

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 | |
|------------|---|---------------------------|------------------------|--------------|------------------------|-------|------|------------------------|
| | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 |
| 北海道 | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部医療政策局医療業務課 | 011-231-4111 (内25-331) | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 011-204-5265 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| 保健所 | 渡島総合振興局保健環境部保健福祉室医療業務係 | 0138-41-9000 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0138-47-9529 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 渡島総合振興局保健環境部八雲地域保健室主査(地域医療業務) | 0137-63-2168 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 檜山振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0139-52-1053 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 後志総合振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0136-23-1981 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0136-23-1918 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 後志総合振興局保健環境部岩内地域保健室主査(地域医療業務) | 0135-62-1537 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 石狩振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 011-383-2111 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 石狩振興局保健環境部千歳地域保健室地域医療業務係 | 0123-23-3175 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部保健福祉室医療業務係 | 0126-20-0102 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部滝川地域保健室主査(地域医療業務) | 0125-24-6201 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部深川地域保健室主査(地域医療業務) | 0164-22-1421 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部保健福祉室主査(医療業務) | 0166-46-5900 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0166-46-5981 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部名寄地域保健室主査(地域医療業務) | 01654-3-3121 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部富良野地域保健室主査(地域医療業務) | | | 0167-23-3161 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 留萌振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0134-42-8404 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0154-42-8315 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 宗谷総合振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | | | 0162-33-2978 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 胆振総合振興局保健環境部保健福祉室地域医療業務係 | 0143-24-9833 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0143-24-9835 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 胆振総合振興局保健環境部苫小牧地域保健室主査(医療業務) | 0144-34-4168 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 日高振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0146-22-3071 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 日高総合振興局保健環境部静内地域保健室主査(地域医療業務) | 0146-42-0251 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0152-41-0683 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | 0152-41-0685 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部北見地域保健室主査(医療業務) | 0157-24-4171 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部紋別地域保健室主査(地域医療業務) | 0158-23-2108 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 十勝総合振興局保健環境部保健福祉室医療業務係 | | | 0155-27-8635 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 釧路総合振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0154-22-1233 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 根室振興局保健環境部保健福祉室主査(地域医療業務) | 0153-23-5161 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| " | 根室振興局保健環境部中標津地域保健室主査(地域医療業務) | 0153-72-2168 | 8:45~12:00 13:00~17:30 | | | | | 8:45~12:00 13:00~17:30 |
| ホームページ | http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/yk/yakumu.htm | | | | | | | |
| 電子メール | iryouyakumu.yakumu@pref.hokkaido.lg.jp | | | | | | | |
| 青森県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部医療業務課 | 017-722-1111 | 8:30~17:15 | 017-734-9289 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 東地方保健所 | 017-741-8116 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 弘前保健所 | 0172-33-8521 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 八戸保健所 | 0178-27-5111 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 五所川原保健所 | 0173-34-2108 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 上十三保健所 | 0176-23-4261 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | むつ保健所 | 0175-24-1231 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/iryo/yakumu.html | | | | | | | |
| 電子メール | iryo@pref.aomori.lg.jp | | | | | | | |
| 岩手県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部健康国保課業務担当 | 019-651-3111 | 8:30~17:15 | 019-629-5467 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 奥央保健所 | 019-629-6565 | 8:30~17:15 | 019-629-6588 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 中部保健所 | 0198-22-2331 | 8:30~17:15 | 0198-22-2331 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 奥州保健所 | 0197-22-2861 | 8:30~17:15 | 0197-22-2861 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 二関保健所 | 0191-26-1415 | 8:30~17:15 | 0191-26-1412 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 大船渡保健所 | 0192-27-9913 | 8:30~17:15 | 0192-27-9913 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 釜石保健所 | 0193-25-2702 | 8:30~17:15 | 0193-25-2702 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 宮古保健所 | 0193-64-2218 | 8:30~17:15 | 0193-64-2218 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 久慈保健所 | 0194-53-4987 | 8:30~17:15 | 0194-53-4987 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 二戸保健所 | 0195-23-9206 | 8:30~17:15 | 0195-23-9206 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | ad0003@pref.iwate.jp | | | | | | | |
| 宮城県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 宮城県保健福祉部業務課 | 022-211-1111 | 8:30~17:15 | 022-211-2653 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 仙南保健所 | 0224-53-3115 | 8:30~17:15 | 0224-53-3119 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 塩釜保健所 | 022-363-5502 | 8:30~17:15 | 022-363-5505 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 塩釜保健所岩沼支所 | 0223-22-2188 | 8:30~17:15 | 0223-22-2188 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 塩釜保健所黒川支所 | 022-358-1111 | 8:30~17:15 | 022-358-1111 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 大崎保健所 | 0229-91-0707 | 8:30~17:15 | 0229-87-8001 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 栗原保健所 | 0228-22-2112 | 8:30~17:15 | 0228-22-2115 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 登米保健所 | 0220-22-7514 | 8:30~17:15 | 0220-22-6120 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 石巻保健所 | 0225-95-1416 | 8:30~17:15 | 0225-95-1417 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 気仙沼保健所 | 0226-22-6661 | 8:30~17:15 | 0226-22-6615 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.miyagi.jp/yakumu/ | | | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.miyagi.jp | | | | | | | |
| 秋田県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 医療薬事課 | 018-860-1407 | 8:30~17:15 | 018-860-1407 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|---------------|---|--------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | |
| 保健所 | 大館保健所 | 0186-52-3952 | 8:30~17:15 | 0186-52-3952 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 北秋田保健所 | 0186-62-1165 | 8:30~17:15 | 0186-62-1165 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 能代保健所 | 0185-52-4331 | 8:30~17:15 | 0185-52-4331 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 秋田中央保健所 | 018-855-5170 | 8:30~17:15 | 018-855-5170 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 由利本荘保健所 | 0184-22-4122 | 8:30~17:15 | 0184-22-4122 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 大仙保健所 | 0187-63-3405 | 8:30~17:15 | 0187-63-3405 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 横手保健所 | 0182-32-4005 | 8:30~17:15 | 0182-32-4005 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 湯沢保健所 | 0183-73-3524 | 8:30~17:15 | 0183-73-3524 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.akita.lg.jp/icity/browser?ActionCode=genlist&GenreID=100000000982 | | | | | | | |
| 電子メール | yakumu@mail2.pref.akita.jp | | | | | | | |
| 山形県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 山形県健康福祉部保健業務課業務担当 | | | 023-630-2333 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 村山保健所保健企画課医薬事業 | | | 023-627-1248 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 最上保健所保健企画課医薬事業担当 | | | 0233-29-1256 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 置賜保健所保健企画課医薬事業担当 | | | 0238-22-3872 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 庄内保健所保健企画課医薬事業担当 | | | 0235-66-5478 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 福島県 | | | | | | | | |
| 本庁(県) | 福島県保健福祉部薬務課 | | | 024-521-7233 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 県保健所 | 福島県東北保健所 | | | 024-534-4103 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 福島県中保健所 | | | 0248-75-7817 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 福島県南保健所 | | | 0248-22-5479 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 福島県会津保健所 | | | 0242-29-5512 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 福島県南会津保健所 | | | 0241-63-0306 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 福島県相双保健所 | | | 0244-26-1330 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | www.cms.pref.fukushima.jp/ | | | | | | | |
| 電子メール(本庁) | yakumu@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(県北保健所) | kenpoku.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(県中保健所) | kentyuu.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(県南保健所) | kennan.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(会津保健所) | aidu.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(南会津保健所) | minamiaidu.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 電子メール(相双保健所) | sousou.hokenfukushi@pref.fukushima.jp | | | | | | | |
| 茨城県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 茨城県薬務課 薬事グループ | 029-301-1111 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 029-301-3393 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| 保健所 | 水戸保健所 | 029-241-0100 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 029-243-9437 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | ひたちなか保健所 | 029-265-5515 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 029-265-5645 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 常陸大宮保健所 | 0295-52-1157 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 日立保健所 | 0294-22-4188 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 0294-22-4190 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 鉾田保健所 | 0291-33-2158 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 潮来保健所 | 0299-66-2114 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 0299-66-2116 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 竜ヶ崎保健所 | 0297-62-2161 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 0297-62-2163 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 土浦保健所 | 029-821-5342 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | 029-821-5364 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | つくば保健所 | 029-851-9287 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 筑西保健所 | 0296-24-3911 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 常総保健所 | 0297-22-1351 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| " | 古河保健所 | 0280-32-3021 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | | | 9:00~12:00,13:00~17:00 |
| 外部委託 | 茨城県薬剤師会 | 029-225-9393 | 9:00~12:00,13:00~17:00 | | | 029-232-0693 | 9:00~12:00, 13:00~17:00 | |
| 栃木県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部薬務課 | 028-623-2323 | 8:30~17:15 | 028-623-3120 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 県西健康福祉センター | 0289-64-3125 | 8:30~17:15 | 0289-64-3029 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 県東健康福祉センター | 0285-82-3321 | 8:30~17:15 | 0285-83-7220 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 県南健康福祉センター | 0285-22-0302 | 8:30~17:15 | 0285-22-6119 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 県北健康福祉センター | 0287-22-2257 | 8:30~17:15 | 0287-22-2364 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 安足健康福祉センター | 0284-41-5900 | 8:30~17:15 | 0284-41-5897 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 今市健康福祉センター | 0288-21-1066 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 栃木健康福祉センター | 0282-22-4121 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.tochigi.lg.jp/ | | | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.tochigi.lg.jp | | | | | | | |
| 群馬県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 薬事・血液係 | 027-223-1111 | 8:30~17:15 | 027-226-2663 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 渋川保健福祉事務所 衛生係 | 0279-22-4166 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 伊勢崎保健福祉事務所 衛生係 | 0270-25-5066 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 藤岡保健福祉事務所 衛生係 | 0274-22-1420 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 富岡保健福祉事務所 衛生係 | 0274-62-1541 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 安中保健福祉事務所 衛生係 | 027-381-0345 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 吾妻保健福祉事務所 衛生係 | 0279-75-3303 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 利根沼田保健福祉事務所 衛生係 | 0278-23-2185 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健福祉事務所 衛生係 | 0276-31-8243 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 | |
|--------|---|--------------|------------|--------------|------------|------|-------|------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 |
| 〃 | 桐生保健福祉事務所 衛生係 | 0277-53-4131 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 館林保健福祉事務所 衛生係 | 0276-72-3230 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.gunma.jp/02/d0110029.html | | | | | | | | |
| 電子メール | yakumuka@pref.gunma.jp | | | | | | | | |
| 埼玉県 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健医療部薬務課販売指導担当 | 048-824-2111 | 8:30~17:15 | 048-830-3622 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 川口保健所 | 048-262-6111 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 朝霞保健所 | 048-461-0468 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 春日部保健所 | 048-737-2133 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 草加保健所 | 048-925-1551 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 鴻巣保健所 | 048-541-0249 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 東松山保健所 | 0493-22-0280 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 坂戸保健所 | 049-283-7815 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 狭山保健所 | 04-2954-6212 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 加須保健所 | 0480-61-1216 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 幸手保健所 | 0480-42-1101 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 熊谷保健所 | 048-523-2811 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 本庄保健所 | 0495-22-6481 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 秩父保健所 | 0494-22-3824 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/h08/ | | | | | | | | |
| 電子メール | a3620@pref.saitama.lg.jp | | | | | | | | |
| 千葉県 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 千葉県健康福祉部薬務課 | 043-223-2618 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 保健所 | 習志野健康福祉センター | 047-475-5151 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 市川健康福祉センター | 047-377-1101 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 松戸健康福祉センター | 047-361-2121 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 野田健康福祉センター | 04-7124-8155 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 印旛健康福祉センター | 043-483-1133 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 香取健康福祉センター | 0478-52-9161 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 海浜健康福祉センター | 0479-22-0206 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 八日市場地域保健センター | 0479-72-1281 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 山武健康福祉センター | 0475-54-0611 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 長生健康福祉センター | 0475-22-5167 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 夷隅健康福祉センター | 0470-73-0145 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 安房健康福祉センター | 0470-22-4511 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 鴨川地域保健センター | 04-7092-4511 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 君津健康福祉センター | 0438-22-3743 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 市原健康福祉センター | 0436-21-6391 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 東京都 | | | | | | | | | |
| 事業所 | 健康安全研究センター薬事監視指導課薬事指導係(配置に限る) | 03-5321-1111 | 9:00~17:00 | 03-5320-5972 | 9:00~17:00 | | | | 9:00~17:00 |
| 保健所 | 西多摩保健所生活環境安全課薬事指導係(配置は除く) | 0428-22-6141 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 南多摩保健所生活環境安全課薬事指導係(配置は除く) | 042-371-7661 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 多摩立川保健所生活環境安全課薬事指導係(配置は除く) | 042-524-5171 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 多摩府中保健所生活環境安全課薬事指導係(配置は除く) | 042-362-2334 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 多摩小平保健所生活環境安全課薬事指導係(配置は除く) | 042-450-3111 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 島しょ保健所大島出張所庶務係(配置は除く) | 04992-2-1436 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 島しょ保健所三宅出張所庶務係(配置は除く) | 04994-2-0181 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 島しょ保健所八丈出張所庶務係(配置は除く) | 04996-2-1291 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 〃 | 島しょ保健所小笠原出張所庶務係(配置は除く) | 04998-2-2951 | 9:00~17:00 | | | | | | 9:00~17:00 |
| 神奈川県 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉局生活衛生部薬務課 | 045-210-1111 | 8:30~17:15 | 045-210-4967 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 平塚保健福祉事務所環境衛生課 | 0463-32-0130 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 鎌倉保健福祉事務所環境衛生課 | 0467-24-3900 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 小田原保健福祉事務所環境衛生課 | 0465-32-8000 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 茅ヶ崎保健福祉事務所環境衛生課 | 0467-85-1171 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 三崎保健福祉事務所生活衛生課 | 046-882-6811 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 秦野保健福祉事務所環境衛生課 | 0463-82-1428 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 厚木保健福祉事務所環境衛生課 | 046-224-1111 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 大和保健福祉事務所環境衛生課 | 046-261-2948 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 足柄上保健福祉事務所生活衛生課 | 0465-83-5111 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kanagawa.jp/div/1505/ | | | | | | | | |
| 新潟県 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 村上地域振興局健康福祉部 | | | 0254-53-8368 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 新発田地域振興局健康福祉環境部 | | | 0254-26-9651 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 新潟地域振興局健康福祉環境部 | | | 0250-22-5174 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 三条地域振興局健康福祉環境部 | | | 0256-36-2362 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 長岡地域振興局健康福祉環境部 | | | 0258-33-4932 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 魚沼地域振興局健康福祉環境部 | | | 025-792-8612 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|------------|---|--------------|------------|--------------|------------|-------|------------|
| | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 〃 | 南魚沼地域振興局健康福祉環境部 | | | 025-772-8142 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 十日町地域振興局健康福祉環境部 | | | 025-757-2401 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 柏崎地域振興局健康福祉環境部 | | | 0257-22-4112 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 上越地域振興局健康福祉環境部 | | | 025-524-6134 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 糸魚川地域振興局健康福祉環境部 | | | 025-553-1933 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 佐渡地域振興局健康福祉環境部 | | | 0259-74-3403 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 山梨県 | | | | | | | |
| 本庁 | 衛生薬務課 | 055-223-1488 | 8:30～17:15 | 055-223-1491 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 中北保健所 衛生課 | 055-237-1381 | 8:30～17:15 | 055-237-1382 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 中北保健所 峡北支所 衛生課 | 0551-23-3074 | 8:30～17:15 | 0551-23-3071 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 峡東保健所 衛生課 | 0553-20-2750 | 8:30～17:15 | 0553-20-2751 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 峡南保健所 衛生課 | 0556-22-8145 | 8:30～17:15 | 0556-22-8151 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 富士・東部保健所 衛生課 | 0555-24-9032 | 8:30～17:15 | 0555-24-9033 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.yamanashi.jp/eisei-ykm/index.html | | | | | | |
| 長野県 | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬事管理課 | 026-232-0111 | 8:30～17:15 | 026-235-7157 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 佐久保健福祉事務所 | 0267-63-3111 | 8:30～17:15 | 0267-63-3165 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 上田保健福祉事務所 | 0268-23-1260 | 8:30～17:15 | 0268-25-7150 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 諏訪保健福祉事務所 | 0266-53-6000 | 8:30～17:15 | 0266-57-2928 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 伊那保健福祉事務所 | 0265-78-2111 | 8:30～17:15 | 0265-76-6865 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 飯田保健福祉事務所 | 0265-23-1111 | 8:30～17:15 | 0265-53-0445 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 木曾保健福祉事務所 | 0264-24-2211 | 8:30～17:15 | 0264-25-2235 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 松本保健福祉事務所 | 0263-47-7800 | 8:30～17:15 | 0263-40-1940 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 大町保健福祉事務所 | 0261-22-5111 | 8:30～17:15 | 0261-23-6529 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 長野保健福祉事務所 | 026-223-2131 | 8:30～17:15 | 026-225-9065 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 北信保健福祉事務所 | 0269-62-3105 | 8:30～17:15 | 0269-62-3106 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | yakuji@pref.nagano.lg.jp | | | | | | |
| 富山県 | | | | | | | |
| 本庁 | 富山県厚生部くすり政策課 | 076-431-4111 | 9:00～17:00 | 076-444-3234 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 保健所 | 新川厚生センター | 0765-52-1224 | 9:00～17:00 | 0765-52-1225 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 新川厚生センター魚津支所 | 0765-24-0359 | 9:00～17:00 | 0765-24-0359 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 中部厚生センター | 076-472-1234 | 9:00～17:00 | 076-472-1234 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 高岡厚生センター | 0766-21-9411 | 9:00～17:00 | 0766-26-8416 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 高岡厚生センター射水支所 | 0766-56-2666 | 9:00～17:00 | 0766-56-2666 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 高岡厚生センター氷見支所 | 0766-74-1780 | 9:00～17:00 | 0766-74-1780 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 砺波厚生センター | 0763-22-3511 | 9:00～17:00 | 0763-22-4507 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 〃 | 砺波厚生センター小矢部支所 | 0766-67-1070 | 9:00～17:00 | 0766-67-1070 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1208/index.html | | | | | | |
| 外部委託 | 社団法人富山県薬剤師会 | | | | | | |
| 〃 | | 076-422-3111 | 9:00～17:00 | 076-422-3111 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| 石川県 | | | | | | | |
| 本庁 | 薬事衛生課 | | | 076-225-1442 | 9:00～17:00 | | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.pref.ishikawa.lg.jp/yakuji/ | | | | | | |
| 電子メール | seieika2@pref.ishikawa.lg.jp | | | | | | |
| 福井県 | | | | | | | |
| 本庁 | 医薬食品・衛生課 | 0776-21-1111 | 8:30～17:15 | 0770-20-0347 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 福井健康福祉センター地域支援室 | 0776-36-1116 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 坂井健康福祉センター地域支援室 | 0776-73-0600 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 奥越健康福祉センター地域支援室 | 0779-66-2076 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 丹南健康福祉センター地域支援室 | 0778-51-0034 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 二州健康福祉センター地域支援室 | 0770-22-3747 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 若狭健康福祉センター地域支援室 | 0770-52-1300 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | iyakushokuei@pref.fukui.lg.jp | | | | | | |
| 岐阜県 | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務水道課 | 058-272-1111 | 8:30～17:15 | 058-271-5731 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 岐阜保健所 | 058-380-3001 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 本巣・山県センター | 058-264-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 西濃保健所 | 0584-73-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 揖斐センター | 0585-23-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 関保健所 | 0575-33-4011 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 郡上センター | 0575-67-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 中濃保健所 | 0574-25-3111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 東濃保健所 | 0572-23-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 恵那保健所 | 0573-26-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 飛騨保健所 | 0577-33-1111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 〃 | 下呂センター | 0576-52-3111 | 8:30～17:15 | | | | |
| 電子メール | c11224@pref.gifu.lg.jp | | | | | | |
| 静岡県 | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部生活衛生局薬事課 | | | 054-221-2411 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|------------|--|--------------|------------|--------------|------------|------|-------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 保健所 | 賀茂保健所衛生薬務課 | | | 0558-24-2057 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 賀茂保健所松崎保健支援室 | | | 0558-42-0262 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 熱海保健所衛生薬務課 | | | 0557-82-9111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 東部保健所衛生薬務課 | | | 055-920-2107 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 東部保健所修善寺支所 | | | 0558-72-2310 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 御殿場保健所衛生薬務課 | | | 0550-82-1223 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 富士保健所衛生薬務課 | | | 0545-65-2153 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 富士保健所富士宮分庁舎 | | | 0544-27-1131 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所衛生薬務課 | | | 054-644-9289 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所榛原分庁舎 | | | 0548-22-1151 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所衛生薬務課 | | | 0538-37-2245 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所掛川支所 | | | 0537-22-3262 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所浜名分庁舎 | | | 053-594-3661 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | lyakuji@pref.shizuoka.lg.jp | | | | | | | |
| 愛知県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 医薬安全課 | | | 052-954-6303 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| 保健所 | 一宮保健所(総合相談電話) | | | 0586-72-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 瀬戸保健所(総合相談電話) | | | 0561-21-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 春日井保健所(総合相談電話) | | | 0568-34-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 江南保健所(総合相談電話) | | | 0587-55-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 師勝保健所(総合相談電話) | | | 0568-21-0699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 津島保健所(総合相談電話) | | | 0567-24-6999 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 半田保健所(総合相談電話) | | | 0569-24-4699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 知多保健所(総合相談電話) | | | 0562-32-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 衣浦東部保健所(総合相談電話) | | | 0566-22-1699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 西尾保健所(総合相談電話) | | | 0563-54-1299 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 新城保健所(総合相談電話) | | | 0536-23-5999 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| " | 豊川保健所(総合相談電話) | | | 0533-85-9699 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| 電子メール | lyaku@pref.aichi.lg.jp | | | | | | | |
| 三重県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務食品室薬事G | | | 059-224-2330 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 桑名保健所衛生指導課 | | | 0594-24-3623 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 鈴鹿保健所衛生指導課 | | | 059-382-8674 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 津保健所衛生指導課 | | | 059-223-5112 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 松阪保健所衛生指導課 | | | 0598-50-0529 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 伊勢保健所衛生指導課 | | | 0596-27-5151 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 伊賀保健所衛生指導課 | | | 0595-24-8080 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 尾鷲保健所衛生指導課 | | | 0597-23-3461 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 熊野保健所衛生指導課 | | | 0597-85-2159 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | lyakumus@pref.mie.jp | | | | | | | |
| 滋賀県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 滋賀県健康福祉部医務薬務課 | | | 077-528-3634 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県医療安全相談室 | | | 077-528-4980 | 9:00～16:00 | | | 9:00～16:00 |
| 保健所 | 滋賀県草津保健所 | 077-562-3526 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県甲賀保健所 | 0748-63-6111 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県東近江保健所 | 0748-22-1253 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県彦根保健所 | 0749-22-1770 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県長浜保健所 | 0749-65-6660 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| " | 滋賀県高島保健所 | 0740-22-2525 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.shiga.jp/ | | | | | | | |
| 電子メール | eh00@pref.shiga.lg.jp | | | | | | | |
| 京都府 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 | | | 075-414-4790 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 乙訓保健所 環境衛生室 | | | 075-933-1241 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 山城北保健所 衛生室 | | | 0774-21-2912 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 山城南保健所 環境衛生室 | | | 0774-72-4302 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 南丹保健所 環境衛生室 | | | 0771-62-4754 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中丹西保健所 環境衛生室 | | | 0773-22-6382 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中丹東保健所 環境衛生室 | | | 0773-75-1156 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 丹後保健所 環境衛生室 | | | 0772-62-1361 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kyoto.jp/yakumu/1269562001100.html | | | | | | | |
| 電子メール | lyakumu@pref.kyoto.lg.jp | | | | | | | |
| 大阪府 | | | | | | | | |
| 本庁 | 大阪府健康医療部薬務課医薬品流通グループ | 06-6941-0351 | 9:00～18:00 | 06-6944-7129 | 9:00～18:00 | | | 9:00～17:45 |
| 保健所 | 茨木保健所生活衛生室薬事課 | 072-620-6706 | 9:00～17:45 | | | | | 9:00～17:45 |
| " | 四條畷保健所生活衛生室薬事課 | 072-878-4480 | 9:00～17:45 | | | | | 9:00～17:45 |
| " | 藤井寺保健所生活衛生室薬事課 | 072-952-6165 | 9:00～17:45 | | | | | 9:00～17:45 |
| " | 泉佐野保健所生活衛生室薬事課 | 072-464-9681 | 9:00～17:45 | | | | | 9:00～17:45 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 受付時間帯 |
|-------------|---|--------------|------------|------------------------------|------------|------|-------|-------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | |
| ホームページ | http://www.pref.osaka.jp/yakumu/ | | | | | | | |
| 電子メール | yakumu-g22@sbox.pref.osaka.lg.jp | | | | | | | |
| 兵庫県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部健康局薬務課 | | | 078-362-3267 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| 保健所 | 芦屋健康福祉事務所 | | | 0797-32-0707 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 宝塚健康福祉事務所 | | | 0797-72-0054 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 伊丹健康福祉事務所 | | | 072-785-7463 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 加古川健康福祉事務所 | | | 079-422-0005 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 明石健康福祉事務所 | | | 078-917-1623 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 加東健康福祉事務所 | | | 0795-42-9372 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 中播磨健康福祉事務所 | | | 0790-22-1234 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 龍野健康福祉事務所 | | | 0791-63-5145 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 赤穂健康福祉事務所 | | | 0791-43-2937 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 豊岡健康福祉事務所 | | | 0796-26-3666 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 朝来健康福祉事務所 | | | 079-672-6872 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 丹波健康福祉事務所 | | | 0795-73-3771 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| " | 洲本健康福祉事務所 | | | 0799-26-2068 | 9:00~17:30 | | | 9:00~17:30 |
| 電子メール | yakumuka@pref.hyogo.lg.jp | | | | | | | |
| 奈良県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務課薬物監視係 | 0742-22-1101 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.nara.jp/dd.aspx.menuid=18089.htm | | | | | | | |
| 電子メール | narayaku@office.pref.nara.lg.jp | | | | | | | |
| 和歌山県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部健康局薬務課 | 073-432-4111 | 9:00~17:45 | 073-441-2661 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| 保健所 | 橋本保健所 | 0736-42-3210 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 岩出保健所 | 0736-63-0100 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 海南保健所 | 073-482-0600 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 湯浅保健所 | 0737-63-4111 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 御坊保健所 | 0738-22-3481 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 田辺保健所 | 0739-22-1200 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 新宮保健所 | 0735-22-8551 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| " | 新宮保健所串本支所 | 0735-72-0525 | 9:00~17:45 | | | | | 9:00~17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/050400/050400.html | | | | | | | |
| 電子メール | e0504001@pref.wakayama.lg.jp | | | | | | | |
| 鳥取県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部医療指導課課事担当 | | | 0857-26-7203 0857-26-7226 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 東部総合事務所福祉保健局健康支援課 医薬・疾病対策班 | | | 0857-22-5691 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 中部総合事務所福祉保健局健康支援課 医薬・疾病対策室 | | | 0858-23-3144 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部総合事務所福祉保健局健康支援課 医薬係 | | | 0859-31-9316 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | iryoushidou@pref.tottori.jp | | | | | | | |
| 島根県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 島根県薬事衛生課薬事・営業指導グループ | | | 0852-22-5259 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 島根県松江保健所衛生指導グループ | | | 0852-23-1317 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県雲南保健所衛生指導グループ | | | 0854-42-9515 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県出雲保健所衛生指導グループ | | | 0853-21-1185 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県県央保健所衛生指導グループ | | | 0854-84-9806 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県浜田保健所衛生指導グループ | | | 0855-29-5556 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県益田保健所衛生指導グループ | | | 0856-31-9551 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 島根県隠岐保健所衛生指導グループ | | | 08512-2-9715 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.shimane.lg.jp/life/yakuji/ | | | | | | | |
| 電子メール | yakuji@pref.shimane.lg.jp | | | | | | | |
| 岡山県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部医薬安全課 | | | 086-226-7340 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 備前保健所衛生課 | | | 086-272-4038 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 備中保健所衛生課 | | | 086-434-7027 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 備北保健所備北衛生課 | | | 0866-21-2837 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 真庭保健所真庭衛生課 | | | 0867-44-2918 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 美作保健所衛生課 | | | 0868-23-0133 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.okayama.jp/soshiki/kakuka.html?sec_sec1=38 | | | | | | | |
| 電子メール | iyaku@pref.okayama.lg.jp | | | | | | | |
| 広島県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局薬務課 | 082-228-2111 | 8:30~17:15 | 082-513-3222 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 西部保健所 | 0829-32-1181 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部保健所広島支所 | 082-228-2111 | 8:30~17:15 | 082-513-5535 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部保健所呉支所 | 0823-22-5400 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部東保健所 | 082-422-6911 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健所 | 0848-25-2011 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|--|---|--------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------|-------|------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | |
| 〃 | 北部保健所 | 084-921-1311 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.hiroshima.lg.jp/page/1173328291333/index.html | | | | | | | |
| 電子メール | fuyakumu@pref.hiroshima.lg.jp | | | | | | | |
| 山口県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 | 083-922-3111 | 8:30～17:15 | 083-933-3020 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 岩国健康福祉センター | 0827-29-1512 | 8:30～17:15 | 0827-29-1526 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 柳井健康福祉センター | 0820-22-3631 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 周南健康福祉センター | 0834-33-6421 | 8:30～17:15 | 0834-33-6427 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 山口健康福祉センター | 083-934-2525 | 8:30～17:15 | 083-934-2534 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 宇部健康福祉センター | 0836-31-3200 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 長門健康福祉センター | 0837-22-2811 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 萩健康福祉センター | 0838-25-2663 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a15400/index/ | | | | | | | |
| 電子メール | a15400@pref.yamaguchi.lg.jp | | | | | | | |
| 徳島県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務課 | 088-621-2500 | 8:30～18:15※ | 088-621-2232 | 8:30～18:15※ | | | 8:30～18:15※ |
| ※平成23年7月1日から9月30日までは、サマータイム制度導入のため8:00～17:45 | | | | | | | | |
| 保健所 | 徳島保健所 | 088-652-5151 | 8:30～18:15 | 088-652-5152 | 8:30～18:15 | | | 8:30～18:15 |
| 〃 | 阿南保健所 | 0884-22-0072 | 8:30～17:15 | 0884-28-9870 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 美波保健所 | 0884-74-7343 | 8:30～18:15 | 0884-74-7345 | 8:30～18:15 | | | 8:30～18:15 |
| 〃 | 吉野川保健所 | 0883-24-1114 | 8:30～17:15 | 0883-36-9016 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 美馬保健所 | 0883-52-1017 | 8:30～17:15 | 0883-52-1011 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 三好保健所 | 0883-72-1122 | 8:30～17:15 | 0883-72-1121 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | yakumuka@pref.tokushima.lg.jp | | | | | | | |
| 香川県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務感染症対策課 | 087-832-3307 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 小豆保健所 衛生課 | 0879-62-1374 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 東讃保健所 衛生課 | 0879-29-8270 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 中讃保健所 衛生課 | 0877-24-9964 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 西讃保健所 衛生課 | 0875-25-4383 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kagawa.lg.jp/yakumukansen/hanbaiseido/hanbaiseido1.shtml | | | | | | | |
| 電子メール | yakumukansen@pref.kagawa.lg.jp | | | | | | | |
| 愛媛県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務衛生課 | 089-941-2111 | 8:30～17:15 | 089-912-2391 089-912-2390 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 四国中央保健所 | 0896-23-3360 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 西条保健所 | 0897-56-1300 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 今治保健所 | 0898-23-2500 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 松山保健所 | 089-941-1111 | 8:30～17:15 | 089-909-8755 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 八幡浜保健所 | 0894-22-4111 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 宇和島保健所 | 0895-22-5211 | 8:30～17:15 | | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | yakumueisei@pref.ehime.jp | | | | | | | |
| 高知県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康政策部医事薬務課 | 088-823-1111 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 088-823-9682 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 保健所 | 安芸福祉保健所衛生環境課 | 0887-34-3175 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 0887-34-3173 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 〃 | 中央東福祉保健所衛生環境課 | 0887-53-3171 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 0887-53-3190 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 〃 | 中央西福祉保健所衛生環境課 | 0889-22-1240 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 0889-22-2588 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 〃 | 須崎福祉保健所衛生環境課 | 0889-42-1875 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 0889-42-1999 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 〃 | 幡多福祉保健所衛生環境課 | 0880-35-5979 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 0880-35-5982 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| 電子メール | 132101@ken.pref.kochi.lg.jp(医事薬務課) | | | | | | | |
| 電子メール | 130111@ken.pref.kochi.lg.jp(安芸福祉保健所) | | | | | | | |
| 電子メール | 130112@ken.pref.kochi.lg.jp(中央東福祉保健所) | | | | | | | |
| 電子メール | 130115@ken.pref.kochi.lg.jp(中央西福祉保健所) | | | | | | | |
| 電子メール | 130116@ken.pref.kochi.lg.jp(須崎福祉保健所) | | | | | | | |
| 電子メール | 130118@ken.pref.kochi.lg.jp(幡多福祉保健所) | | | | | | | |
| 福岡県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 福岡県庁薬務課 | 092-651-1111 | 8:30～17:45 | 092-643-3285 | 8:30～17:45 | | | 8:30～17:45 |
| 保健所 | 筑紫保健福祉環境事務所 | 092-513-5581 | 8:30～17:15 | 092-513-5610 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 粕屋保健福祉事務所 | 092-939-1500 | 8:30～17:15 | 092-939-1529 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 糸島保健福祉事務所 | 092-322-5186 | 8:30～17:15 | 092-322-5186 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 宗像・遠賀保健福祉環境事務所 | 0940-36-2045 | 8:30～17:15 | 0940-36-2045 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所 | 0948-23-4111 | 8:30～17:15 | 0948-21-4876 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 田川保健福祉事務所 | 0947-42-9311 | 8:30～17:15 | 0947-42-9313 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 北筑後保健福祉環境事務所 | 0946-22-4184 | 8:30～17:15 | 0946-22-4185 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 南筑後保健福祉環境事務所 | 0944-72-2111 | 8:30～17:15 | 0944-72-2111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 京築保健福祉環境事務所 | 0930-23-2244 | 8:30～17:15 | 0930-23-2379 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | yakumu@pref.fukuoka.lg.jp | | | | | | | |
| 佐賀県 | | | | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 受付時間帯 |
|--------|---|--------------|------------|--------------|-------------|------|-------|-------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | |
| 本庁 | 佐賀県健康福祉本部 薬務課 | 0952-24-2111 | 8:30~17:15 | 0952-25-7082 | 8:30~17:15 | | | 9:00~17:15 |
| 電子メール | yakumu@pref.saga.lg.jp | | | | | | | |
| 長崎県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務行政室 | 095-824-1111 | 9:00~17:45 | 095-895-2469 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| 保健所 | 西彼保健所 | | | 095-856-0693 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 県央保健所 | | | 0957-26-3305 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 県南保健所 | | | 0957-62-3288 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 県北保健所 | | | 0950-57-3933 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 五島保健所 | | | 0959-72-3125 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 上五島保健所 | | | 0959-42-1121 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 壱岐保健所 | | | 0920-47-0260 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 対馬保健所 | | | 0920-52-0166 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.nagasaki.jp/yakumu/index.html | | | | | | | |
| 電子メール | s04740@pref.nagasaki.lg.jp | | | | | | | |
| 熊本県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部健康局薬務衛生課 | 096-383-1111 | 8:30~17:15 | 096-333-2242 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 有明保健所衛生環境課 | 0968-72-2184 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 山鹿保健所衛生環境課 | 0968-44-4121 | 8:30~17:15 | 0968-44-4121 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 菊池保健所衛生環境課 | 0968-25-4135 | 8:30~17:15 | 0968-25-4135 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 阿蘇保健所衛生環境課 | 0967-32-0535 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 御船保健所衛生環境課 | 096-282-0016 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 宇城保健所衛生環境課 | 0964-32-1148 | 8:30~17:15 | 0964-32-0598 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 八代保健所衛生環境課 | 0965-33-3198 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 水俣保健所衛生環境課 | 0966-63-4104 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 人吉保健所衛生環境課 | 0966-22-3107 | 8:30~17:15 | 0966-22-3107 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 天草保健所衛生環境課 | 0969-23-0172 | 8:30~17:15 | 0969-23-0172 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/33/ | | | | | | | |
| 電子メール | yakumueisei@pref.kumamoto.lg.jp | | | | | | | |
| 大分県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 大分県福祉保健部薬務室 | 097-536-1111 | 8:30~17:15 | 097-506-2650 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健所 | 0977-67-2511 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健所国東保健部 | 0978-72-1127 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 中部保健所 | 0972-62-9171 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 中部保健所由布保健部 | 097-582-0660 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 南部保健所 | 0972-22-0562 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 豊肥保健所 | 0974-22-0162 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部保健所 | 0973-23-3133 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 北部保健所 | 0979-22-2210 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 北部保健所豊後高田保健部 | 0978-22-3165 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| 外部委託 | 大分県おくすり電話相談室(大分県薬剤師会) | | | 097-573-5411 | 13:00~15:00 | | | |
| ホームページ | http://www.pref.oita.jp/life/2/9/28/ | | | | | | | |
| 電子メール | a12610@pref.oita.lg.jp | | | | | | | |
| 宮崎県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部薬務対策室 | | | 0985-26-7060 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 中央保健所 | 0985-28-2111 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 日南保健所 | 0987-23-3141 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 都城保健所 | 0986-23-4504 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 小林保健所 | 0984-23-3118 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 高鍋保健所 | 0983-22-1330 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 日向保健所 | 0982-52-5101 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 延岡保健所 | 0982-33-5373 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| " | 高千穂保健所 | 0982-72-2168 | 8:30~17:15 | | | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.miyazaki.lg.jp/soshiki/fukushi/yakumutaisaku.html | | | | | | | |
| 電子メール | yakumutaisaku@pref.miyazaki.lg.jp | | | | | | | |
| 鹿児島県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部薬務課 | 099-286-2111 | 8:30~17:15 | 099-286-2806 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 指宿保健所 | 0993-23-3854 | 8:30~17:15 | 0993-23-3854 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 加世田保健所 | 0993-53-2315 | 8:30~17:15 | 0993-53-2317 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 伊集院保健所 | 099-273-2332 | 8:30~17:15 | 099-273-2332 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 川薩保健所 | 0996-23-3167 | 8:30~17:15 | 0996-23-3167 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 出水保健所 | 0996-62-1636 | 8:30~17:15 | 0996-62-1636 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 大口保健所 | 0995-23-5106 | 8:30~17:15 | 0995-23-5106 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 嬉良保健所 | 0995-44-7960 | 8:30~17:15 | 0995-44-7960 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 志布志保健所 | 0994-72-1021 | 8:30~17:15 | 0994-72-1021 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 鹿屋保健所 | 0994-52-2113 | 8:30~17:15 | 0994-44-0646 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西之表保健所 | 0997-22-0032 | 8:30~17:15 | 0997-22-0032 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 屋久島保健所 | 0997-46-2024 | 8:30~17:15 | 0997-46-2024 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 名瀬保健所 | 0997-52-5411 | 8:30~17:15 | 0997-52-5411 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|-------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|------|-------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 〃 | 徳之島保健所 | 0997-82-0149 | 8:30～17:15 | 0997-82-0149 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | yakumuka@pref.kagoshima.lg.jp | | | | | | | |
| 沖縄県 | | | | | | | | |
| 本庁 | 薬務疾病対策課 | 098-866-2333 | 8:30～17:00 | 098-866-2215 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 保健所 | 北部福祉保健所 | 0980-52-2714 | 8:30～17:00 | 0980-52-2636 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 〃 | 中部福祉保健所 | 098-938-9886 | 8:30～17:00 | 098-938-9787 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 〃 | 中央保健所 | 098-854-1005 | 8:30～17:00 | 098-836-1340 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 〃 | 南部福祉保健所 | 098-889-6351 | 8:30～17:00 | 098-889-6799 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 〃 | 宮古福祉保健所 | 0980-72-2420 | 8:30～17:00 | 0980-72-3501 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 〃 | 八重山福祉保健所 | 0980-82-3240 | 8:30～17:00 | 0980-82-3243 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 | |
|--------|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------|---|--------------|---------------------------------------|------|--------------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 |
| 札幌市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 医療政策課薬事係 | | | 011-622-5162 | 8:45～17:15 (12:15～13:00を除く) | | | | 8:45～17:15 (12:15～13:00を除く) |
| 小樽市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 小樽市保健所 | 0134-22-3117 | 9:00～17:00 | | | | | | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.otaru.hokkaido.jp/hokenjo/ | | | | | | | | |
| 函館市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 市立函館保健所医療相談窓口 | | | | | 0138-32-1513 | 9:00～17:00 (12:00～13:00除く) | | 9:00～17:00 (12:00～13:00除く) |
| ホームページ | http://www.city.hakodate.hokkaido.jp/hokensyo/kannri/imu-yakuji/iyaku/yakuji/iryousoudan.html | | | | | | | | |
| 電子メール | hc-iyaku-soudan@city.hakodate.hokkaido.jp | | | | | | | | |
| 旭川市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 旭川市医療安全支援センター (保健総務課医療薬事係) | 0166-26-1111 (内線:2945,2946) | 8:45～17:15 (12:15～13:00を除く) | 0166-25-6354 | 8:45～17:15 (12:15～13:00を除く) | | | | 8:45～17:15 (12:15～13:00を除く) |
| ホームページ | http://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/files/hokenjyo_soumu/hokensoumu/03_imuyakuji/iryouanzen/iryouanzen%20new%20hp%20109/iryouanzen_top.html | | | | | | | | |
| 電子メール | hokensoumu@city.asahikawa.hokkaido.jp | | | | | | | | |
| 青森市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健予防課 医事業事チーム | | | 017-765-5281 | 8:30～12:00、 12:45～17:00 | | | | 8:30～12:00、 12:45～17:00 |
| 盛岡市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 盛岡市保健所 企画総務課 | 019-603-8301 | 8:30～17:15 | 019-603-8302 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | kikakusoumu@city.morioka.iwate.jp | | | | | | | | |
| 仙台市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局保健衛生部保健医療課 | 022-261-1111 | 8:30～17:55 (12:00～13:00を除く) | 022-214-8052 | 8:30～17:55 (12:00～13:00を除く) | | | | 8:30～17:55 (12:00～13:00を除く) |
| 秋田市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 秋田市医療安全支援センター | | | | | 018-883-1229 | 9:00～12:00、 13:00～16:00 (開庁日のみ) | | 専用電話で予約 |
| 郡山市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 医事業事係 | | | 024-924-2120 | 8:30～17:15 | | | | |
| 電子メール | hokensoumu-iji@city.koriyama.fukushima.jp | | | | | | | | |
| いわき市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | いわき市医療安全相談センター | | | | | 0246-27-8556 | 8:30～17:00 (12:00～13:00を除く) | | 8:30～17:00 (12:00～13:00を除く) |
| 宇都宮市 | | | | | | | | | |
| 〃 | 総務課薬事グループ | | | 028-626-1104 | 8:30～17:15※ | | | | |
| 電子メール | u19070400@city.utsunomiya.tochigi.jp | | | | ※平成23年7月1日から9月30日までは、全庁的にサマータイム制度導入のため、8:00～16:45 | | | | |
| 前橋市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課 医事業事係 | 027-220-5781 | 8:30～17:15 | 027-220-5782 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 高崎市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健医療総務課医事・薬事担当 | | | 027-381-6111 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| さいたま市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 環境薬事課薬事係 | | | 048-840-2235 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 川越市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課 医事・薬事担当 | 049-227-5101 | 8:30～17:00 | 049-227-5101 | 8:30～17:00 | | | | 8:30～17:00 |
| 電子メール | hokensomu@city.kawagoe.saitama.jp | | | | | | | | |
| 千葉市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 千葉市保健所総務課薬務係 | | | 043-238-9967 | 8:30～17:30 | | | | 8:30～17:30 |
| 船橋市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健所総務課医事業事係 | 047-431-4191 | 9:00～17:00 | | | | | | 9:00～17:00 |
| 電子メール | ho-somu@city.funabashi.chiba.jp | | | | | | | | |
| 柏市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 柏市保健所総務企画課 | 04-7167-1255 | 8:30～17:15 | 04-7167-1255 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.kashiwa.lg.jp/health_hospital/index.html | | | | | | | | |
| 電子メール | h-somukikaku@city.kashiwa.lg.jp | | | | | | | | |
| 八王子市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 八王子市保健所生活衛生課医薬指導担当 | 042-645-5111 | 9:00～17:00 | | | | | | |
| ホームページ | http://www.city.hachioji.tokyo.jp/hoken_iryu/hachi_hokenjyo/index.html | | | | | | | | |
| 電子メール | b073200@city.hachioji.tokyo.jp | | | | | | | | |
| 町田市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 町田市保健所生活衛生課医薬指導係 | 042-722-0621 | 8:30～17:15 | 042-722-6728 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.machida.tokyo.jp/iryu/hokenjo/index.html | | | | | | | | |
| 横浜市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局医療安全課 | | | 045-671-3876 | 8:45～17:15 | | | | 8:45～17:15 |
| 保健所 | 医療安全相談窓口 | | | 045-671-3500 | 8:45～17:15 | | | | 8:45～17:15(原則予約制) |
| 保健所 | 鶴見福祉保健センター | | | 045-510-1842 | 8:45～17:15 | | | | 8:45～17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|--------|---|--------------|----------------------------|--------------|----------------------------|------|-------|----------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 〃 | 神奈川福祉保健センター | | | 045-411-7141 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 西福祉保健センター | | | 045-320-8443 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 中福祉保健センター | | | 045-224-8337 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 南福祉保健センター | | | 045-743-8262 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 港南福祉保健センター | | | 045-847-8442 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 保土ヶ谷福祉保健センター | | | 045-334-6362 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 旭福祉保健センター | | | 045-954-6166 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 磯子福祉保健センター | | | 045-750-2451 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 金沢福祉保健センター | | | 045-788-7871 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 港北福祉保健センター | | | 045-540-2371 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 緑福祉保健センター | | | 045-930-2366 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 青葉福祉保健センター | | | 045-978-2464 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 都筑福祉保健センター | | | 045-948-2357 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 戸塚福祉保健センター | | | 045-866-8474 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 栄福祉保健センター | | | 045-894-6967 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 泉福祉保健センター | | | 045-800-2443 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| 〃 | 瀬谷福祉保健センター | | | 045-367-5751 | 8:45～17:15 | | | 8:45～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/soudan-madoguchi/ | | | | | | | |
| 電子メール | kf-soudan@city.yokohama.jp | | | | | | | |
| 川崎市 | | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局健康安全室薬事監視担当 | | | 044-200-2461 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| ホームページ | http://www.contact.city.kawasaki.jp/jp/mail/index.php | | | | | | | |
| 電子メール | 16simin@city.kawasaki.jp | | | | | | | |
| 横須賀市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健所健康づくり課医薬事担当 | 046-822-4300 | 8:30～12:00、 13:00～17:00 | 046-824-7501 | 8:30～12:00、 13:00～17:00 | | | 8:30～12:00、 13:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/3130/ijiyakuji/index.html | | | | | | | |
| 電子メール | hcg-hw@city.yokosuka.kanagawa.jp | | | | | | | |
| 藤沢市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 | 0466-25-1111 | 8:30～17:15 | 0466-50-3594 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | seiei@city.fujisawa.kanagawa.jp | | | | | | | |
| 相模原市 | | | | | | | | |
| 本庁 | 相模原市健康福祉局保健所医薬事課 | 042-754-1111 | 8:30～17:00 | 042-769-8343 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kenko/ijiyakuji/13651/013881.html | | | | | | | |
| 電子メール | ijiyakuji@city.sagamihara.kanagawa.jp | | | | | | | |
| 新潟市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 新潟市保健所保健管理課薬事指導係 | | | 025-212-8189 | 8:30～17:30 | | | 8:30～17:30 |
| ホームページ | http://www.city.niigata.jp/info/hokenkanri/imuyaku/imu.htm | | | | | | | |
| 電子メール | hokenkanri@city.niigata.lg.jp | | | | | | | |
| 富山市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 富山市保健所総務課医療係 | 076-428-1155 | 8:30～17:15 | 076-428-1155 | 8:30～17:15 | | | |
| ホームページ | http://www.city.toyama.toyama.jp/fukushihokenbu/hokensho/hokenjo.html | | | | | | | |
| 電子メール | hokenjyosomu-01@city.toyama.lg.jp | | | | | | | |
| 金沢市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 金沢市保健所 | 076-234-5102 | 8:30～17:15 | 076-234-5114 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 長野市 | | | | | | | | |
| 本庁 | 長野市役所 | 026-226-4911 | 8:30～17:15 | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境薬務係 | | | 026-226-9970 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | h-seikatu@city.nagano.nagano.jp | | | | | | | |
| 岐阜市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 岐阜市保健所 地域保健課 | | | 058-252-7191 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 電子メール | ch-hoken@city.gifu.gifu.jp | | | | | | | |
| 静岡市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医療安全対策担当 | 054-249-3158 | 8:30～17:15 | 054-249-3158 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | seikatsueisei@city.shizuoka.lg.jp | | | | | | | |
| 浜松市 | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医薬事グループ | | | 053-453-6135 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 医療相談窓口 | | | 053-453-6168 | 8:30～17:00 | | | 8:30～17:00 |
| 電子メール | hokenk@city.hamamatsu.shizuoka.jp | | | | | | | |
| 名古屋市長 | | | | | | | | |
| 本庁 | 環境薬務課薬務係 | 052-961-1111 | 8:45～17:30 | 052-972-2651 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 保健所 | 千種保健所 | 052-753-1951 | 8:45～17:30 | 052-753-1973 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|---------|---|--------------|----------------------|--------------|------------|-------|------------|
| | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | |
| 東保健所 | 052-934-1205 | 8:45～17:30 | 052-934-1211 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 北保健所 | 052-917-6541 | 8:45～17:30 | 052-917-6546 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 西保健所 | 052-523-4601 | 8:45～17:30 | 052-523-4611 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 中村保健所 | 052-481-2216 | 8:45～17:30 | 052-481-2217 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 中保健所 | 052-251-4521 | 8:45～17:30 | 052-251-4535 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 昭和保健所 | 052-735-3950 | 8:45～17:30 | 052-735-3958 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 瑞穂保健所 | 052-837-3241 | 8:45～17:30 | 052-837-3256 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 熱田保健所 | 052-683-9670 | 8:45～17:30 | 052-683-9677 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 中川保健所 | 052-363-4455 | 8:45～17:30 | 052-363-4458 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 港保健所 | 052-651-6471 | 8:45～17:30 | 052-651-6481 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 南保健所 | 052-614-2811 | 8:45～17:30 | 052-614-2862 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 守山保健所 | 052-796-4610 | 8:45～17:30 | 052-796-4618 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 緑保健所 | 052-891-1411 | 8:45～17:30 | 052-891-3631 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 名東保健所 | 052-778-3104 | 8:45～17:30 | 052-778-3106 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| 天白保健所 | 052-807-3900 | 8:45～17:30 | 052-807-3906 | 8:45～17:30 | | | 8:45～17:30 |
| ホームページ | http://www.city.nagoya.jp/index.html | | | | | | |
| 電子メール | a2651@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp | | | | | | |
| 豊橋市 | | | | | | | |
| 保健所 | 健康政策課医事薬事グループ | | | 0532-39-9101 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | kenkouseisaku@city.toyohashi.lg.jp | | | | | | |
| 岡崎市 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境衛生班 | | | 0564-23-6187 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hokenseikatsu@city.okazaki.aichi.jp | | | | | | |
| 豊田市 | | | | | | | |
| 保健所 | 福祉保健部保健衛生課 | | | 0565-34-6181 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.toyota.aichi.jp/division/af00/af05/index.html | | | | | | |
| 電子メール | hoeisei@city.toyota.aichi.jp | | | | | | |
| 四日市市 | | | | | | | |
| 保健所 | 衛生指導課 | 059-352-0591 | 8:30～17:15 | 059-352-0592 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www5.city.yokkaichi.mie.jp/ | | | | | | |
| 電子メール | eiseishidou@city.yokkaichi.mie.jp | | | | | | |
| 大津市 | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医事薬事グループ | 077-522-6755 | 8:40～17:25 | 077-522-6757 | 8:40～17:25 | | 8:40～17:25 |
| 電子メール | otsu1440@city.otsu.lg.jp | | | | | | |
| 京都市 | | | | | | | |
| 本庁(保健所) | 保健福祉局保健衛生推進室 生活衛生課 (京都市保健所生活衛生課) | 075-222-3111 | 8:45～17:30 | 075-222-3433 | 8:45～17:30 | | 8:45～17:30 |
| 保健所支所 | 北保健センター衛生課 | 075-432-1181 | 8:30～17:15 | 075-432-1467 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 上京保健センター衛生課 | 075-432-3221 | 8:30～17:15 | 075-432-3221 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 左京保健センター衛生課 | 075-702-1000 | 8:30～17:15 | 075-702-1256 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 中京保健センター衛生課 | 075-812-0061 | 8:30～17:15 | 075-812-2632 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 東山保健センター衛生課 | 075-561-1191 | 8:30～17:15 | 075-561-9175 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 山科保健センター衛生課 | 075-592-3050 | 8:30～17:15 | 075-592-3486 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 下京保健センター衛生課 | 075-371-7101 | 8:30～17:15 | 075-371-7298 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 南保健センター衛生課 | 075-681-3111 | 8:30～17:15 | 075-681-3578 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 右京保健センター衛生課 | 075-861-1101 | 8:30～17:15 | 075-861-2186 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 西京保健センター衛生課 | 075-392-5690 | 8:30～17:15 | 075-392-5690 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 伏見保健センター衛生課 | 075-611-1101 | 8:30～17:15 | 075-611-1164 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 大阪市 | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局健康推進部生活衛生課業務指導グループ | 06-4301-7285 | 8:00～22:00 (年中無休) | 06-6208-9986 | 9:00～17:30 | | 9:00～17:30 |
| ホームページ | http://www.osaka-city-callcenter.jp/mail-index.html | | | | | | |
| 電子メール | fa0054@city.osaka.lg.jp | | | | | | |
| 堺市 | | | | | | | |
| 保健所 | 保健所環境業務課 | 072-233-1101 | 9:00～17:30 | 072-222-9940 | 9:00～17:30 | | 9:00～17:30 |
| 電子メール | kanyaku@city.sakai.lg.jp | | | | | | |
| 東大阪市 | | | | | | | |
| 保健所 | 環境業務課 | 072-960-3800 | 9:00～17:30 | 072-960-3804 | 9:00～17:30 | | 9:00～17:30 |
| ホームページ | http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/110/110010/index2.html | | | | | | |
| 電子メール | kankyoyakumu@city.higashiosaka.lg.jp | | | | | | |
| 高槻市 | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課 | 072-661-9333 | 8:45～17:15 | 072-661-9330 | 8:45～17:15 | | 8:45～17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 | |
|--------|--|--------------|------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|------------|------|----------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 |
| 神戸市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 神戸市役所代表 | 078-331-8181 | 8:45～17:30 | | | | | | |
| 保健所 | 予防衛生課医薬務係 | 078-331-8181 | 9:00～12:00、 13:00～17:00 | 078-322-6796 | 9:00～12:00、 13:00～17:00 | | | | |
| 外部委託 | 神戸市コールセンター | 078-333-3330 | 8:00～21:00 (無休) | | | | | | |
| ホームページ | http://www.city.kobe.lg.jp/ | | | | | | | | |
| 電子メール | ホームページ内の市長への手紙入力フォームにて入力・送信 | | | | | | | | |
| 尼崎市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 保健企画課 医事薬事担当 | 06-4869-3010 | 9:00～17:30 | 06-4869-3010 | 9:00～17:30 | | | | 9:00～17:30 |
| 姫路市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 姫路市医療相談窓口 | | | 079-289-1631 | 9:00～12:00、 13:00～17:00 | | | | 9:00～12:00、 13:00～17:00 |
| 電子メール | hokensho-somu@city.himeji.hyogo.jp | | | | | | | | |
| 西宮市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 西宮市医療安全相談窓口(保健総務グループ内) | | | 0798-26-3682 | 9:00～17:30 | | | | 9:00～17:30 |
| ホームページ | http://www.nishi.or.jp/contents/00005792000300066.html | | | | | | | | |
| 電子メール | vo.hokensyo@nishi.or.jp | | | | | | | | |
| 奈良市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 奈良市保健所保健総務課医事係 | | | 0742-93-8392 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hoken-soumu@city.nara.lg.jp | | | | | | | | |
| 和歌山市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 和歌山市保健所総務企画課 | 073-433-2261 | 8:30～17:15 | | | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 守衛室 | 073-432-0001 | 平日17:15～翌8:30 土日祝日年末年始 は24時間 | | | | | | |
| ホームページ | http://www.city.wakayama.wakayama.lg.jp | | | | | | | | |
| 電子メール | soumukikaku@city.wakayama.lg.jp | | | | | | | | |
| 岡山市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 岡山市保健福祉局保健管理課生活衛生係 | | | 086-803-1276 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 岡山市保健所衛生課医薬安全係 | | | 086-803-1260 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.okayama.jp/okayama/okayama_00114.html | | | | | | | | |
| 電子メール | hokenshoiseika@city.okayama.jp | | | | | | | | |
| 倉敷市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境薬務係(医薬品等薬物相談窓口) | | | 086-434-9830 | 8:30～17:15 | | | | |
| ホームページ | http://www.city.kurashiki.okayama.jp/seikatsu-hk | | | | | | | | |
| 電子メール | pubhlt@city.kurashiki.okayama.jp | | | | | | | | |
| 広島市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 環境衛生課 薬務係 | 082-241-7408 | 8:30～17:15 | | | | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.hiroshima.lg.jp/index2.html | | | | | | | | |
| 電子メール | kankyoeisei@city.hiroshima.jp | | | | | | | | |
| 福山市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 | | | 084-928-1164 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hokensyo-soumu@city.fukuyama.hiroshima.jp | | | | | | | | |
| 呉市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 | | | 0823-25-3538 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | seiseisei@city.kure.lg.jp | | | | | | | | |
| 下関市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 下関市立下関保健所 | | | 083-231-1540 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 〃 | 下関市立下関保健所豊浦支所 | | | 083-775-3000 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 高松市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 高松市保健所生活衛生課 | 087-839-2865 | 8:30～17:15 | 087-839-2865 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | seikatsueisei@city.takamatsu.lg.jp | | | | | | | | |
| 松山市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 松山市保健所医事薬事課 | 089-911-1800 | 8:30～17:15 | 089-911-1805 | 8:30～17:15 | 089-911-1866 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.matsuyama.ehime.jp/hokensoumu/ | | | | | | | | |
| 電子メール | koemado@city.matsuyama.ehime.jp | | | | | | | | |
| 高知市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 高知市保健所保健総務課 | 088-822-1196 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | 088-822-1196 | 8:30～12:00、13:00～17:15 | | | | 8:30～12:00、13:00～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/118/ | | | | | | | | |
| 電子メール | kc-110800@city.kochi.lg.jp | | | | | | | | |
| 福岡市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉局地域医療課医薬務係 | 092-711-4111 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | 092-711-4264 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | | | | 9:00～12:00、13:00～17:00 |
| 保健所 | 東保健所健康課医薬務係 | 092-651-3831 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | 092-645-1081 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | | | | 9:00～12:00、13:00～17:00 |
| 〃 | 博多保健所健康課医薬務係 | 092-441-0022 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | 092-419-1090 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | | | | 9:00～12:00、13:00～17:00 |
| 〃 | 中央保健所健康課医薬務係 | 092-761-7361 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | 092-761-7325 | 9:00～12:00、13:00～17:00 | | | | 9:00～12:00、13:00～17:00 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 | |
|-------|------------------------------------|--------------|------------------------|--------------|------------------------|------|-------|------|------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 |
| 〃 | 南保健所健康課医薬務係 | 092-541-2231 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | 092-559-5115 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | | | | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| 〃 | 城南保健所健康課医薬務係 | 092-831-4261 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | 092-831-4208 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | | | | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| 〃 | 早良保健所健康課医薬務係 | 092-851-6400 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | 092-851-6567 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | | | | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| 〃 | 西保健所健康課医薬務係 | 092-882-3231 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | 092-895-7072 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | | | | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| 電子メール | chiikiiryo.PHWB@city.fukuoka.lg.jp | | | | | | | | |
| 北九州市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 北九州市保健福祉局地域医療課 | | | 093-582-2678 | 8:30~17:15 | | | | |
| 保健所 | 北九州市保健所医薬務課 | | | 093-522-8726 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 大牟田市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 大牟田市役所 | 0944-41-2222 | 8:30~12:00、13:00~17:15 | | | | | | 8:30~12:00、13:00~17:15 |
| 保健所 | 大牟田市保健所 | 0944-41-2222 | 8:30~12:00、13:00~17:15 | 0944-41-2668 | 8:30~12:00、13:00~17:15 | | | | 8:30~12:00、13:00~17:15 |
| 久留米市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 総務医薬課 | 0942-30-9724 | 8:30~17:15 | 0942-30-9725 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | ho-soumu@city.kurume.fukuoka.jp | | | | | | | | |
| 長崎市 | | | | | | | | | |
| 本庁 | 生活衛生課 | 095-822-8888 | 8:45~17:30 | 095-829-1155 | 8:45~17:30 | | | | 8:45~17:30 |
| 電子メール | seiei@city.nagasaki.lg.jp | | | | | | | | |
| 佐世保市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 佐世保市保健所 保健福祉政策課 地域医療係 | 0956-24-1111 | 8:30~17:15 | | | | | | 8:30~17:15 |
| 熊本市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 地域医療課監視指導係 | 096-364-3185 | 8:30~17:15 | 096-364-3186 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 〃 | 医療安全相談窓口 | | | 096-211-4756 | 8:30~12:00、13:00~17:00 | | | | 8:30~12:00、13:00~17:00 |
| 電子メール | chiikiiryoyou@city.kumamoto.lg.jp | | | | | | | | |
| 大分市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 大分市保健所保健総務課医薬務事担当班 | 097-536-2222 | 8:30~17:15 | 097-536-2554 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | hokensomu@city.oita.oita.jp | | | | | | | | |
| 宮崎市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 宮崎市保健所 | 0985-29-4111 | 8:30~17:15 | 0985-29-5283 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | 10eisei@city.miyazaki.miyazaki.jp | | | | | | | | |
| 鹿児島市 | | | | | | | | | |
| 保健所 | 医療安全相談窓口 | | | 099-258-2329 | 8:30~12:00、13:00~17:15 | | | | 8:30~12:00、13:00~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成23年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 専用電話 | | 来訪 |
|--------|---|---------------------|------------|--------------|---------------------------|--------------|---|
| | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 千代田区 | | | | | | | |
| 保健所 | 千代田保健所生活衛生課医薬事衛生 | 03-5211-8161 | 8:30~17:00 | 03-5211-8167 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 電子メール | seikatsueisei@city.chiyoda.lg.jp | | | | | | |
| 中央区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬事係 | 03-3541-5936 | 8:30~17:15 | 03-3541-5937 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| " | 医療相談窓口 | | | 03-3545-1875 | 9:00~12:00 13:00~16:00 | | |
| 港区 | | | | | | | |
| 保健所 | みなと保健所生活衛生センター | 03-3408-6146 | 8:30~17:00 | 03-5114-3002 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 新宿区 | | | | | | | |
| 保健所 | 新宿区保健所衛生課環境衛生第一係 | | | 03-5273-3841 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| " | 新宿区保健所衛生課環境衛生第二係 | | | 03-5273-3845 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 文京区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬係 | 03-3812-7111 | 8:30~17:15 | 03-5803-1226 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 電子メール | b380500@city.bunkyo.lg.jp | | | | | | |
| 台東区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬事衛生 | 03-3847-9401 | 8:30~17:15 | 03-3847-9416 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 墨田区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課生活環境係 | | | 03-5608-6939 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 江東区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬衛生係 | | | 03-3647-5815 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 品川区 | | | | | | | |
| 保健所 | 医療相談コーナー | 03-3777-1111 | 8:30~17:15 | 03-5742-9137 | 8:30~17:15 | | |
| 目黒区 | | | | | | | |
| 保健所 | 目黒区保健所生活衛生課医薬係 | 03-5715-1111 | 8:30~17:00 | 03-5722-9529 | 8:30~17:00 | | |
| ホームページ | http://www.city.meguro.tokyo.jp/ | | | | | | |
| 電子メール | seikatu02@city.meguro.tokyo.jp | | | | | | |
| 大田区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬担当 | | | 03-5764-0692 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 世田谷区 | | | | | | | |
| 本庁 | 世田谷区 | 03-5432-1111 | 8:30~17:00 | | | | |
| 保健所 | 世田谷保健所生活保健課医薬・薬事 | | | 03-5432-2902 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 渋谷区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬係 | 03-3463-1211 | 8:30~17:15 | 03-3463-2324 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 中野区 | | | | | | | |
| 保健所 | 中野区保健所生活環境分野医薬環境衛生担当 | 03-3382-6661 | 8:30~17:00 | 03-3382-6663 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/475000/d006217.html | | | | | | |
| 電子メール | seikatukankyo@city.tokyo-nakano.lg.jp | | | | | | |
| 杉並区 | | | | | | | |
| 保健所 | 杉並保健所生活衛生課薬事担当 | 03-3391-1991 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 豊島区 | | | | | | | |
| 保健所 | 池袋保健所生活衛生課医薬担当係 | 03-3981-1111(区代表) | 8:30~17:15 | 03-3987-4207 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.toshima.lg.jp/shisetsu/shisetsu.hoken/013298.html | | | | | | |
| 北区 | | | | | | | |
| 保健所 | 北区保健所生活衛生課医薬衛生 | 03-3919-0376 | 8:30~17:15 | 03-3919-0727 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:15 |
| 荒川区 | | | | | | | |
| 保健所 | 荒川区保健所生活衛生課環境衛生係 | 03-3802-3111(内線426) | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| 板橋区 | | | | | | | |
| 保健所 | 板橋区保健所生活衛生課医薬・薬事グループ | | | 03-3579-2332 | 8:30~17:30 | | |
| " | 板橋区患者の声相談窓口 | | | | | 03-3579-2796 | 9:00~12:00 13:00~17:00 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.itabashi.tokyo.jp/c_kurashi/006/006464.html(患者の声相談窓口) | | | | | | |
| 練馬区 | | | | | | | |
| 本庁 | 交換台 | 03-3993-1111 | 8:30~17:15 | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬事係 | | | 03-5984-1352 | 8:30~17:15 | | 8:30~17:30 |
| 足立区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬衛生係 | 03-3880-5361 | 8:30~17:00 | 03-3880-5362 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 |
| 葛飾区 | | | | | | | |
| 本庁 | 区役所 | 03-3695-1111 | 8:30~17:15 | | | | |
| 保健所 | 保健所 生活衛生課 | | | 03-3602-1242 | 8:30~17:15 | | |
| ホームページ | http://www.city.katsushika.lg.jp/index.html | | | | | | |
| 電子メール | 092000@city.katsushika.lg.jp | | | | | | |
| 江戸川区 | | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課薬事衛生係 | 03-3658-3177 | 8:30~17:15 | | | | 8:30~17:15 |
| " | 江戸川区医療相談窓口 | | | | | 03-3671-1116 | 9:00~16:00 完全予約制 |