

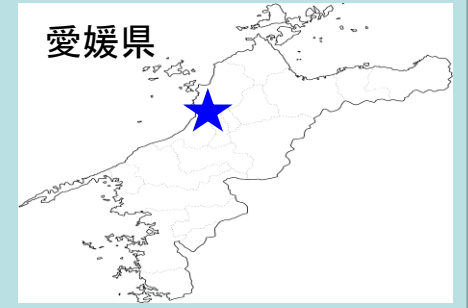
事例紹介

ふるさと雇用再生
特別基金事業
【観光分野】

事業概要

愛媛県立とべ動物園に、利用無料の案内ガイドを配置し、動物園の魅力を高め、利用者をさらに増加させようとする事業です。
展示動物の案内を通して、命の大切さや環境学習、人と動物の関係について理解を深めることができる魅力ある動物園を目指します。

愛媛県



委託先

財団法人 愛媛県動物園協会
(愛媛県立とべ動物園指定管理者)
職員53人

新たな
雇用創出数

3人

地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

平成21年6月

愛媛県 0.53倍(季節調整値)

松山管内 0.46倍(原数値)

事業費

約1,420万円(平成21年度)

事業開始

平成21年4月～

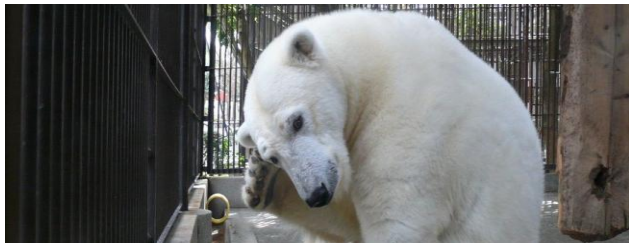
業務内容

平成21年6月から、ふるさと雇用再生特別基金事業として、新たに案内ガイド(3名)を雇用。案内ガイドは、動物や施設に関する疑問や質問にお答えしたり、積極的に話しかけたりしながら、来園者一人ひとりとの”出会い”“ふれあい”を大切にしています。



○園内は、地理学的配列を中心に10のゾーンに分かれています。ゾーンごとに動物を見ていくと、約180種1000点の世界中の動物に会えます。

○各ゾーンに観察のポイントを記した案内板や学習のための解説パネルなどを設置し、わかりやすく楽しく観ることができるように工夫してきました。



案内ガイド様子



私たちは、まだまだ勉強中ですが、来園者の皆さんの疑問・質問にお応えする仕事をしています。「案内係」の腕章が目印です。たくさんのお客さんと話すことができ、毎日楽しく仕事をしています。



どんなことでも構いませんので、私たちに気軽に声をかけて下さいね。

来園者の声から



ガイドさんが、わかりやすく動物の話をしてくれたので、動物がさらに好きになりました。

展示方法が工夫されているし、ガイドさんが熱心ですね。



園長よりメッセージ

動物園は、動物と人との出会い、ふれあいの場ですが、人と人との出会い、ふれあいを通して、「なぜ?」「どうして?」「なるほど!」「そうなんだ!」という「驚き」と「発見」と「感動」の場もあります。私は、案内ガイドさんに、そのきっかけづくりをしてもらいたいと思っています。

皆さん、今後とも、当園をよろしくお願ひします。スタッフ一同、ご来園を心よりお待ちしております。



案内ガイドさんから話しかけてくれたので、気軽に質問できたし、会話も弾み、楽しい時間を過ごせました。