

児童相談所全国共通ダイヤルのフローイメージ

固定電話から発信した場合



0570-064-000をダイヤル



携帯電話から発信した場合
(NTT以外の固定電話からの発信を含む)

※PHS・IP電話はつながりません。(ひかり電話等市外局番から始まる番号は繋がります)

「こちらは、児童相談所全国共通ダイヤルです。管轄の児童相談所におつなぎします。プッシュ回線・携帯電話以外の方は※印などをプッシュし、プッシュ信号が出せるようにして下さい。プッシュ信号が出せない電話機の方は、繋がらない場合がありますので、予めご了承ください。」

発信電話の市内局番により自動振り分け

市内局番地域が児童相談所の管轄地域と一致している場合

転送

市内局番地域が児童相談所の管轄地域と一致していない場合

地域が都道府県を跨ぐ場合

「お住まいの都道府県を選択してください。〇〇県は1を、△△県は2を押してください。」

都道府県番号が入力された場合

※プッシュ信号がだせない電話機の方は信号が確認できない為かけなおしていただくようにアナウンスする

地域が都道府県内の地域で跨ぐ場合

「お住まいの地域を選択してください。〇〇市は1を、△△市は2を押してください。」

地域番号が入力された場合

※プッシュ信号がだせない電話機の方は信号が確認できない為かけなおしていただくようにアナウンスする

発信者の発信地域情報により振り分け

「お住まいの地域の郵便番号を7桁で押して最後に#を押して下さい。番号がわからない方は次からお住まいの都道府県を選択して下さい。〇〇県は1を、△△県は2を押して最後に#を押して下さい。」

郵便番号が入力された場合

郵便番号地域が児童相談所の管轄地域と一致していない場合

転送

都道府県番号が入力された場合

指定都市・児相設置市・東京都を含む自治体の場合

「〇〇市にお住まいの方は1を、それ以外の地域にお住まいの方は2を押して下さい。」

児童相談所番号が入力された場合

転送

管轄の児童相談所に転送

※本システムに未加入の児童相談所の管轄地域については、当該児童相談所の電話番号をアナウンスする。