

# ケアマネジャーを対象とした 相談業務(2011年6~9月)

## ○相談内容の概要

	基礎資格	経験年数	相談内容	返答希望 期間	返答までの 期間	相談受付
1	介護福祉士	不明	個別ケースの病態や病状 (方向性の確認)	数日以内	1日	FAX
2	社会福祉士	10年以上	個別ケースの病態や病状 (方向性の確認)	1週間以内	3日(土日 はさむ)	FAX
3	介護福祉士	不明	個別ケースの病態や病状 (物品の件)	—	その場で	電話
4	介護福祉士	1年	個別ケースの病態や病状 (医療サービスの導入、倫 理葛藤)	1週間以内	半日	FAX
5	介護福祉士	1年	個別ケースの病態や病状 (医療サービスの導入)	なるべく早く	4日(土日 祝はさむ)	FAX

# 相談と返答例1

## 相談内容

- ・バールンカテーテルの袋を安く買えると聞いたと利用者が言っている。  
何かいい方法はあるのか？

## 回答

SW: ・治療に関連するものは管理料の中に含まれることと、管理料の意味を説明。

追加で

Dr: ・診療報酬について周知が徹底されていない可能性があることを説明。

・フォーリートレイというカテーテルとバッグがセットになったものだと特定保険医療材料として保険適応であることを伝える。

# 相談と返答例2

## 相談内容

- ・結節性動脈周囲炎の注意事項、観察ポイントは？
- ・処置等なくても訪問看護を導入可能か、導入する場合どのように依頼したら良いのか

## 回答

Ns: ・ステロイド使用により感染しやすく感染予防などが重要。

- ・訪問看護は、療養指導で導入可能。看護師と主治医との連携で、適切な指導につながりうる。

追加で

Dr: ・この病気は重篤な難病で、ステロイドの用量が多い可能性から重篤な副作用(感染、潰瘍、ステロイド糖尿病など)も起こりうる。それを踏まえて主治医と連絡を取り合うことが重要である。