V案内所」への登録を行い、ビジット・ジャパン・キャンペーンと連携し対岸諸国からの観光客の増加を図る。



観光振興課広域国際観光室  
上石幸治室長

観光案内はおもてなしの心が大切です。  
外国人観光客の受入態勢を整備してたくさんの外国人に新潟県を訪れてもらいたいです。  
新潟県観光の外国語サイトはコチラ  
<http://www.enjoyniigata.com/>



《韓国、台湾、中国、ロシアなどがターゲット》

# えひめ観光イベントPRキャラバン隊派遣事業【愛媛県】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

#### 【観光分野】

キャラバン隊の魅力は様々な場所に出かけ、現地の人々に触れ合いながら活動できることです。隊員は愛媛県にゆかりのある人物に扮装し、キャラバンカーも特色あるものに仕上げました。今回の取組が愛媛県への観光誘客はもちろんのこと、地域活性化につながればと期待しております。



セラー広告(株)愛媛本社  
部長 高藤 聖二さん

#### 事業概要

本県の知名度アップや観光客の誘客を図るため広報宣伝スタッフを雇用し、愛媛の観光イベントを県内外にPRする。

#### 委託先

セラー広告(株)愛媛本社  
(本社:愛媛県松山市)  
従業員数41人

#### 新たな 雇用創出数

6人

#### 事業費

約2,293万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年6月～

#### 愛媛県



#### 業務内容

- ・県外都府県の行政機関及びマスメディアを訪問し、愛媛県の観光をPR
- ・主要駅、高速道路サービスエリア、繁華街等で街頭宣伝活動を行う

地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の  
有効求人倍率)

平成21年6月  
愛媛県 0.53倍(季節調整値)  
松山管内 0.46倍(原数値)

～キャラバン隊出発式！知事と一緒に撮影～

瀬戸内のジャンヌダルク  
鶴 姫

愛媛・松山といえば、  
坊っちゃん と マドンナ



日本騎兵の父・日本海海戦参謀  
秋山好古・真之兄弟

松山が生んだ俳人  
正岡子規

キャンペーンスタッフの  
みなさん

キャラクターの衣装を着て観光PR！  
ときにはキャラクター毎にパフォーマンスを行うことも。



運営ディレクター  
斉藤 啓さん

観光客が増え、地域  
振興に貢献できれば  
と思っています。皆  
さん愛媛においでん  
かなもし！



キャンペーンスタッフ  
廣田 容子さん

愛媛県の持っている  
素晴らしい魅力を、  
一人でも多くの方  
に知っていただけ  
るように頑張  
ります。



キャンペーンスタッフ  
宮内 友希さん

私たちの暮らす  
町・愛媛はとって  
も素敵なおとこ  
ろ。誇りを持って、  
県民目線でPR  
します。

観光客の声

今まで知らなかった愛媛県の観光地  
にぜひ行ってみたいという声  
が多数寄せられました。

今後の姿  
と課題

今回のPRを通じて、多くの観光客に愛  
媛に来ていただき、県内の観光地を  
ゆっくり滞在して楽しんでもらえるよう市  
町や関係団体等と連携して受入体制づ  
くりの強化に取り組むことです。



子供たちと一緒にサイコロゲーム！  
何が出るかな？



キャラバンカーに乗って西へ東へ！



外国の方にもPRを行いました！



各種メディアにも出演しています！

キャラバン隊メンバーは、愛媛県の魅  
力を多くの人に伝えるべく、さまざま  
な場所でキャンペーンを行っています。  
彼らの活動の様子はこちらのページを  
ご覧ください。

[http://www.pref.ehime.jp/izanai/iyo\\_](http://www.pref.ehime.jp/izanai/iyo_osirase/index2.html)  
[osirase/index2.html](http://www.pref.ehime.jp/izanai/iyo_osirase/index2.html)



愛媛県観光物産課  
観光企画係  
河田 耕治さん

# 門司港レトロ観光列車雑踏警備事業 【福岡県:北九州市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【観光分野】

#### 事業概要

門司港レトロ観光列車(開業:平成21年4月26日)の開業当初は、門司港レトロ地区に多くの観光客が訪れることが予想されることから、観光列車の運行に伴う安全確保を行うとともに、観光客の誘導・案内や周辺の観光施設を含めた門司港レトロ地区の観光PRを行う。

#### 委託先

株式会社  
朝日広告社

#### 新たな 雇用創出数

40人

#### 事業費

2,238万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年4月～

#### 福岡県 北九州市



#### 業務内容

・観光列車乗降客や団体観光バス等の誘導・整理

・周辺道路における違法・迷惑駐車等の防止

・周辺観光施設の案内や観光列車のPR など

門司港レトロ地区を颯爽と走るトロッコ列車

地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

福岡県 0.44倍 北九州市 0.42倍



案内・誘導員の  
皆さん

門司港レトロ地区に訪れた観光客の皆さんに楽しんでいただきたいで、熱のこもった説明が至る所で繰り広げられています。

大変だけど、とてもやりがいのある仕事だと思います。ここでの経験を次の就職につなげていきたいです。

お客様に「楽しかった」と言っていただけることがやりがいになっています。

お客さまから  
の声

門司港レトロ観光列車の乗客からは、大変な好評ぶり。列車運行事業において、今や欠かせない存在に。

スタッフのみなさんの笑顔がとてもよかったです。(40代)  
係の方がとても親切でうれしかったです。(30代)

スタッフの皆さんが明るく元気に手を振ってくれたのがうれしかったです。(30代)  
皆様の笑顔と対応に感動しました。心からご苦労様と言いたいです。(50代)



## 1 事業体系

国内初となる観光に特化した「特定目的鉄道事業」として、本市所有の線路を活用し、平成筑豊鉄道(株)が運行業務を行う上下分離方式を採用

## 2 運行区間

九州鉄道記念館駅～関門海峡めかり駅  
全長約2.1km (全4駅)

## 3 運行日

3月中旬～11月下旬の土・日・祝日、春・夏休み期間の約130日間

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【観光分野】

# エコ乗り物観光振興事業

## 熊本県人吉市

### 事業概要

今年4月に復活した「SL人吉」が到着するJR人吉駅を起点に、国宝「青井阿蘇神社」や市内の観光スポットを中心に人力車による観光案内等を行い、城下町人吉の風情を楽しんでいただく。

### 委託先

一般社団法人  
くまもと教育プロジェクト

新たな  
雇用創出数

2人

### 事業費

230.4万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年6月～

熊本県  
人吉市



地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

熊本県 0.36倍 (季節調整値)  
球磨管内 0.20倍 (原数値)

### 業務内容

国宝「青井阿蘇神社」や市内の観光スポットを人力車にて観光案内。

地元の旅館・ホテル等とタイアップし、観光客の要請に応じ人力車の運行を実施。

結婚式等において、式場から披露宴会場まで人力車を運行するなどの商品開発を実施。



《人力車で観光案内(「青井阿蘇神社」にて)》

# ～人力車にゆられながら人吉の観光名所を巡ってみませんか～

(コースの一例を紹介します)

わたしがご案内  
いたします！



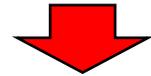
くまもと教育プロジェクト 松舟さん



肥薩線全線100周年に合わせて復活した「SL人吉」。黒煙を上げて走るその勇姿は、古き良き時代を感じさせます。



2008年6月9日、熊本県で初の国宝指定を受けた「青井阿蘇神社」。桃山期の華麗で多彩な装飾、色彩は必見です。



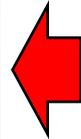
この他にも日本三急流の一つ球磨川を下る「くま川下り」や「相良三十三観音巡り」など見所満載です。おいしい「球磨焼酎」もありますよ。ぜひお越しください！



くまもと教育プロジェクト 永田さん



人吉球磨地方を約700年間統治した相良氏の歴史を物語る「人吉城跡」。小京都人吉のシンボルとして愛されています。



石畳が続く「鍛冶屋町通り」には、お茶屋やみそ・しょうゆ蔵、鍛冶屋など昔の風情を生かした建物が並んでいます。

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【環境分野】

(クロス)  
NPO法人CROSSではこれまで、主に親子向けとして、自然エネルギーやリサイクル施設の見学や自然体験など、屋外での環境教育に取り組んできました。

今回は環境出前講座として、子どもを始めとした県民への環境教育を行う機会を得ました。県民の皆様笑顔に会えることを楽しみにしています！



特定非営利活動法人  
循環型社会創造ネットワークCROSS  
理事長 類家伸一さん

#### 事業概要

「省エネルギー型社会」(低炭素・循環型社会)の実現に向け、地域の人材によって、子どもを中心とした県民に対する継続的な環境教育の実施が可能になるシステムの構築を目指す

#### 委託先

特定非営利活動法人循環型  
社会創造ネットワーク  
クロス  
(CROSS)

#### 新たな 雇用創出数

5人

#### 事業費

約706万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年  
4月～

## 青森県



地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

青森県 0.27倍(季節調整値)

#### 業務内容

- ① 環境出前講座等の実施【120日(150回)】
- ② 環境教育ボランティアの人材発掘
- ③ 環境教育サポーターの育成  
【ボランティアへの体系的・実践的なノウハウの伝授】



楽しくラッピングした環境教育専用車

## 環境教育専門員 の皆さん

左から



「今日とはどんな出会いがあるかな、と毎日楽しみです。私の娘も児童と同じ年代。母親世代として、未来の青森県を担う子供たちにはエコについてもっと知ってもらいたいので、授業には熱が入ります。」——小笠原 奈美

「教壇に立つのは初めてですが、子供たちの素直な反応や鋭い指摘からは新たな発見があったり、元気をもらったり。エコの輪を繋げる一助としてこれからも頑張っていきますので、よろしくお願いします。」——大久保 美穂子

「以前は小学校講師をしていたので、久しぶりに教壇に立つとテンションが上がります。プログラムを自分のものにするために悪戦苦闘の毎日ですが、それぞれの学年に合わせて、分かりやすい言葉で語りかけるよう心がけています。」——三浦 賀子

「県内のさまざまな地域の小学校を回っていますが、児童の反応がとてよく、嬉しく思っています。子供たちがエコに関してよく知っているのも驚き。大人も負けていられません。自分から積極的に情報収集をして、地球環境の大切さをしっかりと伝えたいですね。」——横川 照子

## 出前講座の実施状況

実施予定回数150回を上回る  
申込があり、好評を得ています。



小学校低学年向けプログラム  
(どっちなかなゲーム)

## 今後の姿と課題

●この事業では、地域での環境教育の担い手となっていたただけボランティア(環境教育サポーター)も養成し、事業終了後は環境教育サポーターによる持続可能な環境教育の実施を目指しています。

●県でも各地域のサポーターの活動を側面から支援(環境教育の情報やツール提供、スキルアップ講座の開催等)するとともに引き続き新たなサポーターの育成を進めていくこととしています。

●この環境出前講座をきっかけに、一人ひとりができるエコなこと・行動が大きな環となり、青森県全体で環境を守る機運を高めたいと考えています。

# 外来生物等調査駆除事業

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

#### 【環境分野】

この事業で雇用の創出が図られ、社会貢献できたことをうれしく思います。受託者側としては、社会貢献により、イメージアップに繋がるメリットのある事業と考えています。今後も同事業が継続的に実施され、さらなる雇用の創出が図られることを期待しています。

#### 事業概要

ラムサール条約登録湿地でもある日光国立公園戦場ヶ原周辺等において、在来の生態系や生物を守るため、オオハンゴンソウ等の外来植物の調査及び駆除を行う。

#### 委託先

東亜サーベイ株式会社  
(本社: 栃木県宇都宮市)

新たな  
雇用創出数

10人

#### 事業費

4,095千円(平成21年度)

事業の開始

平成21年8月～11月

#### 業務内容

外来植物の分布状況調査及び分布マップの作成

外来植物の駆除作業(人力による抜き取り)



東亜サーベイ株式会社  
調査事業部 部長代理  
張替 勝さん

駆除した  
主な外来植物

オオハンゴンソウ



メマツヨイグサ



《傾斜のある場所は、キツイけど頑張ろう!!》

作業をした  
皆さんの声



高瀬 晋一さん

外来植物について勉強できて良かったです。  
日光付近には何度も来ていますが、外来植物  
がこんなに多いとは思いませんでした。  
雇用が少ない時に就労できて良かったです。



菅又 和洋さん

作業前

オオハンゴンソウ繁茂地区



作業後



業務は楽しくできました。めったに関わ  
ることのできない仕事(植物)に接するこ  
とができ、勉強になりました。  
外来植物は繁殖力が強いので、除去方  
法を工夫する必要があると思いました。

工場などの業務と比較して自然の中で  
働くことは、緊張せずリラックスして働くこ  
とができ、健康面においても良いと思いま  
した。自分で考えて仕事が進められたの  
で、完璧にはできないまでも達成感があ  
りました。今後もこのような仕事をやりた  
いです。



迫田 カドオカ  
フランシスコさん

こんなにきれいになりました。

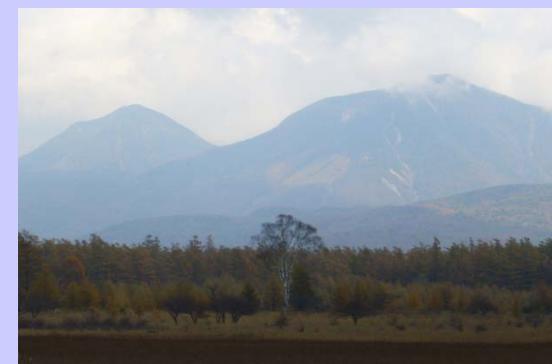
小田代原

外来植物対策のポイント

国、県、市、地元住民、関係機関等が**連携・協力**して  
取り組むことが大切です。



戦場ヶ原周辺では、人為的に持ち込まれた植物が  
在来植物の生育を脅かしています。このため、1970  
年代から地元の方々やボランティアが中心となって外  
来植物駆除作戦が展開されてきました。  
今後も駆除活動を行うことにより、日光の豊かな自  
然が将来まで守られていくことを願っています。



《この美しい景色をみんなの手で、いつまでも・・・》

栃木県県西環境森林事務所  
参事兼所長 鈴木 誠一さん

# 不法投棄監視パトロール事業 【石川県金沢市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【環境分野】



### パトロール員的一天



さあ出動！



谷はゴミ捨て場  
じゃないよ～

### 事業概要

不法投棄の未然防止のため、山間部や海岸部などの不法投棄多発地域を巡回パトロールし、軽易な投棄物は回収する。

### 事業費

約1,550万円(平成21年度)

### 新たな 雇用創出数

11人

### 事業の開始

平成21年5月～

地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の  
有効求人倍率)

石川県 0.50倍(季節調整値)  
金沢管内 0.55倍(原数値)



投棄者の  
手がかりは？

タイヤ発見！



集積場所へ  
よいしょ！

家電の投棄もいっぱい！



お疲れ様



1日の終わりは  
報告書づくり



金沢市環境局環境指導課  
監視パトロール担当  
主査 林 登志勝さん

ゴミがゴミを産まないよう、  
少量のうちに投棄物を回収しています。  
緊急雇用期間中、監視パトロールをとおして、  
不法投棄が悪質な犯罪であることや、  
廃棄物の正しい処分を呼びかけます。

## 事例紹介

## 緊急雇用創出事業

### 【環境分野】

緊急雇用創出事業は今回で2回目です。  
 数年前、当組合の従業員が高齢化し新規従業員の確保に苦慮しているとき、1回目の当該事業で雇用した若者数人を正式雇用した経緯があり、現在も山仕事にがんばっています。  
 今回は世界遺産登録になったことで緊急雇用者の方も、環境整備を通じて地域の遺産に思いを馳せ、地元に着定してくれればと期待しています。



大田市森林組合  
 神谷光夫 代表理事組合長

### 事業概要

世界遺産である石見銀山において、世界遺産の範囲内の史跡等にある森林や竹林の整備を行うことにより、世界遺産の景観・環境を保全し、良好な景観を形成する。

### 委託先

大田市森林組合

### 新たな雇用創出数

10人

### 事業費

1,338万円(平成21年度)

### 事業の開始

平成21年8月～

### 業務内容

世界遺産の範囲内の史跡等にある森林や竹林の整備(枯木等伐採・除去、枝打ち、除草・清掃等)

伐採した竹のチップ化

～世界遺産「石見銀山遺跡とその文化的景観」の保全～

2007年世界遺産に登録された石見銀山遺跡では、自然の中に遺跡や町並みが残っていることから、民間と行政が協働しながら景観や環境の保全に取り組んでいます。民間団体や企業の清掃や草刈などの活動や、官民で「クリーン銀山」というボランティア参加によるクリーン活動などが行われています。

### 島根県



### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

島根県 0.59倍(季節調整値)  
 石見大田管内 0.50倍(原数値)



石見銀山(遠景)

## 作業員のみなさん

世界遺産である石見銀山において、世界遺産の範囲内の史跡等にある森林や竹林において、枯木等伐採・除去、枝打ち、除草・清掃等を行うことにより、世界遺産の景観保全等に取り組んでいきます。



石見銀山街道の草刈作業



安全衛生特別教室(草刈機の講習)

## 事業の位置づけ

石見銀山遺跡の範囲は史跡・町並み保存地区(コアゾーン)が約575ヘクタール、景観保全地域(バッファゾーン)が約3,663ヘクタールにも及ぶ広大な範囲です。また自然と共生した鉱山遺跡といわれるように、自然景観と一体となって遺跡や町並みがあることが、世界遺産としての価値のひとつといわれます。

大田市では島根県と共同しながら、遺産の保全活用事業に取り組んでいますが、登録後は特に来訪者の受入態勢の整備を重点施策のひとつとしています。具体的には来訪者が遺跡の全体像がわかり、安全に見学できるように遊歩道を整備したり、遺跡が視認できるように竹木の伐採などにより、森林や竹林の整備を行っています。

今回の事業は、日常的なパトロールとともに、景観・環境の保全と良好な景観を形成することを目的とした基本的な事業として位置づけています。また多くの来訪者が利用・見学する、銀山川遊歩道、銀山を守った山吹城跡、銀山と港を結ぶ石見銀山街道などを対象にしています。

(大田市石見銀山課)



山吹城跡の草刈作業



伐採した竹のチップ化も行っています

# 野生鳥獣被害対策事業(ヌートリア集中捕獲事業等) 【岡山県】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

#### 【環境分野】

岡山県は、温暖な気候に恵まれた、農業生産が盛んな地域です。しかし、田畑で作物に被害を及ぼすヌートリアの増加が、農家の悩みの種です。これまで、地元猟友会等の協力により、毎年約2,000頭のヌートリアが駆除されていますが、まさにネズミ算式に増えるヌートリアの生息数は全国一といわれており、農業被害は簡単にはおさまりそうにありません。そこで、緊急雇用創出事業を活用し、深刻な農業被害を軽減するため、全国初となる全県を対象としたヌートリアの調査・駆除を行っています。



ヌートリア(特定外来生物; 南米産)

#### 事業概要

岡山県にはヌートリア(有害獣)が多く生息しており、地域の環境悪化、農作物への被害が深刻になっているため、要望のある全市町村を対象に生息実態を調査し、その結果に基づいた捕獲を集中的に行う。

#### 委託先

株式会社ウエスコ  
(本社:岡山県岡山市)  
従業員数519人

#### 新たな雇用創出数

52人

#### 事業費

約12,486万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年6月～

## 岡山県



地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

岡山県 0.56倍(季節調整値)

#### 業務内容

##### ■ヌートリアの生息実態調査

県全体の約8割の市町から要望があり、地域の住民等の協力(立会、情報提供)を得ながら、県内の分布状況、農業被害の実態、それらを踏まえた集中捕獲時の罠の設置場所を調査します。

##### ■ヌートリアの集中捕獲

生息実態調査の結果を基に、広域で効率的な捕獲を行います。捕獲は、外来生物法に則って行います。

##### ■捕獲効果の検証

捕獲後の被害の実態を聞き取り調査等で把握し、事業の効果を検証します。



水辺に箱わなを設置して捕獲します

## 事業を進める上で...

関係者会議を開催し、事業内容を調整(大学、市町村、猟友会)  
地域の住民や猟友会に協力を得る

がんばってヌートリア  
を減らしてよ



田んぼを歩くので  
ご協力願います

こうやって箱わなをしか  
けるんじゃ(地元猟友会)



## 事業の効果は...

本年度末までの捕獲見込(約1,000匹)  
今後、被害の抑制と地域住民の対策強化に期待

### 調査員の声

ヌートリアの被害を受けている住民には、快く協力してもらっており、この事業に対する大きな期待を感じます。

慣れない作業で最初はとまどいもありましたが、地域の皆さんが喜んで下さるのでやりがいのある仕事です!



### 今後の姿と課題

詳細な生態や被害の実態を把握できるので、今後の対策の参考にできると考えられます。

とくに、侵入防止柵などの簡易な被害対策や、外来生物法の活用などは、県民にとって役立つ情報と考えられます。この事業による被害抑制効果がどの程度なのかを把握することが今後の課題となるでしょう。

(岡山理科大学 小林 准教授)

## ヌートリア生息実態調査・集中捕獲の流れ

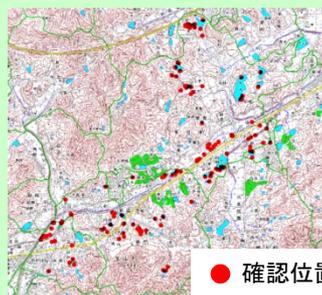


農業被害の状況

- ・イネの食害(左写真)
- ・野菜類の食害
- ・堤防の穿孔(巣穴)

ヌートリアの生息実態調査

左: 巣穴  
右上: 足跡  
右下: フン



生息実態調査の結果

- ・GPSを利用した分布情報の整理
- ・捕獲場所の選定

ヌートリアの集中捕獲

- ・箱わなで捕獲
- ・ヌートリアの一部は学術研究に活用



## 事例紹介

## 緊急雇用創出事業

【農林漁業分野】

県内各地の海を潜る仕事をして35年になります。  
一般の人があまりみることができない、「海底の世界」が私たちの仕事場です。  
今回の取組によって得られるデータにより、一般の方々に青森県の海を深く理解していただくきっかけにさせていただければ幸いです。



潜水調査会社 代表  
今 さん

### 事業概要

陸奥湾の藻場・水産動物や底質環境の10年間の変化について比較を行う。

### 委託先

潜水調査会社

### 新たな雇用創出数

12人  
(9月末日時点)

### 事業費

約2,089万円(平成21年度)

### 事業の開始

平成21年7月～

## 青森県



地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

青森県 0.27倍(季節調整値)

### 業務内容

陸奥湾沿岸に500m間隔で計406調査線(平成21年度は、平舘から野辺地に至る陸奥湾沿岸の231調査線)を設け、各調査上にある水深1m, 2.5m, 5m, 10m地点に潜水し、それぞれの地点で海底の状況を写真に撮影し、底質のサンプルと植物と動物を採取する。

生物の現存量、底質のよごれや潮流の指標となる強熱減量や粒度を調べ、10年前に同様に実施した結果と比較できるよう、各種データを整理する。



《潜水作業は安全第一！》

新規雇用者のみなさん

生き物を扱う仕事にやりがいを感じています。



潜水士の花田さん

この仕事を通じて、小さい頃から親しんできた大切な海を、子供たちへ残していくお手伝いができると思います。

事業の効果

これらの比較結果を検討することにより、水産動植物の資源管理方策のための基礎的データとするだけでなく、漁業者による藻場の保全活動を活発化させることが期待できます。さらには小学生等に対する環境学習を通じ、本県の海に関わる産業への興味を高めることが可能となります。

今後の課題

平成22年度はむつ市等の残りの調査線を調査し、陸奥湾の全体の状態を把握します。



アマモ場に住むメバルの稚魚



マナモコ(生態写真)



ホンダワラ場で調査する花田潜水士



アミジグサ(標本写真)

《陸奥湾の生き物たち》

海底の状況

ホンダワラ類

オホノボコ、アミジグサ

調査地点の位置、水深、砂厚及び泥質

調査地点	北緯	東経	水深	砂厚	泥質
B6-2.5	41° 02.96'	140° 38.90'	2.7m	20cm	なし

調査年月日 平成11年12月13日

底質

目録の結果

種類	割合
細砂	34.8%
粗砂	4.1%
中砂	0.5%
小石	55.7%
大石	1.1%
泥	0.0%

砂泥の性質

項目	値
水分	34.8%
有機物	4.1%
粘土(0.075-0.15mm)	0.5%
細砂(0.15-0.30mm)	55.7%
中砂(0.30-0.60mm)	1.1%
粗砂(0.60-2.0mm)	22.9%
大砂(2.0-7.5mm)	0.0%
小石(7.5mm以上)	0.0%
中央粒径(mm)	0.21

生物

動物 (㎡当たり数量)	植物 (㎡当たり重量)
種名   個体数   重量(g)	種名   重量(g)
オホノボコ   0   0	ホンダワラ類   2562
マナモコ   0   0	アマモ   0
ヒトデ類   1   492	アミジグサ   0
オホノボコ   0   0	その他   0
その他   6   735	

その他の主な動物: エソアワビ  
その他の主な植物: なし  
ヘンアキボガイ

10年後は？

《10年間でどれだけ変わったか》

# 森岳じゅんさい摘み取り担い手育成事業【秋田県・三種町】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【農林漁業分野】

生産量日本一！三種町のじゅんさい摘み取り風景は、初夏の風物詩として趣きのあるものですが、最近摘み手の高齢化等により担い手が不足しています。

この風景を後世に残すため、関係者のご協力を得ながらこの事業に取り組んでいます。



森岳じゅんさい加工業者組合  
石川会長

### 事業概要

三種町山本地区のじゅんさい沼で、じゅんさいの摘み取り実習を通じて、技術の習得や栽培方法を学び担い手の育成を図る

### 委託先

森岳じゅんさい加工業者組合  
(三種町商工会内)

新たな  
雇用創出数

16人

### 事業費

約1,511万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年4月～

## 秋田県



### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

秋田県 0.32倍  
能代管内 0.33倍

### 業務内容

2人一組で8箇所に分かれ、講師の指導のもとじゅんさいの摘み取り技術を習得する

天候が悪いときは、加工所内でじゅんさいの選別方法を学ぶ(雷のときは特に注意！)

じゅんさいの歴史、生態、生産量等について学習する



《じゅんさいねがな》訳:じゅんさいはないかな？

実習生の  
みなさん

はじめは、船酔する実習生もいましたが、慣れてくると  
余裕も伺えます



天気が良い日の摘み取り  
は、まわりの景色も楽しみ  
て気分爽快だよ！



《入社式かなり緊張の様子》

先生の声

講師は加工業者の皆様  
一人でも多くの実習生が摘み手として定着できますように・・・

ビシビシいくので  
その辺のとこヨロシク



テレビの取材!?  
聞いてないよっ



《実習初日、地元テレビ局から取材いただきました》

今後の姿と  
課題

卒業生全員が「摘み手紹介名簿」にめでたく登録されました  
来春からはよいよ「とりこ」(摘み手)としてデビューします！



森岳じゅんさいの将来を担う皆さんと一緒に働くことが出来、充実した6ヶ月でした。

じゅんさいの里では「摘み取り体験」も出来ます。是非、三種町へお越し下さい。<http://www.town.mitane.akita.jp/>

森岳じゅんさい摘み取り担い手育成事業  
事務担当者 田森ゆかりさん



《全員そろっての卒業式》

# 荒廃溪流等の美化及び防災事業

【東京都】

## 事例照会

### 緊急雇用創出事業 【農林漁業分野】

本事業においては、通常事業では対応できなかった溪流周辺の倒木を処理し、林道沿いの不法投棄ゴミの片付けを行う等の森林整備を進めています。これにより、森林の持つ公益的機能の回復と防災効果が期待されています。また、班長の指導の下、従事者の方々は皆さんいきいきと仕事に取り組まれています。作業は班単位となるためチームワークの体験にも役立っています。



(財)東京都農林水産振興財団  
森の事業課長 三谷清さん

### 事業概要

山林の防災及び美化を図るため、集中豪雨による土砂流出災害等の大きな要因となっている山地溪流沿いの雪害等による倒木や被害木、林道沿いの森林に不法投棄されたゴミなどの除去作業等の森林整備を行なう。

### 委託先

財団法人  
東京都農林水産振興財団

### 新たな 雇用創出数

54人

### 事業費

約16,729万円

### 事業の開始

平成21年4月～

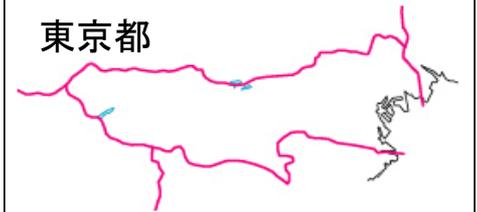
### 業務内容

山地溪流沿い雪害による倒木や被害木の後片付け。

林道沿いの森林に不法投棄されたゴミ等の処理、除草。

その他森林の美化・防災に関連する森林整備事業。

### 東京都



地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

東京都 0.73倍(季節調整値)



対象地域

八王子市、青梅市、あきる野市、日の出町、奥多摩町、檜原村の多摩6市町村



毎朝、準備体操とミーティング



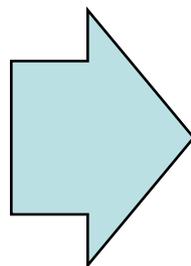
実施風景



排水施設のメンテナンスや路面の崩落土砂の片付けにより、森林の美化のほか災害防止にもつながります。



作業中



作業完了

これまでは限られた予算によりなかなか手が入らなかった林道もすっかりきれいになりました。地元の方々の評判も上々です。

今後の姿と課題

緊急雇用創出事業を活用し、平成21年度から平成23年度までの3年間で、多摩地域6市町村の森林を整備し、森林の美化・防災を図っていきます。

刈払機の研修も実施しました。



# スクミリングガイ（ジャンボタニシ）駆除事業【岡山県：倉敷市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【農林漁業分野】

倉敷市内のベンチャー支援施設に入居しており、担当部署の紹介で業務に応募させていただきました。  
離職をされた方に、ハローワークを通じ、駆除スタッフとして新たに16人の雇用を創出しました。  
日頃のインターネット関連業務と違い、屋外での作業が中心でしたが、管理システムの運用により無事に終了しました。



合同会社  
代表社員 藤原泰彦さん

## 事業概要

市内で急速に増殖中のスクミリングガイ（ジャンボタニシ）により、稲への被害は年々増加している。そこで、更なる繁殖に歯止めをかけるため、作業地区を巡回しながら水路の護岸に産み付けられた卵を回収・処分することにより、駆除を行う。

## 岡山県



## 委託先

合同会社ネットサービス  
（本社：岡山県倉敷市）  
従業員数 1人

## 新たな 雇用創出数

16人

## 地域雇用失業情勢

（事業開始時点の有効求人倍率）

岡山県管内 0.59倍（季節調整値）  
倉敷中央管内 0.52倍（原数値）

## 事業費

約850万円（平成21年度）

## 事業の開始

平成21年  
4～8月

## 業務内容

倉敷市内の水路において、スクミリングガイの産卵状況を調査・駆除する。

市民からの駆除依頼があった場合には、該当箇所を調査・駆除する。



安全確保の為、ユニフォームは派手に

## ジャンボ タニシの駆除

ジャンボタニシの卵を回収する為、専用の用具を準備し、市内を60日間巡回しました。

## 60日間での駆除総重量は1トン超

GPSやカメラ・携帯電話・メールを大いに活用し、リアルタイムに駆除の地点を報告することで、効率的で安全な作業と作業管理ができました。作業を通じて、ジャンボタニシが多く発生している場所や発生の時期等もわかりました。



メディアでも、度々紹介されました。

## 地域の方からの 反響

駆除作業中、地域の方から温かいお声を頂きました。炎天下・屋外での作業が中心の為、励みになりました。

暑い中、ご苦労さまじゃ。  
ありがとうなあ。

最近、多くて困っとるんよ。  
助かるわあ〜。

## 今後の姿と 課題

1. 成員（親貝）の駆除・処分方法を検討・確立する。
2. 気候の変化による生態系の変化。増加・北上を防ぐ。

来年度以降の駆除作業には、効率的な駆除方法として、成貝の駆除も必要になってくると考えています。この際の回収・処分方法を確立し、気候の温暖化による発生地点の状況調査と北上の防止が必要です。

**【担当：倉敷市役所農林水産課農政係長 大野 進】**



《地域によっては大量発生！》



《多い時期は、1日40キロ以上》



《稲作に影響を与えることも》

## 事例紹介

# 漁場環境保全事業 【大分県中津市】

## 緊急雇用創出事業

【農林漁業分野】

### 事業概要

30年以上前、二枚貝の着底促進を目的に干潟に鋼鉄製パイプを設置しましたが、経年劣化により、干潟の環境悪化の一因となっています。このパイプの撤去作業を行い、中津沿岸海域の漁場環境改善を図りました。



大分県漁業協同組合  
中津支店  
運営委員長 園 利喜春さん

瀬戸内海の豊前海域には、日本三大干潟の一つである約3,270haの干潟が形成されています。このうち、中津市の地先には約1,560haの干潟が現存し、採貝漁業やノリ養殖漁業が盛んに行われてきました。特に、「アサリ」は昭和60年、61年と全国一の水揚げを誇っていましたが、平成16年には昭和60年の0.1%までと激減しました。この原因の一つとして考えられるのが、干潟の持つ水質浄化機能の低下による干潟環境の悪化です。干潟を再生するために、干潟環境の改善、維持が喫緊の課題となっています。このような現状から、本事業は干潟環境改善の一助になったと確信しています。

委託先

大分県漁業協同組合

事業費

約1,062万円  
(平成21年度)

実施期間

平成21年4月～平成21年9月

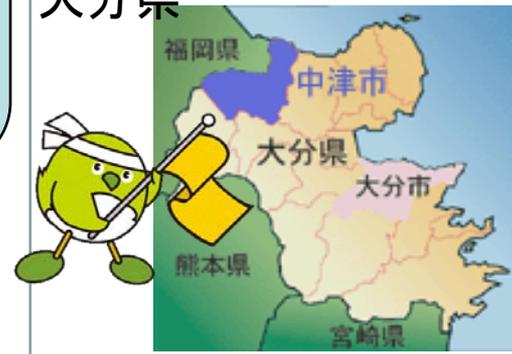
新たな  
雇用創出数

25人  
(平成21年度)

業務内容

経年劣化により海中で折れてしまった鋼鉄製パイプの撤去作業を行いました。

## 大分県

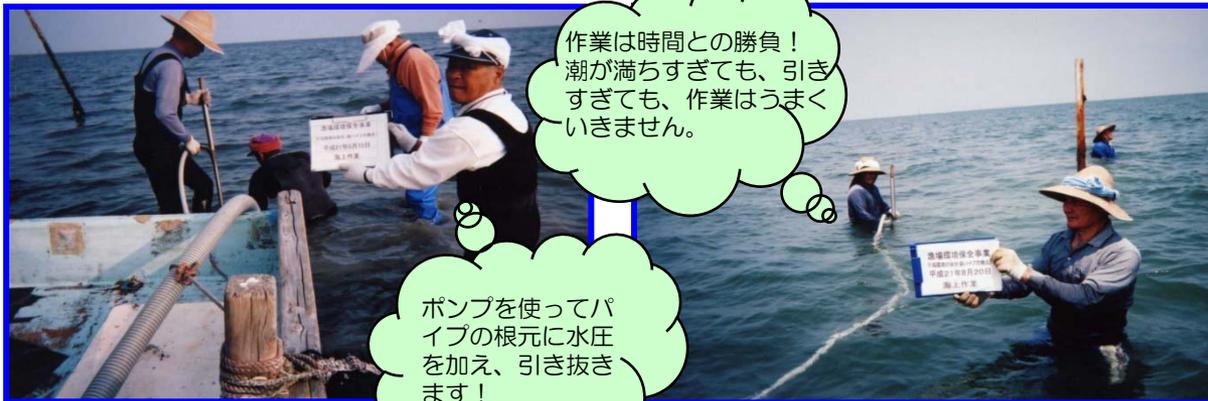


地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)

大分県 0.49倍(4月季節調整値)  
中津管内 0.31倍(原数値)

## 事業の効果

約4,000本の鋼鉄製パイプを回収し、漁場の資源回復に寄与しました。



作業は時間との勝負！  
潮が満ちすぎても、引き  
すぎても、作業はうまく  
いきません。

ポンプを使ってパ  
イプの根元に水圧  
を加え、引き抜き  
ます！



きれいな  
海になり  
ました！

## 日本三大干潟の一つ、豊かな中津の干潟



なんと4,000本ものパ  
イプを回収しました！

「中津干潟」は、全国的にも数少なくなっている砂泥質干潟を形成しており、多様な底成生物が生息しています。ここでは、絶滅危惧種の「スグロカモメ」が越冬し、春秋の渡りの時期には多くの「シギ」や「チドリ」がやってきます。また、生きた化石と言われる「カブトガニ」や、絶滅が心配される「アオギス」、「ナメクジウオ」などの生息地にもなっています。



生きた化石「カブトガニ」

# 宜野湾市大山地区田イモ畑整備事業【沖縄県宜野湾市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【農林漁業分野】

市としては、貴重な農水産業資源である大山地区田イモ畑の保全に努めていきます。今回の事業が、保全への取り組みの一つとして効果が得られれば、大変意義あるものと捉えています。本事業実施に際し、マスコミ各社でもたびたび取り上げられており、「大山田イモ」ブランドの周知という相乗効果もあったと考えております。



宜野湾市 市民経済部  
部長 新田 宗仁さん

## 事業概要

宜野湾市の特産品である田イモであるが、田イモ農家の高齢化、後継者不足等の影響から、荒れた休耕地が多く見られるようになった。田イモ畑保全の一環として、17名の臨時職員を新規雇用する。

## 実施団体

宜野湾市直接事業  
所管部署：市民経済部  
農水振興課

## 新たな 雇用創出数

20人(延人数)

## 事業予算

1718.5万円(平成21年度)

## 事業期間

平成21年5月  
～平成21年11月

## 沖縄県宜野湾市



## 地域雇用失業情勢 (事業開始時点の沖縄県内状況)

有効求人倍率 0.28倍(季節調整値)  
完全失業率 7.5%(原数値)

## 業務内容

休耕地化している地域の雑草の剪定作業。高齢者の農地の雑草等剪定作業。農道とその近辺の環境整備。

剪定済み休耕地について、雑草が群生することを防ぐ目的と環境美化の観点から、花木の植樹を予定。

マダラ状に存在する剪定予定地域に対応するため、17名を3・4班(3名～5名)の少人数に分けて事業実施。



《 「大山地区田イモ畑の景観」 》

## 臨時職員のみなさん

高温多湿で厳しい作業環境で、体力的にはかなりの負担。生産農家・市民の皆さんの励ましが作業を後押し。



作業員  
田場さん

農業は初体験であったが、やりがいを感じた。可能なら将来的に田イモ農家をやってみたい。



作業員  
與那城さん

田イモ畑は作業場所としては大変厳しい。でも農家の皆さんや市民のみなさんの励ましもあって、楽しみながら作業できた。



《作業に取り組む臨時職員 of 皆さん》

## 田イモ生産者組合員の声

農道未整備等の状況もあり、休耕地化の要因と考えられていた。その解決の一助として期待が寄せている。

しばらく休耕地にしていたら、手がつけられないほど雑草が覆い茂ってしまった。おかげで畑として再開できそうだ。

農道が整備されたことでハブ等の有害生物の危険も除去され、大変助かっている。



《剪定後のきれいになった休耕地地域》

## 今後の姿と課題

環境と調和した都市型農水産業として、風情ある田イモ畑を如何にして保全していくか。



農水振興課 農水振興係長  
島袋 敬 さん

農業経験の無い素人集団で、高温多湿の田イモ畑・周辺環境の整備を行うことは、想像以上に苦労の連続でした。しかし、ほとんどの職員が最後まで就業し、農業の喜びも感じたようです。生産農家にも歓迎されており、田イモ畑保全にもきっと良い影響があると考えています。



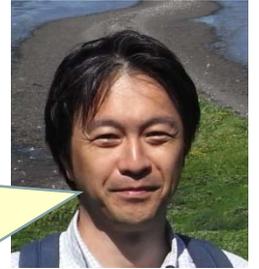
《 田イモの収穫が楽しみ 》

事例紹介

緊急雇用創出事業

【教育・文化分野】

今回の事業は、短期間で「地球温暖化ふせぎ隊」プログラムを企画実施まで行うというハードな業務でしたが、担当した職員は、非常に真剣に取り組み、期待以上の成果を出してくれました。当財団としても、児童とガッチリ向き合っていく啓発事業の実績を積めたほか、さまざまなプログラムの蓄積もできました。今後とも関係者がこの分野で経験を活かして活躍してもらえればと思います。



財団法人 北海道環境財団  
内山情報交流課長

事業概要

夏休み期間を中心として市内の放課後児童会や児童センター、公民館等で環境教育を児童に対して行うことによって「地球温暖化問題」に関する身近な取り組みや、取り組みの継続性の大切さを感じ取ってもらう。

委託先

財団法人 北海道環境財団  
(所在地：北海道札幌市中央区)

新たな  
雇用創出数

3人

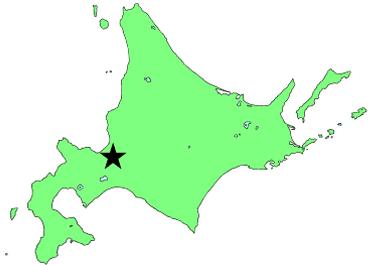
事業費

約385万円（平成21年度）

事業の開始

平成21年5月～

江別市



地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

北海道 0.31倍 (常用)  
HW札幌東管内 0.22倍 (常用)

業務内容

地球温暖化問題が進行していることを知らせ、旬の食品を食べることなど、自分達の身近な暮らしの中でも温暖化防止活動につながる取り組みがあることをカードゲーム等によって学ぶ。

海面上昇や砂漠化等の世界中で起こっている温暖化による影響をパズルによって学習し、温暖化防止活動を継続していくことの大切さを学ぶ。

各種イベントや小学校の総合学習の時間にも「地球温暖化問題」の授業を行い、温暖化防止の取り組みの大切さを学ぶ。



【食べ物探偵団】食べ物の「旬」って分かるかな？

## 職員のみなさん

私たちが提供したプログラムを通して「普段接している児童の知らなかった一面を見せてもらえました」という児童館指導者の声にとっても励まされました。



職員  
橋本さん

子どもたちが、新しい発見に目を輝かせる瞬間に立ち会えた毎日は、素晴らしい経験でした。



職員  
藤懸さん

「エコを心がけている。」という児童が多く、「エコってカッコイイことなんだ」「これからも続ける」という言葉を聞けて嬉しかったです。



レジ袋代わりに「ふろしき」を使ってエコ！

## こどもたちの声

「日頃から無意識にしていた行動が温暖化防止になっていると知って嬉しかった」という子どもたちの純粋な声が聞くことができました。

世界の色々なところで温暖化の影響がでているんだ。

砂漠化が進んでいる地域もあるんだ！



【パズルで地球の温暖化】

## 今後の姿と課題

今回延べ1,000名を越える子ども達に学んでもらった本事業をはじめとし、継続して省エネやリサイクル等の「地球温暖化問題」に対する取り組みの大切さを意識し続けてもらえるように環境教育を進めます。



《今日学んだことを振り返ってみよう！》

# 事例紹介

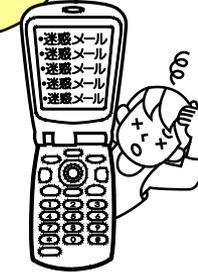
## 児童生徒の問題行動等対策事業 学校サポーター【奈良県】

### 緊急雇用創出事業 【教育分野】

各校の学校サポーターは、子どもたちのために大活躍です。私も、サポーターのみなさんの事務処理やネットパトロールの補助に追われる毎日です。



教委事務局の眞淵さん



#### 事業概要

児童生徒の問題行動の早期発見・未然防止、高校生の中途退学の予防に向けて、学校サポーターを配置し、生徒指導の充実を図る事業です。

#### 事業費

約5,623万円

#### 担当課

奈良県教育委員会事務局  
学校教育課

#### 配置先

小学校	10校	10人
中学校	20校	20人
高等学校	5校	5人
教委事務局		1人

#### 新たな雇用創出数

36人

#### 事業の開始

平成21年4月～



#### 事業内容

生徒指導担当教員の補助  
校内の問題行動(暴力行為・いじめ等)早期発見のための校内巡視  
緊急時における連絡  
教員による児童生徒の悩みや不安の相談補助  
担当指導主事が携帯電話から、掲示板・プロフィールサイト・ブログ等への悪質な書き込みをパトロールし、削除依頼する際の補助 等

# 活動紹介

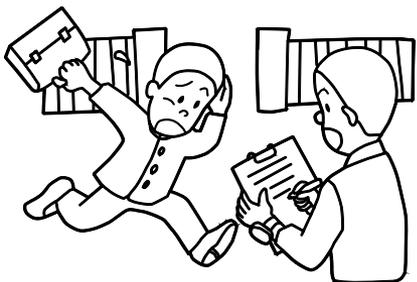
## サポーターのみなさんの声



中学校派遣の  
西嶋さん



中学校派遣の  
田子さん



授業がはじまっても教室に入れないう生徒への声かけや登下校時の校門での立哨指導、生徒指導主事の事務的補助を行っています。

また、生徒の悩み事の相談相手もしています。日々、少しでも生徒指導に携わる先生方の手助けが出来ればと頑張っています。

登下校時の通学路や授業時間中の校舎内を先生方と巡視したり、生徒指導を担当する先生方の補助をしています。幼児期に体験すべき様々なことが不足し、問題行動を起こしてしまう生徒たちの心に光と熱を当て、夢を実現させてあげたいと頑張っています。



高等学校派遣の川村さん

朝は、バス停で生徒への声かけやポイ捨て禁止を呼びかけています。元気な声で挨拶ができ、マナーを守ることができる生徒が増えてきました。地域社会にもよい印象を与えていると感じています。生徒指導主事先生の補助を中心に、子どもたちのために日々頑張っています。

## ある派遣先 中学校長の声

本校の学校サポーターは、生徒指導主事の指示のもと、問題行動を起こしてしまいそうな生徒、おとなしく普段は教員の目が届きにくい生徒、自信をなくしてしまって投げ遣りになってしまっている生徒等に時間をかけて接していただき、その生徒の心の動きを教員に伝えていただいています。そして、このことが問題行動の未然防止や早期発見・早期対応に繋がっています。学校としてこの事業に心から感謝しています。

## 今後の課題

小中高校の各校種において、それぞれの校種に適した学校サポーターの活動内容を検討・例示し、その活用効果を高める必要がある。

# 事例紹介

## 読書活動推進補助員配置事業

【鳥取県：三朝町】

### 緊急雇用創出事業 【教育・文化分野】



読み聞かせ



読書活動推進補助員の業務によって、子どもたちの読書環境が充実し、読書活動が習慣化することで、子どもたちが大きく育ってくれると期待しています。

事業費

読書活動推進補助員を町内小中学校に配置して、児童・生徒の読書活動を推進するとともに、学校図書館を活用した学習活動の充実を図る。

委託先

直接実施

新たな  
雇用創出数

2人

事業概要

355.8万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年4月

業務内容

朝読書、読み聞かせ、ブックトークなど読書活動に関わる業務、調べ学習サポート



図書館入口ポップ

### 鳥取県



三朝町

地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

鳥取県 0.46倍 (季節調整値)  
倉吉管内 0.39倍 (原数値)

読書や学習に関する図書資料のレファレンス及び図書資料の提供

その他、学校図書館全般業務の補助



国語辞典早引き競争  
(9月の図書館イベント)



新刊案内ポップ



図書館カレンダー



本さがしゲーム  
(6月の図書館イベント)

読書活動推進補助員のみなさん

日々、児童、生徒に読書の楽しさを語り、新しい本、おもしろい本、お勧めの本を紹介したり、わかりやすく図書館に入りたくなるようなポップの工夫したりしています。NIE、読書感想文、自由研究などの相談業務と資料作成をしています。子どもたちが相談してきてくれることがとても楽しみです。

生徒の相談がとても楽しみで、レファレンスに頑張ります。



いろんな本を読んでもらうようにがんばっています。



司書教諭・図書館司書の声

新たな感覚で、積極的な企画、そしてポップ。子どもたちがよく図書館に足を運ぶようになりました。日頃、手が掛けられないところ、例えば本の補修、NIEの資料づくり、特別企画コーナーづくりなど大活躍です。



夏休み課題対策コーナー



ボランティアとポップづくり



今月のお勧め図書



ブックトーク



図書館イベント掲示



ホラー特集



NIE授業用資料掲示

今後の姿と課題

読書活動推進補助員の活躍により、朝読書をはじめ読書活動がさらに活発になり、読書活動が日常化するよう活動を推進。学校図書館相互、公共図書館、学校サポート隊との連携など、司書教諭、学校司書ともに読書環境の更なる充実が大切。



新刊紹介

## 事例紹介

# 外国人市民の相談・通訳・翻訳事業【広島県 広島市】

## 緊急雇用創出事業

【教育・文化分野】

### 事業の背景

金融危機後、派遣労働者の解雇が進むなど、外国人市民の生活不安が増大しており、日本語に不慣れな外国人市民の生活不安を解消するための一助として、多言語で相談のできる窓口を設置した。この事業により雇用創出と市民サービスの向上、行政事務の円滑化という3つの効果を狙っている。

### 事業概要

日本語に不慣れな外国人市民のために、ポルトガル語、スペイン語、中国語で対応できる相談窓口(その他の言語については語学ボランティアの協力を得る。)を開設するとともに、行政機関等での通訳業務、各種情報提供、相談窓口に関するニーズ調査等を行う。



### 事業区分

直接実施事業  
(広島市)

新たな  
雇用創出数

4人

### 事業費

約836万円  
(平成21年度)

事業の開始

平成21年4月～

### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

広島県0.55倍(季節調整値)  
広島市管内0.74倍(原数値)

### 業務内容

○相談業務 多言語による窓口や電話による生活支援相談、生活関連情報の提供

○翻訳業務 生活関連情報の収集、翻訳及びニーズ調査

○通訳業務 通訳を必要とする行政機関や学校等での通訳、電話(トリオフォンによる行政機関窓口等との通訳)

○調査・情報収集 各種制度及びイベント等の情報収集及び情報提供



外国人相談コーナーは、国際平和文化都市を目指す広島市を象徴する平和記念公園内の国際会議場の一角にあります。

## 応募の 動機



コーディネーター  
升島圭美さん

青年海外協力隊でトンガにいた時、現地住民の方に、いろいろと助けてもらいました。今度は日本人の自分が外国の方を助けることができればと思って応募しました。



相談員  
伊藤義雄さん

これまでもボランティアで通訳をしたことはありましたが、定年退職後、ブラジルの人達が苦勞している中、少しでも力になればと思い、市の募集に応募しました。

## 活動状況

相談コーナーでの多言語での相談業務や区役所等の窓口での通訳だけでなく、外国人市民の多い2か所でそれぞれ週一回の巡回相談業務も行っています。

## 仕事 中に 感じ たこと



相談員  
安谷美波さん

最近でも外国人であるというだけで採用を断られるケースも多く外国人の就業環境は、かなり厳しいです。  
また、困った時にどこに相談して良いか分からない人も多いため、こういう総合窓口があれば、この相談コーナーの存在が認知されるにつれて、さらに利用者が増加すると思います。



仕事風景(毎日、様々な言語で様々な相談の電話があります)

## 相談者の 状況

5月15日の開設以来、9月末までに335件の相談があり、相談者の国籍は、中国、ブラジル、ペルーの3カ国が大半を占める。  
相談内容は、開始当初は、雇用保険の手続きや就職活動についての相談が多かったが、最近は生活保護や借金に関する相談が増加している。

## 今後の課題

相談員が、区役所やハローワークなどの行政窓口に同行して通訳するなど、1件1件の相談に懇切に丁寧に対応しており、助かったという声が多いです。  
しかしながら、まだ多くの困っている外国人市民の方がおられると思うので、もっと多くの方に頼りにされて、利用していただけるよう、広報の方法などを工夫していきたいと思っています。  
また、相談員の再就職先の確保についても、努力していきたいと思っています。



広島市市民局人権啓発課  
須谷 久さん

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【教育・文化分野】

「ただ見るだけの動物園から、体験できる、学習できる動物園へ。」  
徳山動物園でも、新たなニーズに対応すべく、様々な事業を展開しています。それをさらに一歩進め、徳山動物園の個性化を図るために、この動物園体験教育事業を実施することにしました。この事業により、さらに多くの方に動物園の魅力を伝えていきたいと考えています。



徳山動物園  
園長 三崎英和さん

#### 事業概要

これまでの動物園にない体験的双方のサービスを行なうファシリテーター(教育的案内係)を雇用し、子ども達に飼育員の仕事等を体験してもらいながら、動物の魅力を伝え、動物への理解を深める機会を提供する。

#### 委託先

直接実施  
周南市 徳山動物園

#### 新たな 雇用創出数

3人

#### 事業費

約251万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年9月～

#### 山口県 周南市



#### 地域雇用失業情勢 (事業開始時点の有効求人倍率)

山口県 0.53倍(季節調整値)  
徳山管内 0.66倍(原数値)

#### 業務内容

飼育員のお仕事ごっこ体験「キッズーとくやま」のプログラムの企画と運営

幼稚園や保育園、小学校などに出かける「動物ふれあいキャラバン」の実施

様々な内容から選んで楽しむ「動物ガイドツアー」のターミナルでの受付

セルフガイドで楽しめる「ワンダーパネル」と「ワンダーマップ」の作成



お馬さんに乗ってハイポーズ!!

ファシリテーターの意気込み

見るだけの動物園ではなく、来るたびに、新しい楽しさや発見のある体験型動物園サービスができれば！



ファシリテーター  
宮本京子さん

動物のお世話体験などを通して、動物や動物園のことをもっと知ってもらい、好きになってもらいたいです。



ファシリテーター  
伊藤るみさん

動物の生態など楽しく解説して来園者の方にもっと動物について興味をもってもらえるようなガイドツアーにしたいです。

動物のかわいさや、いのちの大切さ、そんないろんなことを多くの方に伝えることが出来たらと思っています。



ファシリテーター  
是此田慶子さん

お客さまからの声

最近はたくさんの体験があって、動物園も楽しくなったなと感じます。

お馬さんの背中の上は想像よりも高いね！

動物園でウマに乗れるとは思ってなかったので楽しかったです。



お馬さんに上手に乗れるかな？

今後の姿

徳山動物園のリニューアルに向けて、より体験的なサービスを充実させ、ハード・ソフトがうまくかみ合った新しい時代の動物園を目指したい。



「キッズーとくやま」担当 半田智子さん

どうしたら子供達に動物の魅力を伝えることができるか、飼育解説員の方のあたらしい視点にはっとさせられることもありますね。意見を出し合って、より良い体験を提供していきたいです。



引き馬を練習して早くお客様を乗せられるようになります。

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業

【教育・文化分野】

(事業開始時点の  
有効求人倍率)  
香川県0.77倍  
(季節調整値)



四国4県と57市町では「四国八十八箇所霊場と遍路道」の世界遺産登録を目指しています。「四国遍路調査事業」は、世界遺産登録に向けた様々な課題への解決に寄与することを目的に実施しています。

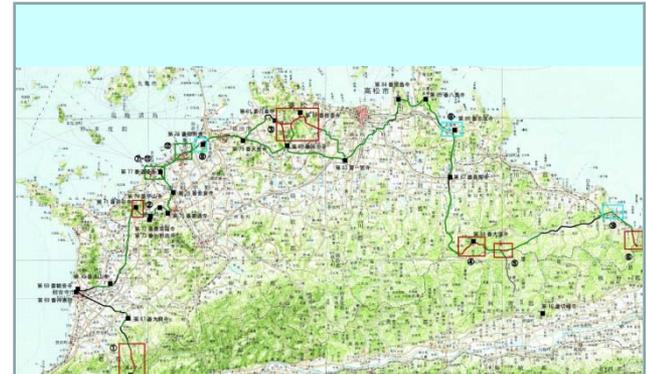
## 事業概要

### 遍路道、遍路文化調査

「四国遍路」の普遍的価値の証明を行うため、遍路道沿いの調査や、地域住民からの聞き取りによる遍路宿・接待等の実態調査

### 札所寺院調査

札所寺院の基礎資料を収集



県内の遍路道

## 事業区分

直接実施

新たな  
雇用創出数

8人

## 事業費

約790万円(平成21年度)

事業の開始

平成21年3月～

## 業務内容

### 遍路道、遍路文化調査

地域の古老等からの聞き取りや、道標など石造物の刻書された文字の解読や写真撮影をするほか、調査で得られた情報をデータ化し整理する。

### 札所寺院調査

寺院での古文書の書き取りや写真撮影を行い、得られた情報をデータ化し整理する。



遍路道沿いの調査

## 遍路道、遍路文化調査

遍路道への保護措置を講ずるための貴重な資料が得られました。聞き取った調査結果は、今後、遍路文化の継承にも役立てられます。

遍路道沿いの調査



時間が経つにつれ、もっと詳しく調査したいと思うようになりました。

夏の暑い時期に長時間の外の調査は、大変でした。

遍路道は山中にも



## 札所寺院調査

札所寺院の文化財をまとめた基礎調査カードを作成しています。今後、札所寺院や遍路文化の価値を検証する有力な材料となります。



古文書の撮影

少しでも古文書を読めるようになればなあ。事業を通じて、地域に貢献したいです。



寺院での実地調査

歴史的価値のある物ばかりなので、丁寧に扱うように気をつけています。

## 今後の課題と展望

今回は札所寺院・遍路沿いに限定したが、県内全域に調査を広げ、遍路文化がどれだけ広がっているかを検証する事業も考えていきたい。

### 担当職員より

札所寺院や遍路道の調査では、対象となる文化財が膨大であり、この事業によって、効率的に作業を進めることができました。



新規雇用者の声

四国遍路沿いに住む、約2000人から話を聞きました。いろいろな話が聞けて、勉強になりました。形に残る仕事であり、世界遺産登録にも繋がる仕事であるので、やりがいがありました。

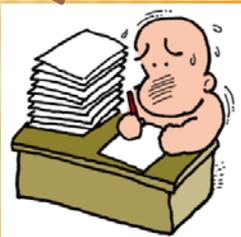
## 事例紹介

緊急雇用創出事業  
【情報通信分野】

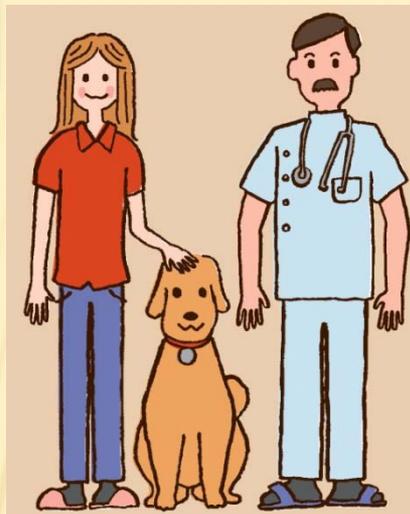


### 狂犬病予防注射の問題点

- 登録台帳を紙ベースで管理
- 飼い主への通知や現場での対応もマンパワー
- 問診票も取っておらず注射事故の発生も懸念される
- 事務改善が急務



## 飼犬登録台帳データベース化事業



南国市の紹介  
高知市の東隣  
人口は約5万人  
面積は125km<sup>2</sup>

### 【高知県南国市】



地域雇用失業情勢  
(H21年8月末の有効求人倍率)

高知県	0.40倍(季節調整値)
ハローワーク	
高知管内	0.44倍(原数値)

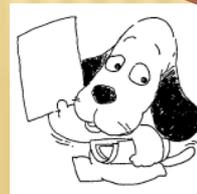
### 事業概要

南国市では約3,600頭の飼い犬が登録されておりますが、狂犬病予防注射の実施に当たりマンパワーに頼らざるを得ない状況です。

これらの問題点の改善のため、台帳をデータベース化し、平成22年度から新たなシステムで個別通知や効率的な管理を実施するための準備をするものです。

### 改善される事項

- ◎データを一元的に管理できる
- ◎登録犬や飼い主の検索が簡単
- ◎各種の帳票類の打ち出しが可能
- ◎注射実施時期の繁忙が緩和





株式会社シティネット  
代表取締役社長  
渡邊基文さん

この仕事を受託いたしましたとき、実は一抹の不安がありました。それは個人情報を取り扱うからです。弊社はISMS（ISO27000）を取得しており、セキュリティに関して特に留意しています。例えば入力作業でも社員を主に考えており、パートタイムの方にお任せして良いものかという懸念がありました。

しかし、半日のセキュリティ教育をおこなう事により、充分納得いただき問題なく業務遂行ができる事を実感致しました。また、プログラマーの採用も、十分な能力のある方が応募いただけるか不安でしたが、実際には非常に優秀な方を採用することができ、雇用されていない優秀な人材がまだまだいることに、会社としても良い気づきを得られたと考えます。

委託先

株式会社 シティネット  
(本社：南国市蛸が丘)

新たな  
雇用創出数

3人

事業費

約135万円（平成21年度）

事業の期間

平成21年7月～10月



新規雇用者  
システム等設計担当  
山崎晴彦さん

### 新規採用者の声

活動資料作成、データベース設計、システム画面設計、プログラミング、マニュアル作成のシステム開発の工程にかかりました。

現在まで経験したことのない工程もあり、貴重な体験になりました。このシステムの目的である、犬の管理、予防注射の管理、予防注射事故発生時への対応等が今まで以上に行いやすくなることができれば幸いです。【山崎】



新規雇用者  
データ入力担当  
渡邊 紀美子さん  
町田 りささん

# 総合防犯警戒員配置事業【広島県】

## 事例紹介

## 緊急雇用創出事業

### 【治安・防災分野】

当社は長年にわたり、安全産業を支えるのは優れた人材であるという決意の下に事業を行ってきました。

今回の総合防犯警戒員業務を実施するにあたって、失業者の方を雇用した後、きちんとした社員教育を実施することで、地域の皆さまに頼りにしていただけるような存在になることを目指して業務を実施しております。



株式会社コアズ  
広島支社長  
宅重忠秋さん

## 事業概要

振り込み詐欺被害防止のため銀行等の店舗外ATMの警戒・広報啓発活動を行うと共に、その他犯罪情勢に応じて、防犯パトロール等の警戒活動や広報啓発活動等を実施する。

## 広島県

県内全域で実施



## 事業区分

委託事業  
(広島県)

新たな  
雇用創出数

37人

## 事業費

約7,250万円  
(平成21年度)

## 事業の開始

平成21年5月～

地域雇用失業情勢  
(事業開始時点の有効求人倍率)  
広島県0.54倍(季節調整値)

## 業務内容

○振り込み詐欺被害防止活動  
スーパー等の銀行店舗外ATMでの振り込み詐欺警戒活動及び広報啓発活動

○ひったくり防止活動  
ひったくり多発地域での警戒活動及び広報啓発活動

○自転車盗難防止活動  
JR駅駐輪場等での広報啓発活動

○子どもの見守り活動  
通学路での警戒活動及び広報啓発活動



街頭キャンペーン開会式

## 活動状況

県内各地を巡回し、1ヶ月間に5万人以上の県民の方に対して啓発活動を行っています。



最初は、ぎこちなかった声かけ運動も、すっかり板に付いてきました。



警戒員リーダー  
舞田 節男さん

今までの仕事と違って、屋外での仕事なので悪天候の時などは大変なこともあります。人の役に立っているという、やりがいを感じます。



株式会社コアズ  
総括責任者  
望月 泰宏さん

振り込め詐欺やひったくりなど、弱者を狙った犯罪は後を絶ちませんが、地域の皆さまが安心して生活できる社会を実現する力になりたいという思いで、業務に取り組んでいます。



住民の方からの「ご苦労様」「お疲れ様」といった暖かい言葉が励みになります。



広島県警察本部  
生活安全企画課  
宇城警部補

## 今後の課題

広島県では、「減らそう犯罪」県民総ぐるみ運動を展開中であり、その結果、刑法犯認知件数は、犯罪発生時のピーク時である平成14年と比較して大幅な減少傾向にあります。

しかしながら、ひったくり事案の急増、また振り込め詐欺などの悪質な犯罪や、子どもが被害者となる凶悪犯罪等が未だに発生しており、犯罪の減少に見合う安心感をもたらすまでには至っていません。

このような状況を踏まえ、総合防犯警戒員に対して、適時適切な情報提供を行い、県民の皆様の犯罪被害防止のため、効果的な運用を図っていきます。

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【治安・防災分野】

# 食品表示監視強化事業 【佐賀県】

## 事業概要

県内の食品製造事業者及び販売店等を対象に監視・指導を実施し、県内で製造・販売される食品の表示の適正化を推進する。

## 職員募集基準

- ・ 事務処理能力よりも、就職の困難性など緊急雇用の趣旨を優先する独自の採用基準を設定
- ・ パソコン等の基礎的な能力がなくても採用し、実務を通じた訓練によりスキルアップを図る

## 雇用創出数

20名(6箇月×2期)

## 事業費

2,026.5万円(H21年度)

## 事業開始

H21年3月～

## 業務内容

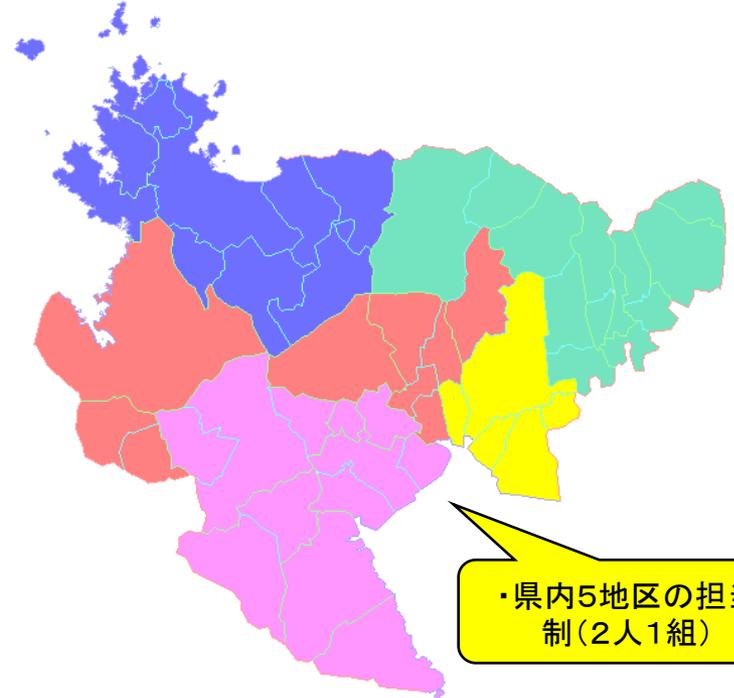
- ・ 食品販売店の巡回・適正表示の指導
- ・ 食品表示110番情報(通報)に基づく立入調査

- ・ 食品表示に関する法制度や知識の習得
- ・ 表示率アップに向けた企画会議の開催、啓発ツールの作成
- ・ 全員にパソコンを配置(20名中15名が初心者と同等レベル)

- ・ 業務を通して対人折衝能力が向上
- ・ 報告書・資料作成など、実務を通してパソコン操作能力が向上
- ・ 研修会や企画会議を通して、知識や企画力が向上

3名は経験を生かし他業務へ転向。  
1名は再就職の内定あり(雇用期限後)

国土地理院承認 平14総撰 第149号



・ 県内5地区の担当  
制(2人1組)

# 食品表示監視員の活動状況

## スーパーの調査



鯛の刺身の表示は適正です。魚のアラに名称がない。表示率Bランクですね。

## 企画会議・発表会



・表示率が悪い個人商店の表示率を上げるためには、粘り強い指導が必要。  
・指導だけでなく、表示方法を具体的に提案することも必要ではないか。



今月の目標は、スーパーを重点的に調査し、表示率を100%にする。スーパーについては、ほぼ目標達成。次回は、個人商店等を強化する必要がある。

## ○監視員の感想

- ・ 人生をあきらめかけていたが、採用してもらい生きる希望が持てた。
- ・ 触ったこともなかったパソコンを操作できるようになり、自信がついた。
- ・ 調査での対人折衝や、発表会でのプレゼンテーションなど、今まで経験したことがないことが経験できて成長したと思う。
- ・ 監視員としての経験を活かして、次のステップに進んでいきたい。

# 緊急雇用犯罪多発地域安全パトロール推進事業【大分県：大分市・別府市・中津市】

## 事例紹介

### 緊急雇用創出事業 【治安・防災分野】



《いざ！出発の様子～H21.5.1》

私たち「犯罪多発地域安全パトロール隊は、安全で安心して暮らせる大分県を実現するため、子供や女性を守るためのパトロール活動や、自転車盗をはじめとする街頭での身近な犯罪を抑止するための環境整備活動など、隊員が一丸となって実践していきます。



(株)日公警備保障  
隊長 小西 博史さん

#### 事業概要

警備業者に業務委託し、乗り物盗等の県民に身近な犯罪や子供に対する声かけ事案等を未然防止するためのパトロール活動、JR駅駐輪場での環境整備活動等を行い、県民の体感治安の向上を図るもの。

#### 委託先

株式会社 日公警備保障  
(大分市・別府市)  
株式会社 イズミテクノ (中津市)

#### 新たな 雇用創出数

58人

#### 事業費

7,463.8万円(平成21年度)

#### 事業の開始

平成21年5月～

#### 中津市

#### 大分市



#### 地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

大分県 0.48倍(5月季節調整値)

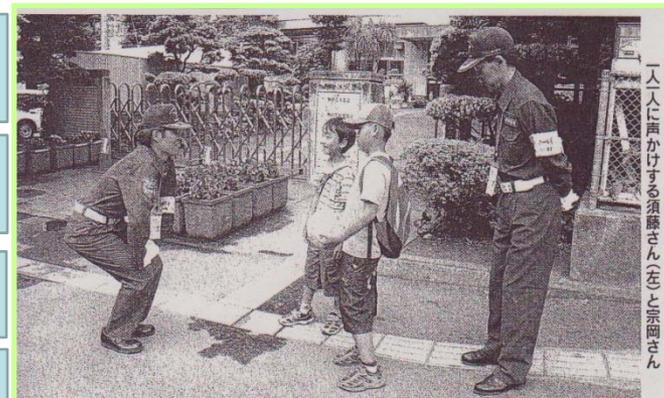
#### 業務内容

駐車(輪)車両に対するカギかけの有無の点検と、カギかけ、ツーロック、防犯登録の呼びかけ

JR駅駐輪場等での利用者に対する防犯指導やマナーアップの呼びかけ、駐輪場の環境整備

小・中学校通学路における子供見守りパトロールや夜間帰宅中の女性等に対する警戒パトロールや防犯指導

振り込め詐欺被害防止のための、ATM警戒活動



「気をつけて帰るんだよ」  
一人一人に声かけする須藤さんと赤岡さん

《子供見守りパトロール風景》

# 事業に携わる隊員の皆様((株)日公警備保障)

《地元新聞でも大きく期待の記事》



## 1日の勤務を紹介します

7:30 9:00 10:00 12:00 13:00 16:00

自転車 防犯 指導 (JR駅)	防犯 環境 整備	大型店等 駐車場 警戒	休憩	通学路 パトロール
--------------------------	----------------	-------------------	----	--------------

### 《防犯環境整備風景》



13:00 15:00 18:00 19:00 21:30

大型店等 駐車場 警戒	防犯指導 (JR駅) 通学路 パトロール	休憩	子ども・女性 被害防止 活動(JR駅 周辺等)
-------------------	-------------------------------	----	----------------------------------

### 《通学路パトロール風景》



地域の安全・安心を  
守ります!



「小学生との触れ合い、コミュニケーションが多くなりました。今後も、子どもの安全のために、見守りパトロールを頑張ります。」

園田 眞砂雄さん(58)

「今では、地域の高齢者の方々や、小学生までもが頑張ってくださいと声をかけてくれます。地域の役に立っていると実感できる仕事です。」

須藤 泰彦さん(32)



「JR駅駐輪場では随分駐輪マナーが良くなりました。マナーの悪い利用者が、私たちの声を聞いてくれて、駐輪場がきれいになるのは嬉しい。」

藤川 峻さん(26)

挨拶に行った時、「校長先生を始め、先生方から『本当に助かります。ぜひお願いします。』と言われ、頼りにされていると実感しました。」

山下 賢二さん(36)



学校との情報交換も大切です!

当学校は市内中心部にあり、校区内では早朝から夜遅くまで人通り・交通量とも絶えず、若者が夜間に校庭に入り、ゴミを散乱させて帰ったり、浮浪者がトイレで寝ていたりということもありました。また、通学路でも不審者が出没するという情報があり、パトロール隊の皆様の機動力あふれる安全活動に対し、先生方はもちろん、地域の防犯パトロール隊の皆さんも本当に心強く感じております。おかげさまで、大きな事件・事故はありません。

大分市立金池小学校 教頭 仲元 研二