

ケアマネタイム作成による医師と ケアマネジャーの連携促進

- ケアマネジャーが医師に連絡相談しやすい環境づくりをめざし、市医師会の協力のもとケアマネタイム作成のためのアンケート調査を実施した。
- ＊ ケアマネジャーが医師に連絡相談をする場合
「どのような方法で」、
「誰（窓口担当者）を通じて」
「どの時間帯に」相談すると良いのかを把握するために記述式アンケートを作成、小児科単科の診療所を除く市内の医療機関に配布

医療機関名	〇〇診療所		院長名	〇〇 △△		窓口担当者 医師の代理で主に 対応できる担当者 名をご記入ください		△△ □□ 職種 看護師							
在宅医療への 取り組み	主治医意見書の記載		対応している		対応していない		TEL・FAX		047-xxx-△△△△						
	訪問診療		定期的に行っている		行っていない				047-xxx-〇〇△△						
	外来かかりつけ患者の臨時往診		対応している		対応していない										
	在宅療養支援診療所の届出		有		無		メールアドレス		□□□ @ △△△. x x . jp						
医師が面談等対応可能な時間帯や外来受診付き添い等を 避けてほしい時間帯 (外来診療時間や往診時間もご記入ください)	8:00	月	火	水	木	金	土	医師との相談方法 希望の優先順位を ご記入ください。		直接 面談	往診 同席	外来 同席	電話	FAX	メール
	9:00				△			5	4	3	2	1	6		
	10:00	外来 診療	外来 診療	外来 診療	△	外来 診療	外来 診療	主治医の都合に合わせて 医療機関で開催する場合 30分以内なら可能 15分以内なら可能 困難 訪問診療の時間に合わせて開催 30分以内なら可能 15分以内なら可能 困難 自院の待合室等を利用して開催の場合 人数 参加人数 (5) 人以内であれば可能							
	11:00				×										
	12:00		○		×										
	13:00			◎	×	往診	×								
	14:00		往診	◎	×		往診	ケアマネジャーへの要望(連絡時の注意事項等を含む) ※月曜日の午前中の外来は非常に混雑しているので、外来同席や電話連絡は ご遠慮ください。							
	15:00			◎	×		×								
	16:00	外来 診療	外来 診療	外来 診療	×	外来 診療	×								
	17:00				×		×								
	18:00				×										
	19:00														

◎: 医師が対応可能な時間帯 ○: 比較的、医師が対応可能な時間帯
 △: 医師が対応できる可能性がある時間帯 ×: 対応が困難な時間帯

図1 ケアマネタイムアンケート用紙

◎今後はアンケートの集計結果を一覧表形式(図2)に
まとめ、市医師会を通じて市内居宅介護支援事業所
に配布する予定である。

対応可能曜日・時間							対応方法(数字は優先順位)					窓口対応者 (職種)	
	月	火	水	木	金	土	面談	電話	FAX	メール	往診時	外来時	
午前	外来 (△)13:30~14:00	外来 (△)13:30~14:00	外来	外来 (△)13:30~14:00	外来 (△)13:30~14:00	外来		4	3	①		2	
午後	外来	外来	往診(休診) (△)15:00~15:30	外来	外来	往診(休診) (△)15:00~15:30							事務
午前	訪問診療 (○)13:00~14:00	訪問診療 (○)10:30~18:30	訪問診療 (○)10:30~18:30	訪問診療 (○)10:30~18:30	訪問診療 (○)10:30~18:30	休診	2	4		3	①		
午後	訪問診療 (△)8:30~9:00 (○)9:00~9:30 往診	訪問診療 (△)8:30~9:00 (○)9:00~9:30 往診	訪問診療 (△)8:30~9:00 (○)9:00~9:30 (△)9:30~12:00	訪問診療 (△)8:30~9:00 (○)9:00~9:30 往診	訪問診療 (△)8:30~9:00 (○)9:00~9:30 往診								MSW
午前	往診	往診	往診	往診/外来	往診	往診	4	2	①		3		
午後	往診	往診	往診	往診/外来	往診	休診							看護師

図2 ケアマネタイム集計一覧