

きたきゅうしゅうし

## 「元気発進！」ひとづくり・まちづくり北九州雇用創造チャレンジ【福岡県北九州市】

北九州市は、九州島内最北端に位置し、長年、製造業、特に鉄鋼を中心とする素材型産業を基幹産業に、近年では自動車関連産業、半導体・ロボット産業などの集積も進められている地域である。当該地域は、リーマンショックを発端とする世界的な不況により製造業を取り巻く経済・雇用環境が厳しいことを受け、サービス分野の産業振興と雇用創造にも重点的に取り組むこととし、観光・商業等におけるホスピタリティ、店舗経営マネジメント等を習得するためのセミナー、プログラムやWebなどのIT技術を有する人材を育成するセミナー、看護師有資格者を再就職につなげるためのセミナー等を実施することにより、関連分野における雇用機会の拡大を目指す。

- 雇用創出者数:323人(24年度までの累計)

### 主な事業内容

#### □ 雇用拡大メニュー(事業主向け)

- 観光、商業など集客サービスにおける成功事例を紹介するセミナー(集客サービス)
- 北九州の特産品が食べられる飲食店開業講座(集客サービス)
- ネットビジネスに関するノウハウを習得するセミナー(知識サービス)
- 福祉、育児、教育、環境などの分野での創業ノウハウを習得するセミナー(生活サービス)

#### □ 人材育成メニュー(求職者向け)

- 基礎的な接客マナー、ホスピタリティ、地域の特性等を学ぶセミナー(集客サービス)
- 店舗経営や顧客の嗜好等集客サービスに関するノウハウを習得するセミナー(集客サービス)
- 基礎的なプログラムやWebなどの技術を有する人材を育成するセミナー(知識サービス)
- 中高年齢求職者を対象としたコールセンターコールセンターパートナー人材育成講座(知識サービス)
- 看護師有資格者を再就職につなげるためのセミナー(生活サービス)

#### □ 就職促進メニュー

- 就職合同説明会の開催

北九州市

人口:982,836人

(平成20年3月31日現在)

